

社会责任报告书

Social Responsibility Report 2018

诚担责任

永续发展



bsi.

关于本报告书

本报告书是英标管理体系认证（北京）有限公司（简称 BSI 中国）自 2012 年以来第七份企业社会责任报告。依据中国国家认证认可监督管理委员会（简称 CNCA）有关《关于认证机构履行社会责任指导意见》、全球报告倡议组织（Global Reporting Initiative，简称 GRI）第 4 版及的指导方针及框架编写。内容包括公正守信、卓越服务、员工权益、社会环保等项目。我机构通过自我宣称的方式每年出版一次年度报告书，并将报告书放置在 BSI 官方网站上，供公众下载浏览。

本报告书内容主要陈述 BSI 中国，包括英标管理体系认证（北京）有限公司及下属三家分公司：上海分公司、深圳分公司和重庆分公司，主要业务包括管理体系认证、产品认证、医疗、食品及供应链管理，于 2018 年度（2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日）在经济、社会及环境各方面的绩效表现。BSI 于 2010 年 6 月 12 日在华设立的英标认证技术培训（北京）有限公司，与英标管理体系认证（北京）有限公司分开独立经营培训业务，因此 BSI 培训公司情况不在本报告范围内。所有财务数字均以人民币为计算单位，并经过普华永道会计事务所审验，其他数据均以 2018 年 12 月 31 日为结点按相关管理系统数据统计为准。

您可以通过以下方式获取本报告书，或有任何关于报告书的咨询、意见及建议，请联系：

英标管理体系认证（北京）有限公司 合规风险部

地址：北京市朝阳区建外大街甲 24 号东海中心 2008 室 邮编：100004

电话：+86 10 8507 3033

传真：+86 10 6515 6251

网站：www.bsigroup.com（欢迎通过本网站获取 BSI 历年社会责任报告书）

邮箱：kuku.jiang@bsigroup.com

目录

01 关于本报告书	06 第一部分 BSI 中国的 2018
02 BSI 社会责任管理承诺	10 第二部分 重大事件
03 责任管理	16 第三部分 公正守信
06 篇章展示：	20 第四部分 卓越服务
47 报告索引	33 第五部分 员工权益
	41 第六部分 社会环保

BSI 社会责任管理承诺



2018 年对 BSI 中国来说是革新的一年，这一年我们在经营战略、组织结构等方面进行了创新，并且 2018 年 9 月 BSI 中国总经理林劲先生因其杰出的工作表现晋升为 BSI 亚太区首席运营官，同时我们迎来了新上任的中国区董事总经理张明先生。

2018 年，我们继续秉承 BSI 企业文化 “making excellence a habit”（让追求卓越成为习惯），加强了社会责任与可持续发展工作，我们在 BSI 集团总部社会责任战略基础上，更强化了 BSI 中国社会责任事业的发展，带动着全体员工都参与到社会责任活动中。汇集每一份力量，实现整个社会向着健康、信任、低碳的方向发展。

BSI 的社会责任聚焦在“教育”和“多样性&包容”两方面，2018 年 BSI 集团推出了 Girl Education “译为女孩教育”为主题的新项目，教育让人更加安全、健康和自立，但至今全世界仍有约 7.75 亿人是文盲，其中三分之二是女性和女孩，因此 BSI 中国及员工用实际行动来响应这一主题并资助了需要帮助的女孩们。

欢迎阅读 2018 年企业社会责任报告书，在这里将我们的绩效公开透明的展示出来，希望您更多了解我们在社会责任方面做出的努力，感受我们的态度和持续发展的追求，敬请指教。

BSI 中国新任总事总经理
张明先生简介



在加入 BSI 之前,张明先生供职另一家英国富时指数 100 公司,担任英国豪迈股份有限公司全球董事兼中国区总裁,并升迁至伦敦担任该公司的全球高级副总裁。张明先生成功地拓展豪迈集团在中国市场的发展,开创了适合中国市场发展的管理模式。在战略规划、人才与团队的建设、销售与市场、公司营运、跨国管理等方面,张明先生有着丰富的经验,并且成功地实施了多起国内与国际并购,积累了宝贵的国际化经验。

此外,张明先生还先后供职于美国和比利时公司。在这些国际化公司的服务,使得张明先生涉足于先进制造、传感器、高科技、虚拟仿真、医疗、环境和安全等多个行业。

张明先生取得成都科技大学(现四川大学)的化学工程学士学位,在德州大学阿灵顿分校获得 EMBA。张明先生在沃顿商学院完成了高级管理课程,并且拥有美国注册管理会计师资格。

未来,BSI 也将在张明先生的带领下,力争成为一支有温度、有速度、有强度、有深度的团队,继续为越来越多世界各地的客户提供专业知识、卓越服务、创新体验。

社会责任主题	<h2>“打造一个有韧性的世界”</h2> <p>我们挖掘人、组织、社区和BSI的韧性。</p>	
新的聚焦	社会责任聚焦在 教育 和 多样性&包容 ,让我们的社会责任主题以有形的方式变为现实。	
	教育	多样性&包容
我们的社会责任承诺	我们将继续: <ul style="list-style-type: none"> • 支持各地的公益,如公益捐赠和志愿活动 • 在采购政策和流程中植入社会责任 • 支持员工幸福感、学习和发展 • 在全球采用相应的标准来支持BSI的韧性,包括健康和安、环境、质量、信息安全和业务连续性管理体系 	

利益相关方参与

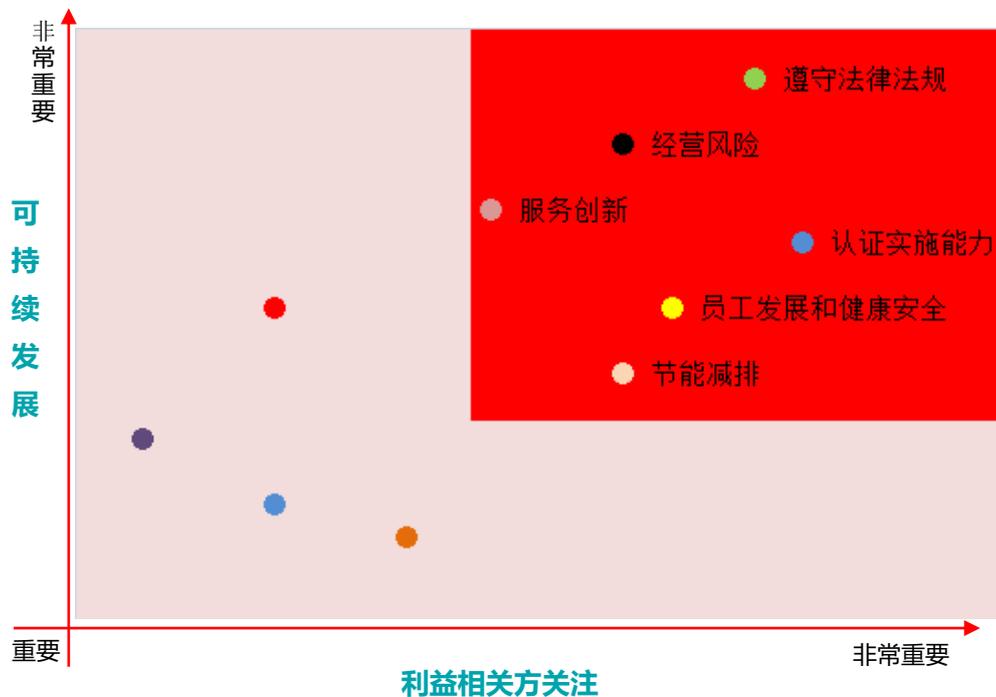
BSI 社会责任管理过程中非常重视利益相关方沟通与回应机制，从 BSI 在中国成立的 20 多年以来，与不同的利益相关方建立了畅通的沟通渠道和机制。通过各种形式的沟通和合作，如各项会议陈述、监管要求、客户交流会、同行业交流合作、员工沟通会等，深入的理解了各方关注的重点和期望，根据 AA1000 的包容性、实质性和回应性原则，识别出利益相关方及关注议题，并在企业社会责任实践中有针对性的进行回应。

利益相关方	关注议题	回应方法	渠道
监管机构	遵守法规要求	日常要求的传递	合规风险部
	实施认证业务的综合能力	信息上报：日报、月报、年报（全年约 15000 条）	财务部
	公正性	日常监管机构检查（全年 30 余次）	人力资源部
	风险管理	公正性委员会（年度会议、实时参与）	
	反腐败	内部审核（每个产品线一年至少一次）	
	道德规范	认可机构审核（CNAS、ANAB、IATF、UKAS）	
		财政部门数据申报及缴款 反腐培训（员工及外包员工 100% 参加培训并通过考试） BSI 集团汇报通道及举报电话	
客户	品质和态度	市场宣传	市场部
	审核人员能力	客户交流会（分地区举办、每年至少一次）	销售部
	标准贡献	日常现场审核	审核服务部
	增值服务	指定客服团队提供服务沟通	产品认证部
	信息安全	审核人员能力评价和见证体系	供应链管理部
	证书有效性	客户满意度调查（每次审核结束后，系统自动发送）	医疗部
		用心服务·客户至上	食品部
		网上讲座 BSI 中国建立信息安全管理体系，并接受 BSI 集团审核 实时网站公示	合规风险部
员工(包括合约员工)及家属	稳定性	日常内部沟通	人力资源部
	清晰、简单的流程	实时要求的传递	用人部门
	工作环境	内部沟通网站（BSI Intranet）	
	职业健康安全	员工发展机会（培训、观察、实习、换岗、升职）	
	薪金福利	人员能力评审机制(内部见证、BSI 员工评定系统)	
	集团政策沟通	员工满意度调查（一年至少一次）	
	员工留任发展空间	消防演习（分地区进行，一年至少一次）	
	工作生活平衡	员工活动	
	男女平等		

供应商	公平透明采购	供应商选择、评价及再评价管理机制	财务部
	促进共同发展	供应商反腐要求	产品认证部
		合约实验室的定期评审及改进机会	人力资源部
		培训与交流	
BSI 总部	财务状况	普华永道财务审计报告（一年一次）	财务部
	业务发展	定期及不定期报告	合规风险部
		总部审核及审计	
社会公众	环保	减少差旅，安装视频会议及电话会议系统，合理排程	人力资源部
	慈善活动	聘用残疾人	审核服务部
		每日息灯一小时	产品认证部
		低碳环保 30 件小事	供应链管理部
		公益讲座	医疗部
		保护濒危动物	食品部
		Girl Education 女孩教育	

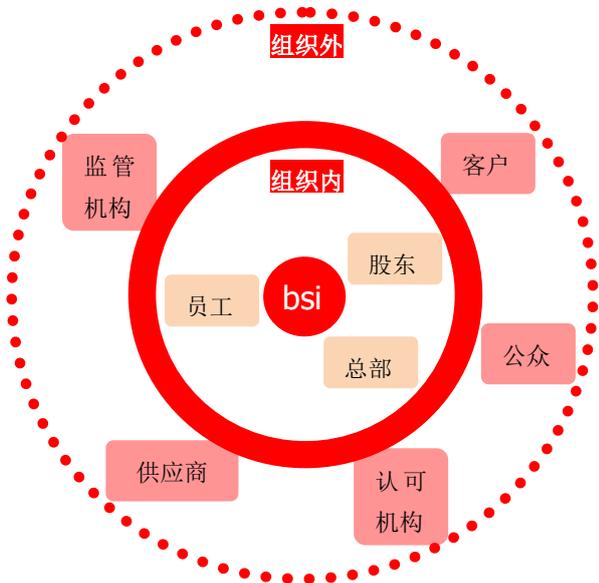
通过保持与利益相关方的沟通与回应机制，BSI 中国从“可持续发展”和“利益相关方关注”两个维度进行实质性议题分析，鉴别出重大实质性议题，通过以下矩阵展示，并对这些重大实质性议题进行组织内及组织外识别关注程度，切实开展各方关注的社会责任活动。

重大实质性议题矩阵：

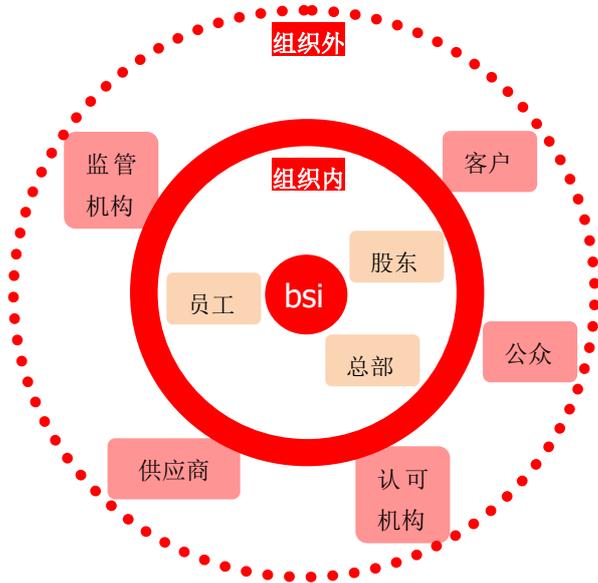


重大实质性议题在组织内外关注度分析：

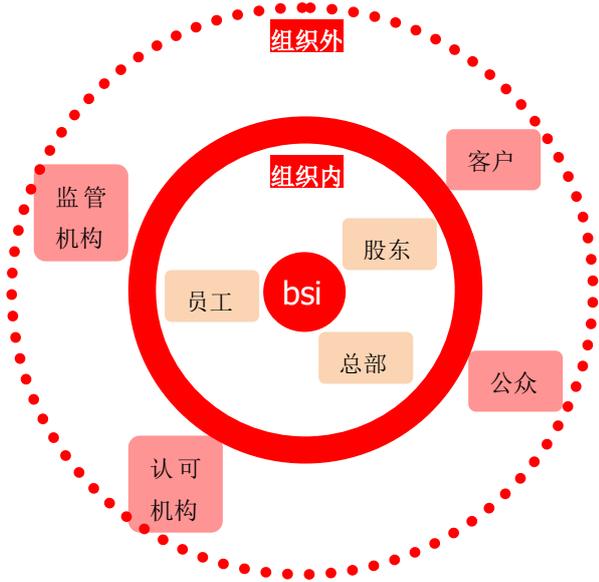
遵守法律法规



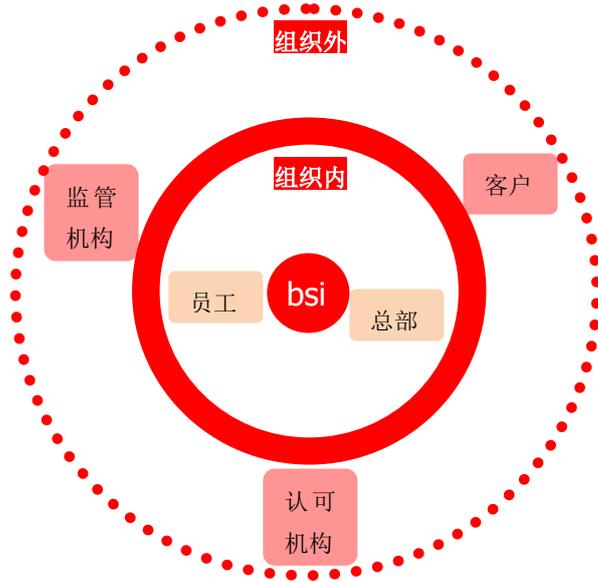
经营风险



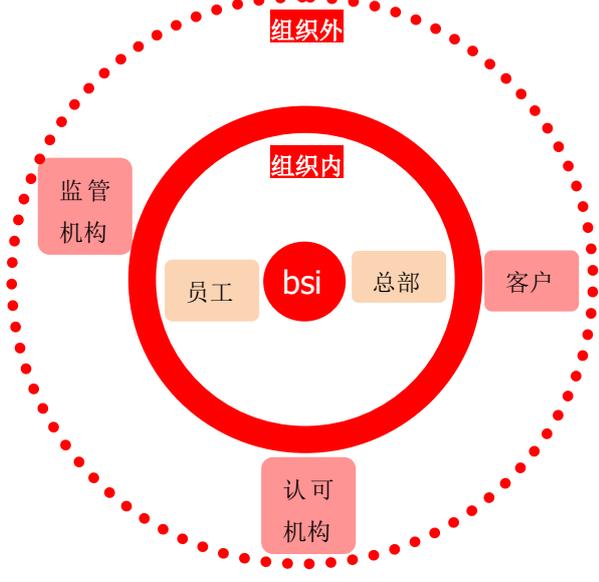
服务创新



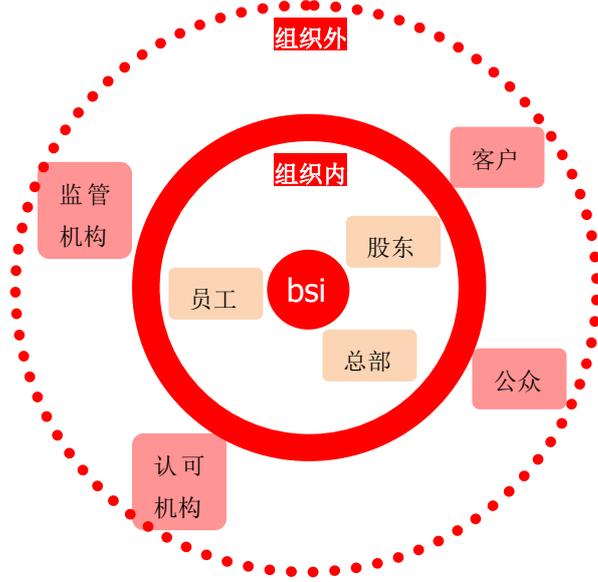
认证实施能力



员工发展和健康安全



节能减排



第一部分 – BSI 中国的 2018

BSI中国的2018年是革新的一年，通过全体员工的努力，实现了客户满意、业务增长、流程优化、员工关怀等等。

- 董事会成员



大卫.乔治.霍尔洛克

霍华德.罗伯特.科尔

克雷格.史密斯

林劲

- 集团保险覆盖

BSI非常重视经营所面对的各种风险，长期以来，每年都付出大量成本用于购买多种保险，保证公司正常经营不被影响。多种保险互为补充，多维度的保证员工及第三方的利益，这也是社会责任的体现。

团体人身意外险 - 用于赔偿员工因为遭受意外伤害导致残疾或者身故造成的损失。每个员工的最高赔付额为员工当年2倍年薪。

公众责任和产品责任险 - 用于在承租的办公地点内以及承租的办公地点附近，由于工作行为给第三方带来的人身伤害、身故和财产损失。最高赔付额是人民币885万元。

财产险和营业中断险 - 用于赔偿当公司遭受自然灾害或者发生事故并造成被保险财产的直接损失，以及为了阻止和减轻已经发生的自然灾害或者事故造成损失时所发生的相关费用。最高赔付额是1167万元。

高管责任和公司责任险 - 用于防范高管人员因为过失行为所造成的损失。最高的赔付额是人民币100万元。

- 英国商业超级品牌

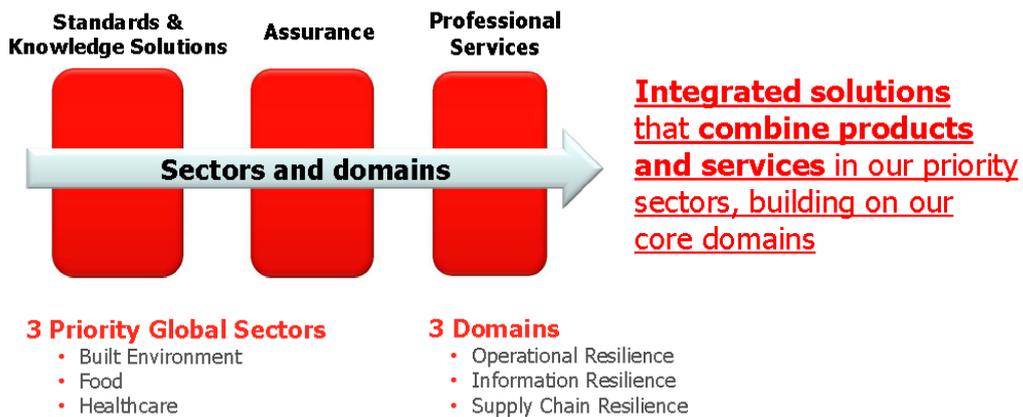
2018年，BSI连续第16次入选英国“商业超级品牌” (Business Superbrand)。这一嘉奖充分彰显了BSI服务高品质、可靠性以及契合帮助组织全方位实现卓越的公司使用及核心价值观。



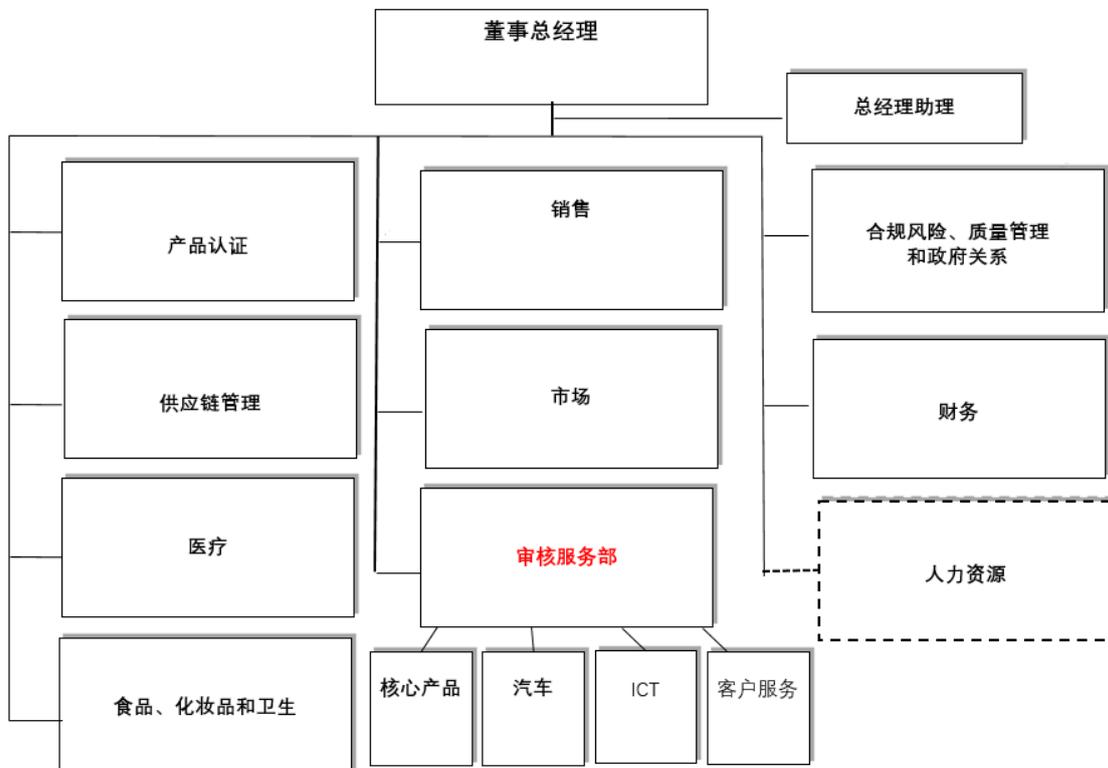
- 管理结构

2018年BSI集团在业务模式和管理结构上做出了更大的革新，打造“One BSI”，从原来的区域管理变更为业务线的管理，集合专长，提升效率和韧性。

‘We build **compelling One BSI propositions** that offer **integrated global solutions** to our **clients**’



BSI中国的组织结构也进行了更新，将运营管理，也划分为核心产品线、汽车产品线、及ICT产品线。



• CNCA新增范围

认证标准	认证规则名称	新增日期
1 PAS 1192-2	BIM Level 2: 设计和建筑	2018-01-29
2 PAS 1192-3	BIM Level 2: 资产信息管理的运营阶段	2018-03-01
3 ISO 26262	道路车辆功能安全管理体系	2018-04-03
4 SQF	SQF食品安全规范	2018-04-11
5 SQF	SQF品质规范	2018-04-11
6 CAC HACCP	CAC HACCP	2018-05-07
7 HACCP & GMP	HACCP & GMP认证准则	2018-05-07
8 BSI餐饮食品安全体系	BSI餐饮食品安全体系认证	2018-05-14
9 BS 10012	个人信息管理体系认证	2018-05-28
10 ISO 29151	个人身份信息保护	2018-09-06
11 ISO 29100	信息技术 - 安全技术 - 保密框架	2018-09-06
12 NIST	NIST Cybersecurity Framework	2018-10-15
13 BRC	英国零售商协会全球食品安全标准-仓储和物流	2018-12-10
8 GFCP	无麸质认证	2018-12-13

• BSI中文版期刊《标准+》

总第21期携当下热门话题“创新驱动引领发展”，为企业带来了值得重视与思考的新思路与新资讯。



2018财务报告



如下数据均经过普华永道会计师事务所的审计，是公正公允的。

财务数据（单位：万元）	2016年	2017年	2018年
产生的直接经济价值			
a) 收入：	14,969	17,363	18,932
分配的经济价值			
b) 运营成本：	8,043	9,714	11,255
c) 员工工资和福利：	8,160	9,463	11,295
d) 向出资者支付的款项：	0	670	1,040
e) 向政府支付的款项：（税款总额）	938	1,213	1,244
f) 社区投资：	0	0	0
留存的经济价值	0	0	0
（产生的经济价值减去分配的经济价值）			
财务数据分析比率			
销售增长率	14%	16%	9%
本年主营业务收入增长额/上年主营业务收入总额			
营业利润增长率	-6%	51%	-75%
本年营业利润增长额/上年营业利润总额			
应收账款周转率	654%	621%	769%
主营业务收入净额/平均应收账款余额			
应收账款周转天数	55天	58天	47天
360/应收账款周转率			

本年度我公司接受的政府财政补助共计87万元。

BSI中国资金运作良好，每年的现金流入都在增加。在收款方面，2018年完成应收账款回款比例达98%，坏账比率在2%左右；在付款方面，审核无误后按照合同付款，从未拖欠供应商及员工的应付款项。付款的准确性与准时性得到一贯的良好落实。另外，财务部还通过每周对银行余额的监管及每月对未来三月现金流量的预测对现金流进行管控。

第二部分 – 重大事件

2018大事记

月	大事记
1月	<ol style="list-style-type: none">1、 BSI 四大区年会分别在北京、上海、深圳三地齐开，BSI 大中华区董事总经理在各地 2018 Kick-off Meeting 发表新年讲话，回顾精彩的 2017，展望全新的 2018。2、 BSI 受邀出席世界物联网应用高峰论坛3、 BSI 受邀出席吉利集团人才经营学院揭牌仪式
2月	<p>BSI 首次参加新加坡航空展会</p>
3月	<ol style="list-style-type: none">1、 BSI 获 RJC 授权执行审行，为珠宝行业提供信心保障2、 BSI 出席日本东京 GFSI 2018 全球食品安全大会并发表演讲3、 BSI 携手中新吉林食品区筑牢食品安全防线4、 BSI 再获神龙汽车有限公司年度优秀供应商5、 BSI 受邀出席华为生态伙伴大会，并为华为云颁布 PCI-DSS 认证证书
4月	<ol style="list-style-type: none">1、 BSI 数据治理之数据安全合规管理研讨会圆满举行2、 BSI 强势助力中英标准化合作与发展3、 BSI 与万达开展尝试合作，用“标准”赋能中国智慧建造4、 BSI 出席深圳国际互联网诚信大会并发表演讲5、 BSI 联合国家超级计算天津中心共同主办大数据时代的信息安全管理与隐私保护主题峰会6、 上海市质量技监局黄小路局长赴 BSI 调研
5月	<ol style="list-style-type: none">1、 BSI 参加第六届全球云计算大会暨国际网络通信展览会2、 BSI 受邀参加 2018 中国零售资产保护防损研讨会3、 BSI 受邀出席《成都市家具产业标准化与质量提升培训会》4、 BSI 受邀出席《2018 年度上海市国资委系统信息安全专题培训》
6月	<ol style="list-style-type: none">1、 BSI 出席 2018 第十一届中国反商业贿赂合规峰会并发表主题演讲2、 上海市副市长许昆林一行出访 BSI 伦敦总部3、 BSI Kitemark™ 风筝标志 115 周岁4、 BSI 受邀参加第四届中国石油与化工可持续发展论坛
7月	<ol style="list-style-type: none">1、 CNAS 副秘书长刘晓红携 BSI 开展新认可制度调研2、 BSI ISO 45001 认证已获得 UKAS 认可3、 BSI ISO 45001 认证已获得 ANAB 认可4、 BSI 出席 2018 Woolworths “供应商卓越计划”路演活动5、 BSI 出席国资大数据应用和治理系列沙龙暨数据治理国家标准宣贯与应用实路（上海站）活动
8月	<ol style="list-style-type: none">1、 BSI 出席首届重庆智博会2、 BSI 协助举办第二届广东省安全生产高峰论坛3、 BSI 受邀出席第九届中国医疗器械监督管理国际论坛
9月	<ol style="list-style-type: none">1、 国家市场监督管理总局和国家标准委领导会见 BSI 全球总裁2、 上海市副市长会见 BSI 集团 CEO，共同探讨未来发展与合作3、 BSI 参展第六届中国（绵阳）科博会4、 BSI 携手食品 580 “共识食安”论坛5、 BSI 全球总裁访问万达商业规划院，开展数字化交流6、 BSI 协办第四届智能制造高峰论坛

9月	<ul style="list-style-type: none"> 7、BSI 参展 2018 年重庆市网络安全宣传周 8、BSI 受邀出席第十七届中国西部国际博览会系列会议 9、BSI 受邀参加中国国际工业博览会质量创新论坛，中外专家聚焦沪上论道数字化时代的质量
11月	<ul style="list-style-type: none"> 1、青岛市副市长携考察团访问 BSI 英国总部，探讨合作共商未来 2、BSI 出席进博会国际质量创新论坛暨第 12 届上海国际质量研讨会并发表演讲 3、BSI 受邀为第 14 届 FINA 世界短池游泳锦标赛餐饮服务提供安全操作规范培训 4、BSI 受邀出席 2018 英国政府国际贸易部举办的 Food is GREAT 研讨会 5、BSI 任命张明 (Martin Zhang) 先生为中国区董事总经理 6、中国交通运输部相关领导和专家访问 BSI 总部
12月	<ul style="list-style-type: none"> 1、BSI 如约亮相第十三届上海国际消防保安技术设备展览会 2、BSI 协北京首都机场个人信息安全与隐私保护主题研讨会 3、BSI ISO 45001 认证已获得 CNAS 认可

客户交流会

2018年6月28日，客户交流会@天津



2018年7月10日 客户交流会@青岛



2018年7月26日，客户交流会@苏州



2018年8月16日，客户交流会@深圳



2018年9月21日，客户交流会@广州



在中国·惠中国

BSI始终致力协助当地机构积极推进标准化事业，已与各级政府和机构进行会晤和开展合作：

月 中央合作

标准联通 “致惠” 未来 | BSI 强势助力中英标准化合作与发展

4月10-11日，2018中英标准化合作委员会会议将在杭州举行。本次会议由中国国家标准化管理委员会和英国国家标准化机构（BSI）联合主办，杭州市质量技术监督局承办。英国国家标准化机构（BSI）标准部总裁 斯科特·斯蒂德曼 Scott Steedman 先生、BSI 中国区董事总经理 林劲先生 率十余名英方专家和管理层代表，与国际标准化组织（ISO）副主席、中国国家标准化管理委员会主要领导及各部门负责人，各领域专家等 70 余人，共同出席了本次会议。

4月



上海市质量技监局黄小路局长赴英国标准协会(BSI)调研

4月24日，上海市质量技监局黄小路局长、上海市质量技监局办公室、标准化处主要负责人等一行人赴英国标准协会（以下简称“BSI”）上海分支机构调研标准化服务业工作情况。BSI 大中华区董事总经理林劲先生与相关代表出席此次会议。黄小路局长听取了 BSI 在标准制定、培训、认证等方面的情况介绍，以及 BSI 在中国、在上海所从事的主要服务内容的介绍，并就如何更好推进标准化服务业发展等问题进行了回应。

4月



标准“致惠”全球 | 上海市副市长许昆林一行出访 BSI 伦敦总部

伦敦当地时间 2018 年 6 月 11 日（周一）早上 9 点，BSI 英国总部迎来了远道而来的贵宾，他们是上海市副市长许昆林先生、上海市质量技术监督局局长黄小路先生、上海市食品药品监督管理局局长杨劲松先生，参加此次访问会议的嘉宾还有来自上海市外事办公室副主任周亚军先生等。此次会晤受到 BSI 总部的高度重视，BSI 主席 David Brown 爵士、BSI 首席执行官 Howard Kerr 先生、英国驻上海副总领事 Tony Clemson 先生和 BSI 大中华区董事总经理林劲先生携 BSI 智慧城市领域专家代表共同出席会议。

6月



健康发展 合规为先 | CNAS 副秘书长刘晓红携 BSI 开展新认可制度调研

为了解在国内开展反贿赂认证认可的市场需求和提出适应的技术要求，2018 年 6 月 21 日至 22 日，中国合格评定国家认可委员会（CNAS）副秘书长刘晓红带领 CNAS 秘书处、英国标准协会（BSI）、深圳市标准技术研究院、香港品质保证局相关技术人员，赴广州、深圳三家企业进行调研。

6 月



特别关注 | 国家市场监管总局和国家标准委领导会见 BSI 全球总裁

9 月 4 日，中英“一带一路”标准化合作座谈会在上海市质量和标准化研究院召开。国家市场监管总局副局长、国家标准委主任田世宏与英国国家标准化机构英国标准协会（BSI）总裁霍华德·科尔（Howard Kerr），BSI 标准总裁、ISO 政策副主席斯科特·斯蒂德曼（Scott Steedman）、BSI 亚太区首席运营官林劲 等就中英“一带一路”国际标准化战略合作问题进行了双边会谈。上海市质量技监局党组书记、局长黄小路、副局长陈晓军参加会议。

9 月



特别关注 | 上海市副市长会见 BSI 集团 CEO，共同探讨未来发展与合作

9 月 4 日，上海，英国标准协会（BSI）集团首席执行官 霍华德·科尔（Howard Kerr）、标准部总裁/ISO 政策副主席 斯科特·斯蒂德曼（Scott Steedman）以及大中华区董事总经理 林劲 等一行人受上海市副市长许昆林接见、会晤。双方就进一步加强重点领域标准领域合作，提升上海城市能级和核心竞争力进行了积极交流。与此同时，上海市政府副秘书长顾金山、市质量技监局党组书记、局长黄小路、国家市场监管总局标准创新管理司副司长李玉冰等陪同会谈。

9 月



特别关注 | 青岛市副市长携考察团访问 BSI 英国总部，探讨合作共商未来

伦敦当地时间 2018 年 11 月 5 日周一中午 12 点，BSI 英国总部迎来了远道而来的贵宾，他们是青岛市副市长张德平先生、青岛市质量技术监督局局长纪家栋先生、青岛市商务局巡视员邢立志先生、青岛蓝谷管理局副局长王学东先生、青岛市标准化研究院副院长翟越先生。此次会晤受到 BSI 总部的高度重视，BSI 首席执行官 Howard Kerr 先生、BSI 标准部总裁 Scott Steedman 博士、BSI 全球认证总监 Pietro Foschi、BSI 亚太区首席运营官林劲先生携 BSI 航空业和智慧城市领域的专家代表们共同出席会议。

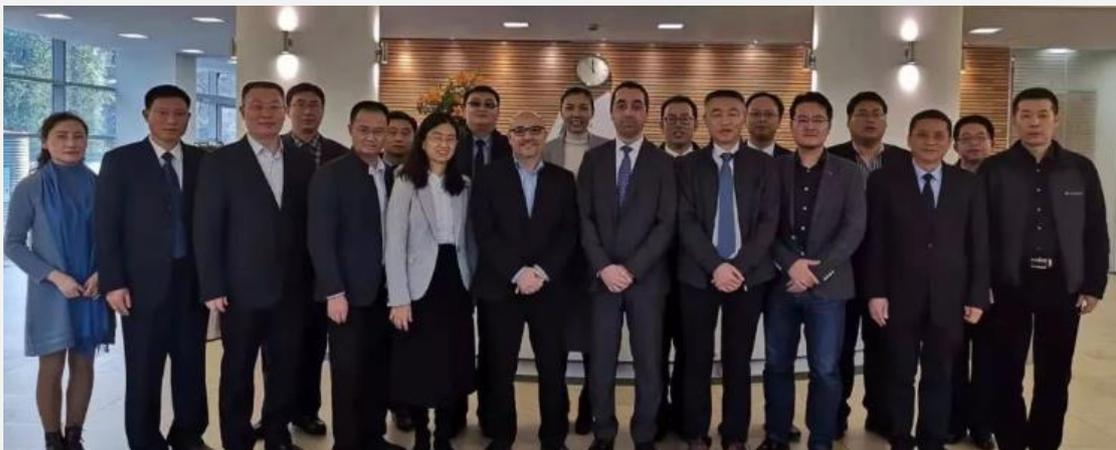
11 月



特别关注 | 中国交通运输部相关领导和专家访问 BSI 总部

伦敦当地时间 2018 年 11 月 30 日，BSI 英国总部迎来了远道而来的贵宾，他们分别是来自中国交通运输部运输服务司王绣春司长、交通运输部科学研究院王先进副院长以及来自北京交通委员会、上海市交通委员会、天津交通运输委员会、申通地铁、广州地铁、深圳地铁、南京地铁、成都地铁等等交通运输领域的行业专家和领导一行 17 人。此次会晤受到了 BSI 总部的高度重视，BSI 标准部国际事务负责人 Mr. Peter Sissions 先给诸位领导和专家介绍了 BSI 的组织架构和作为 ISO 创始成员的国际发展历程，随后详细介绍了近年来与中国政府的良好合作关系，特别是在中英一带一路战略合作中 BSI 所处的重要角色。

11 月



颁证仪式

上海纳客宝信息技术有限公司通过 ISO 27001 认证

卡博特集团天津工厂获得国内首张 RC14001 证书

京东金融通过 ISO 27001 认证

百度云通过 ISO 27017 云安全管理体系认证

万达摘得中国首张国际 BIM 风筝标志认证双证证书

信尔富通过 ISO 27001 认证

华为通过 ISO 9001:2015 及 TL9000:2016 转版审核

龙旗集团通过 ISO 27001 认证

宏泰机电科技（漳州）有限公司通过 ISO 27001 认证

奇瑞捷豹路虎率先获得汽车整车全业务流程 ISO 27001 认证

捷普科技（成都）有限公司通过 ISO 27001 认证

阿里巴巴（中国）有限公司获得 ISO 22301 认证

耘智信息科技 Seedlink 获得 ISO 27001 认证

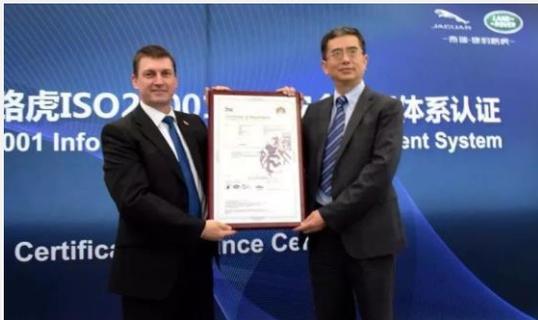
浙江吉利控股集团有限公司获得 ISO 27001 认证

百胜中国获得 ISO 27001 认证

万华化学新材料事业部通过 IATF 16949 认证

深圳供电局通过 ISO 55001 认证

高德地图通过 ISO 27018 认证



用心服务·客户至上

BSI中国继续推进“用心服务·客户至上”6项原则，用以指导公司全员日常思维和服务行为的改善，从而实现客户感动。此活动全员参与，征求内部和外部客户的需求和建议，针对客户的需求制定出改善措施，并实施、监控和持续改善。

Customer First Campaign

用  服务 · 客户至上

Specialized & Professional

专业和职业化

Provide Service delivered by our specialized expert who demonstrates the best professionalism and image all the times

由行业专家提供技术服务并维持一贯的职业操守和形象

Quick Response

快速响应

Respond within 4 Hours when an enquiry or question is received during work days

在工作日收到问询后4小时内回复客人

Make it Simple & Easy

和BSI合作简单、容易

Value the customers' time & efforts and create simple and easy way to cooperate

珍惜客户的时间和努力，创造出简单而容易的合作方式

Keep Promise

守信

Deliver per promise at all levels

信守承诺，言出必行

Act Consistently

一致性

Act consistently in the way we communicate and deliver

维持各种沟通和交付环节的一致性

Lead Provider in New Solutions

新解决方案的先锋

Always provide clients with the most up-dated and relevant service solutions

持之以恒的提供给客户最新的有针对性的解决方案

bsi.

...making excellence a habit.™

第三部分 - 公正守信

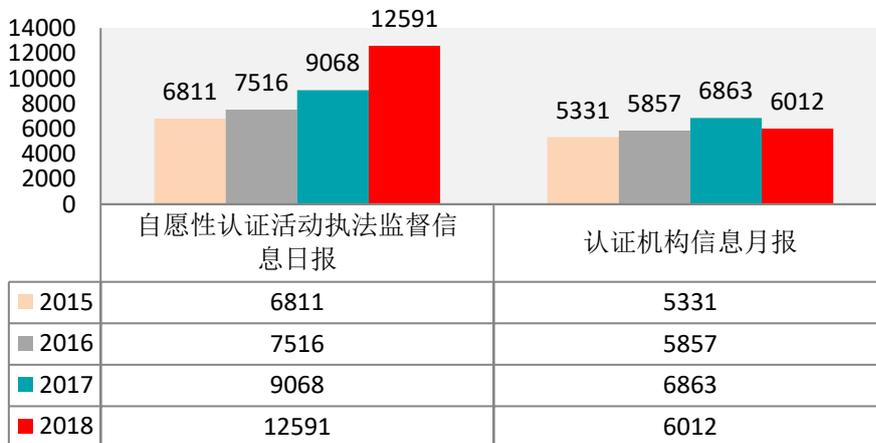
认证监管

BSI 中国严格遵守国家法律法规以及各项政策的要求，依照《中华人民共和国认证认可条例》以及《认证机构管理办法》中的有关规定，开展相应认证业务活动。

BSI 中国积极参加国家市场监管总局、国家认监委、认证认可协会以及地方局组织的各项活动，努力配合认监委以及地方两局对于我机构获证组织的现场检查工作。2018 年 9 月接受国家认监委开展的双随机检查，抽取案例 2 份，通过检查发现问题数为 1 个，BSI 就反馈情况进行了解释说明。另外 2018 全年我机构还接受了来自各地地方局的审核现场检查，共计 37 次，未发生任何不合格。2018 年 BSI 中国积极参与国家认监委 CNAS 各项认证制度研究课题。

BSI 中国应各个监管部门的要求报送认证活动信息，通过报送信息，使得监管部门、客户和公众监督和了解 BSI 中国的认证情况。

2018年BSI中国信息上报数据统计



公正性管理

BSI 中国公正性管理委员会，在 2018 年继续发挥其职能，参与和监督 BSI 中国的公正性管理。在年度会议中，委员会全体委员对公司 2018 年度经营战略、财务状况、运营情况进行评价，评审了我们在公正性管理上的措施，并了解了 BSI 中国认证流程细节，对 BSI 中国申请扩大的新业务发表决议。委员们提出了非常宝贵的意见和建议，如新业务的机遇和挑战、如何监守认证原则等。我们对此都采取了积极的行动，有效保证了开

展认证业务的公正性。



合规风险系列在线培训

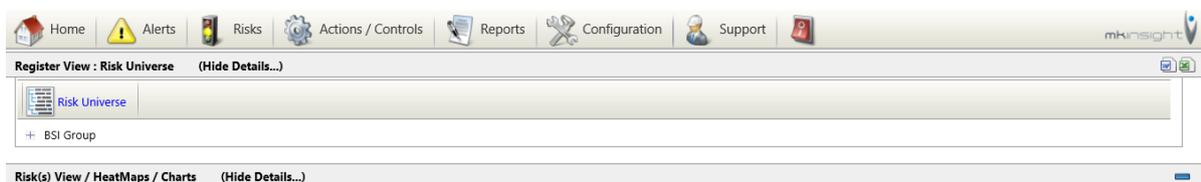
为确保公司能够公平、公正的为客户提供认证服务，避免由于相关利益冲突，带来的公正性风险。公司所有员工及新入职员工均完成了商业廉洁（反腐败）和信息安全的培训和测试。

New requirements for compliance training



风险管理在线系统

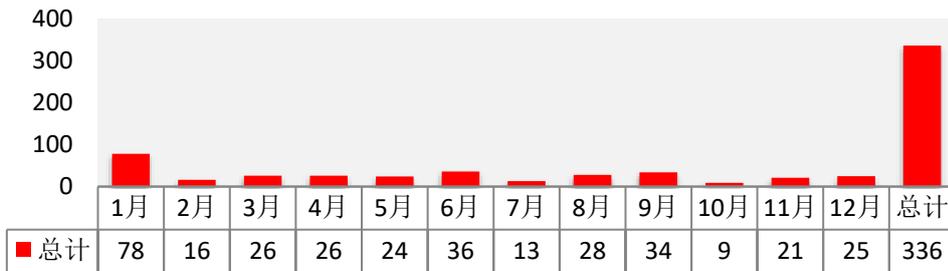
BSI 集团使用风险管理在线系统 MKI，来管理风险的识别、评级和处理。



认证人员管理

在审核员资格管理方面，BSI 中国通过 Point Global 系统，严格依据总部和中国区的资格评价要求，建立了初始评价、过程监控、持续评价等完善的过程。通过系统实现资格失效前 6 个月、3 个月、1 个月、1 周等多次的预警邮件提醒，保证参与审核人员资格的有效性。

2018年CCAA注册资格新增及更新



持续改进

2018 年 BSI 中国接受了多次内部和外部审核，均顺利通过评审，不断持续改进。2018 年新增了 CNAS ISO 45001 的认可资质。

	1月	3月	4月	5月	6月	7月	9月	10月	11月	12月
BSI 中国管理体系内审		●	●							
BSI 中国产品认证内审		●								
BSI 中国 16949 内审				●						
BSI 中国 SA8000 内审								●		
BSI OEM 内审					●		●			●
CNAS 认可办公室评审				●						
CNAS 认可见证评审						●			●	●
IATF 认可办公室评审						●				
IATF 认可见证评审	●	●							●	
UKAS 认可办公室评审							●			
ANAB 认可办公室评审							●			
ANAB 认可见证评审						●				



第四部分 – 卓越服务

BSI 中国服务

BSI 中国致力于提供管理体系认证、产品认证服务、医疗认证、食品化妆品和卫生认证及供应链管理等服务之外，BSI 中国根据客户行业、规模及需求特点，推出针对性的营销方案，线上线下全方位配合，为客户提供个性化的高质量专业服务：

- BSI 全球客户满意度调查系统 在线满意度调查 将客户的声音第一时间传递给 BSI，以改进我们的服务
- BSI Excellerator Report: 除了审核本身，BSI 独一无二的“Excellerator Report”帮助客户了解管理体系如何运行，并参照业内其他组织的表现对比客户自身绩效
- BSI 电子证书及报告：便于客户随时查阅及分析管理体系的运行
- BSI 全球专家库：集理论与实践经验于一身的专业人士将有机会入选 BSI 全球专家库，为全球各类型组织的管理提升出谋划策
- BSI 全国热线 400 005 0046：BSI 答疑窗口
- BSI 刊物《标准+》：分享专业和成功的案例研究
- 免费网上讲座：传递最新行业动态和管理信息
- BSI 管理研讨会：解读全球最新标准，分享最佳实践
- 专业的市场与媒体宣传支持及客户成功案例学习：助客户更好地打造和维系品牌
- 网站、微博：了解 BSI 最新信息，与 BSI 专家及客户即时互动

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 新浪微博：@BSI 英国标准协会中国

BSI 中国微信：(@ BSI 英国标准协会/@ BSI_China)



BSI 中国至今已出版《标准+》期刊共计 21 期，可通过以下链接获取：

<http://www.bsigroup.com/zh-CN/standards/standards-magazine/standards-plus-magazine/>

BSI 中国至今已出版《BSI 中国企业社会责任报告书》期刊共计 7 期，可通过以下链接获取：<https://www.bsigroup.com/zh-CN/about-bis/CSR-Report/>

最新服务 强力出击——BSI VerifEye™ 企业的“身份”识别

VerifEye™ Directory
Enabling supply chain visibility



企业“身份”识别网页
助您收获买家信任

2015年12月，BSI推出的BSI VerifEye™企业“身份”识别工具终于在中国上线。中国企业可通过此在线工具向全球买家展示其自身的能力、资质、产品（服务）、流程等信息，从而更快地赢得买家的信任，赢得更多业绩。与此同时，BSI通过全球庞大的审核员队伍确保了在VerifEye™中所展示的信息均经过BSI审核员的现场审核，企业信息的真实性得到保障。目前，BSI VerifEye™以其便捷性、透明度、全球已有172个国家和地区的115000家工厂利用BSI VerifEye™向全球买家展示其企业“身份”。

[什么是BSI VerifEye™]

BSI VerifEye™融合供应商资格预审标准PAS 7000以及其它ISO管理体系标准，对企业的能力、资质、产品或服务以及流程等进行审核，从而形成BSI在线的企业信息证明文件，即企业的BSI VerifEye™网页简介，帮助客户向全球买家识别其企业“身份”，以赢得更多业务。

[BSI VerifEye™能为供应商带来何益处]

BSI VerifEye™将企业的认证成果转变为BSI VerifEye™网页链接<http://verifeyedirectory.bsigroup.com/>，使其能快速的展示自身的“身份”信息，更重要的是，这些信息的真实性得到权威的证明。

提升对企业的信任：有效证明您的业务、基本信息和设施已经过独立审核，真实性。

提高竞争优势：可向全球推介产品和服务，可实现更快的信息核查、资格评估以及优先供应优势。

节省时间和费用：由于您已经通过BSI独立审核，这可减少其它审核的需求，节省时间和金钱。

提升您的全球品牌商誉：通过统一平台和徽标向全球推介您的企业。

[BSI VerifEye™能为采购商带来何益处]

通过BSI VerifEye™服务，为进行采购的买家提供供应商资格预审服务。为进行采购的人员选择供应商时提供决策参考。

增加透明度：供应商基本信息、设施和认证认可完全可见。

保护您的商誉：确信您只与经过核查的供应商有业务往来，通过关联减轻商誉损失风险。

减少采购时间：有助于减少采购时间，因为拥有全球品牌和商誉的权威认证机构BSI已经代您完成了初始检查和审核。

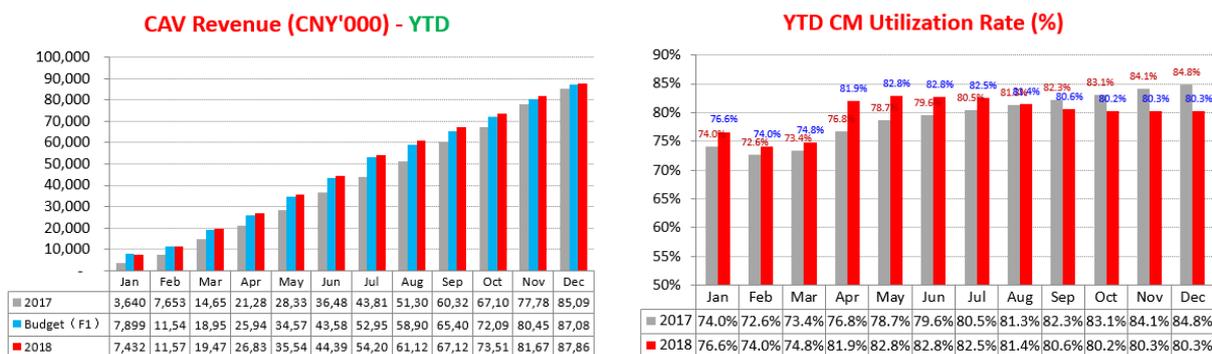
节省时间和资金：审核已经完成，BSI VerifEye™标识意味着可以减少额外审核活动的时间和花费。

管理体系认证服务

审核服务部继续秉承“将追求卓越成为习惯”的理念，继续强化团队能力建设，规范运作，提升运营服务质量，并以创新、求变为宗旨，给客户提供与时俱进的审核服务，收到了广大客户及监管机构等相关方的广泛信任和高度认可。

2018 总体绩效

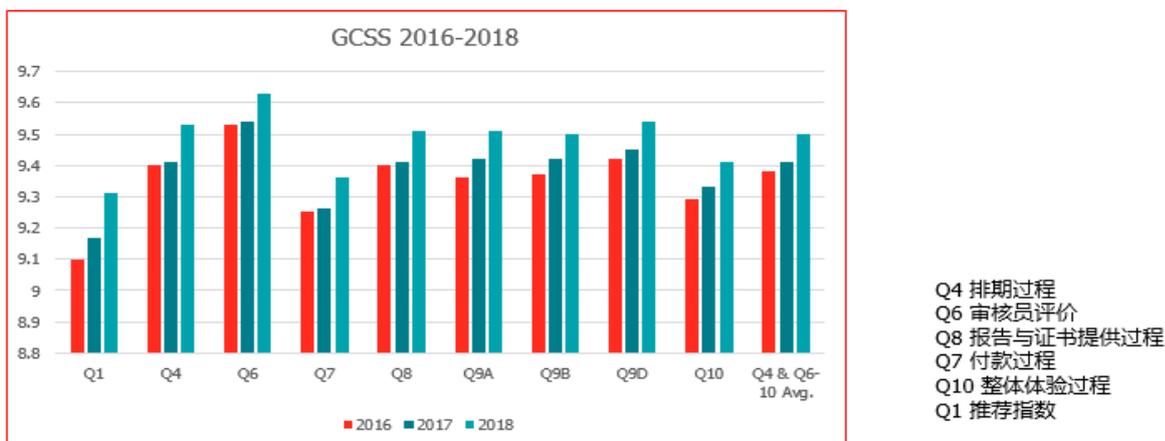
2018 年 ISO 9001、ISO 14001 及 IATF 16949 转版收尾年，以及 ISO 45001 转换审核陆续开展中，我们的审核员为 3000 多家不同行业的客户提供了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、信息安全管理体系、能源管理体系、业务连续性管理体系、云安全、资产管理等的认证服务。全年审核服务共计审核约 19249 人天，其中专职审核员审核约 14560 人天，外包审核员审核 4286 人天，专职审核员利用率平均达到了 88.6%，高质量的审核资源为业务发展提供了质量的保障。



2018 年，审核服务团队在完成业绩指标的同时也保证了高水平的审核质量，为进一步提升技术能力、加强行业领导力以及各领域渗透力，审核服务部于 2018 年年初，重新调整了运营架构，分为汽车交付部、信息交付部、核心交付部、客服服务部四部分，以提供更专业、更优质服务与客户，更好满足客户不同需求，增加客户粘性。同时我们吸取了印度公司的管理经验，将客服人员职务名称变更为客户关系经理，由相较被动地反馈于客户，转变为更主动地提供优质服务，全方位与客户接洽以期带来更多增值效应，努力实现 BSI 和客户的共赢，获得客户的一致认可。

BSI 在 2018 年继续推行“客户至上 Customer First”的全公司服务宗旨，涉及的六个方面：专业和职业化、快速响应、合作简单容易、守信、一致性、新解决方案的先锋。对内，公司各个部门互相提出问题及可改进点，各个部门各个岗位分别整改提升；对外，我们针对核心客户制定了调查问卷，针对涉及的六个方面收集了客户方的反馈，分析后进行了相应的整改。审核员团队继续加强与客户方的沟通，从自身做起，更好的服务客户，增值客户。

客户满意度 2016-2018



审核服务除了冲在前线的优秀的审核员团队,背后更有一支富有高度服务精神的客户服务团队稳定后台,保证我们前端服务的顺利高效进行。截止 2018 年底,全国共有 22 名客服人员,分布北京、上海、深圳三个区域。

2018 团队建设

BSI 立足于可持续发展的根本宗旨,致力于打造一支审核能力强、技术水平高,服务质量好的审核员队伍。BSI 现有国家注册专(兼)职审核员 116 名,专业领域覆盖汽车制造、医疗器械、航空航天、能源、金融贸易、建筑等三十多个行业。2018 年,公司进一步完善审核员考核机制、细化考核内容,并进行全方位的见证考评,进行了《入职培训》、《审核员岗位培训》、《网络及系统平台培训》、《审核员再教育培训》等,监督认证管理人员和审核员认证履行职责,确保审核员的公正性和审核的有效性。

除了专业的培训安排之外,每季度会召开审核团队会议,讨论问题、分享经验,过程中互学相长,提升了审核服务质量,也更好的保持审核服务的一致性。

地区	时间	培训主题	时长
北京	2月14-15日	继续教育培训	16小时
	3月27日	ISO 45001转换培训	8小时
	9月7-8日	合规管理要求及新产品学习	16小时
上海	2月9-10日	继续教育培训	16小时
	4月4日	ISO 45001转换培训	8小时
	9月14-15日	合规管理要求及新产品学习	16小时
深圳	2月12-13日	继续教育培训	16小时
	3月31日	ISO 45001转换培训	8小时
	8月24-25日	合规管理要求及新产品学习	16小时



BSI 立足专业审核员队伍不断提升成长的同时，客户服务人员也进行了多方面的能力培训。2018年5月，全国客户服务人员在深圳参加了由外部培训机构提供的专业服务培训《卓越的客户服务》，以实战经验引出最新理论，并加以强化演练，力争打造一支一流的客户服务团队。



优秀审核案例

2018 年 BSI 通过审核服务有效促进了被认证企业管理体系的持续改进，提升了企业的风险控制能力和管理效益，在持续发展传统体系认证的同时，推出了更多新的体系认证，更多维度满足客户需求，其中涌现了很多优秀的审核案例，其中 2018 年 11 月 12-15 日的深圳供电局有限公司资产管理审核是一个典型的代表，充分体现了 BSI 对于企业体系运行的高度关注和强烈的社会责任感。

深圳供电局有限公司，为南方电网直接管理的全资子公司，承担深圳市（不包括：蛇口工业区、赤湾港区、前海物流园区、桂湾片区、前湾片区）供电任务。组织于 2012 年参照 PAS55 标准结构进行本公司的资产管理工作，2017 年 9 月成立资产管理部，11 月按照 ISO 55001:2014 标准编制了《深圳供电局有限公司资产管理体系》文件，形成资产管理框架，对资产全生命周期的管理策划。

由陈以组长带队的 BSI 审核组，审核前做了充分准备，对行业特点、企业的关注点、产品的全寿命周期过程要求，结合标准、风险管理进行了深度了解。审核过程中基于公司资产管理政策和战略计划 SAMP，对资产全寿命周期充分了解，进行组合分类，制定优化方案，实施监督管理和绩效评估，并持续改进，通过对现有业务进行集成、优化、协同，坚持用好增量、盘活存量、降低资产运营成本，进行精益化管理，提高资产利用效率，达到对资产保值增值目的。

审核组将需改进的问题进行了交流、描述，经现场抽样审核，共发现 5 项不符合项，主要为实施过程的部分缺失。当然审核组也在福田供电局发现了比较好的班组建设实例，如运维三班的班组建设，包括意识，培训和沟通，能力评定和建设，操作票的管理机制，应急响应手段和风险防范措施的建设包括新产品和新技术开发等，以及平均断电时间和复电时间的完成情况等。

受审核方领导对审核组提出的问题和沟通的意见表示认可，通过本次审核，使公司各层面、各岗位的人员对资产管理体系的理解都得到了提高，组织通过管理体系的运行，为公司持续改进总体管理绩效提供合力。

2018 年 12 月，BSI 中国区审核服务总监谭国明先生专程对深圳供电局有限公司进行了服务回访，与深圳供电局高层管理团队就双方后续的认可合作和服务开展了广泛的交流。深圳供电局高层管理团队也充分肯定了 BSI 在持续推动深圳供电局资产效率、现场管理等方面所做出的贡献。

产品认证服务

作为 BSI 全球产品认证的重要组成部分，中国是 BSI 全球第二大业务中心。一直配合总部战略，致力于为客户提供本地化服务，并依靠 BSI 的技术优势，专注在燃气与电气、消防与个人安全、建筑产品等产业，并在其中不少细分市场，处于市场领先地位。BSI 还是欧盟多项指令 CE 的公告机构 (NB 0086)，帮助客户符合相关欧盟法规。

BSI 不断专注在创新和信息技术方面提供领域的知识，不断开发适用于不同领域的标准。例如，建筑信息建模 (BIM)、智慧城市等数字建造领域。

2018 年 5 月 19 日，在中国建筑学会的见证下，BSI 为万达商业管理集团颁发了中国首张国际 BIM 风筝标志双证证书，万达成为中国第一家 BIM 国际标准认证双证持有企业，即设计、施工阶段 BIM 风筝标志认证，及资产运维阶段 BIM 风筝标志认证。



2018 年 12 月 12 日，BSI 如约参加在上海第十三届国际消防保安技术设备展览会，并在期间同步举办“消防设备和火情探测产品认证”研讨会。在此次研讨会上 BSI PC 部门专家分享了相关内容：BSI 消防领域产品范围，Kitemark®认证以及 CE 认证范围。在消防安全产品认证与测试领域，BSI 拥有近 60 年的专业经验和全球美誉。BSI 致力于帮助火情探测和灭火产品制造商，使其产品达到并证明符合相关标准、法规和国际市场的规范。BSI 正帮助越来越多的消防企业获得出口许可，并通过 Kitemark®认证提升其产品质量，提高市场竞争力。



医疗认证服务

医疗健康行业担负着重如泰山的社会使命。过去这一百多年来，我们秉持着以信任为基石的原则发展、创新和共赢。”作为全球领先的公告机构和标准之源，BSI 一直致力于为医疗企业搭建互动交流的平台，传递权威解读和最佳实践，助力中国企业走在法规和标准响应的最前沿。

	MDSAP	ISO 13485	CE
Q1 1场	<ul style="list-style-type: none"> 英国医疗器械服务产业分享会（3/15 杭州） 		
Q2 5场	<ul style="list-style-type: none"> 第80届中国国际医疗器械博览会CMEF参展（4/11-14 上海） BSI医疗器械国际法规论坛（4/12上海） 医疗器械企业法规论坛（亦庄管委会）（4/26 北京） 中国医疗器械行业协会外科植物物专业委员会第十四届年会（6.22 厦门） 		
Q3 9场	<ul style="list-style-type: none"> BSI MDSAP 国际法规研讨会（中国医疗器械协会）（5/11 北京） 		<ul style="list-style-type: none"> MDD/MDR专题研讨会（8.1 上海） 欧盟体外诊断医疗器械法规New IVDR 专题讲座（9.25 上海）
	<ul style="list-style-type: none"> BSI MDSAP 研讨会（8/7 上海） 	<ul style="list-style-type: none"> 第八届植入介入医疗器械制造技术峰会（8.16-17 上海） 2018广东国际医疗产业博览会——2018医疗器械监管论坛（9.7-9 广州） BSI全球医疗健康论坛（9.20 北京） 2018 Medtec China法规峰会B：美国与欧洲法规更新及重点国际市场准入（9.27 上海） 第九届中国医疗器械监督管理国际会议CIMDR 参展（9.14-16 福州） 第九届CIMDR 5大分论坛主题演讲（9.14-16 福州） 	
Q4 2场			<ul style="list-style-type: none"> BSI《MDR、临床评价、上市后监督论坛》（11.30 上海）
		<ul style="list-style-type: none"> BSI医疗器械国际法规论坛（11/1 深圳） 	

巡回公益宣讲，推动医疗器械行业健康发展

BSI 作为全球领先的欧盟公告机构之一，秉承“确保患者安全，同时提供快速的认证审核服务让合规的企业及时获取产品准入”的使命，不遗余力地推动医疗行业的健康发展。2018 年，BSI 医疗事业部先后在上海、北京、深圳等 6 大城市，参加 17 场医疗器械论坛和展会，演讲主题涵盖医疗器械国际法规最新动态、标准解读、企业最佳实践等。论坛得到了医疗器械业内人士的广泛关注和参与。BSI 技术专家与参与企业代表共同探讨企业在认证、质量管理体系中遇到的困难和经验分享，同时也将努力为中国企业提供技术和国际法规交流的平台。





MDSAP（医疗器械单一审核方案）助力中国医疗器械企业开拓海外市场

MDSAP 由国际医疗器械法规论坛发起，旨在由认可的审核机构进行一次审核即可满足五国的法规要求。这五个国家包括澳大利亚、巴西、加拿大、日本和美国。医疗器械企业可以借助 MDSAP 进入多国市场，并能降低合规成本、缩短市场拓展周期。也能促进企业进行质量体系整合，提高企业管理水平。



BSI 是全球首批被认可、且在全球颁发 MDSAP 证书最多的审核机构，BSI 已为大量世界领先的医疗器械制造商颁发了 MDSAP 证书。BSI 中国团队能够为企业供本地质量管理现场审核，并与全球技术团队无缝对接，利用全球统一平台，能够做到快速审核，助企业快速推动产品上市。

继 2017 年初 BSI 率先为国内医疗器械企业颁发了中国首张 MDSAP 证书以来，BSI 已为大批中国医疗器械厂商提供了认证服务，一大批优秀的民族品牌在与 BSI 的合作中大大提升了公司的质量管理水平，对公司发展尤其是海外市场的拓展产生了积极的促进作用。



供应链管理服务

2018 年供应链审核团队继续维持 SA8000、Sedex、RBA、SCAN、IPE 等资质，并在 2018 年 3 月获得了 RJC (Responsible Jewellery Council) 审核资质，进一步扩大了 BSI 供应链审核业务的范围和领域。供应链审核团队联合优秀的海外业务团队，为客户提供最优质的体验，与 Dell-EMC、Amazon、JCB、Molex、GE Appliance、Apple、Lotte Mart、Luxottica、Sumerra 等不同客户紧密合作，为其提供优质的审核服务。

2018 年在 BSI 中国和全球网络以及供应链审核团队全体成员的不懈努力下，实现了业务多样化，并有了不同程度的增长，特别是在培训、能力建设项目上取得了突破性的进展。让供应链审核团队在 2019 年更加有信心在这一领域投入更多的精力和资源。

月 重点活动

5 月 2018 年 5 月 BSI 供应链管理部门参加了 Sedex 的中国年会，围绕着“绿色和可持续性供应链”的话题，与来自 35 个行业的品牌方、供应商、第三方、以及政府职能部门等组织的特邀嘉宾，围绕着“绿色和可持续性供应链”的主话题，站在多个角度各抒己见，进行了深入的交流与分享。充分认识到关注环境保护、打造具备可持续发展能力的供应链是各相关方的愿景与使命。



11 月 2018 年 11 月在北京，BSI 供应链团队参加了 IPE (公众环境研究中心) 的年度绿色供应链论坛以及供应链可持续发展指数发布会，欣喜地看到 BSI 的广大客户如戴尔、苹果、耐克、塔吉特等在包括 BSI 等各方的持续努力之下，都已经进入了前十的位置。这说明 BSI 所提供的供应链管理服务在不断为自己的客户赢得社会、政府和营利组织的社会责任信任方面持续加力。



12 月 BSI 供应链审核团队在 2018 年引进更多新的客户，如 Amazon, GE Appliances。图为 2018 年 12 月中旬，BSI SCM 审核团队成员与美国 GE Appliances 供应商管理业务部门进行技术交流和现场模式示范审核。籍由此次活动，GE 团队充分认可了 BSI 审核专家们深厚的技术力量、宽广的知识范畴、一诺千金的金牌服务精神，即刻决定与 BSI 签订供应商社会责任、质量管理体系审核服务框架协议，希望 BSI 为自己的供应链健康管理和成长助力，创造稳健和可持续发展的供应链体系。



员工职业发展

BSI 供应链审核团队坚持为员工搭建多渠道的晋升、培训、教育、职业发展的平台，不仅给员工进行上岗培训等特定岗位，技能培训，同时充分考虑员工的期望和诉求，开展多方面、多形式的职业培训。2018 年投入大量培训资金，为员工提供各类资助，支持员工不断更新、提高审核专业知识和专业水平。目前培训所有审核员都取得了 RBA 审核员证书，所有审核员都已注册成为 APSCA 认可的审核员，3 名审核员获得了 ESEP 和 Nike 项目审核员证书，4 名审核员获得了 RJC 资质证书。藉由更趋合理的人员能力结构组合、丰富广阔的专业知识方向将为我们的客户带来更加有价值的服务！

卓越服务新方向

涵盖社会责任、供应链安全、供应商质量管理体系等的审核服务是 BSI 供应链管理业务的主要方向，但通过观察近年来国际营商环境的改变、国际贸易关系地位的转变、全球制造业的更新升级与地域迁移、各国政府职能部门的政策法规导向定位等方面的不断变化，客户和品牌的要求已经不仅仅局限于通过审核发现问题的传统方式了，他们更想通过审核所呈现的结果作为切入点驱动供应链进行不断的自我改善。而这些改善首先要从供应链各相关方的能力意识上进行赋能，使得供应商具备客观能力和主观意识去提升改善自己的现状以满足法律法规方面的最低要求，并能够在某些领域取得最佳实践，改变过去仅仅注重审核结果的传统作业方式。作为社会责任活动的参与者之一，BSI 供应链团队在未来的发展方向中，特别把培训和能力建设项目作为推广和普及的重点着力点和产品类型。供应链团队在 2018 年协助部分客户进行了社会责任、供应链安全、生产现场流程管理优化等方面的培训指导，包括美的安徽制造工厂社会责任与反恐体系管理人员能力培训、Nike 供应商 CSR 体系建立与运营、国内某大型 PVC 地板制造厂生产流程优化等一系列课程和项目。我们希望我们不仅仅能够帮助客户、品牌和他们的供应商发现问题，更能给他们提供解决问题的有效方案，同时又能帮助他们培养一批具备自我发现问题的能力且能够不断对自己的体系进行持续改善专家，这将是客户、品牌和供应商的真正的人力财富。



食品、化妆品和卫生

2018 年食品部更名为 CHF，即食品、化妆品和卫生，旨在食品、化妆品及卫生领域更加全面的提供 BSI 专业的认证服务。

2018 年 CHF 实现了稳扎稳打的起步，仅一年时间，已纳入“统一”、“海底捞”、“稻香村”、“味全”、“伊利”等国内一线知名食品企业。对比同期 2017 年的收入，增加比例超过 300%。

BSI 受邀出席 2018 英国政府国际贸易部举办的 Food is GREAT 研讨会

2018 年 11 月 16 日，由英国政府国际贸易部举办的 Food is GREAT 研讨及展示直播会于上海世博会博物馆圆满落下帷幕，BSI 英国标准协会作为全球领先的食物安全认证服务机构，受邀参加此次盛会。BSI 英国标准协会食品、卫生、化妆品部总监王平女士，作为本次研讨会的嘉宾，就“标准助力于食品链可持续发展”这个前沿主题发表了精彩的演讲。

例如涉及到产品（产品技术规格书），过程（品质、健康、安全、环境），监管和义务，领导力，宗旨和方针，战略，资源和财务控制等。

BSI 定义的组织的韧性是指一个组织针对日益变化的组织环境和突发干扰进行预测、准备、应对和适应，以便存活和实现繁荣发展的能力。它超越了风险管理的范畴，从更全面地视角确保企业健康运营和取得成功，王平女士强调“一个有弹性的组织不仅能够长期生存而且还要繁荣发展，还需要历经时间的考验。BSI 组织韧性标准关注人员行为可控性、过程可靠性、和产品卓越性，它包括三个域（运营韧性，信息安全韧性，供应链韧性）、16 个要素（领导力、远景扫描、知识、创新、供应链等）和 94 个维度，可以帮助组织建立和持续改进稳健、适应的敏捷的生存力。”王平女士在发言中还阐述了 BSI 致力于食品链的可持续性发展，并强调食品链可持续发展的重要性。



BSI 受邀为第 14 届 FINA 世界短池游泳锦标赛餐饮服务提供安全操作规范培训

2018 年 12 月 11 日，第 14 届 FINA 世界短池游泳锦标赛（25 米）{以下简称世游赛 25 米}将在杭州奥体博览城网球决赛馆正式开赛。

为进一步加强第 14 届世游赛（25 米）期间餐饮食品安全保障监管工作，确保赛事期间食品安全，经杭州市江干区市场监督管理局的领导们开会讨论一致决定邀请 BSI 英国标准协会培训师、国家注册审核员、高级质量经理林国前老师前来为此次餐饮服务食品安全进行培训。参与培训的人员有：万豪、洲际、江河汇等国际知名品牌连锁大酒店的相关负责人及市场监督管理局分局各驻酒店的监管人员等近 100 人。

BSI 英国标准协会林国前老师为大家重点分享了原料验收及专间控制等方面的经验知识。获得在场来宾的一致好评。会后食品流通科科长发表讲话“希望各酒店务必做好食品安全的保障工作，为此次赛事画上圆满的句号。也特别强调了食品安全的重要性。对于 BSI 林国前老师受邀前来给大家讲解新版的《餐饮服务食品安全操作规范》给予了充分的肯定及感谢。



团队建设

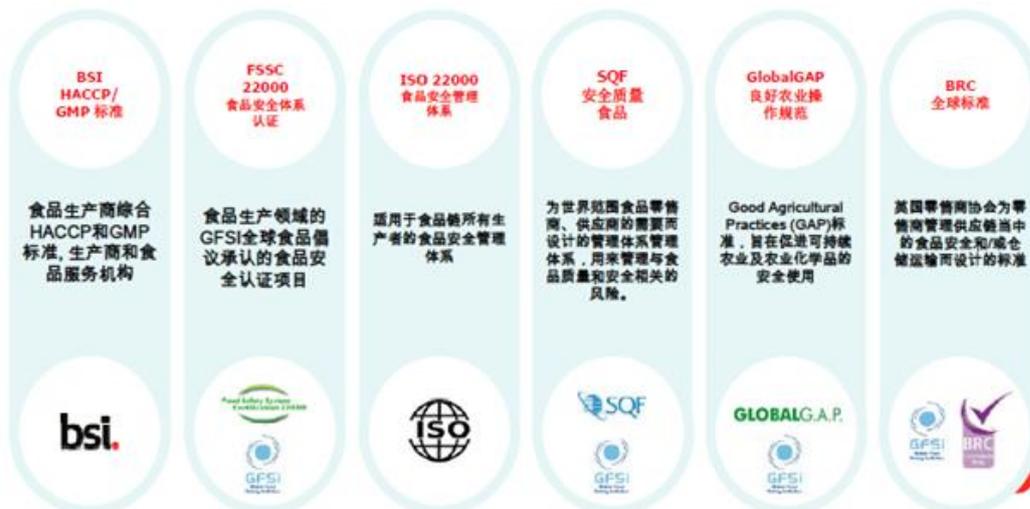
在 2018 年年中，来自三地的 CHF 同事汇聚于杭州市临安市，进行了为期 2 天的部门会议及团队建设，亚太区 COO 林劲先生应邀出席。历时两天的日程分为部门会议和团队建设。在会议中，身为食品专业出身、历经检测、贸易及认证行业林劲先生做了精彩的开场及经验分享，最后对 CHF 部门未来的展望和发展寄予厚望。随后的会议中，来自各地的销售同事，审核员讲师及客服团队，进行了热烈的讨论和思路碰撞，各路人才献计献策，脑洞大开，扩展了展开业务的思路。





展望未来

对于未来的发展方向，CHF 部门将持续聚焦为客户提供满意的食物质量和安全的服务，持续致力于做行业思想领先者。



第五部分 – 员工权益

人力资源管理

2018 年我们的女性员工比例超过了男生– 52%比 48%。公司 5 年以上的员工占公司总人数的 26.4%，超过 10 年的员工占公司总人数的 15.4%，超过 15 年的员工占公司总人数的 5%；稳定的团队会直接影响到公司的业绩以及团队的和凝聚力。为了提升 BSI 的品牌和方便经常有差旅任务的同仁。此外为了敦促 BSI 人在忙碌的工作中坚持锻炼身体，公司延续去年的手环活动，通过赠送运动手环来鼓励员工跑步和行走，并在年底颁发“运动冠军奖”。BSI 更新线上 e-Learning 平台，让我们的员工更容易地随时随地网上学习。2018 比 2017 我们招聘了更多的新人，BSI 非常关注新人的培养和成长，持续改进在职员工的工作感受及工作技能，及时在总人数不断增加的情况下，保持了员工流失率 12.5%。公司深入行业的战略目标锻炼了一批新人和资深的 BSI 人，同时也为我们的客户创造了价值。为了认可和激励 BSI 中国区的长期贡献，公司特别为工作 5 年以上和 10 年以上的员工父母提供补充医疗，让他们为父母的身体健康多了一层保障。BSI 在 2018 年增大的集体活动的力度，让员工更有机会彼此沟通、互动、分享和学习。我们坚信每个人参与和每个人的成果都是公司成功的一部分。根据公司总部发起的员工敬业度调查的结果，我们致力于让员工有幸福感地工作，并作为我们的长期目标。在 2018 年里，我们从升级办公室咖啡机这样的小事开始，举办了各种形式的活动，充分让员工积极参与，得到认可，感受关注。特别是在 11 月全国范围开展“感恩节”活动，即感恩节当天向你最想感谢的人，发出你的感谢寄语，更是让 BSI 的幸福感工作得到了最为充分的体现。

2018 年市场竞争依然严峻，我们希望 BSI 员工在压力和挑战面前更加具备变革管理、锐意创新的能力，相互支持和提携。我们已制定了员工培训和发展计划，特别要不断提升管理层的领导能力和创新能力。此外我们会继续履行社会责任，认真地规划、积极地组织并影响更大范围的人群和我们一起公益！同时，我们还会继续挑战“效果和效能”的目标，在资源有限的的情况下，精细计划、高效执行，充分利用团队的优势，达成个人与企业共赢的目标！

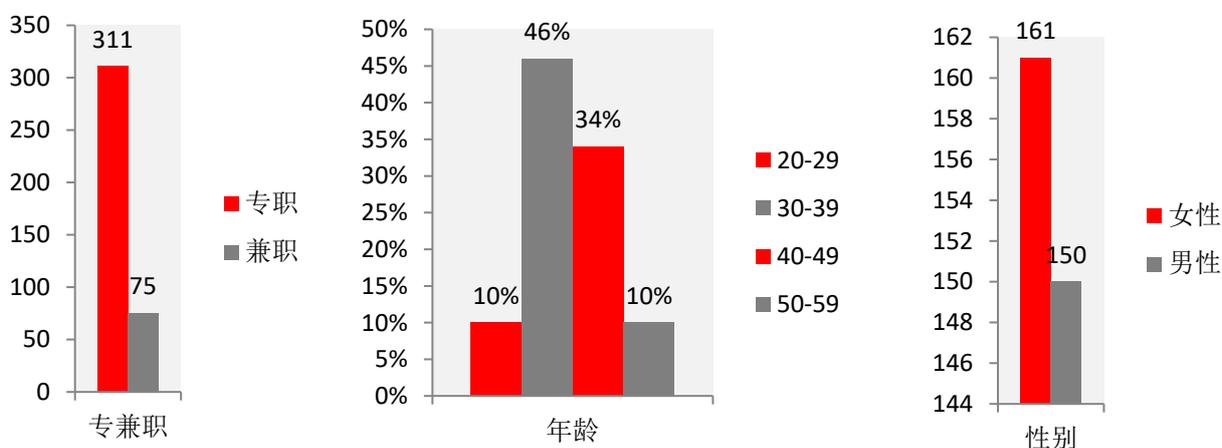
员工概述

全职员工与兼职员工数量、员工性别与年龄比例

为社会创造更多就业机会，优化人力资源与生产力，BSI 中国雇佣不同类型的员工，除全职人员职位，还招募临时员工及在读实习生。既为在校学生提供社会实践和学习机会，而与此同时，他们也给公司提高了效率，创造了价值。如下图所示，2018 年 BSI 中国员工全职 311 人、兼职 75 人（2017 年全职 297 人、兼职 100 人）。

在 BSI 性别歧视一直是不存在的就业问题。BSI 中国区没有对女性雇员的任何歧视。2018 年，BSI 中国女性雇员 161 人，男性雇员 150 人，男女员工比率 0.93 : 1。这一数据说明 BSI 中国没有对女性就业有任何歧视和偏见，树立了文明进步的性别平等意识，协助女性就业，帮助女性雇员来承担更多的社会责任，为两性平等就业提供了良好的社会文化环境。不仅如此，BSI 的管理层及骨干工作人员中，不乏女性员工。在 BSI 的人力资源管理中，性别的差异不是任何就职、晋升、发展的考评标准。同时 2018 年 BSI 又迎来了 15 名“BSI 宝宝”的诞生，其中女性员工 8 名享受的产假，男性员工 7 名享受了陪产假。

关于就业的年龄，超过 35 岁意味着没有更多的就业机会。但在 BSI 中国，非常愿意提供给不同年龄的员工找到合适职位的机会。2018 年，BSI 中国雇员在 20-29、30-39、40-49 和 50-59 的平均年龄比例分别为 10%、46%、34%、10%。证明 BSI 中国长期重视 30-49 岁之间富有热情和创造力的员工，愿意为其提供就业机会，并致力于雇佣和保留该年龄段的人才。就公司而言，30-49 岁之间的员工具有丰富的工作经验、敬业的精神和优秀的领导力；就社会而言，BSI 中国致力于创造员工充分实现其个人价值的平台。BSI 中国招募员工不基于性别和年龄，而是以科学的招聘标准作为准则。BSI 中国为每个人都提供了一个平等的机会和就业权利，优化社会人力资源分配、减少社会就业成本和提高社会福利水平。



员工流动性和服务年限

2018年，有59名员工离职，83名新员工加入，离职率12.5%，这一数据较2017年有所降低。与此同时，为BSI中国长期服务的员工数量依然稳步增长。作为一项BSI中国的固定奖项，每年年会上，管理层都会表彰在BSI工作十年的员工，感谢他们为公司的付出与忠诚。截止2018年12月31日，BSI工龄达10年及以上员工达57人，占全体BSI员工的18%，较2017年的17%相近。为BSI服务达5年以上的员工占公司员工总数的37%。2018年我们还新开设了15年员工奖项，在年会现场他们分享了15年与公司风雨同舟共同成长的感人情怀。



BSI一直致力于改善员工福利，重视与员工的长期和共同的发展，并为员工的职业发展提供了良好的通道。

员工权益

职业健康与安全

BSI中国持续关注员工职业健康与安全。

每位员工都有责任维护办公场所清洁、卫生和安全。公司会定期安排杀虫和消毒，并安排5S的培训以及定期检查。2018年，北京、深圳、上海进行了办公室更新改造，以确保员工能有一个更为舒适、安全和美观的工作环境。

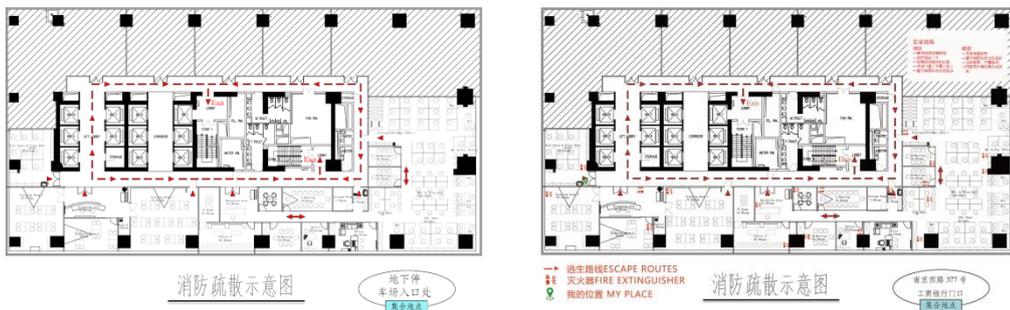


BSI 每年为员工组织一次年度体检,通过体检及早发现疾病,有助于现代人走出亚健康。同时关注员工家属的身体健康,员工家属可自费享受与员工同等优惠的体检福利。2018 年通过多家比较,体检套餐再次升级,更加全面覆盖了各项身体检查项目,得到了员工的好评。

BSI 每年定期组织火灾、地震的逃生演习,提高员工的火灾防范意识和加强应急处变的能力,使员工掌握消防的基本技能及增强自救、互救的能力。及时更新办公室消防疏散示意图定期对逃生通道、灭火器材进行检查,确保应急逃生通道畅通、灭火器材合格使用。同时主要办公室还增加消防及各种逃生的培训,邀请专业人士现场演示讲解。还可以根据员工自身情况,购买有认证的家庭保护用品。



消防演习



消防疏散示意图更新

BSI 关注每一位员工的心理健康,提倡科学、健康的心理疏导。BSI 总部还创建了员工帮助计划 (EAP),为员工及直系家属提供短程咨询和支持,为员工及家属人际关系及婚姻问题、工作场所冲突与沟通、职业通道、退休、伤痛及丧失亲人、压力管理、饮食失调等员工及家属全方位咨询服务,以帮助员工改善个人生活、提升工作幸福感。2018 年开始 EAP 项目在全球范围内,不仅提供以上的个人帮忙,还在各个国家邀请本地讲师亲自来到 BSI 中国的各地办公室,开展了四次主题讲座,与大家解惑工作与生活中所遇到的问题与困惑,分享更加积极的处理方式。



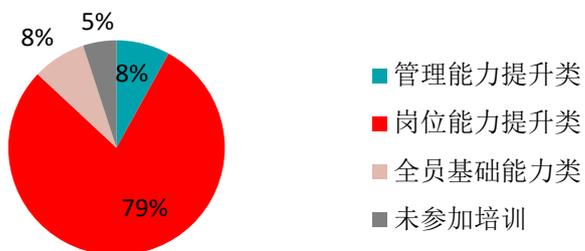
BSI 定期举办员工代表大会，沟通公司重大决定和讨论即将发布的政策，并通过正面交流了解员工的反馈和意见，并适当调整相应的条款。

公司关注每一位新入职的员工，部门经理、人力资源经理定期与新员工保持良好的沟通，设立师徒机制帮助新人尽快适应新的环境，快速融入新的集体。新入职员工需签署诚信诚实反贿赂原则协议、员工保密协议，加强员工的职业道德和职业操守的规范性。

员工培训

BSI 中国持续关注员工的培训与发展，建立了一个由全员基础能力培训（如新员工入职培训等）、岗位能力提升类培训和管理者能力提升类培训三个维度构架的培训体系。确保公司的每一位员工都有机会享受到其岗位胜任以及持续发展所需要的培训。从而为 BSI 中国打造一支不断提升能力的高效团队。2018 年共组织了 4823.5 小时的员工培训，其中参加培训的人次为 473 人，占中国区员工总人数的 95%。

员工培训



员工生活

工作之余，公司为员工组织丰富的活动，增加员工凝聚力。

- 员工生日会

每月组织员工生日会，除了生日蛋糕等传统生日环节，新增心愿抽奖环节，增加活动趣味性。



- 团队活动





- BSI 运动俱乐部

为在亚健康状态已经成为现在职业人士的一种常态的趋势下，BSI 一直在公司内部倡导一个健康、积极的文化并鼓励员工通过持续运动养成健康的生活方式，从而能够更加精力充沛的投入工作，达到生活和工作的平衡。2018 年，公司组织了为期一年的“健康需要动起来！”运动主题活动。公司向每位报名参与运动的同事发放了运动手环，用来记录每个人的运动里程数，将每天的运动量并转化成公里数，以此鼓励员工在工作之余多多健走、跑步，增强身体素质。同时，公司从活动参与者中选出累积运动公里数排名前三位的员工，对优胜者给予运动基金奖励。该项活动也是 BSI 关注员工身心健康的一项长期项目，不断的向每一位新进员工宣传，鼓励每一名员工积极参与，营造 BSI 人健康、积极、向上的文化。



• 感恩节

2018年11月22日,BSI中国借感恩节,让员工有机会感谢一起成长和努力的同事们。员工自制纸质或电子卡片,在感恩节当天表达自己的感谢。



第六部分 - 社会环保

2018 年，BSI 中国继续积极支持社会公益和环保事业，鼓励员工践行公益与环保。

BSI 中国欢度国际妇女节和春蓄行动

为响应 BSI 集团的 SR 主题，2018 年 3 月 8 日 BSI 中国社会责任小组在各地办公室组织了欢度国际妇女节的活动。节日前召集了各地女生代表参与头脑风暴，大家碰撞出的好点子让 BSI 中国的“女神”们过上了意义非凡的节日。

华北的主题 - 智善佳人 珍爱传递

活动一：女员工各自带一些物品在 3 月 8 日进行竞拍，收集上来的竞拍款，捐献给公益组织，选择的公益活动以 Girl Education 为首选



活动二：女性沙龙 - 邀请专业的老师讲解丝巾搭配



华东区活动 - 组织女员工观看电影



InstaMag

幸せ しあわせ

Shanghai
3月8日, 2018



华南区活动 - 健康传递 “一日一苹果，医生远离我” 和观看电影



每位女同事都度过了开心的妇女节

节日后我们进行了总结，华北区的竞拍活动非常有意义，无论是女士还是男士都非常积极的参与，因此我们在三月组织了第二期竞拍活动，并将范围扩展到全国，希望筹到更多的善款。同时，我们联系了中国儿童少年基金会，了解到“春蕾计划”，该计划自 1989 年开始实施，目的在于帮忙贫困地区的女孩子重返校园、提供心理及健康知识培训、捐建春蕾学校等。在 37 年间已帮助 350 余万女孩子完成学业，此计划也得到中国主席夫人彭丽媛关注和大力支持。因此我们决定将善款捐赠给“春蕾计划”。

通过两次竞拍和员工捐款，我们共筹集善款人民币 8000 元，成功资助两名贵州贫困女生完成高中三年的学业。



2018 年 6 月 7 日 BSI 集团 SR 社会责任负责人 Amanda Kiely 女士、BSI 中国 SR 代表成戈女士和姜楠女士来到中国儿童少年基金会，与中国儿童少年基金会海外联络部副主任李园女士和相关负责人员进行会谈，更深入的了解“春蕾计划”，希望我们可以从多角度来支持他们，将 BSI 的业务与他们的公益计划更好的连接。最后我们将善款捐赠给“春蕾计划”，由李园女士为 BSI 中国颁发捐赠证书。



因我们的活动意义非凡，BSI 亚太区非常认可，并于 2018 年底再次捐款资助另外一名女生。

2018 BSI 中国健康散步月活动

2018年10月，BSI 中国公司开展了“绿道漫步，遇见醉美秋天”的健康散步月活动，组织和号召员工利用中午时间走出办公室，户外散步，晒晒太阳，呼吸新鲜空气，一起拥抱自然，畅享行走带来的快乐。同时，各地员工分享散步时的随手拍，将镜头下的秋色分享给所有同事。



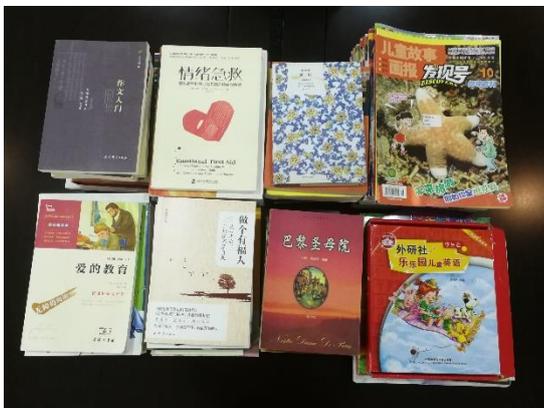
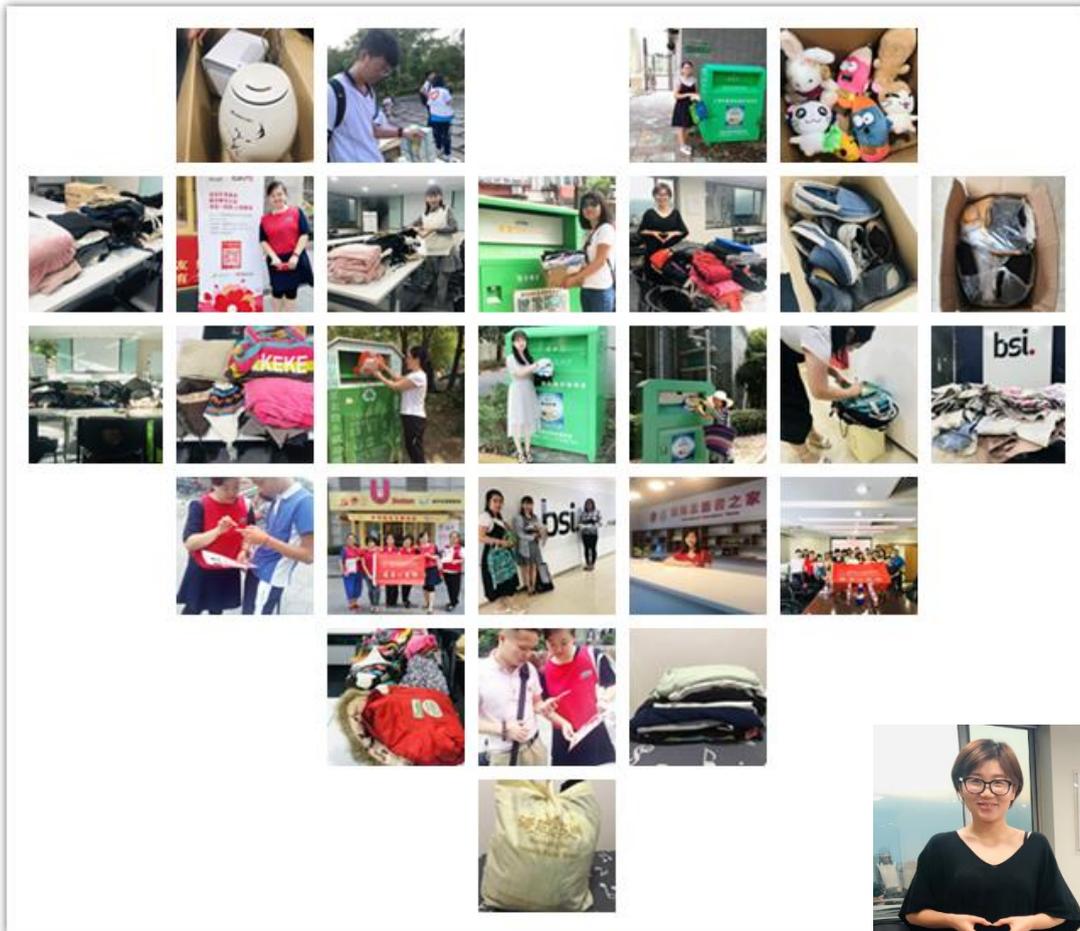
BSI 支持儿童福利院——生命粮面包

2018 华北区延续了生命粮活动，继续采购奇妙爱之家的生命粮面包，这些面包和糕点都是由患有“脆骨症”的孩子们亲手制成的。我们每一个人的消费就是对他们鼓励和支持，以及对孤残儿童的关爱与呵护。我们会一直延续这项公益，希望可以不断帮助到这些孩子们。BSI 华北地区组织大家自愿购买生命粮面包，每一个人的消费就是对他们鼓励和支持，就是对孤残儿童的关爱与呵护，大家都积极响应。我们为来自多家企业的客户订购了面包作为茶点，并且把生命粮面包的由来和订购方式，张贴在茶点区，一起分享并呼吁大家关注这种有意义的公益活动。希望通过这些订单可以帮助到孩子们。



物旧情深

BSI 公司各部门联合组织员工自愿为贫穷地区捐赠物资的活动，包括旧衣物、书籍、学习用品、体育用品等，通过谦易乐捐微信平台 and 居住小区内的公益环保旧衣回收箱两种途径，给四川、青海、西藏、甘肃等贫困地区捐献旧物。在平台上，寄出后物流信息实时更新，捐赠直通互联，所有爱心物品直接到达捐助地区（学校/家庭），在收件人收到后会得到反馈信息，我们也收到了受益人发来的感谢短信。公司员工们积极参与，共捐献了 591 件衣服和 110 本书籍。



报告索引

CNCA 社会责任报告索引

内容	相关章节或注解	页码
1 遵守法律	管理者致辞	P3
	责任管理	P5
	公正守信	P21
2 规范运作	公正守信	P21
	卓越服务	P24
	员工权益	P38
3 诚信经营	公正守信	P21
	卓越服务	P24
	员工权益	P38
4 创造价值	公正守信	P21
	卓越服务	P24
5 创新发展	卓越服务	P24
6 员工权益	员工权益	P38
7 服务社区和社会	社会环保	P46
8 支持环境保护，促进节能减排	社会环保	P46

GRI 索引

全球永续性报告指标 GRI 4 (Global Reporting Initiative) 对照表

- 已揭露
- 不适用或部分揭露

GRI 指标	相关章节或注解	状态
1 策略与分析		
G4-1 机构最高决策者声明	董事长致辞	●
G4-2 主要影响、风险及机遇的描述	公正守信	●
2 组织概况		
G4-3 机构名称	关于本报告书	●
G4-4 主要品牌、产品和/或服务	卓越服务	●
G4-5 机构总部的位罝	关于本报告书	●
G4-6 公司营运所在国家数及国家名	关于本报告书	●
G4-7 所有权的性质及法律形式	BSI 中国的 2018	●
G4-8 机构所服务的市场	关于本报告书	●
G4-9 报告机构的规模	关于本报告书	●
G4-10 报告员工和生产力	员工权益	●
G4-11 报告所有员工比例	员工权益	●
G4-12 描述组织的供应链	卓越服务	●
G4-13 报告期内机构规模、架构或所有权方面的重大变化	BSI 中国的 2018	●
G4-14 报告预警方法	责任管理	●
G4-15 机构参与或支持的外界发起的经济、环境及社会公约、原则或其他倡议	管理者致辞	●
G4-16 机构加入的协会和/或全国/国际介议组织的会籍	BSI 中国的 2018	●
G4-17 综合财务报表	BSI 中国的 2018	●
3 鉴别实质性考虑面与边界		
G4-18 报告内容和边界的确认和执行	关于本报告书	●
G4-19 列出报告因素	责任管理	●
G4-20 组织内的每个实质面	责任管理	●
G4-21 组织外的每个实质面	责任管理	●
G4-22 解释重订前期报告所载信息的影响及重订的原因	关于本报告书	●
G4-23 上次报告的变化部分	关于本报告书	●
4 利益相关方参与		
G4-24 机构的利益相关方群体列表	责任管理	●
G4-25 识别及决定选择谁成为利益相关方的根据利益相关方	责任管理	●
G4-26 利益相关方参与的方法, 包括按不同的利益相关方类型及组别的利益相关方参与频率	责任管理	●
G4-27 利益相关方参与的过程中提出的关键主题及顾虑, 以及机构回应的方式 (包括以报告回应)	责任管理	●

GRI 指标	相关章节或注解	状态
5 报告概述		
G4-28 所提供信息的报告期（如财政年度/日历年）	关于本报告书	●
G4-29 上一份报告的日期（如有）	关于本报告书	●
G4-30 报告周期（如每年、每两年一次）	关于本报告书	●
G4-31 查询报告或报告内容的联络点	关于本报告书	●
G4-32 GRI 内容索引	报告索引	●
G4-33 机构为报告寻求外部审验的政策及现行措施。如未在可持续发展报告附带的审验报告中列出，则需解释已提供的任何外部审验的范围及根据，并说明报告机构与验证提供者之间的关系	关于本报告书	●
6 治理		
G4-34 机构的治理架构	BSI 中国的 2018	●
G4-35 报告授权流程	BSI 中国的 2018	●
G4-36 报告指定层级等信息	BSI 中国的 2018	●
G4-37 报告股东和治理机构咨询流程	BSI 中国的 2018	●
G4-38 报告治理机构的组成	BSI 中国的 2018	●
G4-39 报告主席是否是执行官	BSI 中国的 2018	●
G4-40 报告指定和选择流程	BSI 中国的 2018	●
G4-41 报告最高治理机构避免利益冲突的流程	BSI 中国的 2018	●
G4-42 报告最高治理机构开发批准更新相关规定	BSI 中国的 2018	●
G4-43 报告措施	BSI 中国的 2018	●
G4-44 报告评估	BSI 中国的 2018	●
G4-45 报告社会影响风险和机会	BSI 中国的 2018	●
G4-46 报告风险管理有效性	BSI 中国的 2018	●
G4-47 报告评估频次	BSI 中国的 2018	●
G4-48 报告评审和批准可持续发展报告	BSI 中国的 2018	●
G4-49 报告沟通过程	BSI 中国的 2018	●
G4-50 报告重点的性质和数量	BSI 中国的 2018	●
G4-51 报告酬劳政策	公司治理 员工权益	●
G4-52 报告决定酬劳过程	公司治理 员工权益	●
G4-53 报告股东评审酬劳	公司治理 员工权益	●
G4-54 报告年度补偿比例	公司治理 员工权益	●
G4-55 报告增加年度补偿比例	公司治理 员工权益	●
G4-56 描述组织的价值观、原则、标准和行为规范	BSI 信条和社会责任承诺	●
G4-57 报告寻求道德法律行为的内外部机制	公正守信 员工权益	●
G4-58 报告对不道德及诚信的内外部机制	公正守信 员工权益	●
7 管理方针和绩效指标		
经济绩效指标		
EC1 产生和分配的直接经济价值	卓越服务	●
EC2 气候变迁导致组织活动涉及财务及风险与机会	BSI 中国的 2018	●
EC3 组织界定福利计划义务的范围	员工权益	●
EC4 接受政府之重要财政补助	BSI 中国的 2018	●

GRI 指标	相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标		
经济绩效指标		
EC5	依性别报告组织的新进人员薪资与当地最低薪资的比例	员工权益 ●
EC6	重要营运据点当地资深管理阶层雇用数量与比例	员工权益 ●
EC7	基础设施的投资与服务所产生之发展和冲击	不适用 ○
EC8	实质的间接经济影响，包括冲击程度	BSI 中国的 2018 ●
EC9	对于重要营运据点当地供货商之支出比例	不适用 ○
环境绩效指标		
EN1	使用的原料的重量或体积	不适用 ○
EN2	使用再生物料作为生产物料的比例	不适用 ○
EN3	组织内部之能源消耗量	不适用 ○
EN4	组织外部之能源消耗量	不适用 ○
EN5	能源强度	不适用 ○
EN6	能源消耗量减量	不适用 ○
EN7	产品和服务的能源需求减量	不适用 ○
EN8	各来源别的总出水量	不适用 ○
EN9	因取水而有实质影响之水源	不适用 ○
EN10	水回收及再利用的总量及比例	不适用 ○
EN11	在非保护区之生物多样性丰富的栖息地和保护区、或在 其邻近地区，所拥有、租赁或管理的营运场址	不适用 ○
EN12	描述活动、产品及服务对保护区多样性生物和保护区外 高度生物多样性的影响与冲击	不适用 ○
EN13	保护与恢复的栖息地	不适用 ○
EN14	企业营运的活动区域影响栖息地中有 IUCN 红色名单种 类与国家保育类生物清单中依绝种风险程度别列出数 量	不适用 ○
EN15	直接温室气体排放	不适用 ○
EN16	能源间接温室气体排放	不适用 ○
EN17	其他间接温室气体排放	不适用 ○
EN18	温室气体排放强度	不适用 ○
EN19	温室气体减排量	不适用 ○
EN20	造成破坏臭氧层之物质排放量	不适用 ○
EN21	氮氧化物 (NOx)、硫化物(SOx)、及其它重要气体排 放	不适用 ○
EN22	污水排放的污染程度及流向终点(排除雨水与生活污 水)	不适用 ○
EN23	废弃物的总量，按种类及处理方式描述	不适用 ○
EN24	实质泄漏的次数与数量	不适用 ○
EN25	视为具危险性的运输、运入、输出或处理的废弃物总重 量	不适用 ○
EN26	明显受组织排放水和径流影响之水体和相关栖息地的 特征，规模，保护状况和生物多样性价值	不适用 ○

GRI 指标	相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标		
环境绩效指标		
EN27	产品和服务的环境冲击之减缓影响程度	社会环保 ●
EN28	售出的产品及包装材被回收和再使用的比例	不适用 ○
EN29	实质违反环境法条规定的事件及所处罚款总金额，或非金钱方法的处罚	社会环保 ●
EN30	商品、原料或人员的运输所造成的实质环境冲击	不适用 ○
EN31	按种类揭露环境保护的总费用与投资	社会环保 ●
EN32	使用环境准则筛选之新供货商比例	不适用 ○
EN33	在供应链具显著实际和潜在之负面环境冲击和采取的行动	不适用 ○
EN34	藉由正式的抱怨机制提出对环境冲击的立案、处理、并解决之数量	不适用 ○
社会绩效指标		
劳工		
LA1	按年龄、性别和区域区分计算新进员工人数、比例与员工离职人数和离职率	员工权益 ●
LA2	在重要营运据点对全职员工提供之福利	员工权益 ●
LA3	按性别报告育婴留职停薪后恢复工作和留存率	不适用 ○
LA4	针对不论是否在团体协约内容之营运变更的最短预告期	员工权益 ●
LA5	描述由劳资双方代表参加的正式联合劳工健康安全委员会之劳工比例，藉以监督和指导职业健康安全计划	不适用 ○
LA6	依区域与性别分析伤害类型及工伤率、职业疾病发生率、损失天数比例、缺勤率以及与工作有关的死亡总人数	不适用 ○
LA7	与其职业有关之疾病高发生率与高风险之作业人员	员工权益 ●
LA8	健康及安全相关议题被列于工会正式协议文件中	员工权益 ●
LA9	依员工类别与性别计算单一雇员每年接受的训练时数	员工权益 ●
LA10	员工职能管理和终生学习计划以协助员工持续受雇之能力及其退休计划	员工权益 ●
LA11	依员工类别与性别接受定期绩效及生涯发展审查的员工比例	员工权益 ●
LA12	依性别、年龄层、少数族群和其它多样性指标报告公司高阶管理层和按员工类别的员工组成	员工权益 ●
LA13	依员工类别与重要营运据点的女性与男性之基本薪资和报酬比率	员工权益 ●
LA14	使用劳动条件准则筛选之新供货商比例	员工权益 ●
LA15	在供应链具显著实际和潜在之负面劳动条件冲击和采取的行动	员工权益 ●
LA16	藉由正式的申诉机制提出对劳动条件的立案、处理、并解决之数量	员工权益 ●

GRI 指标		相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标			
社会绩效指标			
人权			
HR1	载有人权条款或经过人权筛选之实质投资协议与合约的总件数和比例	不适用	○
HR2	报告员工接受与营运相关人权考虑面之人权政策或程序训练的总时数及接受训练的员工作比	员工权益	●
HR3	歧视事件发生之总数和已采取的矫正行动	不适用	○
HR4	已辨识可能造成危害或违反结社自由及团体协约之营运活动及供货商，和支持这些权利所采取措施之量测	员工权益	●
HR5	已辨识有显著童工事件风险之营运活动及供货商，和对有效废除童工做出贡献所采取的措施	员工权益	●
HR6	已辨识有强迫或强制劳动风险的营运活动及供货商，和对消除所有形式强迫劳动做出贡献所采取的措施	不适用	○
HR7	接受与营运有关之人权政策或程序训练之安全人员比例	员工权益	●
HR8	侵犯当地居民人权事件之总数量和已采取之行动	不适用	○
HR9	受到人权审查或影响评估的营运活动总数和比例	不适用	○
HR10	使用人权准则筛选之新供货商比例	不适用	○
HR11	在供应链具显著实际和潜在之负面人权冲击和采取的行动	员工权益	●
HR12	经由正式申诉机制提出对人权的立案、处理和解决的数量	不适用	○
社会			
SO1	实施当地小区参与、影响评估和发展方案的营运活动之比例	不适用	○
SO2	对当地小区具显著实际和潜在负面冲击的营运活动	社会环保	●
SO3	报告已评估贪污风险之营运活动的数量和比例，和已辨识之显著风险	公正守信	●
SO4	反贪污政策和程序上的沟通和培训	公正守信	●
SO5	证实之贪污事件和采取的行动	不适用	○
SO6	按国家和收款人/受益人报告直接和间接的财务和实物的政治捐献之货币总价值	社会环保	●
SO7	针对反竞争行为、反托拉斯及独占等情形采取法律行动训练之总数和其成果	不适用	○
SO8	不遵从法律及规定之货币罚款及非货币之实质惩罚总量	公正守信	●
SO9	使用社会冲击准则筛选之新供货商百分比	不适用	○
SO10	在供应链具显著实际和潜在之负面社会冲击和采取的行动	不适用	○
SO11	藉由正式的申诉机制提出对社会冲击的立案、处理、并解决之数量	公正守信	●

GRI 指标	相关章节或注解	状态
7 管理方针和绩效指标		
社会绩效指标		
产品责任		
PR1	健康和安全冲击被评估改善的重要产品和服务类别的百分比	公正守信 ●
PR2	依结果种类报告产品与服务在生命周期内违反健康及安全法规和自愿性规范的事件数量	公正守信 ●
PR3	依组织的产品与服务信息和标示程序要求之产品与服务信息类型及需要这些讯息的重要产品和服务类别之比例	公正守信 ●
PR4	依结果种类阐述产品与服务信息和标示违反法规及自愿性规范的事件数量	不适用 ○
PR5	衡量客户满意度调查的结果	卓越服务 ●
PR6	被禁止或有争议的产品销售	不适用 ○
PR7	依结果种类(罚款或处罚、警告、自愿规范)报告产品与服务违反市场沟通法规及自愿性规范,包括广告、促销、赞助等活动数量	不适用 ○
PR8	客户抱怨关于隐私权侵犯,和资料外泄等事件的总数	卓越服务 ●
PR9	产品与服务的提供与使用,违背法律与规定导致实质罚款之货币价值	公正守信 ●

英标管理体系认证（北京）有限公司及分公司联系方式

英标管理体系认证（北京）有限公司

地址：北京市建国门外大街甲 24 号东海中心 2008 室

电话：010-85073000

英标管理体系认证（北京）有限公司上海分公司

地址：上海市黄浦区南京西路 388 号 10 层 1006-1008 单元

电话：021- 23160200

英标管理体系认证（北京）有限公司深圳分公司

地址：深圳市深南大道 6008 号特区报业大厦 29 楼 AB 区

电话：0755-21846388

英标管理体系认证（北京）有限公司重庆分公司

地址：重庆市北部新区金开大道 68 号金开协信中心 4 栋 4-8

电话：023-67686780

联系我们：

BSI 中国网站：www.bsigroup.com

BSI 中国热线：400 005 0046

BSI 中国电邮：infochina@bsigroup.com

BSI 新浪微博：@BSI 英国标准协会中国

BSI 中国微信：BSI 英国标准协会