



Management de la Qualité | ISO9001 - Mise en place

Guide de formation

Nombre de jours

2

Principales informations sur la formation

Aujourd'hui, les clients sont de plus en plus exigeants et la concurrence plus intense. Délivrer des produits et des services de qualité est plus important que jamais pour la survie de votre entreprise et assurer un succès à long terme. Avoir un système de management de la qualité internationalement reconnu vous permet d'améliorer la performance organisationnelle, d'augmenter la satisfaction client et d'acquérir un avantage concurrentiel.

Plan de cours

Jour 1	Jour 2
<ul style="list-style-type: none">• Accueil et présentations• Objectifs et structure du cours• Management de la Qualité• Comprendre le contexte de votre organisation• Informations documentées• Mener un audit d'analyse des écarts• Approche processus• Leadership• Planification du SMQ• Récapitulatif du jour 1	<ul style="list-style-type: none">• Sujet abordé• Revue du jour 1• Créer la politique et les objectifs• Support• Réalisation• Évaluation des performances• Récapitulatif du cours et questions finales



Une fois la formation terminée, vous recevrez un certificat de formation BSI.

Formation **ISO9001 - Mise en place**

Objectifs pédagogiques

- Identifier les bénéfices essentiels que votre entreprise aura en mettant en place un SMQ efficace
- Développer un plan et définir les ressources requises pour la mise en place
- Mettre les bonnes pratiques en oeuvre
- Mettre en oeuvre un système qui permet une meilleure réponse aux exigences client et aux changements du marché
- Fournir des produits et des services qui répondent aux besoins clients et renforcent la satisfaction client

Compétences visées

- Identifier un cadre typique de mise en place de l'ISO 9001:2015, en accord avec le cycle de PDCA
- Prendre en compte les concepts clés et les exigences de l'ISO 9001:2015 pour la mise en place
- Savoir mettre en oeuvre les concepts clés et les exigences de l'ISO 9001:2015
- Connaître les exigences spécifiques sur les informations documentées de l'ISO 9001:2015
- Utiliser une analyse des écarts pour mener une revue de base du système actuel

Public visé

- Toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO9001:2015

Moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement

Supports de cours comprenant les parties suivantes :

- Introduction à la formation, programme détaillé et consignes de sécurité
- Texte du cours, présentation théorique des sujets abordés et consignes des exercices ou jeux de rôles
- Réponses aux exercices
- Vidéos à projeter
- Documents supplémentaires, distribués pendant la formation, pour appuyer les jeux de rôles et les exercices
- Signature d'une feuille de présence

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de satisfaction
- Questionnaire d'évaluation des connaissances en fin de formation

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours en version électronique
- Attestation de réussite à l'évaluation des connaissances et certificat officiel

Prérequis : Il est recommandé de connaître la norme ISO9001:2015 et les principes clés du SMQ. Si ce n'est pas le cas nous vous recommandons fortement d'assister à notre formation « Les exigences de l'ISO9001:2015 ».

*Les formations sont dispensées par une convention et éligibles dans le cadre de la prise en charge par un OPCO.

**Veuillez noter que, pour les sessions inter, vous avez jusqu'à 48h avant le début de la session pour valider votre inscription. Pour les sessions intra, le délai est de deux semaines avant le début de la session.

***Si vous êtes en situation de handicap, veuillez nous contacter pour procéder à votre inscription.

Par email à training.france@bsigroup.com ou par téléphone au **01 80 46 17 91**.

Nous contacter :

Téléphone : +33 (0)1 80 46 17 91

Email : training.france@bsigroup.com

Site web : bsigroup.fr/nos-services/formation