

ISO EHS 管理系統標準 3.0

提升組織環安衛策略層次—ISO 14001、OHSAS 18001、ISO 45001

撰文：BSI 英國標準協會

高毅民

中國分公司首席專家

曾任台灣分公司及中國分公司總經理



ISO EHS 管理系統標準第二代包括了 ISO 14001:2004 和以此「衍生」的 OHSAS 18001:2007，成功的將全球對於環境與職業安全衛生管理的實務準則系統化，並取得共識，但另一方面，對於大多數的企業而言，這個 EHS 標準 2.0 往往僅被視為管理性工具，並未被視為是企業戰略的一環，隨著 EHS 標準 3.0 的公佈，如此以往的觀點將被改變，環境保護與安全衛生成為企業整體營運與商業策略不可或缺的一部份。

ISO EHS 管理系統標準 2.0 的特性與局限

ISO 組織在 1996 年 9 月公佈的第一版 ISO 14001 標準，整合了各界對於企業環境管理的基本原則，可視為全球環境管理系統標準 1.0，而其最重要的兩個關鍵概念為：

1. 由環境衝擊評估出發，確定環境考量面的大小，企業控制的對象為「重大環境考量面」，實踐 80-20 的管理理論，也就是認為企業 80% 的環境衝擊集中於 20% 的重大環境考量面上。
2. 承襲管理系統一向的原則，尊重法規在管理系統中的地位，要求企業必須將「符合法規要求」作為所有環境管理行為的前提。

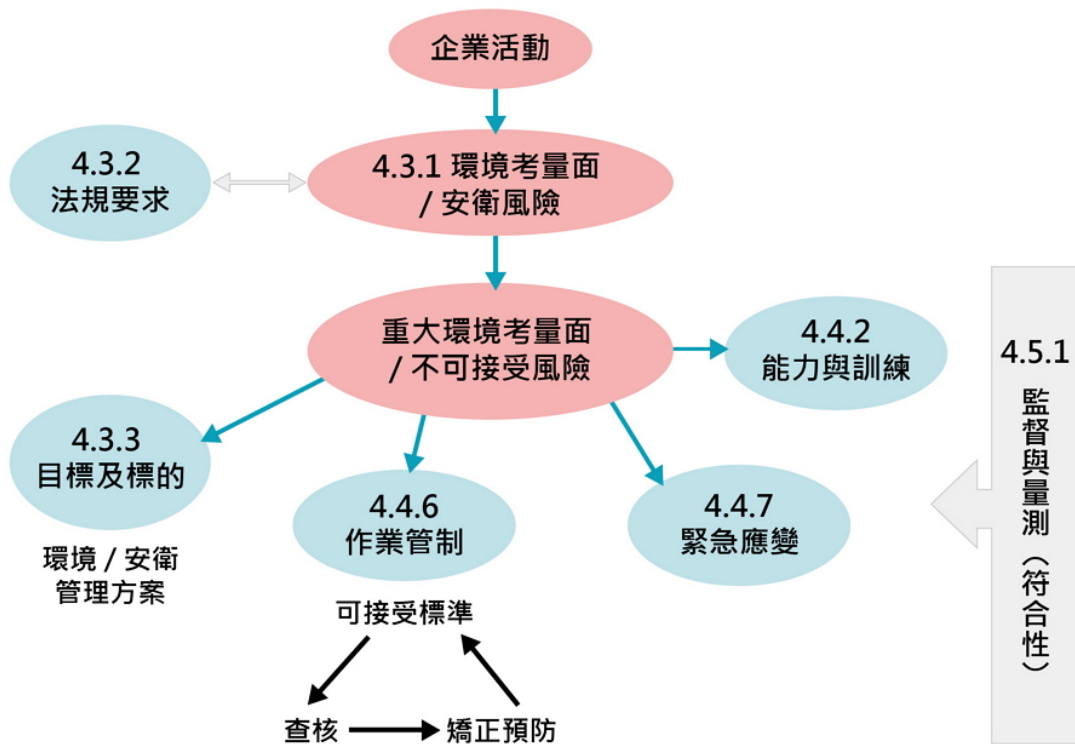
而以上的系統基本概念，在英國標準協會(British Standards Institution, BSI)在 1999 年制訂與公佈第一代的 OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統標準時繼續被採用，以便增強企業 EHS 管理系統的一致性與整合性。如此的系統基本原則與結構，在 EHS 管理系統的第二代標準 ISO 14001:2004 和 OHSAS 18001:2007 並沒有改變。圖一為 ISO EHS 管理系統標準 2.0 的結構圖，管理系統的主要控制對象為 ISO 14001 的「重大環境考量面」與 OHSAS 18001 的「不可接受風險」，而其主要的控制手段包括：

1. 條款 4.3.3 的「目標、標的與方案」，屬專案型的管理方式，例如節能、節水，增建化學品倉庫以改進化學品管理安全等。
2. 條款 4.4.6 的「作業管制」，屬於常態性的管理方式，例如廢氣廢水排放、廢棄物管理程序，以及動火、高架、局限空間作業管理規定等。
3. 條款 4.4.7 的「應急事件準備與應變」，屬於異常或緊急狀況的 EHS 處置管理，例如廢氣的緊急排放、化學品的洩漏，以及火災、爆炸等。
4. 條款 4.4.2 的「能力與訓練」，屬於對於人員能力的要求，主要針對的是與「重大環境考量面」與「不可接受風險」控制相關人員的能力要求。

如此的結構從技術的觀點而言已臻嚴謹，企業遵循如此的管理邏輯易於與其他的管理手段和工具整合。然而，ISO EHS 標準 2.0 卻也同時留下了一個未盡全功的議題與局限，也就是：

- 標準中未考慮企業處於不同商業或自然環境個別的需求，例如兩個相同行業的企業，即使其產品或服務相同，但由於其所在的地域、外部商業競爭、內部核心策略不同，其 EHS 管理系統應有所不同。

ISO 14001:2004 / OHSAS 18001:2007 系統結構



圖一、ISO EHS 管理系統標準 2.0 結構圖

ISO EHS 管理系統標準 3.0 的突破

針對前述標準 2.0 留下的議題與局限，在 ISO 於 2015 年 9 月公佈第三代 ISO 14001:2015 標準時終獲解決，也就是在此標準 3.0 中加入了：

1. 條款「4.1 瞭解組織及其背景」，所以企業在其建立或改版 ISO 14001 時，必須考慮以下影響系統能力的因素：
 - 外部因素，例如政治、經濟、社會、法規、技術等
 - 內部因素，例如企業商業競爭核心策略、企業文化與能力、集團全球策略等
 - 環境條件，例如地域性的污染物排放標準、能源與溫室氣體政策等

由於以上條文的明確要求，引導企業思考在其環境管理的積極意義上，企業如何利用 ISO 14001，藉由提升其環境績效達到增強其商業核心策略的目的。例如，配合客戶產品的環保要求(例如無毒性、回收率等)，達到增加客戶訂單的目的。如此的改變，將環境管理系統在企業中的價值，從「技術性工具」提升到「戰略性手段」。

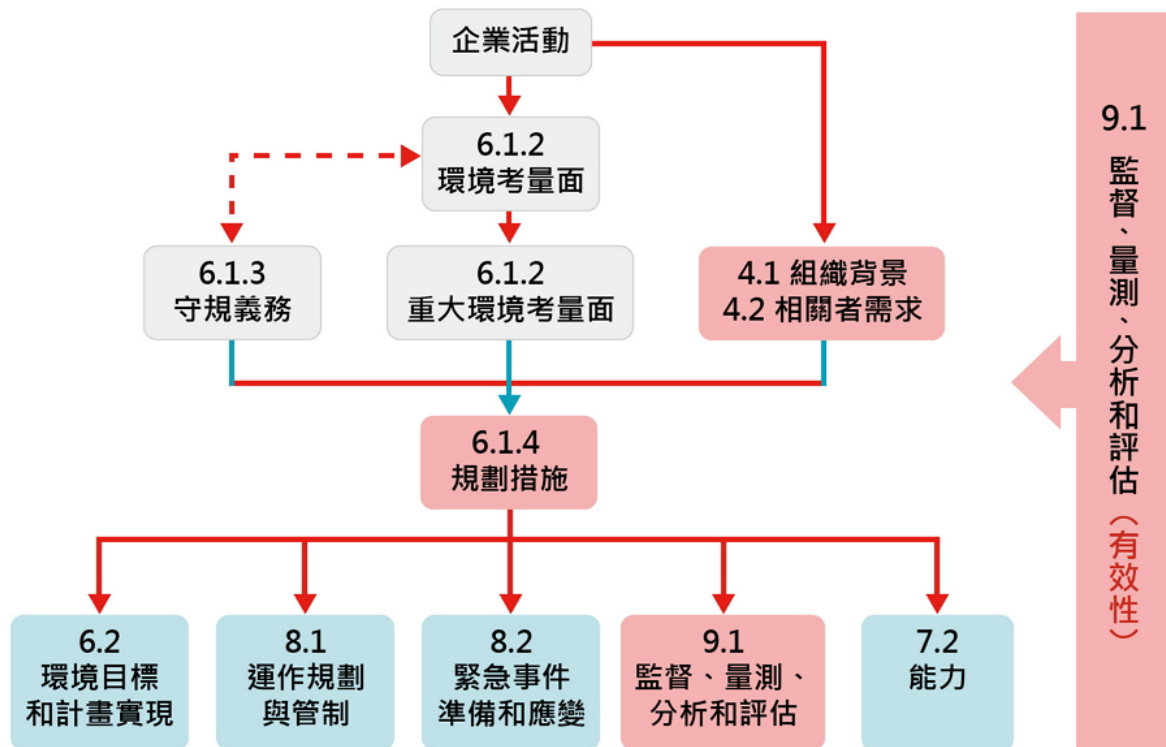
2. 條款「4.2 瞭解利害相關者的需求與期望」，企業在環境管理中必須考慮關鍵厲害相關者的觀點與要求，將環境管理系統的視角由以往單純的「內部需求」增加了「外部觀點」，無異擴展了環境管理系統的範圍與功能(當然，在另一方面，企業所投入的資源也會隨之增加)。

以上兩項新增的條款，突破的標準 2.0 的局限，下圖二為 ISO EHS 管理系統標準 3.0 結構圖，從此圖可以瞭解，相較於標準 2.0，系統的主要輸入除了原有的環境考量面和法規要求，還增加了「組織背景」和「利害相關者需求」，突破以往主要從內部決定環境管理輸入的局限。在另一方面，雖然即將取代 OHSAS 18001 的 ISO 45001 其 DIS1 在 2016 年 5 月未能通過 ISO 會員國的投票，但可以確定的是，預計 2017 年公佈的 ISO 45001 標準，其系統結構亦將與 ISO 14001:2015 版一致。

結論

綜觀 ISO EHS 管理系統標準 3.0，增加了以往第二代標準考慮的範疇，也提升了 EHS 管理系統在企業營運中的位階，對善於利用管理系統的企業而言，第三代 ISO 14001 和 ISO 45001 這兩個標準，已不僅只是用於管理 EHS 的技術性工具，而是成為企業整體營運策略不可或缺的重要部份。企業應利用此次 ISO 14001:2015 升版，以及 ISO 45001:2017 公佈的機會，不僅改進自身的環境與安全衛生管理，而且提升企業商業營運戰略的層次。●

ISO 14001:2015 / ISO 45001:2017新版系統結構



圖二、ISO EHS 管理系統標準 3.0 結構圖



bsi. 訓練學苑
Training Academy



取得 ISO 14001:2015 和
OHSAS 18001:2007 標準

- [BSI 商店](#)
- [BSOL 線上標準資料庫](#)

EHS 課程

- [ISO 14001 轉版課程](#)
- [OHSAS 18001 主導稽核員課程 \(IRCA\)](#)

稽核驗證

- [ISO 14001 轉版](#)
- [職安衛管理系統](#)

BSI英國標準協會

T: +886 2 2656 0333 | E: infotaiwan@bsigroup.com | www.bsigroup.tw