



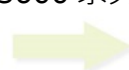
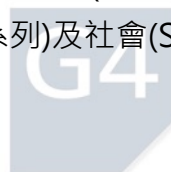
今年 5 月在荷蘭阿姆斯特丹舉辦的「2016 強化永續決策 GRI 全球大會」中，隸屬於 GRI 的獨立準則制定單位 Global Sustainability Standards Board (GSSB) 宣布，預計將在今年 10 月發布全新的 GRI 永續報告標準 (GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards)，逐漸由現行 G4 過渡到 GRI Standards，並預期於 2018 年 1 月 1 日起全面使用 GRI Standards。為了協助我們的客戶以最精準方式完成改版準備，BSI 的 CSR 團隊針對改版方向進行歸納，透過本文內容，希望對 CSR 報告書編撰者在初期接觸新版內容及製作報告時能有所助益。

本次改版重點包含釐清舊版內容的關鍵概念、澄清揭露內容，及對整體架構進行調整。以下分別針對五項主題，介紹本次永續性報告標準改版的主要調整與差異精解：

- 一、永續性報告標準架構改變
- 二、關鍵概念釐清
- 三、舊版內容整併、位置搬移或刪除
- 四、專有名詞簡化
- 五、順應趨勢調整更新

一、永續性報告標準架構改變

本次改版將永續性報告標準改為模組化架構，整體包含三個通用標準及三個系列的特定主題標準。以下圖進行說明，三個通用標準分別為基礎 (SRS101)、一般揭露 (SRS201) 及管理方針 (SRS301)；特定主題標準則分為經濟 (SRS400 系列)、環境 (SRS500 系列) 及社會 (SRS600 系列) 等三個面向，目前合計 33 項特定主題。



G4 Guidelines and G4 Implementation Manual



Set of modular GRI Standards



資料來源：GRI 官方網站 <https://www.globalreporting.org/standards/transition-to-standards/Pages/default.aspx>



在此對於各標準內容進行簡要說明：(一)基礎部分包含了如何使用本標準、撰寫永續性報告的依據，並規定報告的品質及原則，可作為組織依循參考；(二)一般揭露包括組織概況、策略、道德與誠信、治理、利害關係人、報告書基本資料等項目；(三)新增管理方針獨立章節，內容包含舊版一般標準揭露的管理方針與特定揭露的各項申訴機制等內容，本章節描述組織如何管理重大性議題，而每一項重大性議題都需說明如何管理及相關衝擊；(四)特定主題標準項目則是協助組織說明經濟、環境及社會的特定主題，其被設計為與管理方針一起使用，組織在報告每項重大議題時，原則上需同時揭露其管理方針和特定主題標準揭露，但若特定主題標準揭露不包括重大議題時，則僅需撰寫管理方針及其它欲揭露內容。

本次改版簡化了編號系統，將舊版揭露及指標依照新章節架構重新編號，例如：舊版 G4-10 於新版改為 201-8 (新版 201 SRS：一般揭露)、舊版 G4-EN15 於新版改為 505-1 (新版 505 SRS：排放)。每項揭露擁有獨一無二的數字編碼，可以很容易地進行分類，並有利於出版物、產品和服務引用。

此外，新版也重新組織每項標準內容，將其分為多個模組化區塊，包含簡介、標準及參考文獻三大區塊。簡介是本次改版新增的內容，分別為永續性報告標準概述、該標準的主管機關、範疇、規範性參考文獻、如何使用該標準、生效日期及僅使用於特定主題標準的背景說明等，透過此調整進而改善了全文的一致性與清晰度。

除了前述調整外，為使組織更清楚標準內容的強制性，本次改版明確地定義用詞，將每個揭露分為三個區塊。第一部分是強制性指令，標題名稱為要求，文字上使用「必須(shall)」詞彙；第二部分則是非強制性建議，標題名稱為建議，文字上使用「應該(should)」詞彙；最後一部分則是非強制性

指導，目的為幫助組織理解和應用，標題名稱為指導，文字上使用「可以(can)」這個詞彙，並於內文採用陰影的背景來表示，如下圖紅色區塊。

Defining report content and topic Boundaries

Reporting requirements ←

6.2 The reporting organization shall report the following information for Disclosure 201-46:

Disclosure 201-46
a. An explanation of the process for defining the report content and the topic Boundaries.
b. An explanation of how the reporting organization has implemented the Reporting Principles for defining report content.

Reporting recommendations ←

6.3 When compiling the information specified in Disclosure 201-46, the reporting organization should include an explanation of:

- 6.3.1 the steps taken to define the content of the report and to define the topic Boundary;
- 6.3.2 at which steps in the process each of the Reporting Principles for defining report content were applied;
- 6.3.3 any assumptions and subjective judgements made in this process; and
- 6.3.4 any challenges the organization encountered when applying the Reporting Principles for defining report content.

Guidance 6.2 and 6.3 ←

This disclosure asks the reporting organization to explain the process it has gone through to determine the content to include in its sustainability report. This disclosure can be used to explain how the organization identified relevant sustainability topics and prioritized them using the Materiality and Stakeholder Inclusiveness principles. The explanation can also include how stakeholders' views were sought throughout this process, although this can also be covered in the general disclosures related to stakeholder engagement of this Standard.

資料來源：GRI 官方網站 <https://www.globalreporting.org/standards/transition-to-standards/Pages/default.aspx>

G4 → GRI Standards

二、關鍵概念釐清

有關撰寫永續性報告時容易誤解的關鍵概念，本次改版也特別釐清或補強說明，包括：釐清依循的適用、術語「影響」的使用方式、如何連結重大性議題與永續性報告標準的主題、如何報告不包含在永續性報告標準範圍的重大性議題、釐清行業揭露的使用方式、補充說明主題邊界的概念、如何報告邊界為組織外部的主題及釐清部分揭露的意義(G4-1、G4-2、G4-12、G4-18、G4-32、G4-33)等。其中，依照現行永續性報告指南的規範，必須依循核心或全面選項撰寫永續性報告，而新版提供不同的選擇，組織除可使用依循核心或全面選項來撰寫永續性報告外，也可使用單獨的永續性報告標準來撰寫報告，這種新的選項稱之為「永續性報告標準-引用」聲明。而行業揭露使用方式，僅提供該行業的組織參考，旨在鼓勵組織揭露該行業揭露的項目，組織依本身需求撰寫報告即可。



三、舊版內容整併、位置搬移或刪除

本次改版對於部分考量面或揭露進行整併或位置搬移，藉此減少重複情形發生或確保內容能更合乎邏輯，並在特殊情形下刪除舊版的部分考量面或揭露，例如：原本散落在經濟、環境及社會特定主題內的申訴機制，整併並搬移至新的管理方針標準章節(SRS301)。經濟特定主題系列包含舊版特定揭露的經濟類別，及原社會類別中的反貪腐與反競爭行為揭露項目。新版將重複、不合時宜或分類有爭議的考量面及揭露重新整理，使永續性報告標準更臻完善，後續全球永續性報告協會將發布一份詳細的變更索引文件，包含每一個變更的考量面及揭露，以幫助使用者能更易進行更新改版。

四、專有名詞簡化

本次改版將永續性報告指南的術語進行簡化或修訂，使永續性報告標準更具可讀性和一致性，如：

- ✓「考量面」修訂為「主題」
- ✓「一般標準揭露」簡化為「一般揭露」
- ✓「指標」修訂為「揭露」
- ✓「管理方針揭露」簡化為「管理方針」
- ✓「組織」修訂為「報告組織」
- ✓不再使用「特定標準揭露」，修訂為三個系列的「特定主題標準」

五、順應趨勢調整更新

(一) 員工 / 勞工術語調整

為使永續性報告標準符合其他國際規範和標準，及提高「員工(employee)」與「勞工(worker)」術語的一致性，本次改版特別針對此部分進行調整(如下表)，以確保整個標準使用一致性術語，避免定義不清的重疊術語，並釐清勞工術語的定義。依照新版規定，勞工是指執行工作的人，因此勞工包含員工且不僅限員工，舉例而言，勞工的範圍可能包括實習生、學徒、自聘人員及承包商的工作人員；此外，在某些情況下，使用勞工這個術語來取代舊版不明確術語，例如：員工(workforce)，並釐清勞工需在不同議題中進行報告，例如：職業健康和安全、工資等。

Overview of key clarified terminology and definitions

Term used in G4	Term used in the GRI Standards
employee	employee (slightly clarified definition) see the GRI Standards Glossary (Part 2), lines 117-119
worker	worker (clarified definition) see the GRI Standards Glossary (Part 2), lines 492-499
young worker	young worker (clarified guidance – does not affect quantitative reporting requirements) see SRS 608: Child labor, lines 152-156
security personnel	security personnel (clarified definition) see the GRI Standards Glossary (Part 2), lines 386-390
supervised worker, total workforce, independent contractor working on-site, staff, individuals employed	Not used.*

* In the GRI Standards, these terms have been replaced with other appropriate terms or wording. For an overview of changes and rationales, please see the [project website](#)

資料來源：GRI 官方網站 <https://www.globalreporting.org/standards/transition-to-standards/Pages/default.aspx>



(二) 能源間接溫室氣體排放量(範疇 2)規定更新

為符合 2015 年 1 月 WRI 和 WBCSD 發布的溫室氣體議定書(GHG Protocol Corporate Standard) 範疇 2 指引，因而更新能源間接溫室氣體排放量揭露(範疇 2)的規定，未來報告需兩個不同計算基礎的溫室氣體排放量，包含以位置為基礎(location-based)及以市場為基礎(market-based)的值，兩者是根據能源取得方式而使用不同的排放係數進行計算。

以上是 CSR GRI G4 改版為 GRI Standards 的重點精解，希望藉此協助企業組織於改版過程能先鎖定關鍵點、及早規劃因應，以順利轉換為新版報告架構。BSI 團隊也將持續開辦訓練課程，幫助國內企業編制及精進 CSR 報告([線上報名 CSR 課程](#))，預祝轉版順利！



了解更多：

[CSR 企業社會永續報告書查證](#)

[CSR 企業社會責任報告書系列課程](#)

聯絡 BSI：infotaiwan@bsigroup.com

bsi.