

讓您的組織真正受益於 ISO 9001 與 ISO 14001

實施要點與客戶經驗分享

我們每年協助上萬名客戶從 ISO 9001 品質管理系統和 ISO 14001 環境管理系統標準中受益，以下是他們的心得分享。

最高管理階層的決心是成功的關鍵

「組織越早跟高階管理人員進行溝通，他們就能越早開始進行討論。」

John Scott, Overbury
英國裝修與翻新業領導者

「...確認您的最高管理階層團隊真正了解領導統御在新標準中的重要性。」

Liz Collett, Overbury
英國裝修與翻新業領導者

讓員工掌握目前的狀況，成立一個團隊或指派一位負責專家(champion)，如此可提升動機。其中可能包括一個已明確溝通過的活動與時程表計畫。

「當我們決定導入新的標準後，便在組織內部指派一位該項標準的內部專家。」

Ronald Tse, Ribose
香港雲端服務提供商

「新標準中有個保留環境管理系統文件紀錄的要求，這確實鼓勵我們文件化已存在多年的流程。這讓整個企業都能夠看見環境管理系統是如何實施的，以及他們所參與的角色。」

Liz Collett, Overbury
英國裝修與翻新業領導者

考量如何使各單位共同合作，避免孤立的情況。基於保障客戶與組織的福祉，必須**確保組織能夠達成團隊合作**。

「這有助於我們動員所有的員工，如今他們都了解關鍵指標與成功因素。因此這有助於我們邁向業務與營運的正確方向。」

Maxime Clerk, Vortex Conseils
加拿大顧問公司

「不要為了遵行標準而嘗試改變您的業務。請想想您的做事方式以及此項標準如何反映在您的做法上，而非反其道而行。」

Paul Brazier, Overbury
英國裝修與翻新業領導者

審查現行的系統、政策、程序與流程 — 您可能已經做到了標準中大部分的要求，並使其對您的業務產生功效。

「這為您的顧客帶來更為貼心的服務，這一點顯然對我們是非常重要的。」

Mark Kennedy, Salus
英國職業健康與再就業服務提供商

「我們有一個腦力激盪會議，完全討論所有我們能想到的內容，把每個人的點子都激發出來，然後連結到業務上。」

Toby Robins, Wiles Greenworld
英國永續辦公用品及文具供應商

跟您的客戶與供應商談話。他們也許能提供改善建議並針對您的服務提供回饋意見。

「我之前參加過內部稽核課程，並自此開始在我的工作地點施行品質管理系統。」

Claire Pressdee-Collins, Ofcom
英國通信監管單位

「這個課程大幅且有效地補強了我目前的知識。強調ISO14001要求的內容非常有幫助，並且無疑有助於實際執行。」

Stephanie Baker, PH Medisavers Ltd
英國醫療手套製造商

最後，當您獲得驗證後，可在您的文件、網站與宣傳資料中，放上**BSI 驗證標誌**。

聽聽看他們怎麼說

轉版實施要點

1

"Just do it!"

Thomas Gibb
Operations Manager
Salus

點此看影片

新版標準的益處

2

"We identify our supply chain as an intrusted party could be both risk and an opportunity..."

Liz Collett
Environment & Sustainability Manager
Overbury

點此看影片

如何準備

3

"We had a brainstorming session and absolutely went through everything we can think of..."

Toby Robins
Sustainable Development Director
Wiles Greenworld

點此看影片

領導統御

4

"We were actually excited to know that the newly revised standard requires greater responsibility from leadership."

Ronald Tse
Founder
Ribose

點此看影片



BSI 英國標準協會
+886 2 26560333
infotaiwan@bsigroup.com
www.bsigroup.tw

BSI 訓練學苑
ISO 9001系列課程
ISO 14001系列課程
training.taiwan@bsigroup.com