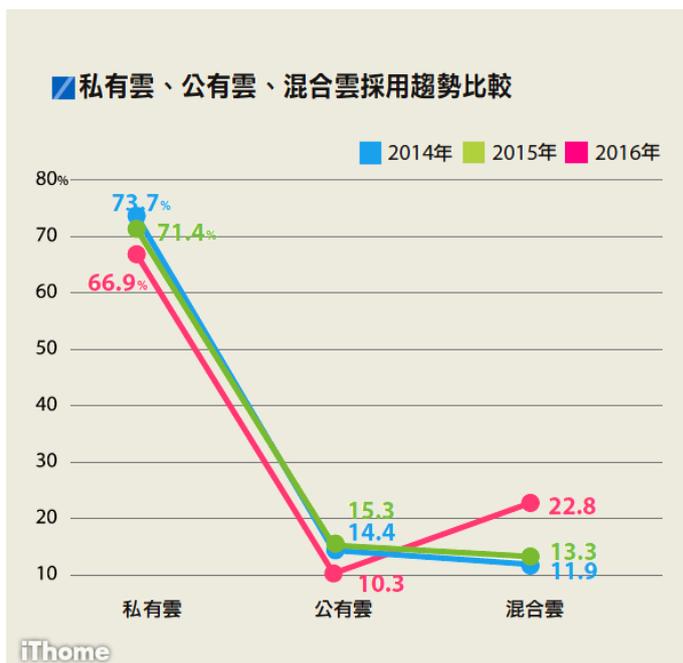


應用 ISO/IEC 27018，迎接雲端企業時代

儘管在去年 CIO 調查中，過半數臺灣大型企業導入雲端應用，但從預算比重來看，雲端投資在 IT 預算中的比例仍偏低，大多介於 2~3%，但在今年的 CIO 大調查中，企業雲端投資在 IT 預算中的占比，幾乎增加了一倍，達到了 6.9%。企業上雲端的比例也穩定攀升，從去年的 53.4%，增加到 58.4%，其中又以政府機關與學校，高達 89.5% 上雲端為最高，醫療和高科技製造業上雲端的比例也達到 6 成。

企業部署雲端的方式，在今年也有很大的變化。過去以私有雲為大宗，高達 7 成企業採用。今年，臺灣企業只用私有雲的比例，或是只用公有雲的比例，雙雙驟減，反倒是選擇混合雲架構的企業，從去年的 13.3%，在今年暴增到了 22.8%，甚至有不少企業是租用多個公有雲服務，搭配多種私有雲平臺。這些趨勢反映出了臺灣企業往雲端企業普及的時代，邁進了一大步。(引自 iThome 2016 年 CIO 大調查 | 雲端應用篇)



從 2016 年 IThome CIO 大調查的結果來看，企業採用公有雲或混合雲的比例來到歷年新高(33.1%)。但依據雲端安全聯盟(CSA)於 2016 年公布的雲端安全調查報告 “The Treacherous 12”，資料外洩仍是企業於使用雲端服務上最關切的議題。以企業來說，租用雲端服務意味者將失去部分(或絕大部分)的資訊科技治理能力，企業亟需瞭解雲端服務提供商所提供或使用的資料保護措施，以強化其使用雲端服務的信心。有鑑於此，ISO 組織公佈了 ISO/IEC 27018 標準，其標準制定的主要目的為：

- 協助企業和公有雲服務提供商進入契約化之協議。
- 幫助公有雲服務提供商在扮演個人資料處理者時適用之遵循義務。
- 使公有雲服務提供商在相關事務上透明，企業可選擇良好治理、以雲端為基礎之個人資料處理服務。

租用雲端服務或將租用雲端服務的企業可參照 ISO/IEC 27018 的作業規範，應用於建立其使用雲端服務的資訊安全政策、建立選擇雲端服務提供商的評估條件、確立雲端服務提供商與企業雙方的資料保護責任、雙方書面化協議及契約的訂定、雙方各自應實施的資料保護措施、合約終止後的資料處理程序和其他相關作業上，以因應企業高度倚賴雲端化服務的時代。

BSI 英國標準協會
+886 2 26560333
infotaiwan@bsigroup.com
www.bsigroup.tw

BSI 訓練學苑
雲端服務之資訊安全
暨個資保護相關課程 >
training.taiwan@bsigroup.com

bsi.