

網路攻擊連續兩年排行企業威脅首位

擔憂缺乏人才和關鍵技能進入前十名 | 無法分析趨勢對機構造成危險的盲點

根據 BSI 與營運持續協會(Business Continuity Institute, BCI)於 2016 年 2 月 8 日共同出版的 Horizon Scan 第五份年度報告資料顯示，各大企業普遍認為網路攻擊最具威脅性。同樣地，資料外洩威脅也躍升至第二名，較 2015 年高出一個名次。

年度 BCI Horizon Scan 對全球 568 間公司的業務整備度(business preparedness)進行評估，並顯示出有四分之三(85%)的營運持續主管擔心遭受網路攻擊；而 80% 則擔心可能發生與 Carphone Warehouse 及 Sony 類似的資料外洩事件。一份最近的業界報告¹ 強調了如今每間英國公司針對網路犯罪所付出的成本，已增加至每年 410 萬英鎊，平均值較去年上升百分之十四。

擔心供應鏈中斷的憂慮仍舊停留在前十名之中，但從去年的第五名下跌兩名至第七名。近半的受訪者(47%)認為供應鏈複雜度提升是一種趨勢，使得他們的企業組織更容易受到各種衝突或天災的影響。

今年首次進入十大的有「對人才與關鍵技能的可得性感到擔心」，13% 的受訪者指出他們「極其擔心」，34% 則表示「擔心」此威脅。

今年的全球十大營運持續威脅

網路攻擊	持平	
資料外洩	上升一名	↑ +1
IT 及電信意外故障	下降一名	↓ -1
恐怖主義行動	上升五名	↑ +5
安全事故	上升一名	↑ +1
公共事業斷水/電	下降兩名	↓ -2

¹ 2015 Ponemon 「網路犯罪成本」報告 (Cost of Cybercrime report)

供應鏈中斷	下降兩名	↓ - 2
惡劣天候	下降一名	↓ - 1
關鍵技能的可得性	新進榜	New
健康與安全事故	新進榜	New

BSI 集團執行長 Howard Kerr 評論道：

「在 2015 年我們看到全球各地一些高知名度的企業遭受網路攻擊。因此，看到眾多企業意識到網路攻擊所帶來的威脅，著實令人感到欣慰。我們的調查發現在八個受訪地區之中，此項憂慮於六個地區的排名居首。

但是，對於各企業仍未能完全運用自身擁有的資訊，找出並修補組織韌性 (organizational resilience) 的弱點，我們仍感到擔憂。

難以想像投資者或員工對其信賴的組織領導階層並未有效評估風險即做決策，能感到安心。

而最終這些公司必須意識到危機 (甚至是大量危機) 也就是轉機。若能化危機為轉機，便意謂著領導階層不僅僅只是讓企業求生存，更能蓬勃發展而獲致成功。」

該報告亦衡量了對具體商業趨勢和不確定性的看法。使用網際網路進行惡意攻擊的作法，在今年持續居首，有 83% 的受訪者表達自己對這項議題的關心。供應鏈複雜度提升亦佔據十大之一，並獲得 47% 受訪者的注意。

雖然對組織韌性的恐懼上升，但報告亦記錄到會運用長期趨勢分析來評估及了解威脅的作法，在今年下跌了 3% 至 70%。

在這些進行趨勢分析的企業中，有三分之一(33%)並未運用該結果讓其營運持續管理方案有所作為，著實令人擔憂。

業務整備度在世界各地的差異性也相當明顯。在加拿大，每十間公司中，就有九間會運用趨勢分析(94%)；而在加勒比海和拉丁美洲地區，十間公司中只有三間(29%)會這樣做。在本年度報告中第二次接受評估的小型企業，與大型企業的 74% 相較之下仍顯落後，只有 58%。

該報告強烈建議，指出營運持續的成本不斷上升，需要最高管理階層的重視。令人鼓舞的是，採用 [ISO 22301 營運持續國際標準](#) 似乎已成為通用框架，有逾半 (51%) 的公司現正仰賴此標準。

營運持續協會主席 David James-Brown FBCI 評論道：

「各大公司行號認為識別和對威脅加強抵抗能力的需要，揭示了本次調查對營運持續專業人員的重要性。Horizon Scan 的聲譽和可靠性，使其成為全球同業內最受歡迎的報告之一。從業人員要如何建議各公司做好準備，並相應地調整其復原計畫，的確相當重要。」

產業態勢瞬息萬變，為了因應傳統和現代的難題，我們的規章制度亦必須跟著改變。今年我們仍舊看到網路攻擊、資料外洩及 IT 服務意外中斷等威脅佔據清單前列。而其他更多傳統威脅（例如恐怖主義）則仍舊是各大公司的『頭號煩惱』。有鑑於新難題的崛起，而舊有難題依然存在，水平掃描(horizon scanning)技術對於協助機構準備好盡情發揮潛力，就顯得更有價值。」

若要下載「2016 Horizon Scan 報告」，請[按這裡](#)。

註：線上調查的受訪者來自 74 個國家/地區。總受訪人數為 568 人。

BSI 英國標準協會
+886 2 26560333
infotaiwan@bsigroup.com
www.bsigroup.tw

BSI 訓練學苑
ISO 22301
營運持續管理課程
training.taiwan@bsigroup.com

The logo for BSI (British Standards Institution) features the lowercase letters 'bsi' in a bold, black, sans-serif font. A small red dot is positioned to the right of the 'i'.