



企業新亮點，保護商譽現商機

PAS 7000 供應鏈管理國際標準及 VerifEye™ 供應商平台



撰稿：BSI 英國標準協會企業服務部
永續標準副協理
鄭仲凱 (Ivan Cheng)
ivan.cheng@bsigroup.com

現今的供應鏈變得越來越複雜、難追蹤，這使得企業更容易因為供應商的行為，包括環境保護、自然災害、運輸中斷、違反勞動法規、反賄賂和相關的營運持續風險等問題，讓品牌聲譽遭受損害，或暴露於財務損失的風險中。

企業組織對日益複雜的供應鏈掌握有限

近年來，國際企業發現自己上了頭條新聞，往往是源自於各種負面因素。主要原因之一是他們對供應商的了解只有15%，對於剩下的85% - 包括工廠、人員與設備 - 均一無所知。



2014年，**81%**的企業至少經歷過一次供應鏈中斷¹



只有**15%**的企業相信他們的供應鏈有足夠的反應能力，可以解決外部供應鏈中斷的威脅²



50%受訪企業者指出供應鏈透明化是需要優先考量的事項³

1,2 Raconteur Supply Chanin 2015 report
3 Gartner research July 2015

供應鏈管理與企業社會責任、品牌商譽息息相關

而在國內企業社會責任報告書主要揭露參考依據 - GRI 永續性報告指南 G4 版本中，亦對於供應商有所要求，包括供應商環境評估(G4-EN32、G4-EN33)、供應商勞工實務評估(G4-LA14、G4-LA15)、供應商人權實務評估(G4-HR10、G4-HR11)及供應商社會衝擊評估(G4-SO09、G4-SO10)等，皆提到採用環境、勞工實務準則、人權、社會衝擊標準篩選新供應商的比例，及其顯著或潛在負面衝擊與所採取的行動。由此可知，在這全球化的市場及競爭越趨激烈的狀態下，企業如何維護本身的品牌商譽及將企業社會責任的觀念推廣至供應鏈，以確保企業營運的永續性，是個需要被關注的議題。

PAS 7000國際標準 — 供應鏈管理最佳實務

為了使全球有一致性的供應鏈管理標準，BSI 於2014 年度發布PAS 7000 (Supply chain risk management – Supplier prequalification)標準。「PAS 7000 供應鏈風險管理 - 供應商預審標準」是對供應鏈資格預審的規範，能夠支援全球所有企業的採購活動，無論規模大小或行業。這項具國際共識的標準，是由來自歐盟、美國和亞太地區超過240位的採購與供應鏈專業人士所制定。

PAS 7000 的目的是提供當前公司治理、風險與法規遵循之最佳實務規範，來保護品牌、企業和供應鏈。它針對供應商的產能及能力提供了可追溯性、清晰度和定義，使企業組織依循此資訊進行決策。其具有的優點如下：

- ✓ 涵蓋多項指標，如公司生產量及生產能力、環境管理、聘僱政策、營運持續管理，公司治理及資訊保護等等。
- ✓ 以模組化的方式建構具有代表性的應用準則。
- ✓ 具有一定程度的靈活性，可依據組織特殊需求以獲取供應鏈的相關資訊。
- ✓ 有助於降低營運及聲譽受損之風險。

PAS 7000 的分段式矩陣方式提供了一個預審的框架，包括核心指標群及附加指標群。這使期望促進業務發展的企業能夠靈活的制定一個特定架構的準則與規範，來維持其對於供應鏈穩健且一致性的管理。其核心指標群及附加指標群包括圖一及圖二等指標。

PAS 7000 標準具有一定的彈性，其模組化的管理方式可將供應鏈區分為七種等級(如圖三)，企業可依企業營運的風險高低、供應鏈營業額大小，或是否為關鍵零組件等條件來規劃不同等級的管理模式，以期望供應鏈能與企業同時達成環境保護、安全衛生、勞工權益、反賄絡、資訊安全及營運持續管理等目標。



	Core Topic Modules C1 to C9 核心指標群 C1-C9		Selected Additional Topic Modules A1 to A6 所選取的附加指標群A1-A6	
Category 1 等級一	Essential information items 必要項目			
Category 2 等級二	Essential information items 必要項目	Discretionary information items 自由選擇項目		
Category 3 等級三	Essential information items 必要項目		Essential information items 必要項目	
Category 4 等級四	Essential information items 必要項目		Essential information items 必要項目	Discretionary information items 自由選擇項目
Category 5 等級五	Essential information items 必要項目	Discretionary information items 自由選擇項目	Essential information items 必要項目	
Category 6 等級六	Essential information items 必要項目	Discretionary information items 自由選擇項目	Essential information items 必要項目	Discretionary information items 自由選擇項目
Category 7 等級七	Essential and discretionary information items in Core topic modules 所有核心指標群必要項目及自由選擇項目		Essential and discretionary information items in ALL Additional topic modules 所有附加指標群必要項目及自由選擇項目	

圖三 PAS 7000供應鍊管理標準之供應鍊分類方式

VerifEye™平台 – 高品質供應商名錄

除此之外，BSI 集團亦同時提供一項使企業能在全球化市場中，展現軟硬實力的平台(BSI VerifEye™)。製作 BSI VerifEye™ Directory 是為了提高供應商能見度與可追溯性，VerifEye™ 企業簡介頁面將您的組織機構簡介與驗證結果變成強大的行銷工具、增加信任、提高透明度。網站簡介可參考：

<http://verifeyedirectory.bsigroup.com/about/thedirectory>



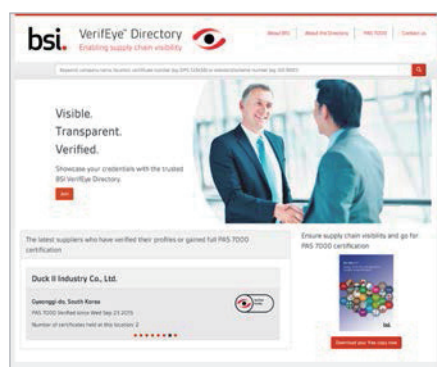
其對「供應商(Supplier)」的好處：

- ✓ 賦予信任 - 向買主證明您的企業之企業概況和辦公場所已經過 BSI 的獨立驗證，證明您的身分及說明是有效的
- ✓ 競爭優勢 - 在全球宣傳產品及服務，能讓您更快通過專職調查、資格審核，成為優選供應商
- ✓ 節省時間與成本 - 由於已經過BSI 的獨立審查，可減少特定供應商審核，從而節約時間及成本
- ✓ 在全球提升品牌知名度 - 國際平台和驗證標誌幫您在全世界打響知名度

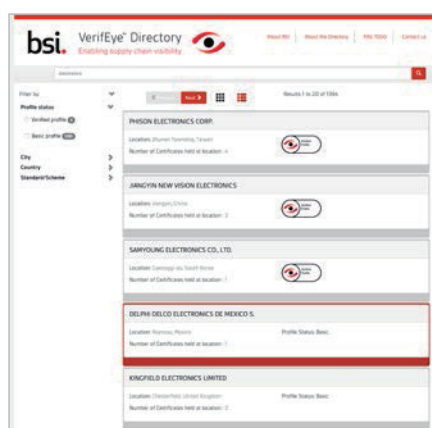
其對「買家(Buyer)」的好處：

- ✓ 提高透明度 - 您可以看到供應商簡介、辦公場所及證明文件
- ✓ 保護您的名譽 - 確保您只與經過驗證的供應商進行交易
- ✓ 縮減採購時間 - 擁有強大的全球品牌與良好聲譽的驗證機構已經代您完成初始檢查及登記

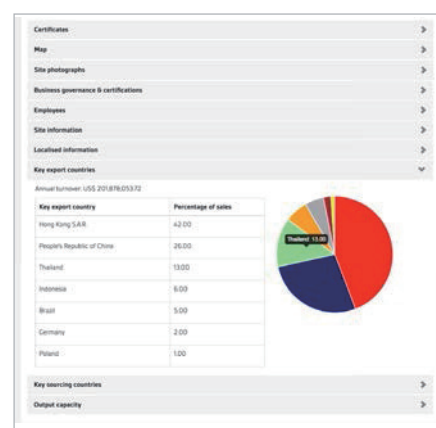
VerifEye™ 登錄平台介紹



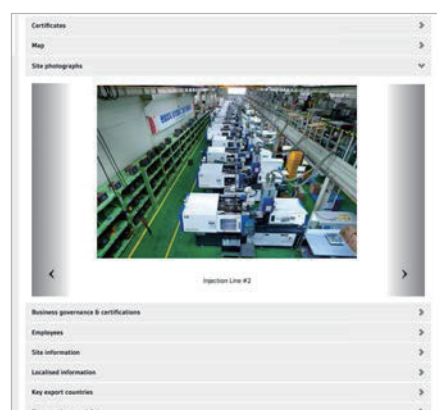
BSI VerifEye™ 平台包含超過 115,000 家供應商資料，提供經過驗證的企業組織展示資訊



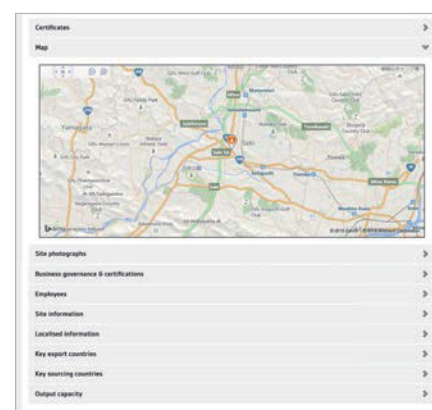
展示內容包含企業組織的國際標準驗證成果



也可登錄企業組織的產能與供應能力



企業組織的現場照片



企業組織的所在位置

企業組織將驗證成果進一步轉換為 BSI VerifEye™ Profile 在網路上曝光，可以用更透明的方式，向全球展現企業價值和實力並增進組織信譽。

透過導入 PAS 7000 供應鏈管理國際標準及 BSI VerifEye™ 平台，將可增加供應商及其買家之間的透明性與可信度，以達成供應鏈的永續管理目標。

BSI 英國標準協會
+886 2 26560333
infotaiwan@bsigroup.com
www.bsigroup.tw

BSI 訓練學苑
PAS 7000
供應鏈管理課程 >
training.taiwan@bsigroup.com

bsi.