

新聞稿

17 February 2015

網路攻擊為企業的首要威脅

研究顯示組織準備性極為不足

未進行趨勢分析是企業曝露於威脅的嚴重盲點

今天，英國營運持續學會(BCI)及英國標準協會(BSI)聯合發布第四期地平線掃瞄報告。2015 度研究顯示網路攻擊乃為企業最關心的首要威脅。供應鏈中斷則為最迅速上升的威脅，排名自去年推前了 11 順位。

一年一度的英國營運持續組織地平線掃瞄報告 (BCI Horizon Scan)針對全球 760 個企業於組織準備方面進行評估，發現四分之三(82%)的營運持續專業管理人都對網路攻擊事件心懷恐懼，81% 擔憂無完善計畫的 IT 中斷，75%擔心如 SONY 去年的資料外洩事件發生。一份近期產業報告¹指出，平均全球每家公司於網路犯罪上的年度成本現為\$760 萬美金，且每年持續 10.4%的成長。

供應鏈中斷則是躍升最快的顧慮，自 2014 的第 16 位上升至今年排名第五。近半數(49%)的受訪者普遍認為日趨複雜的供應鏈是一項重要威脅，讓他們企業可能因衝突或天災造成營運中斷，受到影響。

插入地區確切統計數字-前三項威脅或是營運持續投資等級

本年全球前十大營運持續威脅排行榜:

1. Cyber-attack - up 1
網路攻擊 – 躍升 1 位
2. Unplanned IT and telecoms outages – down 1
無完善計畫的 IT 及通訊中斷– 下降 1 位
3. Data breach – static
資料外洩– 持平
4. Interruption to utility supply - up 1
電力供應中斷-上升 1 位
5. Supply chain disruption - up 11
供應鏈中斷-上升 11 位
6. Security incidents – up 1
安全事故 –上升 1 位

7. Adverse weather – down 3
惡劣氣候–下降 3 位
8. Human illness – up 3
人類疾病 –上升 3 位
9. Fire – down 3
火災 – 下降 3 位
10. Acts of terrorism – down 1
恐怖行動– 下降 1 位

英國標準協會執行長 Howard Kerr 表示:

“各種衝突、流行病、天災及犯罪都因全球化而遍及世界每個角落，無人可倖免。今年的報告顯示企業均未完整運用資訊來辨識或強化其組織應變策略中的盲點，此疏忽讓人擔憂。因為追蹤近、長期威脅可讓企業客觀評估風險並降低傷害。不使用最佳應變措施將導致組織及員工、企業夥伴和客戶處於風險中。”

儘管企業對其應變能力表現極度關注，然而，根據本報告，僅少數的營運持續專業人員應用趨勢分析進行管理，且高達五分之一(21%)的公司沒有投資任何保護性規範，此事實令人震驚。同樣的，約五分之一(22%)受訪者表示從未使用過趨勢分析，此盲點暴露他們的企業於各種風險中。全球企業準備率顯示每十家荷蘭企業就有八家(82%)善用趨勢分析，而中東及非洲只有十分之六(63%)的企業如此做。今年報告中首次評估的小型企業更是遠遠落於最佳產業營運措施之後，目前僅半數應用此國際標準強化公司。

視需要插入當地引述

該報告強力建議，管理高層需更加重視營運持續成本不斷上升的問題。值得慶幸的是，採用 ISO 23001— 所謂的營運持續標準，似乎已成趨勢，自去年的 43%已升至目前的半數之上。53%的企業均使用此標準，同時並有四分之三(71%)的企業組織計畫在未來的 24 個月加強其業務活動與 ISO 22301 之一致性。

營運持續學會研究員及技術總監 Lyndon Bird 表示:

“世界充斥著網路犯罪的問題，以及因政治不穩而造成的供應鏈脆弱化和各種健康危害。本報告顯示營運持續專家能否重視這些發生至關重要。今天沒有企業相信僅靠自己就可解決所有問題。身為產業一員我們必須相互合作、共同面對這些複雜的威脅。

- Ends -

編輯注意事項

- ¹2014 Ponemon ‘網路犯罪的代價’ 報告
- 網路調查注意事項: 受訪者來自 72 個國家。總受訪人數為 760 人。
- 此份報告影本可向 andrew.scott@thebci.org 取得，或從 BCI 官方網站下載 www.thebci.org (需要註冊)。
- “營運持續關注周” 可提供更多有關營運持續的內容。全球免費教育推廣活動自 2015 年 3 月 16 日到 3 月 20 日舉行。請上 www.bcaw2015.com 網站取得專家、免費資源及活動項目的相關資訊。

關於營運持續學會

總部位於英國卡佛斯罕(Caversham)，營運持續學會(BCI)於 1994 年成立，目的是促進一個更有應變能力的世界，並協助企業組織對各種人為及自然災害做好準備。本協會確保會員自專業人員取得準則與支援服務並提供專家訓練及認證方案，傳播並確認最高標準的執行能力與道德規範。擁有來自一百多個國家，超過 8000 位會員，3000 家私人、公共以及第三方組織。更多資訊，請到: www.thebci.org

關於 BSI 英國標準協會

英國標準協會(BSI)為一提供客戶解決方案並協助其落實標準的國際標準驗證機構。BSI 成立於 1901 年，是世界上第一個國家標準機構，並為國際標準化組織(ISO)的創始成員之一。一個世紀以來，BSI 致力於幫助全球客戶改進績效、管理風險、及持續成長，多項國際管理體系標準，均為 BSI 創建。BSI 的影響力巨大，其驗證標誌，包括廣獲消費者認同的卓越風箏標誌 Kitemark®，跨越了多個行業，包括航空、建築、能源、工程、金融、醫療、電子產業和零售各領域。BSI 在 150 個國家擁有超過 68,000 位客戶，是享譽全球的卓越標準機構。

關於 BSI 訓練學苑

BSI 訓練學苑講師團隊每位均累積了豐富的稽核及講師經驗，並取得國際認可。BSI 身為百年國家標準制定機構，經驗及知識的累積，是無與倫比的。在風險管理方面的課程，目前已規劃了 [BS 10012 個人資訊管理系統](#)、[ISO/IEC 27001 資訊安全管理系統](#)、[ISO/IEC 20000 IT 服務管理系統](#)及 [ISO 22301 營運持續管理系統](#)。以上課程，企業組織可依據員工工作內容，提供完整訓練規劃，以培養並提升員工的風險管控能力。進一步開課日期，可連絡 BSI 訓練學苑 training.taiwan@bsigroup.com 或來電 +886 2 2656 0333