

企業社會責任導入認知與進階剖析訓練課程

Training course on Sustainability(CSR) awareness, introduction and advanced analysis for reporting

課程宗旨

在歷經全球金融海嘯與歐債危機之營運衝擊，及政府機構(金管會)因應近幾年食安問題造成之企業誠信問題，強制規範組織之營運活動對環境及社會大眾影響層面較大，應善盡其企業社會責任，並每年參考「國際通用指引」編製 CSR 報告書之要求，國內各企業更能深深地感受到，惟有願意善盡社會責任的企業(Corporate Social Responsibility, CSR)，才是能夠永續經營的重要基石；因此如何編製發行一份具有公信力、能與相關利害關係人充分溝通，並具高度可信賴的企業永續/社會責任報告書(Sustainability Report/CSR Report)，已成為目前各企業在展現永續性上極為重要與關注的議題。

BSI 自 2008 年 5 月完成國內第一家企業-中鼎公司永續/社會責任報告書的第三者查證後，已陸續完成包括半導體業、半導體封裝業、電子面板業、電子零組件業、鋼鐵業、金融服務業、工程服務業、石化煉油業、保全業、食品製造業、汽車業、不動產業、化工業、通訊業、環保資源業、營造業及政府學校機關等領導企業組織的查證服務。

為能協助國內企業瞭解永續/社會責任報告書之國際標準要求，滿足國際客戶與相關利害關係人的需求，以高可信度之報告書出版來提升公司形象及競爭力，並因應全球永續報告倡議組織(Global Reporting Initiative, GRI)於 2013 年 5 月發布第 4 版全球永續性報告指南(GRI G4)之新規範；本課程特針對國內各企業推動永續或社會責任工作之部門人員或負責管理彙編企業永續/社會責任報告書與績效之相關人員，規劃講授 GRI G4 改版重點與其相關管理方針及績效指標應用，國際間最新企業永續/社會責任發展趨勢與 AA 1000 系列標準之介紹、報告書編製之方法學與技巧、國際相關標準及外部查證程序等豐富內容。

課程對象

- 企業推動永續發展/社會責任相關部門之主管與同仁
- 組織內部負責推動、執行及編輯企業永續/社會責任報告書之人員
- 輔導組織內部建立企業永續/社會責任報告書之專業顧問人員
- 欲瞭解 AA1000 系列標準、GRI Guidelines、知識應用及取得個人專業證照者

對企業益處

外部利益

1. 符合政府法令規範
2. 提升企業形象
3. 增加利害關係人等對企業永續經營之信心
4. 提升競爭優勢及差異化
5. 展現企業之透明度、信用度、及對於社會大眾與環境的承諾
6. 行銷企業對於環境保護與社會責任之貢獻度

內部利益

1. 提升員工認知
2. 改進企業的執行績效與數據品質
3. 嚴謹的系統化管理環境、經濟、社會面的風險
4. 建立溝通回應機制

課程簡介

- **企業責任、永續性與當責性的基本介紹與條文原則介紹**
 - 1.說明企業社會責任、永續性與當責性定義
 - 2.企業履行社會責任的市場驅動力與利益
 - 3.國際間 CSR 報告書發行發展現況及查證趨勢分析
 - 4.國際間最新社會責任標準介紹，如全球盟約, ISO 26000 社會責任指引, 碳揭露及赤道原則
 5. AA1000 系列標準的規範事項及意涵介紹
- **企業永續(社會責任)報告書編製重點與技巧**
 - 1.說明利害關係人鑑別與重大性議題優先順序流程
 - (1)利害關係人關心之議題：企業應主動揭露政府機關、環保團體、附近居民、員工及承攬商等利害關係人所關心議題之因應處理情形，藉由對利害關係人意見之關心與回應，以彰顯企業善盡社會責任。
 - (2)影響企業永續發展之議題：以善盡主動告知經營風險之社會責任。
 - 2.說明企業永續(社會責任)報告書編製架構及績效指標揭露重點，依一致之報告架構及指標內容，分析企業對社會責任之重視程度及執行成效之落實度。

- **外部查證流程與獨立意見聲明書**

本主題將藉由案例練習，教導學員正確執行企業永續(社會責任)報告書第三者外部查證，進而協助企業日後如何作好第三者外部查證之準備；內容包括：文件審查及第 1、2 階段之查證流程、各階段之查證目的、執行方式、查證內容等。

- **實例分析與演練**

透由實際案例的分析說明與實作演練，讓學員能夠掌握實務運作需求與不同產業別間評估時的差異性，增進學員對企業永續策略與報告書之推動、執行及尋求外部查證認知之能力。

課程大綱

企業責任、永續性與當責性的基本介紹與條文原則介紹	<ul style="list-style-type: none"> ● 企業社會責任、永續性與當責性定義 ● 國際趨勢分析 ● 市場驅動力與利益 (Key drivers and benefits) ● 國際社會責任標準介紹(全球盟約 UN Global Compact, ISO 26000 社會責任指引, 碳揭露 CDP 及赤道原則 Equator Principles) ● AA1000APS (2008) 條文說明(含三大當責性原則介紹) ● AA1000AS (2008) 條文說明
企業永續(社會責任)報告書編製重點與技巧	<ul style="list-style-type: none"> ● 何謂企業永續/社會責任報告書與其編製目的 ● 有效的利害關係人參議 ● 重大性分析 ● GRI G4 永續性報告指南(Sustainability Reporting Guidelines) 介紹與應用
外部查證流程與獨立意見聲明書	<ul style="list-style-type: none"> ● 為何需要外部查證與利益 ● 查證流程介紹 ● 績效資訊品質與查證技巧 ● 獨立意見聲明書
實例分析與演練	<p>採取互動式訓練方式，讓參加學員分成數組，每組至少 3~4 人，除講師授課外，亦搭配各組的案例探討、分析、小組報告及測驗，以增進學員對企業永續策略與報告書之推動、執行及尋求外部查證認知之能力。</p>
測驗	<p>課程第三天下午安排測驗</p>

講師簡介

黃雪娟 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 驗證部永續性產品副協理、環境管理碩士
- 英國 AccountAbility 機構 AA 1000 標準訓練結業合格
- BSI SRA 永續報告書主任查證員暨合格講師、ISO 14064-1 溫室氣體主任查證員
- 具有 60 家次以上 CSR 報告書查證經驗

鄭宗雄 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 CSR 查證產品經理、環境工程碩士
- 英國 AccountAbility 機構 AA 1000 標準訓練結業合格
- 環境工程技師
- BSI SRA 永續報告書主任查證員暨合格講師、ISO 14064-1 溫室氣體主任查證員
- 具有 60 家次以上 CSR 報告書查證經驗

李威毅 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 客戶經理、環境工程碩士
- 英國 AccountAbility 機構 AA 1000 標準訓練結業合格
- BSI SRA 永續報告書主任查證員暨合格講師、ISO 14064-1 溫室氣體主任查證員
- 具有 40 家次以上 CSR 報告書查證經驗

蘇炯龍 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 客戶經理、環境工程博士
- BSI SRA 永續報告書主任查證員暨合格講師、ISO 14064-1 溫室氣體主任查證員
- 具有 40 家次以上 CSR 報告書查證經驗

劉謹銓 講師

- BSI 英國標準協會台灣分公司 客戶經理、環境工程博士
- BSI SRA 永續報告書主任查證員暨合格講師
- 溫室氣體盤查主任查證、環境管理系統稽核員
- 具有 20 家次以上 CSR 報告書查證經驗

課程日期&費用

課程代號	日期 (2015)	地點	費用
CSRIM 02	3月04-06日	新竹	3天課程: 每位 NT20,000(含稅)
CSRIM 03	3月18-20日	高雄	
CSRIM 02	4月22-24日	台北	
CSRIM 04	5月18-20日	高雄	
CSRIM 05	6月22-24日	台北	
CSRIM 06	9月21-23日	高雄	
CSRIM 07	10月14-16日	台北	

**上課地點環境優雅舒適，提供早午餐及下午茶點，以期讓學員在課程中擁有最佳學習效果。

繳費方式

公司抬頭：香港商英國標準協會太平洋有限公司台灣分公司

1. 匯款 銀行：匯豐(台灣)銀行 台北分行
 地址：台北市信義路五段8號1F
 帳號：001-2919-21001
2. ATM轉帳 銀行代號：081
 帳號：001-2919-21001
3. 支票請寄至114台北市內湖區基湖路39號5F 訓練標準部收

**匯款及轉帳收據請務必回傳至本公司訓練標準部收，以利對帳，謝謝!



CSR IM&ADV報名表

聯絡窗口洽訓練標準部門:

TEL:02-26560333 分機分機 133 蕭小姐/139 姜小姐

E-Mail:gina.hsiao@bsigroup.com /maggie.chiang @bsigroup.com

Fax:02-26560222

公司全銜				
登記地址				
聯絡人		電話		Email
課程及日期				合計費用(新台幣) 元
開立發票	<input type="checkbox"/> 二聯 <input type="checkbox"/> 三聯 統編:		<input type="checkbox"/> 先寄請款用	
	寄送地址:			
資訊來源	<input type="checkbox"/> 電子報/EDM/研討會 <input type="checkbox"/> 稽核員 <input type="checkbox"/> 顧問 <input type="checkbox"/> 公司 <input type="checkbox"/> 網站搜尋 <input type="checkbox"/> 其它:推薦人:_____			
姓名	英文姓名 (建議護照拼音,名在前姓在後)	職稱	學員手機	學員 Email
餐飲要求: <input type="checkbox"/> 無特別需求 <input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 禁牛/豬/其他:				

- * 為保留您的名額，請在開課前 2 星期完成付款並通知本公司；未完成付款者恕不保留名額。
- * 開課前 1 星期取消或延期已報名之課程梯次，酌收 10%手續費；開課前 3 天通知者，酌收 20% 手續費。

* 報名人數不足時，本公司將保留延後開課之權利，並以 email 通知已報名學員。

“本表所蒐集之個人資訊，將僅限使用於 BSI 集團營業範圍之相關服務使用，並遵守法律規定，保障您的個人資訊安全，並提供完整優質服務。

您亦享有法律規定之相關個人資訊權利。

本公司聯絡方式：11492 台北市內湖區基湖路 39 號 5 樓，電話(02)2656-0333, Email: infotaiwan@bsigroup.com。”