

## ISO/IEC 20000-9 應用服務管理於雲端服務 基礎課程

### 1天課程

ISO/IEC 20000-1為資訊科技服務管理的國際標準，其目的為達成管理政策、目標、規劃、過程、處理介面、文件化和資源的整合式管理，聚焦於履行服務要求和提供價值。ISO/IEC 20000-9作為應用ISO/IEC 20000-1服務管理系統於雲端服務的指南，雲端服務提供商可參考和應用ISO/IEC 20000-9國際標準，提供高服務品質、高附加價值、高靈活度而且低風險的雲端服務。



#### 對組織的益處

- 提供組織內部或對外部客戶更為可靠的雲端服務。
- 持續控管、提高效能和效率、以及服務和流程的持續改善。
- 改善雲端服務提供商的內部溝通，包括專家技術人員與服務管理彼此間更多的瞭解。
- 改善雲端服務提供商和雲端客戶/使用者之間的溝通。



#### 我將學到什麼？

本課程將以ISO 20000-9為主軸，輔以ISO/IEC 20000-1以及相關的ISO國際標準規範，協助學員具備充分的知識及技能，於組織內協助企業持續改善雲端運算的服務和流程，提供更為可靠和更具有成本效益的雲端服務。



#### 誰應該參加？

- 雲端服務規劃人員
- 雲端服務維運人員
- 服務管理代表 / 資訊安全管理代表
- 服務管理 / 資訊安全管理顧問
- 取得ISO/IEC 20000-1 / ISO/IEC 27001主導稽核員證書或具備其他相關知識及經驗

“透過了解我們的業務，BSI團隊展現出的承諾和熱情是值得稱許。”

可口可樂改善經理 - 維卡斯·喬希

> 立即線上報名



或撥打電話 +886 2 2656 0333 轉訓練部

## 課程大綱

共一天

課程架構及學習目標概述	什麼是雲端運算?	雲端服務的生命週期簡介
應用ISO/IEC 20000-9於雲端服務的生命週期(設計)	應用ISO/IEC 20000-9於雲端服務的生命週期(建置)	案例研究
應用ISO/IEC 20000-9於雲端服務的生命週期(監控)	應用ISO/IEC 20000-9於雲端服務的生命週期(移轉)	案例研究
課程總結與回顧	測驗	

## 我們的師資

我們的講師是業界中最優良的。身為經驗豐富的稽核員，講師將傳授所需的專業知識以利您的組織嵌入標準並持續改良與發展。



楊文蔚 經理

- BSI英國標準協會台灣分公司 客戶經理、計算機科學碩士
- IRCA登錄ISO 9001、ISO/IEC 27001、ISO 22301、ISO20000、BS 10012主導稽核員
- ISO/IEC 27001、ISO 22301、瞭解賄賂警示及盡職調查系列課程專任講師



吳晟熙 經理

- BSI英國標準協會台灣分公司 客戶經理、企業管理暨資訊管理碩士
- BSI英國標準協會 CSA 雲端安全STAR驗證、PCI DSS支付卡產業資料安全產品經理
- IRCA登錄 ISO 27001 主導稽核員
- CSA STAR驗證稽核員 (Certified CSA STAR Auditor)
- PCI DSS Qualified Security Assessor (QSA)
- ISO 27001 / CSA STAR / PCI DSS系列課程講師

## 課程費用

每位新台幣 **10,000元整(未稅)**，**BSI客戶85折**，多人報名可享更優惠折扣。

課程代號	月份	日期	地點
CSITE 01	2月	21日	台北
CSITE 02	5月	22日	台北
CSITE 03	8月	21日	台北
CSITE 04	11月	27日	台北

(課程期間提供茶點/午餐，以期讓學員在課程中擁有最佳學習效果)



聯絡窗口洽訓練標準部門:

TEL: 02-26560333 分機 133 蕭小姐 / 116 吳小姐

E-Mail: [gina.hsiao@bsigroup.com](mailto:gina.hsiao@bsigroup.com) / [jessie.wu@bsigroup.com](mailto:jessie.wu@bsigroup.com)

Fax: 02-26560222