



## › 整合ISO 9001及ISO 14001白皮書

有什麼益處？

邁向改變

## ➤ ISO 9001: 快速回顧

作為世界上被廣為肯定的品質管理系統標準，ISO 9001協助各種規模的組織節省成本、增加利潤、贏得更多的業務並滿足客戶期待。

ISO 9001旨在協助組織持續監控管理其經營業務之品質，這個受到國際公認的標準為達成穩定的績效和服務樹立了基準；藉由ISO 9001，組織能夠：

- 在市場中更具競爭力
- 滿足更多客戶之需求
- 更有效率地調配工作，為公司節省時間、金錢和資源
- 透過有效率的內部流程激勵員工，使員工更投入
- 獲得更多現有與潛在客戶的信賴
- 藉由遵守法規規範拓展商機

## ➤ ISO 14001: 快速回顧

受到全球各地肯定的ISO 14001可以協助組織在發展業務的同時減少對環境的影響——最終成為一個永續的成功企業。

作為一個國際公認的標準，ISO 14001勾勒出建置一個成功環境管理制度最有效的方式。該標準係用以協助企業在對環境盡其責任之前提下，維持商業上的成就。該標準的高階結構使企業得以滿足客戶和其他利益相關者越來越高的期待，以及相關的監管要求。藉由ISO 14001，企業能夠：

- 節省資源浪費和能源使用
- 減少組織總體經營成本
- 證明組織符合規範以拓展業務機會
- 為不斷變化的商業環境自信地做好準備

## ➤ 一致化未來的管理系統

Annex SL - 為所有日後新發布或修訂的ISO管理系統標準帶來一致性的新高階結構 (High Level Structure)。

ISO國際標準組織負責制定國際標準，每五年會對現有的標準進行審查，以確保標準能滿足不斷變化的世界。在檢視現行的ISO 9001和ISO 14001標準後，ISO委員會決議修訂這兩項標準以應對商業環境的重要變革。修訂後的標準應能充分適應持續變動的世界、提升客戶滿意度並滿足所有相關方的需求，為將來的整合奠定基礎。

為了協助管理系統標準的整合，ISO推出了新高階結構 - Annex SL - 確保在一致的框架下制定所有未來的標準。

在過去，管理系統間各自具有截然不同的結構，儘管仍有某些共同性，但卻往往讓彼此的整合之路更為複雜。

有了Annex SL，所有管理體系標準將具有相同架構以及類似的內容、專業術語和定義：

第1章	範圍
第2章	引用規範
第3章	專有名詞與定義
第4章	組織背景
第5章	領導統御
第6章	規劃
第7章	支援
第8章	營運
第9章	績效指標
第10章	改善

這個共同架構將確保與多個管理系統更順暢地整合、節省時間與成本。

# 整合ISO 9001和ISO 14001

正如前段所述，一個有效的品質/環境管理系統能為您帶來不計其數的益處。目前許多組織已同時導入這兩個管理系統，而在修訂版標準的新高階管理架構出爐後，這兩個系統的整合即更有意義。

Annex SL提供了共通的標準結構、文字、術語及定義，使得所有新增和修訂的管理系統標準能夠在不需要投入更多額外的時間和金錢下，即能順利整合。在還未有一個全球性的標準框架誕生前，企業組織必須尋找同時管理多個管理系統的方法，這常常導致資源分配緊繃、業務需求相互衝突，以及內外部溝通不良的問題。

## 什麼是整合式管理系統 (IMS) ？

「整合」在這裡是指結合，亦即連結包括品質及環境管理等所有的內部管理系統，形成一個核心業務系統，來實現預期的目標。這表示任何影響業務成果的因素，均納入管理系統的規範，而所有的過程和文件均應完全整合。這樣的整合效益將遠超過僅僅管理系統少部分的整併，或只是出現於同一份政策和程序規範中，又或只是在同一套軟體中進行管理。為了形塑一個整合管理系統，組織應確定所有構成內部管理系統(IMS)的要素。

有些組織省略「系統」這個詞而著重於「整合管理」。這個概念涉及打散整個組織內的管理職責，使管理者能夠監管不同部門。例如生產經理可能必須負責策劃、生產、安全、人事、品質和財務等項目。

## 為什麼組織應考慮進行系統整合？

相較於以往，現在商業環境的競爭更為激烈，組織面臨了來自內部和外部客戶對其展現企業社會責任的高度期待。這表示組織必須執行並維持一個強而有力的品質、環境、職業安全衛生管理系統。

個別操作這些獨立管理系統常為企業帶來在時間和資源上沉重的壓力，但藉由Annex SL的高階結構，將有更多的組織可以經由整合各項管理系統來受益，整合後的管理系統將與業務規劃、人力資源、財務、採購、管理、營運、稽核、管理審查及其他系統一同為組織運作。

## 如何整合ISO 9001及ISO 14001？

組織在考慮整合時有兩個方式，其一是系統轉換，如果一個組織已有一套經驗證的品質管理系統，他們可以增加所需的流程、擴大管理系統來因應環境管理系統標準的要求。

這意味著ISO 9001與ISO 14001兩個管理系統之間在文件資料、教育訓練、內部稽核、管理審查及矯正預防措施都將有著相似的流程；換句話說，組織可藉由在既有的流程上增加新規範，並修訂相關文件以涵蓋所有管理系統的要求來達成管理系統的整合。

第二個選擇是合併系統，這需要兩個管理系統(如品質和環境管理系統)進行整併，然後再併入其他管理系統。這種方法使組織能夠合併支援相同的流程之所有文件。

## 整合ISO 9001和ISO 14001的益處為何？

組織將從以下幾點獲益：

### 提昇業務績效

Annex SL使組織能夠更簡單地整合多個管理系統，獲取更大的商業利益，它能整合品質管理和環境管理之所有業務流程，使其配合組織營運策略，進而更輕而易舉地持續改進組織內各項管理制度。

### 一套全面性的方針

整合多個管理系統標準能為組織帶來更全面性的作法，用以提高生產效率、協調不同工作領域間難題之解決方案，並提供組織一個更完整的視野。此作法能夠使兩個管理系統運作得更好，並驅動組織的真正價值。

### 使品質及環境管理成為組織重心

修訂後的標準能確保品質及環境管理系統與組織的業務策略完全整合。作為業務管理的工具，標準將持續納入良性的績效改善流程，並同時彰顯品質和環境要求的重要性。

### 減少文件製作和重複工作

整合ISO 9001和ISO 14001管理系統後，組織能以同一套政策和程序滿足所有的標準規範要求，這將會點出組織中職責交疊或不必要的重工，組織進而能夠減少重複作業、較容易管理及維護。

### 節省時間和資源

管理系統整合後，內部和外部稽核過程亦會更有效率，進而減少中斷、免除重複稽核的情況並節省時間、金錢和其他資源。

# 成功轉版的5個重要步驟

## 刻不容緩 - 今天就開始轉換新版

- 1 與您的BSI客戶經理聯繫**
  - 討論您所面臨的挑戰及轉換時程
  - 查閱BSI網站之最新影片和白皮書所提供之背景資料
- 2 參加BSI教育訓練課程**
  - 參加我們的教育訓練課程以便快速並詳細地了解新規範；我們提供基本介紹及進階深入講解新版標準之一系列課程
- 3 與您的組織溝通**
  - 與您的領導團隊討論此項新標準
  - 與更多組織成員溝通討論新版標準的修訂內容，以尋求認同
  - 定期發送改版的最新進度
- 4 成立內部專案小組**
  - 索取BSI轉版指南，此文件將引導您完成轉版
  - 對您現行的系統進行差距分析
  - 擬定一個實施計劃並監測執行進度
  - 重新審視您的QMS與EMS
  - 將新規範要求導入您組織的領導階層、風險控管和營運環境中
  - 修正相關文件來呈現新的標準結構
- 5 差異分析/轉版驗證**
  - 於正式稽核前，BSI就可為您進行差異分析，協助您找出組織內之任何缺失
  - 基於最終國際標準草案版(FDIS)，考慮提早進行驗證
  - 新標準發佈後，即可進行轉版驗證

## 轉版時程表

