



# 新版 ISO 9001

## 为什么它对您的组织更有益处？

### 领导层沟通手册

ISO 9001 —— 质量管理体系是全球最为通行的质量管理体系标准。目前，全球超过一百万家组织正在使用 ISO 9001 质量管理体系，提高了组织运营效率和盈利能力。ISO 9001 质量管理体系将有助于组织维持绩效，实现可靠服务和长期持续改进。ISO 9001 依据英国标准协会 (BSI) 标准 BS 5750 转化而成，自发布以来，已有无数组织实施 ISO 9001 标准，实现了持续绩效的改善。

## 新版 ISO 9001: 2015

多年来，ISO 9001 为商界带来了诸多益处。在已实施 ISO 9001 的英国标准协会客户中，超过 96 % 客户感受到了体系认证所带来的益处：

- 67% 客户实现产品或服务提升
- 61% 客户降低质量失误
- 57% 成功吸引新客户

ISO 9001 标准于 2000 年进行了一次重大修订。但是，自此之后，全球商业市场已经发生了翻天覆地的变化。为确保 ISO 9001 继续服务全球各地组织，顺应市场发展，与时俱进，现对本标准开展新一轮的重大修订。

尽管世界不断变化，但始终不变的是组织必须不断调整自身，满足客户不断增长的需求，方能实现成功。以客户为中心的经营理念是组织成功的关键所在。组织必须不断寻求并密切关注客户反馈，确保组织始终能够满足客户需求，急客户之所急，想客户之所想。ISO 9001 编写之初就已将客户摆在首要位置，而 ISO 9001: 2015 修订版仍将以客户为核心。

新版标准将于 2015 年 9 月出版发行。新版质量管理体系实施多项重大变更，将给各大企业和组织带来以下益处：

### 推动质量和持续改进，深入业务核心

新标准将促进质量管理与组织经营战略的充分整合，确保质量管理标准符合组织经营战略。新标准是组织的业务管理工具，有助于改善组织绩效，推动组织实现真正价值，帮助组织形成健康的绩效改进流程。

### 领导力

新标准鼓励领导团队更积极地参与组织管理体系，使高层管理人员担负责任，增强质量管理体系的效果，并鼓舞全体员工士气，推动整个组织共同实现组织目标。

### 引入风险和机遇管理

新标准将风险和机遇管理引入组织管理体系，强调了标准的作为治理工具的效用。风险和机遇管理方法将确保组织更加快捷、方便地实施多重管理体系标准，省时又省钱。通过这一整体方法，企业能够有效减少重复，提高效率并充分了解整体组织状况，实现更大的效益。

### 整合方法

国际标准化组织 (ISO) 现已引入适用于所有管理体系标准的通用结构和核心文本。国际标准化组织始终坚持以风险为导向，倡导组织积极主动地鉴别风险，抓住机遇，形成持续改进流程体系。这有助于改善组织管理和决策流程，使组织更方便地实施多重管理体系，省时又省钱。

新版 ISO 9001 标准将继续造福各大组织。以新标准为契机，组织将有机会审核组织状况和现行流程，确保其符合组织业务战略，在实现成本效益的同时，推动实现可持续绩效改进，提高产品和服务质量。

尽早实施新标准将为组织带来商业机遇。

如需更多帮助，请访问：

[www.bsigroup.com/zh-CN/standards/ISO-Revision](http://www.bsigroup.com/zh-CN/standards/ISO-Revision)

# ISO 9001 转版之旅



## 英国标准协会简介

英国标准协会（British Standards Institution，简称BSI）是一家全球领先的独立业务服务机构，致力于为全球各类组织提供所需的解决方案，培植组织追求卓越的习惯。BSI成立于1901年，是世界上首家国家级标准机构，同时也是国际标准化组织（ISO）创始成员之一。经过一个多世纪的发展，BSI始终致力于帮助各类组织采用国际管理体系标准（多为BSI最初撰写），帮助客户提升绩效、降低风险，实现可持续发展，进一步推动世界各地组织的业务改进。BSI的影响遍及众多领域，包括航空航天、汽车、建筑、医疗、能源、IT、金融、和零售等。BSI在全球172个国家/地区拥有超过80,000家客户。BSI始终坚持通过标准，激励世界各地组织不断追求卓越。

## 成功转版五步走

不要推迟 – 准备您组织的体系转版工作，从今天开始！

### 1 联系您的BSI客户经理

- 探讨您面临的挑战，确定时间表
- 登录BSI官方网站，查阅最新的视频和白皮书，了解转版背景信息

### 2 参加BSI培训课程

- 参加培训课程可以让您更快更好地学习标准的新要求；从标准精解到深入的模块化课程，深刻剖析新领域

### 3 与您的组织沟通

- 与您的领导团队沟通新需求
- 与整个组织针对修订部分进行广泛沟通，获取认可
- 定期汇报进展

### 4 设立组织内部项目团队

- 下载BSI ISO 9001质量管理体系转版工具包，它将指引您完成转版工作
- 对现有系统进行差距分析
- 制定执行计划，监督执行进展
- 重新看待您的质量管理体系
- 执行领导层、风险和背景的新要求
- 修改文件，体现新架构

### 5 差距分析/转版审核

- BSI可为您提供差距分析，帮助您在正式审核之前发现任何可能的弱点
- 考虑针对FDIS版的提前审核
- 针对新标准的转版审核在标准发布后即可进行

## ISO 9001:2015 转版时间表



欲了解最新动态，请访问网站

[www.bsigroup.com/zh-CN/standards/ISO-Revision](http://www.bsigroup.com/zh-CN/standards/ISO-Revision)

☎ 400-005-0046

🏠 [www.bsigroup.com](http://www.bsigroup.com)

✉ [Infochina@bsigroup.com](mailto:Infochina@bsigroup.com) 📱 微信号: BSI\_China

**bsi.**

