



我们存在的理由。

我们从事的业务。

**bsi.**

...making excellence a habit.™



# 英国标准协会

(British Standards Institution, BSI)

## 我们存在的理由

如今，世界上最受欢迎的词语莫过于“不错”。但是，BSI却要对“不错”说不。我们认为，世界不应只满足于“不错”，应该能得到更好，进而实现“卓越”。正因如此，我们总在挑战平庸。也许客户、商业伙伴甚至整个世界都可以接受“不错就足够了”的想法，但对我们来说，却绝不可接受。我们之前从未接受，将来也不会接受。最重要的是，我们从不自我满足。当然，标准可以降低；当然人们可以放弃努力尝试，但我们绝不会放弃，至少在所有人将追求卓越变为习惯之前不会。

## 我们从事的业务

简而言之，BSI是一家商业标准公司，帮助世界各地的组织培植追求卓越的习惯。这就是我们的业务，我们帮助其他组织提高绩效。一个多世纪以来，我们的专家始终在挑战平庸和自满，通过将卓越融入人们和产品的工作方式中.....来改善绩效、降低风险、实现持续增长。我们的客户遍布全球150个国家和地区，从全球知名品牌到本地小型公司，无所不含。我们是英国皇家特许公司，真正一站式开发和提供产品及服务；我们致力于持续改善，秉持最高诚信标准。

## BSI如何帮助组织培植卓越标准

无论是制造业还是服务业，无论是发达国家还是新兴经济体，无论是大公司还是小公司，所有组织都需要有人来帮助他们培植追求卓越的习惯。

我们提供量身定制的服务，借助契合各客户实际需要的步骤，帮助他们了解最佳实践、如何实现最佳实践，并令之成为客户恒久不变的习惯。

### 构建

BSI与独立专家共同合作，通过制定跨产品、业务流程和业务潜力的卓越标准，来解决当前和未来面临的问题。

### 分享

我们按照您的组织所需要的方式分享这些标准，实现数字信息动态整合。

### 培植

我们的培训师将员工需要的知识转化于日常卓越运营之中。



## 为什么信任BSI?

### 专长

---

无论在过去还是未来，我们始终商业标准领域的专家，首创了许多全球广泛采用的标准，ISO 9001便是其中之一。

### 重视绩效

---

我们对自己的诚信和专长感到自豪，但同时我们更加重视创造价值 and 实现业务持续改善。

### 诚信

---

凭借自身所有权结构，我们完全可以做到客观与公正。

### 评估与审核

我们的审核员了解您的业务，并向您提供衡量卓越的可靠方法，让您能够自信地向利益关系人传递卓越。

### 支持

最重要的是，我们向您提供所需知识和工具，帮助您识别卓越并不断实现超越。

# 卓越的员工传递卓越的理念

无论您从事何种业务，培植卓越最简单、最有效的方法，是与曾经见证过各种类型、各种规模的组织实现卓越的人合作。这正是我们的方式——提供能够帮助其他组织改善绩效、降低风险和实现可持续增长的人，为您提供服务。

BSI员工在与不同业务部门合作方面，拥有数十年的丰富经验，因此，他们不仅了解企业可能面临的挑战，而且还具备各种技能，可以识别出哪里可以实现卓越，并将卓越理念传达给您的员工。他们使用您的语言，洞悉您的世界，他们知道员工的工作方式、可以养成的习惯以及可以改善绩效的方法。我们聘用最优秀的人才并提供持续培训，这一承诺为我们赢得了赞誉。或许正因如此，我们的审核员在全球客户满意度调查中，获得了平均9.2的高分（满分10分）。

我们的员工相互包容，努力与世界各地的行业专家、政府机构、贸易协会、消费者群体和组织等委员会成员共同合作，塑造并培植卓越标准。



“设定卓越标准是我的重要职责。作为一名内容开发员，我与委员会成员合作，提供最高质量的标准。”

Sophie  
内容开发员，英国



“当我们推动出版和发布环境设计时，我需要在不同的利益相关者之间完成大量协调工作。我需要确保交付的产品和服务易于使用、技术上便于管理且运行良好，从而满足客户群日益严苛的要求。”

Laurent  
企业系统结构工程师，英国



“我凭借自己的行业和审核背景，为客户提供权威的培训，帮助他们在业务运营中追求卓越。”

金晶丽  
首席讲师，中国



“我很自豪自己是BSI资深审核员团队中的一员，并与合作，保证他们的产品与服务实现卓越。”

Germano  
客户经理，巴西



“作为Entropy®产品经理，我协助客户通过降低风险和成本、改善控制、保证及可靠性，以及保护和提升品牌价值及声誉，实现卓越。”

Raj  
产品经理，美国

# BSI如何通过改善组织结构, 保证最佳运营, 助您实现增长

从企业家到知名公司, 真正的成功都源自日复一日的工作表现。这意味着, 组织的竞争力和生存能力不仅掌握在管理层手中, 而且取决于各级层业务的运营情况, 从董事会到前台, 无不息息相关。

全球逾65,000家公司, 从中小型企业到富时100指数、财富500强及日经指数51%的组织, 均已采用BSI的绩效管理产品及服务。我们的产品和服务为这些组织和企业创造更成功的业务打下了坚实的基础。借助我们卓有成效的业务增长标准(由独立专家团队创建和改进), BSI客户可以提高自身客户的满意度, 并受益匪浅。他们受益于更高效的工作方式、更出色的成本控制, 以及更快速、更有效的全新工作实践。

## 获得ISO 9001认证的BSI客户纷纷表示从高质量标准中获得了巨大益处

75%

的组织提高了客户满意度及忠诚度

75%

的组织增强了运营绩效

71%

的组织获得了新客户并成功维系了现有客户

55%

的组织实现了成本节省

资料来源  
International BSI Excellerator  
Research 2011

# 绩效



监控  
业务

+

识别  
改善方式

+

促进员工  
参与  
所有过程

+

提升  
业务质量

=

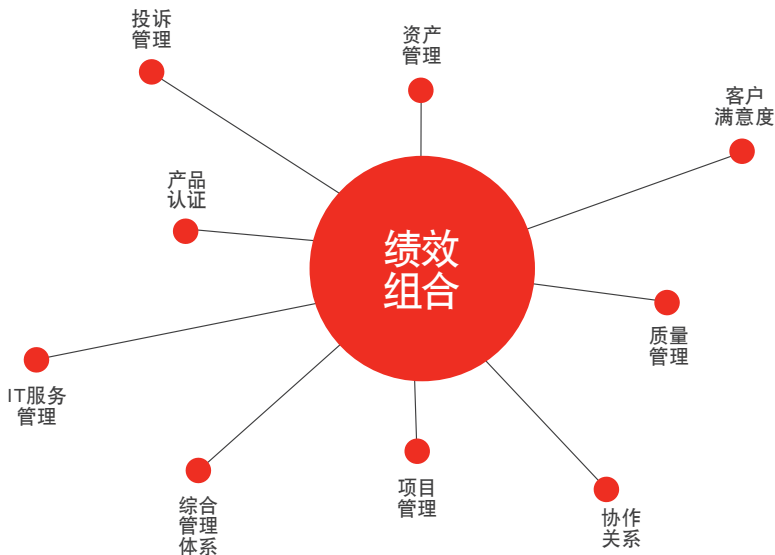
让追求卓越成为  
习惯

重要的是，这些标准对您的业务而言，既灵活方便又可以量化，有助于将追求卓越植入持续改善文化中。

我们的独立审核员在您所在的行业拥有丰富的工作经验，协助您监管进程。一旦达到标准的要求，即会颁发证书，令您满怀信心地宣传自己的卓越标准，从而脱颖而出。

但我们知道，即使已经获得了证书，您的增长决心也并不会停滞不前。我们致力于通过专有软件和合规工具，帮助您监控并保持卓越，确保您的工作流程随时接受控制并得以优化。

我们的标准确实带来了不菲的业绩。领先学术机构开展的独立研究表明，获得ISO 9001认证的组织，在销售回报和投资回报方面都远超其他组织，并推动了收入增长，促进了成本降低。



# BSI如何帮助组织降低风险并建立利益相关者信心

无论是政治动荡、自然灾害还是信息安全泄漏，组织在充满太多不确定因素的世界中，无法只依赖临时措施来控制这些风险。

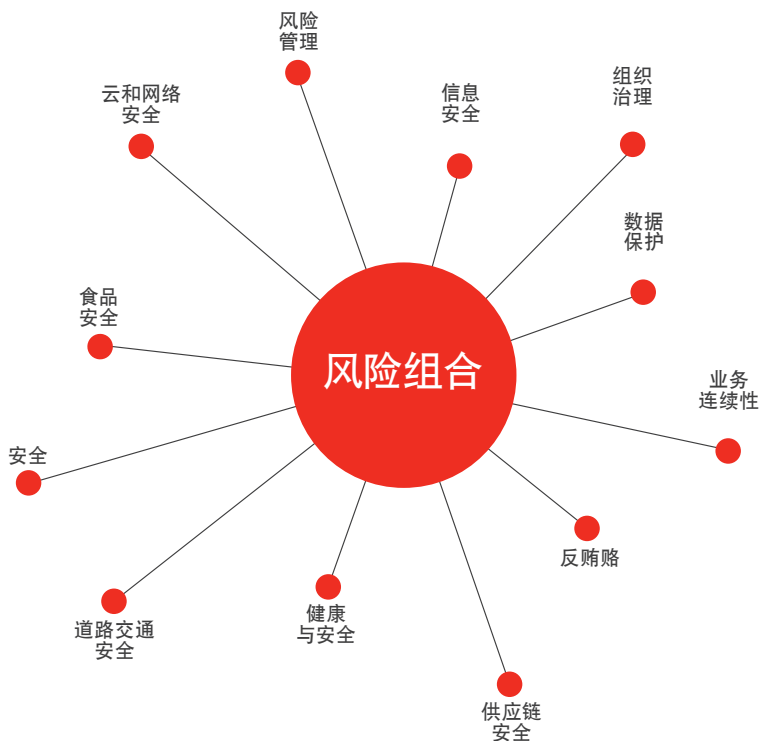
风险通常被视为负面因素，但BSI知道，能够平衡风险的组织不仅可以获得更大的机会，而且能够同时保卫、维护和提升自己的声誉、业务及品牌。

## 降低风险



资料来源：  
International BSI Excellerator Research 2011  
和伊拉斯姆斯大学研究

# 风险



BSI发起建立了现行的业务连续性和信息安全国际标准，帮助董事会保护他们的声誉，自信地治理组织。

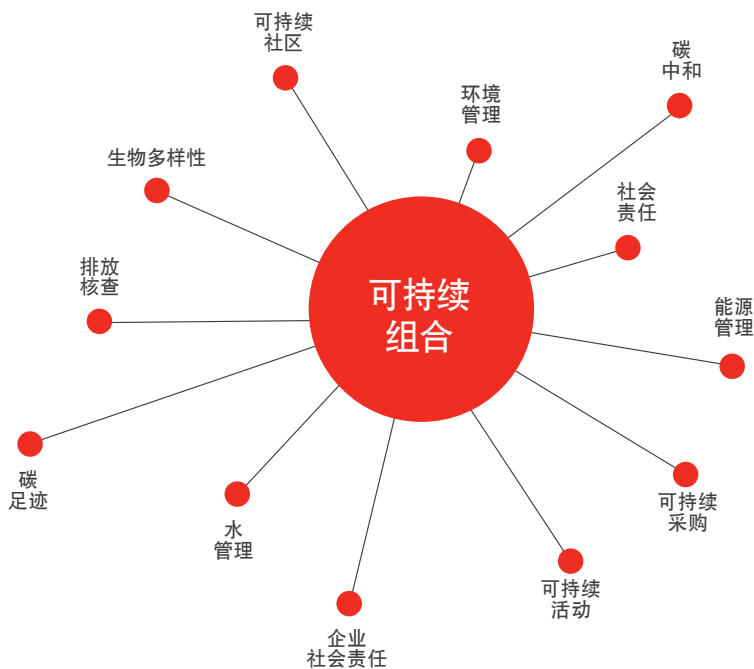
BSI的风险解决方案专门用于帮助组织缓解风险、提升企业弹性、随时满足客户需求以及履行监管及法定义务。因此，这些解决方案令客户和利益相关者相信，无论遇到事故还是陷入危机，他们都可以继续经营。

我们的培训师和审核员通过运用BSI首创的一系列标准，帮助组织了解自身风险，确保员工完全能够自信地实施系统性的风险管理惯例，这些惯例经过日复一日的验证，均切实可行。

风险管理不仅针对大型跨国公司，还带给结构复杂或属于供应链环的当地公司实实在在的益处。

# BSI如何帮助您节省资金、能源和保护环境

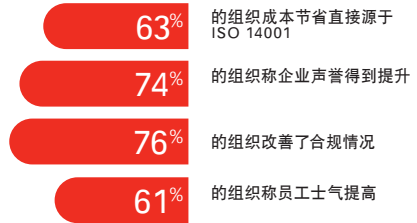
世界各地的组织都面临着环境、经济及社会挑战，不论是何种形式，可持续发展都从来没有像现在这样重要。与此同时，人们的“环保”营销主张也从来没有像现在这样强烈，新闻无时无刻不在报导资源价格波动或环境灾害。虽然有些情况超出我们的控制，但大多数还在可控范围内，因此如何处理这些情况，将会对企业和我们共同的地球的未来产生巨大的影响。



## 可持续发展

我们持续引入创新方法，解决不断变化的可持续发展问题。对世界和商界而言，可持续发展关乎到现在和未来

## 组织获得的益处...



资料来源:

International BSI  
Excellerator Research 2011

BSI制定了全球首部环境管理标准，即现在的 ISO 14001。我们深感自豪。该标准的制定可以追溯到1992年，自那时起，我们一直引领着环境管理、能源管理、企业社会责任、产品碳足迹及生物多样化的持续发展之路。

BSI通过提供可持续发展管理框架，助您创造可观的环境、经济和社会效益，无论您的规模如何、属于何种行业以及身处何地。

我们的标准将帮助您确认并管理业务对环境和社会的影响程度，了解相关法规并推动业务发展，实施稳健的政策，提高资源效率。我们的客户研究表明，通过这些您还可从重大成本节省中获益。

BSI执行的独立审核评估，确保您可以向客户和利益相关者展示您的实力。此外，这还有助于您从竞争对手中脱颖而出，并展示对可持续发展的持续承诺，进而提升自身声誉。



## BSI对医疗器械行业的专注如何确保提高产品和患者安全

BSI了解医疗器械制造商面临的具体挑战，以及将创新而安全的产品推向市场的重要性。确保监管产品许可的可预见性及透明度，是保持竞争优势的关键所在。制造商告诉我们，他们需要与能充分胜任的、以客户为中心的公告机构合作，这些公告机构需要了解制造商所处环境的具体情况，并充分意识到对正在申请专利的新技术完全保密的重要性。

BSI在全球范围内拥有出色的专家团队，确保客户满足指定地区的基本要求，另外还提供涵盖全方位监管要求的综合解决方案。

我们的医疗器械产品专家团队，在产品设计和开发方面积累了500多年的经验。他们来自工业、临床研究和学术界，设计和开发过与正在评审的类似的器械，因此对制造商向市场推出新器械时所面临的挑战了如指掌。

我们的质量体系和微生物学专家，拥有先进质量和制造流程的Implement和审核经验，借助这些流程能够持续生产出安全的器械。我们可以帮助您成功应对监管，包括从标准公布到专业医疗器械临床及监管培训课程。我们还是许多国家官方授权的第三方评审机构，在所有重要地区提供医疗器械产品认证服务，包括欧洲、美国、加拿大和日本。

受监管市场中存在的另一挑战，即监控及确保持续合规。BSI的Entropy®软件帮助客户管理绩效及风险，同时跟踪流程并展示合规性。

BSI的医疗器械团队独一无二，是全球医疗器械监管及质量评估的领先资源。正因如此，全球逾70%的一流医疗器械制造商选择并始终与我们合作，借以保持卓越标准，营建更健康的业务环境。



## 制定解决当前和未来问题的标准

BSI与业务专家、政府机构、贸易协会及消费者群体合作, 收集最佳实践, 并构建所有组织取得成功所需的知识体系。对各规模组织而言, 标准都是支持创新并提高生产力的重要知识工具。有效的标准化可以提高竞争力并增强盈利能力。

### 标准可以促使组织:

- 吸引客户并树立客户信心
- 展示市场领导地位
- 创造竞争优势
- 开发并保持最佳实践

BSI在制定标准(引导并促进专家之间达成共识)方面拥有100多年的经验。我们确保标准委员会具有代表性、包容性及亲近性, 并保证标准建立过程严谨而透明。我们努力平衡市场需求、用户需求与政府政策之间的关系。我们的成员同时还是使用标准的个人和组织, 并且协助我们塑造自1901年以来的经营之道。

大多数最广泛采用和实施的国际标准, 均源自BSI, 例如ISO 9001质量管理体系和ISO/IEC 27001信息安全管理。反贿赂、业务连续性、能源管理及协作业务关系管理等重要新标准, 是我们近期与行业和政府紧密合作的典范, 也是向全球提供的解决方案, 借以应对当前经济和社会面临的许多主要问题。

构建



# “BSI是领先全球的标准制定者。”

我们的产品组合不断发展壮大，如今共包括30,000多个标准。它们是知识和最佳实践的重要来源，为我们各行各业的客户提供至关重要的信息，从建筑和制造到服务、IT和医疗器械，一一涵盖。

BSI是世界上第一家标准组织，目前依然是领先的全球标准制定者。我们是ISO(国际标准化组织)的创始成员，在ISO及欧洲同等机构CEN(欧洲标准化委员会)均拥有永久理事会席位。

我们是英国的国家标准化组织(NSB)，与遍布全球的其他NSB，保持着紧密的双边和多边关系。我们在发展经济方面向政府提供支持，其中标准和符合性审核评估是增强贸易和消费者保护政策的关键环节。我们就创新、增长及可持续发展，向企业和行业组织提供他们所需的专业知识及战略性建议。我们提供针对全新及新兴技术的知识体系构建，量身打造流程，以满足行业在产品、流程及业务潜力方面提出的组织标准、行业标准或国家及国际标准的需求。



## 分享知识, 推动增长

知识只有掌握在合适的人手中, 才会发挥作用。因此, BSI提供一系列产品和服务, 帮助制定易于使用且各规模、类型和行业组织都能负担得起的标准。

无论是传统的纸质标准还是PDF标准, 都可轻松快捷地获取, 既可选择直接从BSI网上商店购买, 也可联系我们的专职客户服务团队订购。对于长期用户, 如果您的企业对知识有更广泛的需求, 我们还有其他强大的工具可以提供给您。

通过持续投资先进的信息发布平台, 我们可以为客户提供成熟的工作流程工具和商业企业解决方案, 让您能够以全新的方式使用标准信息。Eurocodes PLUS是首个在该平台上共享的项目, 展示了如何在结构设计项目中利用欧洲规范标准, 将工作化繁为简。平台允许客户创建并分享说明、逐条搜索、阅读专家评价, 甚至建立自己的动态文件。随着时间的推移, 越来越多的内容将转移到该平台上。

如果需要在整个组织内部都能查阅一系列标准, 那么英国标准在线(BSOL)是您的首选在线系统, 您可以通过该系统即时、简单、低成本地获得相应信息。使用BSOL, 英国、欧洲及国际标准均可即时出现在您的电脑桌面上。该系统全天候运行, 每天更新一次, 确保您能时刻洞悉最新资讯。

构建

分享





BSI提供一系列灵活的许可方式,令您在组织内部分享单个标准或接收数据信息。例如借助多用户网络许可,您可以在组织内网或公司网络发布相关标准。

BSI会员可享受标准及在线产品的优惠。成为BSI会员,您可以接触到我们专职的知识服务团队,帮助回答与标准相关的问题,同时还能尊享私人列表更新服务,确保您随时知悉任何变化。

**“这是一个全天候服务的平台,每天更新一次,因此您可以始终实时塑造与分享。”**

---

## 运用知识, 改善绩效

---

在BSI我们并非只是简单地向您提供标准, 然后就袖手旁观; 我们在全球拥有一支经验丰富的培训师团队, 他们可以向您的员工传递所需知识、技能及工具, 帮助将卓越标准植入贵组织中。

服务于不同商业领域的BSI审核员和培训师, 均拥有数十年的经验, 因此, 他们完全了解您可能面临的挑战。更重要的是, 他们知道员工的工作方式、可以培养的习惯, 以及有关改进绩效的沟通方式。

不同的组织有不同的需求。因此BSI采用不同的方式进行培训。我们可以在您的办公地点开设量身定制的内训课程, 确保您的员工学习到适合贵组织的最佳实践。

此外BSI的公开课不仅能提供有效的学习方法, 还可以让您与同行相互沟通, 了解他们有关标准使用方面的问题和经验。我们还提供在线培训和免费的在线研讨会, 您随时可以参加。

最主要的是, 我们的培训课程不仅可以帮助您实现卓越, 而且能通过持续改进、可持续增长, 助您保持和巩固卓越。

构建

分享

培植



“最主要的是，我们的培训课程不仅可以帮助您实现卓越，而且能通过持续改进、可持续增长，助您保持和巩固卓越。”





“我们的审核员向您提供行之有效的方法，助您了解和衡量卓越，从而令您充满信心地向所有利益相关人传递卓越。”

构建

分享

培植

# 审核进程，树立信心

我们对组织或产品是否符合特定行业标准进行独立审核，有助于客户达到更高的卓越水准。我们慎重地选择审核员，保证他们的行业经验符合您的特定需求，并确保他们拥有您所需的丰富的相关知识。BSI卓越的“学习优势”审核员培训课程和审核员培养计划，确保我们的审核员在各自领域不断进步，并始终处于领先地位。BSI审核员们丰富的行业经验，确保可以切实向您的企业提供支持，帮助您最充分地利用BSI认证。

我们的审核员向您提供行之有效的办法，助您了解和衡量卓越，从而令您充满信心地向所有利益相关者传递卓越。除了审核本身，我们独一无二的“Excellerator Report”还向您提供所需要的洞察力，帮助您了解管理体系如何运行，以及参照业内其他组织的表现对比您的绩效。因此您可以将绩效评估与阻碍实现卓越的风险分析结合起来，洞悉内部及行业趋势。

掌握了这类知识，您就可以做出预防和降低风险的战略决策。您还可以对已确定的需改进领域，做出相应调整，并对已实现卓越的领域进行持续保持和巩固。

我们的工作并不会在向您提交报告后即行结束。我们将借助培训、自我评估工具、信息服务、产品测试服务、工作流程工具、专有合规软件等，继续为您提供支持。在提供的报告中，含有您需要的全部信息，进而帮助您选择需要改进的地方。此外，我们还可以继续不断监测您的管理体系，跟踪您采取的行动如何继续推动经营绩效。

BSI不仅帮助您提升自己的表现，还帮助建立客户信心，因为世界各地的人们都将BSI及我们的风箏标志视为信任标志。没有任何其他认证机构具备与BSI认证相媲美的专业技能、知识及认可度。

评估

---

## 保持标准, 发挥真实潜力

---

没有人希望标准下降, 但却有许多人任其下降。如果要获得真正的长远利益, 组织需要始终遵守标准要求, 并将其培植成为组织的内在习惯。作为标准专家, BSI 简化了这一过程, 借助专有的风险及合规软件工具, 推动客户持续改善并实现长久卓越。另外, 我们的持续审核能够促使客户改进日常行为。

BSI的Entropy®软件是适用于质量、环境、健康和安全管理的管理体系解决方案, 符合单地点或多地点组织的需求。该软件能够有效降低事故、执行审核行动、数据处理、资源利用、管理审核, 及报告开销的相关成本。通过启用更高级别的内部控制, Entropy®软件有助于保护客户的声誉、社会责任及股东价值。BSI还提供基于供应链风险及合规的解决方案、供应链智能化、审核评估及培训, 缓解全球供应商及供应链的风险。BSI的供应链安全专家与行业和政府合作, 设计出专门针对货物检查的创新供应链安全解决方案及智能工具, 从而帮助公司实现并保持合规目标。BSI工具与供应链安全评估专家的全球现场网络相结合, 为客户提供专家级的供应商审核和风险评估意见。

构建

分享

培植





## 我们如何帮助客户.....

50%

降低了50%的管理体系实施时间

90%

实现了90%的结果积极的合规审核

34%

降低了34%的风险值

来源  
BSI及Aberdeen集团

借助更快速、更智能的工作工具，BSI客户的管理体系实施时间平均缩短了50%。一旦使用管理体系软件解决方案，这些组织平均每周可节省一天的维护时间。研究表明，实施合规平台的公司在合规审核方面的成功率达90%，风险值降低了34%。

评估

支持



## 运营地点

---

我们为世界各地的组织工作，但说起“工作”，我们并不仅仅指自己受相关公司的委托，而是指我们日复一日帮助将标准融入您的工作。BSI与行业专家、政府机构、贸易协会和消费者群体密切合作，获得最广泛的市场和行业观点，并建立明确的卓越标准，帮助组织应对当前面临的挑战。



---

全球设有58家  
办事处。

客户遍布150个  
国家和地区的  
90,000个地点。

我们向许多不同的行业提供帮助, 包括:

建筑、医疗器械、航空航天和汽车、商业与金融、教育、农业、制造业、采矿及材料、信息技术和通讯。

BSI的业务管理可划分成三大地理区域: EMEA(欧洲、中东和非洲)、美洲和亚太地区。

我们的全球总部位于伦敦西克斯维克, EMEA总部位于英国米尔顿凯恩斯, 除此之外, 还在欧洲的其他八个国家和中东的四个国家, 设立了办事处。美洲总部位于美国弗吉尼亚州雷斯顿, 毗邻华盛顿特区。我们还在加拿大、巴西和墨西哥设立了办事处。亚太地区管理团队常驻香港, 并在其他11个亚太国家和地区设立办事处, 分布范围从日本延伸到澳大利亚。

# 我们的历史

自1901年起，BSI一直就产品规格、业务流程和商业潜力方面，帮助组织改进、收集最佳实践并建立卓越标准。如今，我们的产品组合中拥有30,000多项标准，同时因创建众多全球广泛采用和实施的标准而让我们声名鹊起，例如质量和环境管理系列(ISO 9001和ISO 14001)已被全球100多万个组织采纳。

一切都始于1901年第一届工程标准委员会会议，会议由伦敦塔桥的设计师John Wolfe-Barry爵士召集。之后不久，BSI世界闻名的风筝标志首次注册，表明相关产品“符合标准”。20世纪20年代，标准化浪潮席卷加拿大、澳大利亚、南非和新西兰。

1946年，第一届联邦标准会议举行，会议协商成立了国际标准化组织(ISO)，而BSI是创始成员之一。

我们的标准适用于各类商品和服务，从个人安全设备到空气污染控制、安全颜色的使用，甚至动物的空运，无不涵盖其中。

20世纪下半叶，业务流程标准的兴起将组织绩效推向新的高度。我们以开创性的BS 5750为基础，打造出ISO 9001，这是世界上首个符合要求即可获得认证的标准。该创新方法促使我们针对医疗器械制造商、汽车行业、电信、石油天然气及其他商业和工业行业，制定了类似的标准。近期推出的部分首创标准，能够更好地支持风险管理，包括信息安全和IT服务管理(ISO 27000和ISO/IEC 20000系列)、业务连续性(ISO 22301)，同时



## 产品规格

1900

1950

还考虑了可持续发展, 包括与LOCOG(2012年伦敦奥运会组委会)合作开发的可持续活动管理(ISO 20121)。

这些体系能够帮助组织以最佳成本捍卫、保护和提升自己的声誉、品牌及运营成果。最近, 我们还推出了一项保护组织、供应链和雇员的标准, 以实际行动支持解决反贿赂法律有关的业务问题。

BSI通过建立和实施标准, 帮助世界各地的组织应对当前挑战, 并预测未来的需求, 力求将卓越精神深深融入组织中。我们预计, 标准在未来不仅会塑造产品和业务流程, 还将为组织创造机会, 充分利用自身声誉中所蕴含的价值观和原则。



业务流程



业务潜力

---

## 我们如何在组织内部应用标准

---

我们在BSI内部也贯彻了各种标准，确保自身获得与客户相同的益处。我们实施了质量管理(ISO 9001)、环境管理(ISO 14001)、职业健康与安全(OHSAS 18001)、社会责任(ISO 26000)和信息安全管理(ISO/ IEC 27001)等体系，确保能够同时改善绩效、降低风险，并实现可持续增长。

### 外界如何评审我们

我们接受全球认证认可机构ANSI-ASQ National Accreditation Body(美国国家标准协会-美国质量学会认证机构认可委员会，简称ANAB)的评审，确保BSI遵守ISO 9001和ISO 17021的要求。我们还接受英国皇家认可委员会(UKAS)在ISO 17021、17025和BS EN 45011方面的审核，审核通过后，我们可以向业务流程和产品提供认可的认证。此外，对于在世界各地制造的医疗器械，以及从呼吸装置到测量仪器等诸多产品类别，我们还是其指定公告机构。所有这些都确保我们的服务诚信可靠，同时我们还会持续改善。

当全球都满足于“不错”  
时, BSI却从不满足, 而且  
永不会满足。



BSI Viet Nam Co., Ltd  
Suite 1106, 11th Floor, Citilight Tower  
45 Vo Thi Sau, Dakao Ward, District 1  
Ho Chi Minh City, Viet Nam  
Tel: +84 (8) 3820 0066  
Fax: +84 (8) 3820 0066  
[info.vietnam@bsigroup.com](mailto:info.vietnam@bsigroup.com)  
[bsigroup.com.vn](http://bsigroup.com.vn)

**bsi.**

[bsigroup.com](http://bsigroup.com)