



Neden varız.

Ne yapıyoruz.

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# BSI ile Tanışın

## Neden varız

Dünyanın en popüler kelimesinin "OK" olduğunu biliyor muydunuz? BSI için "OK" bir kriter değil. Dünyanın "OK"den çok daha fazlasını, "mükemmel"i hak ettiğine inanıyoruz. İşte bu yüzden durmaksızın sıradanlığa meydan okuyoruz. "İyiye yakın" olmak müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve diğerleri için tatmin edici görünebilir ancak bu durum bizim için kabul edilir bile değil, hiçbir zaman olmadı ve olmayacak. Tüm bunların ötesinde, karşı olduğumuz bir diğer konu, kayıtsızlık. Standartlar her zaman aynı kalmayabilir. İnsanların bir gün daha fazla çabalamayı bırakabileceklerinin de farkındayız. Ama biz, en azından mükemmelliğin bir gün herkes için bir alışkanlığa dönüştüğünü görene kadar durmayacağız.

## Ne yapıyoruz

Bir standardizasyon ve sertifikasyon firması olan BSI, dünyanın her yerinde, tüm kuruluşların mükemmelliği alışkanlığa dönüştürmeleri için çalışır. İşimiz, müşterilerimizin performanslarını artırmalarını sağlamak. Yüzyılı aşkın süredir uzmanlarımız, müşterilerimizin çalışma şekillerinde ve üretimlerinde mükemmelliği bir standart haline getirmek için sıradanlığa ve kayıtsızlığa meydan okuyor. Bunu; performansı artırmak, riski azaltmak ve büyümeyi sürdürülebilir kılmak için yapıyorlar. Tüm dünyada tanınan markalardan küçük yerel işletmelere kadar dünya üzerinde 150 ülkede müşterilerimiz bulunmaktadır. Kendimizi oldukça kapsamlı bir şekilde ürün ve hizmet geliştirip servisini veren resmi onay kuruluşu olarak tanımlıyoruz. Ayrıca, sürekli ilerlemeyi ve dürüstlüğü en üst seviyede tutmayı ilke edinmiş bir kuruluşuz.

## BSI şirketlerin mükemmelere ulaşmalarına nasıl yardımcı olur?

Üretim veya hizmet sektöründe, gelişmiş ülkelerde veya gelişmekte olan ekonomilerde, büyük veya küçük şirketlerde; tüm organizasyonların ihtiyacı, mükemmelliği alışkanlığa dönüştürmelerinin sağlanmasıdır.

Hizmetlerimiz, müşterilerimizin kendileri için en iyi olan çalışma şeklinin ne olduğunu öğrenmeleri, bunu daha ileriye taşımaları ve sürekliliğini sağlamaları yolunda attıkları her adımda, onlarla birlikte ilerleme prensibiyle oluşturuldu.

### Şekillendirme

BSI, bağımsız uzmanlarla birlikte, ürünler, iş süreçleri ve iş potansiyelinde mükemmelliğin standartlarını şekillendirerek bugüne ve yarına ait sorunlara çözüm getirir.

### Paylaşım

Bu standartları dijital içerikle, değişken bir biçimde uygulanabilecek şekilde, şirketinizin ihtiyacına göre paylaşıyoruz.

### Uygulama

Eğitmenlerimiz, çalışanlarınızın mükemmelliği her an bir standarda dönüştürebilmesi için ihtiyaç duydukları bilgiyi sağlıyor.



BSI'a neden güvenebilirsiniz?

#### Uzmanlığımız için

Standartlar dünyasında, ISO 9001 dahil dünyanın en çok kabul gören standartlarını oluşturan uzman kurum olduk ve olmaya devam edeceğiz.

#### Dürüstlüğümüz için

Mülkiyet yapımız sayesinde tamamen objektif olma özgürlüğüne sahibiz.

#### Çünkü biz performans odaklıyız

Dürüstlüğümüz ve uzmanlığımızla gurur duymamızın yanı sıra, en çok değer verdiğimiz şey değer yaratmak ve iş gelişimini sürekli kılmaktır.

### Tetkik

Tetkikçilerimiz işinizle ilgili ihtiyaçları anlayarak size mükemmeliyeti ölçmek için doğruluğu kanıtlanmış yollar önerirler. Böylece siz de bu yöntemleri paydaşlarınıza güvenle sunabilirsiniz.

### Destek

En önemlisi ne biliyor musunuz? Her an daha mükemmelere ulaşın diye... Size, mükemmelliğin farkına varmanızı sağlayacak bilgi ve araçları sunuyor olmamız.

## Mükemmel insanlar size mükemmeli getiriyor

İş alanınızın ne olduğu hiç önemli değil. Mükemmele ulaşmanın en kolay ve etkili yolu, mükemmelliğin birçok farklı şekil ve ölçekteki iş alanında uygulandığını görmüş, orada bulunmuş kişilerle çalışmaktır. İşte bizim sağladığımız da bu: çalışanların performanslarını artırmaları, riski azaltmaları ve büyümeyi sürdürülebilir kılmaları için onlara destek oluyoruz.

BSI çalışanları birçok farklı sektörde sahip oldukları deneyimlerden dolayı işinizde karşılaştığınız zorlukları anlamakla kalmaz, aynı zamanda mükemmelliğe hangi noktada ulaşabileceğini fark ederek çalışanlarınıza bunun aktarılmasını sağlarlar. Kısacası, sizin dilinizi konuşurlar. Sizin dünyanızı anlarlar. Ekibinizdekilerin çalışma şekilleri, edinebilecekleri alışkanlıklar ve bunları nasıl geliştirebileceğiniz konusunda bilgiye sahiptirler. En iyi uzmanları seçerek ve onları en iyi şekilde sürekli eğitme konusundaki kararlılığımız bize itibar kazandırıyor. Tetkikçilerimizin Global Müşteri Memnuniyeti Araştırması'ndan 10 üzerinden 9,2 puan almalarının sebebi de bu olsa gerek.

Uzmanlarımız, mükemmelliğin standartlarını belirlemek için sektörlerinde uzman kişilerle, devlet kurumlarıyla, ticaret odalarıyla, tüketici grupları ve dünya çapındaki organizasyonlarla birlikte çalışıyor.



"Mükemmelliğin standartlarını belirlemek birincil görevim. İçerik geliştirmekten sorumlu kişi olarak komite üyelerimizle birlikte yüksek kalite standartlarını oluşturmaya çalışıyoruz."

Sophie  
İçerik Geliştirme Uzmanı, İngiltere



"Yayıncılık alanındaki tasarımlardan sorumluyuz ve görevim farklı paydaşlar arasında yoğun koordinasyon gerektiriyor. Gün geçtikte daha talepkar olan müşterilerimize kolay kullanılabilir, teknik olarak işleyen ve yüksek bir performansla çalışan ürünler sunmamız gerekiyor."

Laurant  
Girişimci Mimar, İngiltere



"Mesleğim ve denetim geçmişimden dolayı müşterilerin işlerini mükemmel bir şekilde yürütmeleri konusunda eğitim almalarını sağlıyorum."

Jingli  
Ana Eğitmen, Çin



"Deneyimli denetçilerden oluşan BSI ağına bir parçası olduğum için gurur duyuyorum. Burada herkes kendisini müşterilerin ürünlerinin ve hizmetlerinin mükemmele ulaşmasına adanmış."

Germano  
Müşteri Direktörü, Brezilya



"Entropy Ürün Müdürü olarak görevim, müşterilerin risk ve maliyetlerini azaltıp kontrolü, güvencesini ve sorumluluklarını artırmaları, aynı zamanda marka değerini ve itibarını koruyarak mükemmelliği sürekli olarak benimsemelerini sağlamak."

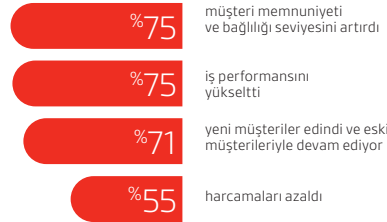
Raj  
Ürün Müdürü, ABD

## BSI, şirketinizde küçük değişiklikler yaparak en iyi performansı elde etmenizi sağlamanıza nasıl yardımcı olur?

Küçük girişimcilerden kurumsal şirketlere kadar gerçek başarının tek bir anahtarı vardır: her an, nasıl bir performans gösterdiğiniz. Bu, kurumunuzun rekabet gücünün ve hayatta kalabilme becerisinin sadece yönetim yoluyla değil aynı zamanda kararların alındığı toplantı odasından resepsiyona kadar her seviyede nasıl işlediğiyle de ilgilidir.

Dünyada 65.000'den fazla küçük ve orta ölçekli şirketten, %51'i birleşik FTSE 100, Fortune 500 ve Nikkei'nin içerisinde olan şirketlere kadar hepsi BSI'nin performans yönetimi ürün ve hizmetlerini uygulamanın daha başarılı bir iş kurmak için belkemiği olabileceğini biliyor. Bağımsız uzman ağımız tarafından oluşturulan faydası kanıtlanmış performans standartlarımız sayesinde, BSI müşterilerinin kendi müşterileri de daha çok tatmin oluyor. Daha verimli çalışma şekillerinden, daha iyi maliyet kontrolünden, yeni çalışma şekillerinin getirdiği daha hızlı ve etkin uygulamalardan faydalanıyorlar.

### ISO 9001 sertifikası sahibi olan BSI müşterileri kalite standartlarından sağladıkları faydaları anlatıyorlar.



**Kaynak**  
Uluslararası BSI Performans Araştırması 2011

Performans

Yaptıklarını denetle

+ İlerleyebileceğin yollar bul

+ Çalışanlarını tüm sürece dahil et

+ İşinin kalitesini artır

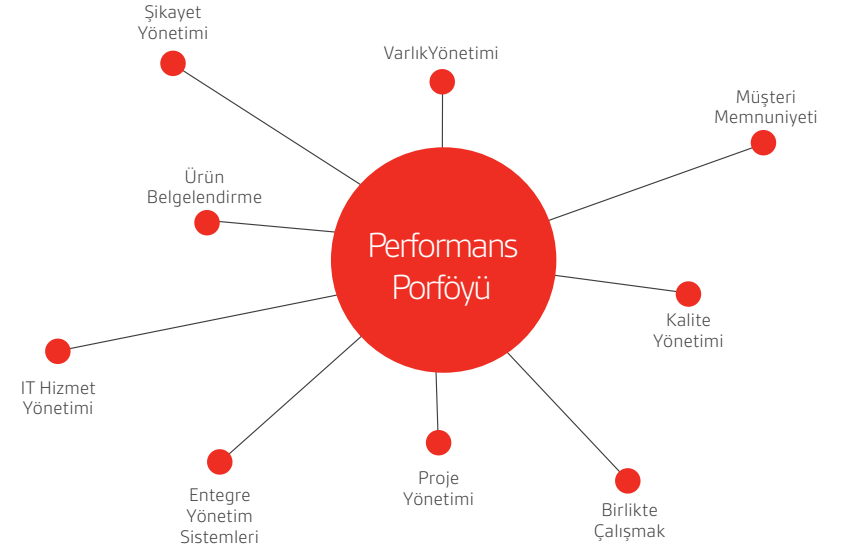
= Mükemmelliği alışkanlığa dönüştür

Diğer bir önemli nokta da bu standartların, iş yapınıza göre, hem esnek hem de ölçülebilirliği ve sürekli bir gelişim kültürünü destekliyor olmaları.

Sektörünüzde deneyimli, bağımsız tetkikçilerimiz ilerleme sürecinizi denetlemenize yardımcı olur. Standartın gerekliliklerini yerine getirdikten sonra alacağınız sertifika, mükemmellik standartlarınızı güvenle sürdürmenizi, böylece kalabalığın arasında fark edilmenizi sağlar.

Yine de, sertifikanızı aldıktan sonra büyüme yönündeki kararlılığınızdan asla vazgeçmeyeceğinizi biliyoruz. Bizler de, tescilli yazılımlarımız ve uyumluluk araçlarımızla iş akışınızın yönetilebilmesi ve optimize edilebilmesi için mükemmelliğinizi denetlemeniz ve sürdürmeniz yönünde kararlıyız.

Standartlarımızdan ciddi sonuçlar alıyoruz. Önde gelen akademik kurumların bağımsız araştırmaları, ISO 9001 sertifikasına sahip şirketlerin, karı artırıp harcamaları azaltarak hem Satış Hasılatı hem de Yatırım Hasılatı açısından verimli sonuçlar elde ettiğini gösteriyor.



## BSI şirketinizin risk seviyesini nasıl düşürebilir ve paydaşlarınızla aranızda nasıl güven yaratabilir?

Politik meseleler ya da doğal afetler veya bilgi güvenliği problemleri gibi belirsizliklerin ağırlıkta olduğu bir dünyada şirketler yönetim riskine karşı geçici önlemlerle ilerlemeyi göze alamaz.

Risk çoğunlukla olumsuz algılanmaktadır; fakat BSI'da bizler, risklerini dengeleyen şirketlerin daha iyi fırsatlardan faydalandıklarını görüyoruz. İtibarlarını, işlerini ve markalarını savunurken aynı anda koruyup geliştirebiliyorlar.

### Riski Azaltmak



**Kaynak**  
uluslararası BSI Performans Araştırması 2011  
Ve Erasmus Üniversitesi çalışması



BSI bugün İş Sürekliliği ve Bilgi Güvenliği alanında uluslararası standartları belirleyerek yönetim kurullarının itibarlarını korumalarına ve şirketlerine güvenle sahip çıkmalarına destek oluyor.

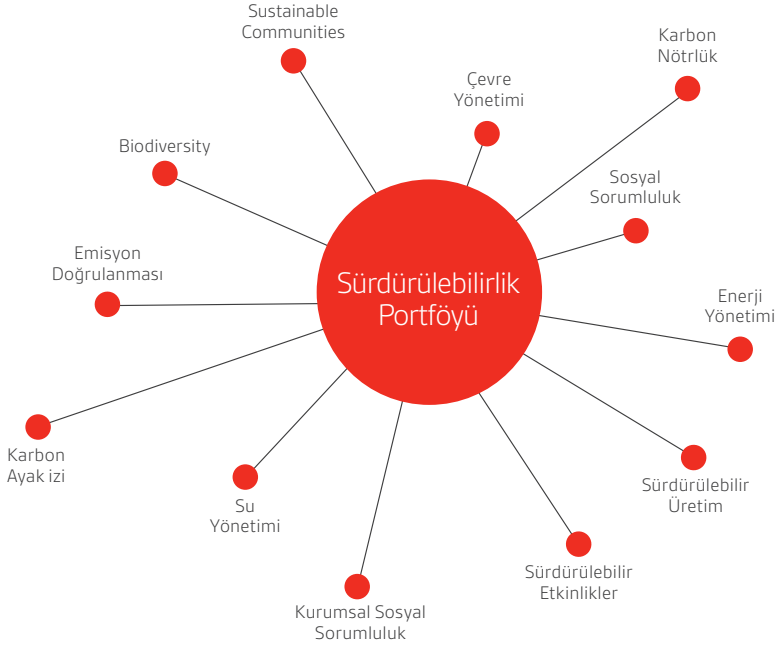
BSI'n risk tabanlı çözümleri şirketlerin riski hafifletmeleri, iş direncini artırmaları, her an müşterilerinin ihtiyaçlarına cevap vermeleri, düzenleyici ve yasal yaptırımlara uymaları yönünde düzenlenmiştir. Sonuç olarak, oluşabilecek herhangi bir problem veya krize karşı müşterilerinin ve paydaşlarının işlerini devam ettirmeleri yönünde bir güvence sağlarlar.

Eğitmenlerimiz ve tetkikçilerimiz BSI'n öncü portföy standartları yoluyla şirketlerin risklerini anlamalarını sağlarlar. Böylece çalışanlarınızın her an, test edilmiş sistematik risk yönetimi uygulamalarını hayata geçirebileceklerinden emin olurlar.

Risk yönetiminin sadece global yapılar için değil aynı zamanda karmaşık yapılara sahip veya büyük zincirlerin birer parçası olan yerel şirketler için de önemli faydaları vardır.

## BSI paranızı, enerjiyi ve çevreyi korumaya nasıl yardımcı olur?

Dünyadaki organizasyonlar çevresel, ekonomik ve sosyal yönden bir takım zorluklarla karşı karşıya kalıyor. Tüm yönleriyle sürdürülebilirlik hiçbir zaman bugünkü kadar önemli olmamıştı. Diğer taraftan, insanlar 'Yeşil' pazarlama söylemlerini ciddiye almaz hale geldi. Gün geçmiyor ki kaynak değişkenliği veya çevresel felaketlerle ilgili bir haberle karşılaşmayalım. Söz konusu durumların bazıları kontrolümüz dışında geliyor. Fakat halen yapılabilecek birçok şey var. Bu olgularla başa çıkma biçimimiz iş dünyasının ve gezegenin geleceğini önemli ölçüde etkileyecek.



## Sürdürülebilirlik

## Bugünün ve yarının iş dünyası için, sürdürülebilirlik konusundaki değişimler için, yenilikçi çözümler yaratıyoruz.

1992 yılında, dünyanın ilk çevre yönetim sistemi standardı ISO 14001'i üretmiş olmaktan gurur duyuyoruz. O günden beri çevre yönetimi, enerji yönetimi, kurumsal sosyal sorumluluk, ürün karbon ayak izi ve biyoçeşitlilik alanındaki gelişmelere ön ayak olduk.

Şirketinizin ölçeği, sektörü veya bulunduğu coğrafya ne olursa olsun, BSI size sürdürülebilirliği yönetebilmeniz için ihtiyacınız olan çevresel, ekonomik ve sosyal faydalar konusunda destek olur.

### Kuruluşların fayda gördükleri yer...



**Kaynak**  
Uluslararası BSI Performan  
Araştırması 2011

Standartlarımız, şirketinizin çevreye ve topluma etkileri konusunda bilgi edinmeniz ve bu durumu yönetmeniz için size yardımcı olur. Aynı zamanda yasal mevzuatları anlamamız ve şirketinizin kaynak verimliliğini artırıp, bu ilkeler doğrultusunda yol almanıza destek olur. Müşteri araştırmalarımız, bu tür çalışmaların aynı zamanda harcamaları da önemli ölçüde azaltmak gibi bir faydası olduğunu gösteriyor.

BSI tarafından bağımsız olarak tetkik edilmek aynı zamanda müşterilerinize ve paydaşlarınıza da bir güven sağlar. Rakipleriniz arasından sıyrılmanızı sağlayacağı gibi, gelişimi sürdürülebilir kılmaya olan inancınızı göstererek itibarınızı artırır.

## BSI'n tıbbi cihaz endüstrisindeki çalışmalarıyla ürünler nasıl daha güvenli, hastalar nasıl daha güvende oluyor?

BSI tıbbi cihaz üreticilerinin karşılaştıkları belirli problemlerin farkında. Pazarı yenilikçi ve aynı zamanda güvenilir ürünler getirmenin bilincinde. Rekabet avantajının anahtarı ise düzenleyici ürün izinlerinin öngörülebilirliğini ve şeffaflığını sağlamaktır. Üreticiler yüksek rekabet gücüne sahip, müşteri odaklı Kabul Edilmiş Kurumlar'la çalışmak istediklerini belirtiyor. Çünkü onlar çevresel yaptırımların farkında oldukları kadar patent almayı bekleyen yeni teknolojilerin tamamen gizli kalması gerektiğinin de bilincindedir.

BSI, müşterilerinin buldukları coğrafyaya göre ihtiyaçlarını karşılayacağına dair uzmanlığını dünya çapında kanıtlamış bulunuyor. Ayrıca düzenleyici kuralları en ince noktasına kadar dikkate alarak geniş çaplı çözümler sunuyor. Tıbbi cihaz ürünleri uzmanları ekibimiz, 500 yıllık tasarım ve geliştirme deneyimi bilgilerine ulaşabiliyor. Sektör çalışanları, klinik araştırmacılar ve akademisyenler arasında seçilen uzmanlar, daha önce benzer cihazları tasarlayıp geliştirdikleri için değerlendirdikleri konulara tamamen hakimler. Aynı zamanda, üreticilerin pazara yeni bir cihaz sunarken

yaşadıkları zorlukların farkındalar. Kalite sistemlerimiz ve mikrobiyoloji zamanlarımız güvenilir cihaz üretiminde tutarlılığı korumak için kalite ve üretim süreçlerinde deneyim sahibi. Size ruhsatlandırma sürecinizde, standartları yayınlamaktan, özel tıbbi cihaz ve belge eğitimlerine kadar tüm aşamalarda destek olacak güçteyiz. Aynı zamanda, dünya çapındaki üretim noktalarına üçüncü taraflar yerine tetkikler yapıyoruz. Avrupa, ABD, Kanada ve Japonya dahil tüm büyük coğrafyalarda tıbbi cihaz ürünlerini tasdik eden firmayız.

Düzenlemelere tabi olan pazarlardaki bir diğer zorluk da uyumluluğun sürekliliğini denetlemek ve sağlamaktır. BSI'nin Entropy® Software'i müşterilerin performans ve risk yönetimini, izleme süreci ve uyumluluk göstergeleriyle birlikte yürütmelerini sağlar. BSI'nin tıbbi cihaz ekibi, tıbbi cihazların onaylanmasında ve kalite sistemlerinin değerlendirilmesinde dünyanın önde gelen ekiplerinden biridir. Bundan dolayı dünyanın en büyük tıbbi cihaz üreticilerinin %70'inden fazlası bizimle çalışmakta, daha sağlıklı bir iş yaratmalarına yarayacak mükemmellik standartlarını korumamız için bizimle çalışmayı sürdürmektedir.



## Standartları, bugünün ve yarının değerlerine göre belirlemek

BSI sektörün uzmanlarıyla, devlet kurumlarıyla, ticaret odalarıyla ve tüketici gruplarıyla çalışarak tüm şirketlerin başarıya ulaşmaları için ihtiyaçları olan en iyi uygulamaları edinme ve bilgiyi yapılandırma hedefiyle çalışır. Standartlar her ölçekteki şirketin gelişmesini ve üretimlerini artırmalarını destekleyen güçlü ve hayati öneme sahip araçlardır. Etkili standardizasyon rekabeti artırır ve karlılığı yükseltir.

### Standartların şirketlere Kazandırdıkları:

- müşteri çekip güven verirler
- Pazar lideri olunmasında yardımcı olurlar
- rekabet avantajı yaratırlar
- en iyi uygulamaları geliştirip sürekli kılarlar

BSI 100 yılı aşkın bir süredir Standartlara yön vermektedir. Standartları belirleyen komitelerin sıkı ve şeffaf iş yapış politikası ile bizi en iyi şekilde temsil ettiklerine, işlerine hakim ve her an ulaşılabilir olduklarına dair güvenimiz tam. Pazarın ihtiyaçlarını, kullanıcıların taleplerini ve devlet politikalarını dengelemeye çalışıyoruz. Üyelerimiz, bizim çalışma biçimimizi 1901 yılından bu yana şekillendirmemize yardımcı olan, standartlarımızı kullanan bireyler ve şirketlerden oluşuyor.

En geniş kullanıma sahip ve halihazırda uygulanan uluslararası standartların çoğu BSI tarafından yapılandırıldı. Kalite Yönetimi standardı olan ISO 9001 ve Bilgi Güvenliği standardı olan ISO/IEC 27001 bunlara örnek gösterilebilir. Belli başlı yeni standartlarımız olan Rüşveti Önleme, İş Sürekliliği, Enerji Yönetimi ve Kolektif İş İlişkileri Yönetimi sektörü ve devleti anlamaya yönelik çalışmaların sonucunda ortaya çıktı. Bu standartlar bugünün global konomisinde, toplumdaki kilit meselelerin üzerine giderek onları çözmeye odaklanmaktadır.

## “BSI önde gelen bir uluslararası standart yazıcısıdır.”

Portföyümüzde 30.000'den fazla standart bulunmaktadır Her biri azımsanmayacak derecede bilgiye sahip ve en iyi uygulamaların kaynağı olan bu standartlar, inşaattan üretim hizmetlerine, IT'den tıbbi cihazlara kadar farklı sektörlerdeki müşterilerimize hayati bilgi sağlamaktadır .

Dünyanın, standart üreten ilk şirketi olan BSI bugün halen dünyanın önde gelen standart yazıcısı konumundadır. ISO'nun (Uluslararası Standartlar Organizasyonu) kurucu üyesi olan BSI'nin ISO Kurulu ve Avrupa dengi olan CEN (Avrupa Standardizasyon Komitesi) Kurulu'ndaki yeri kalıcıdır.

BSI İngiltere içerisindeki Ulusal Standartlar Kuruluşudur (NSB) ve dünyadaki diğer NSB 'lerle iki yönlü ve çok yönlü olarak yakın çalışmalarını sürdürmektedir. Ticaretin geliştirilmesi ve tüketici haklarını korunması gibi konularda devletlerin ekonomilerini geliştirmelerine standartlar ve uygunluk denetimleri ile destek oluyoruz. Kuruluşlara ve üretim sektörüne; ilerlemek, büyümek ve sürdürülebilirlik için ihtiyaç duydukları bilgi hakkında stratejik tavsiyelerde bulunuyoruz. Yeni ve gelişmekte olan teknolojilerin bilgi seyrilerini şekillendiriyoruz. Bu süreci ürünler, süreçler ve iş potansiyeli için özel standartlar, sektör standartları veya ulusal ve uluslararası standartlar bazında her şirketin ihtiyacına göre şekillendiriyoruz.



## Büyüme için bilgi paylaşımı

Bilgi ancak doğru kişilerin elinde olduğu zaman faydalıdır. İşte bu yüzden BSI standartların kolay kullanılabilirliği ve her ölçekteki, ve sektördeki şirketler tarafından sahip olunabilmesi için, farklı ürünler ve hizmetler sunmaktadır.

Standartlara hardcopy veya PDF formatında sahip olabilirsiniz. BSI Shop Online mağazamızdan PDF formatında hemen sipariş verebilirsiniz veya BSI Türkiye ofisi ile iletişime geçerek standartlara hardcopy formatında ulaşabilirsiniz. Fakat, işinizin her zaman daha fazla bilgi gerektirdiğini bilen, sürekli bir kullanıcı olarak, sizin için daha iyi tavsiyelerimiz var.

Gelişmiş bir bilgi yayınlama platformu için yapılan sürekli yatırımlar müşterilerimizin ileri seviyede iş akışı araçlarına ve yeni girişim çözümlerine sahip olmasını sağlar. Böylece hep daha ilgi çekici yeni yollarla standartlar hakkında bilgi edinebilirsiniz. Bu platformda paylaşılacak ilk şey olan Eurocodes PLUS, yapısal tasarım projelerinde Eurocodes standartlarıyla çalışma sürecinin sıkıntılarını çözüm getirir. Not almanızı ve bunları paylaşmanızı, her anlaşmayı tek tek araştırmanızı, uzman yorumlarına ulaşmanızı ve hatta kendi değişebilir belgelerinizi yaratmanızı sağlar ve zamanla içerik bu platforma taşınır.

Eğer yine de organizasyonunuz dahilinde birçok farklı standarda ulaşma ihtiyacı duyarsanız, bu bilgileri size en hızlı, kolay ve ucuz yoldan ulaştıracak, en çok kullanılan online sistem olan British Standards Online'i (BSOL) kullanabilirsiniz. BSOL ile İngiltere, Avrupa ve Uluslararası Standartlar'a her an masaüstünüzden ulaşabilirsiniz.



Organizasyonunuzda tek bir standardı paylaşmak veya bir data edinmek için BSI farklı esneklikte birçok lisans seçeneği sunuyor. Çok kullanımlı ağ lisansı, örneğin, geçerli standartları intranet veya şirket ağınızda yayınlatabilirsiniz.

BSI üyeliği online ürünlerin ve standartların maliyetlerini azaltır. Bilgi hizmeti ekibimize ulaşarak standartlarla ilgili sorularınıza cevap almanıza imkan tanır. Bunun yanı sıra özel liste güncelleme hizmetimiz de, standartlarda oluşan herhangi bir değişiklik hakkında size hızlı bir şekilde bilgi verir.

“7/24 erişilebilir ve her daim yenilenen sistem üzerinde standartları güncel olarak takip edebilirsiniz.”

Şekillendirir

Paylaş



## Gelişim için bilgi sahibi olmak

BSI, standartları size sadece sunmakla kalmıyor, dünya çapında deneyimli eğitmenlerden oluşan ekibimiz çalışanlarınıza bu standartları şirketinizde mükemmel bir şekilde uygulaması için ihtiyaç duydukları bilgiyi, becerileri ve araçları aktarıyor.

Eğitmenlerimiz hem tetkikçi hem de eğitmen olarak, farklı sektörlerde uzun yılların deneyimine sahiptirler. Böylece karşılaşacağınız zorlukları anlayabilirler. Daha da önemlisi, insanların çalışma şekillerini bilirler, performanslarını artırmaları için edinmeleri gerekenleri onlara aktarırlar.

Farklı organizasyonların ihtiyaçları da farklıdır. Bu yüzden BSI, eğitimlerini de birçok farklı şekilde uygular. Çalışanlarınızın, organizasyonunuzun ihtiyaçlarına cevap verecek en iyi uygulamaları öğrenmeleri için kuruluşunuzun ihtiyaçlarına uygun eğitimler düzenliyoruz.

Ayrıca, genel katılıma açık eğitimlerimiz, öğrenmek için etkili bir yol olmanın yanı sıra, meslektaşlarınızla tanışmak, standartları adapte etmek yönündeki deneyimlerinizi karşılıklı paylaşmak için bir platform sağlıyor.

Bunun yanı sıra sunduğumuz online ve ücretsiz web seminerleriyle de eğitim süreçlerinde size destek sağlıyoruz. Özet ile, çalışanlarımızın sizin çalışanlarınızı sadece mükemmeliyeti yakalamaları için değil, aynı zamanda bunu sürekli kılmalarını, ve büyümeyi sürdürülebilir hale getirmek için, sürekli gelişerek daha bilinçli olmaları yönünde yardımcı oluyoruz.

“Sonuç olarak: çalışanlarımızın sizlere verdiği eğitim, sadece mükemmelliğin farkına armalarını sağlamaz, aynı zamanda bunu devam ettirmeye ve sürdürülebilir büyüme için sürekli ilerlemeye yöneltir.”



Şekillendirir

Paylaş

Benimse



“Tetkikçilerimiz mükemmelliği anlama ve ölçme yönünde etkinliği kanıtlanmış yolları size aktarır. Böylece bu süreçleri tüm paydaşlarınıza güvenle anlatabilirsiniz.”

## Güven inşa etmek için gelişim tetkiki

Bir şirket veya bir ürünün belirli bir sektör standardına uyumluluğu için yaptığımız bağımsız değerlendirmeler müşterilerimizin performanslarını mükemmel seviyeye çıkarmalarına yardımcı olur. Değerlendirmeyi yapan kişilerin mesleki deneyimlerinin size özel ihtiyaçlarınıza uygun olması konusunda oldukça özenli davranarak alanınızda doğru bilgilere sahip olmalarını sağlıyoruz. BSI'nin rakipleri arasında en iyi olan "Öğrenme Avantajı" tetkikçi eğitim ve değerlendirme programı, çalışanlarımızın uzmanlık alanlarında kendilerini sürekli geliştirmeleri ve yenilikleri takip etmeleri amacıyla tasarlanmıştır. Bu özellikler, uzmanların mesleki deneyimleriyle birleştiğinde şirketinizin tam anlamıyla desteklenmesi ve BSI belgelendirmesinden en iyi şekilde faydalanmanızı sağlar.

Değerlendirme uzmanlarımız size mükemmeliyeti anlama ve ölçme yönünde kanıtlanmış yollar sunarlar. Böylece siz de bunu tüm paydaşlarınızla güvenle paylaşabilirsiniz. Denetçinin kendisi de dahil olmak üzere BSI'nin benzersiz "Performans Raporu" yönetim sistemlerinizin performansını ve sektörünüzdeki diğer şirketlerle performansını karşılaştırabileceğiniz belirleyiciler hakkında bilgi donanımı sağlar. Böylece, mükemmelle ulaşmanızda engel olabilecek performans değerlerini risk analizleriyle birleştirebilir, hem şirketteki hem de sektördeki son gelişmelerden haberdar olabilirsiniz.

Bu bilgilere sahip olduğunuzda olası riskleri önlemek veya aza indirmek üzere stratejik kararlar verebilir, ayrıca performansınızın iyi olmadığını düşündüğünüz belirli alanlarla ilgili değişiklikleri yapabilirsiniz. Bu bilgileri mükemmelle ulaştığınızı fark ettiğiniz yerlerde tutarlılığı korumak için de kullanabilirsiniz.

İşimiz, size raporunuzu ulaştırmakla bitmiyor. Eğitimlerimizle, kendi kendinize tetkik yapabileceğiniz araçlarımızla, bilgi hizmetlerimizle, ürün test etme hizmetlerimizle, iş akışı araçlarıyla, yönetim sistemlerinizi geliştirmenize, tescil uyum yazılımları ve daha fazlasıyla desteğimizi her zaman sürdürüyoruz. Raporunuz işinizi ilerletmek için edinmeniz gereken tüm bilgileri size sağlamaktadır. Bunun ötesinde, bir süre sonra, yönetim sistemlerinizi yapmış olduğunuz uygulamaların iş performansınıza etkisini takip edebilecek şekilde denetlemeye devam edebiliriz.

Yalnızca kendi iş performansınızı artırmaya destek olmakla kalmıyoruz, aynı zamanda, BSI'nin ve güvenimizin göstergesi olan Kitemark'ın dünya çapında kabul görmesinden dolayı müşterilerinizin güvenini kazanmanızı sağlıyoruz.

Şekillendirir

Paylaş

Benimse

Tetkik et

## Gerçek potansiyelinize ulaşmanız için standartları korumak

Kimse standartlarının düşmesini istemeyeceği gibi bunu engellemeye de çalışmaz. Şirketlerin gerçek ve uzun vadeli fayda edinmeleri için devam eden koşulları bir standarda bağlamaları gerekir. Önemli olan bu sürecin bir alışkanlığa dönüşmesidir. Standartlar konusunda uzman olan BSI, uyumluluk ve tescil riski yazılımlarıyla müşterilerinin sürekli ilerlemesini ve uzun vadeli mükemmeliyete ulaşmalarını kolaylaştırır. Sürekli gerçekleşen denetimler her gün yaptığınız şeyi daha iyi yapmanız konusunda teşvik eder.

BSI'nin Entropy® Yazılımı tek veya çok lokasyonlu kuruluşlar için kalite, çevre, sağlık ve güvenlik yönetim sistemi çözümüdür. BSI Entropy Yazılımı, hatalar sonucu ortaya çıkabilecek harcamaları azaltmakta, denetimler sonucunda ortaya çıkan kararların uygulanmasında, verilerin işlenmesi, kaynak kullanımı, yönetim gözden geçirme ve yönetime raporlama konusunda etkilidir. Entropy® Yazılımı sağladığı iç denetim mekanizması sayesinde, müşterilerimizin itibarlarının, sosyal sorumluluklarının ve paydaşlar arasındaki değerlerin de korunmasına yardımcı olur.

BSI, global tedarikçi ve tedarik zincirinin önemli kuruluşu olma yolunda tedarik zinciri risk ve uyumluluk esaslı çözümler, tedarik zinciri bilgisi denetimleri ve eğitimleri sunmaktadır.

BSI'nin Tedarik Zinciri güvenliği uzmanları, özel sektör ve devletle birlikte, nakliye gözetimi yapan şirketler için projelendirilmiş yenilikçi tedarik zinciri güvenliği çözümleri ve bilgiye dayalı araçlar üzerinde çalışır. Böylelikle şirketlerin yasal uyumluluk kazanmalarına ve bunu sürdürmelerine yardımcı olur.

BSI, Yönetim Sistemleri araçlarının ve alanında uzman tedarik zinciri güvenliği uzmanlarından oluşan global bilgisinin birleşimi sayesinde, müşterilerine güvenlik araştırması ve risk değerlendirmesi konularında hizmet sağlar.



### Müşterilerimize nasıl yardımcı oluyoruz?



BSI müşterileri hızlı ve akıllı araçlarla, yönetim sistemleri uygulama zamanlarını ortalama %50 azalttılar. Yönetim sistemi yazılımı çözümünü kuran şirketler, ortalama olarak haftada bir gün kazanıyorlar. Araştırmalar uyumluluk platformlarını oluşturmuş olan şirketlerin uyumluluk denetimlerinde %90 olumlu puan aldıklarını ve risk değerlerini %34 azalttıklarını gösteriyor.

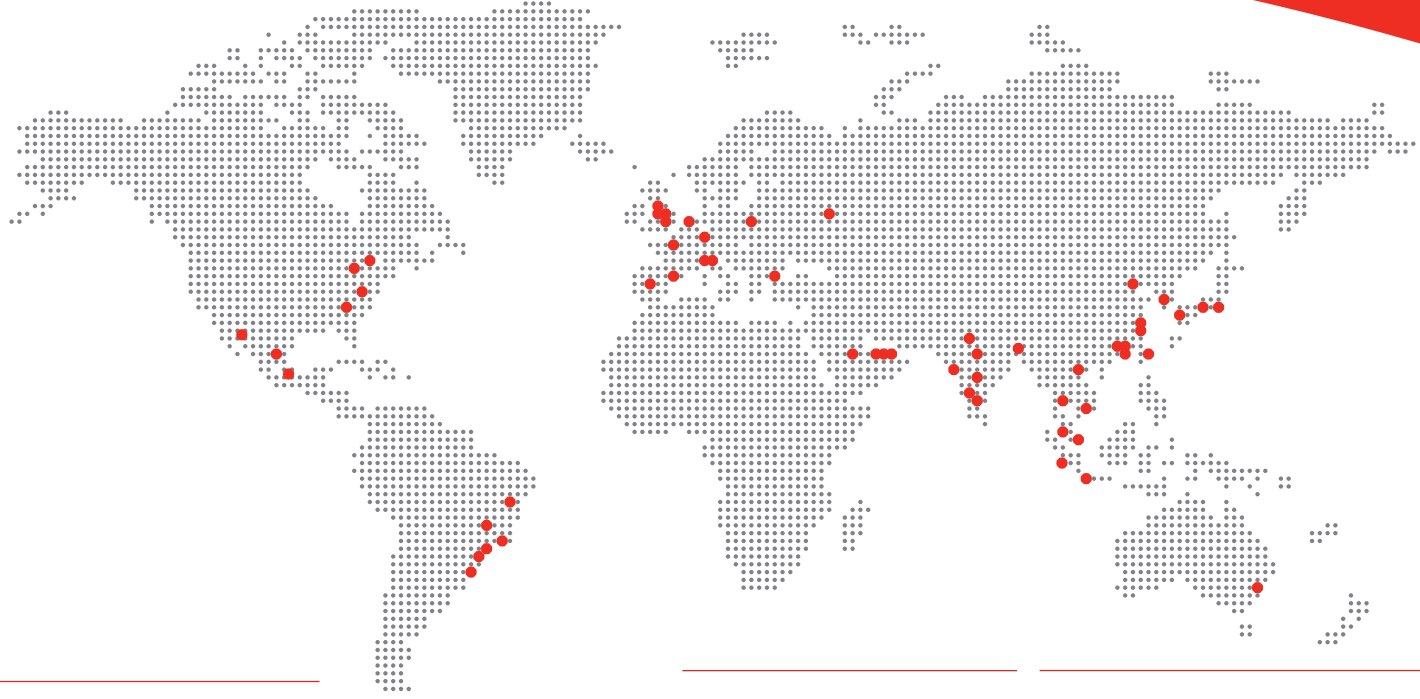
Şekil ver

Paylaş

Benimse

Tetkik et

Destekle



## Neredeyiz?

Dünya çapında şirketler için çalışıyoruz ve “çalışıyoruz” demek sadece bu şirketlerle sözleşme çerçevesinde çalıştığımız anlamına gelmiyor. Söz ettiğimiz şey, çalışma alanınızda uygulamak istediğiniz standartları hayata geçirmeniz için olan çabamızdır.

BSI mesleğinde uzman kişilerle, devlet rumlarıyla, meslek odaları ve tüketici gruplarıyla birlikte çalışıyor. Amacı ise mümkün olduğu kadar geniş bir pazara ve sektöre ulaşmak ve günümüz şirketlerinin karşılaştıkları zorluklara karşı mükemmelliğin standartlarını belirlemek.

Dünya çapında  
53 ofis  
90.000 noktada  
150 ülkede müşteri

### Destek verdiğimiz diğer sektörler:

İnşaat, tıbbi cihazlar, havacılık ve otomotiv, ticaret ve finans, eğitim, tarım, üretim, madencilik ve ürünleri, bilgi teknolojisi ve iletişim. BSI üç bölgede çalışır: EMEA (Avrupa, Orta Doğu ve Afrika), Güney ve Kuzey Amerika ve Asya Pasifik.

Londra, Chiswick'teki merkezimiz dışında ve İngiltere, Milton Keynes EMEA merkezimiz dışında Türkiye'nin de içinde bulunduğu, Avrupa'nın diğer sekiz ülkesinde ve Orta Doğu'da dört şirketimiz bulunuyor. Amerika'da Washington DC yakınında VA, Reston'da Güney ve Kuzey Amerika merkezimiz bulunuyor. Ayrıca Kanada, Brezilya ve Meksika'da da ofislerimiz mevcut. Asya Pasifik yönetim ekibimiz Hong Kong'da bulunuyor. Japonya'dan Avustralya'ya kadar diğer 11 Asya Pasifik ülkesinde de yönetim ofislerimiz var.

## Tarihçemiz

BSI, 1901'den beri, kuruluşların iyileştirme ve iyi uygulamaları yakalamasında yardımcı olmaktadır. Ayrıca ürün özellikleri, iş süreçleri ve iş potansiyellerinde mükemmelliği yakalamalarında kullanacakları standartları şekillendirmektedir.

Bugün, portföyümüzde yer alan 30.000'in üzerindeki standartla, dünya çapında en çok kullanılan ve uygulanan standartları şekillen diren kuruluş olarak tanınmaktayız.

Dünyada milyonlarca kuruluş tarafından kullanılan Kalite ve Çevre Yönetim sistemleri (ISO 9001 ve ISO 14001) buna örnek olarak gösterilebilir.

Her şey Londra'daki Tower Bridge'in tasarımcısı Sir John Wolfe-Barry'nin yönetiminde Mühendislik Standartları Komitesi'nin 1901 yılında ilk kez bir araya gelmesiyle başladı. Kısa bir süre sonra, ürünlerin "standartları karşıladığı" anlamına gelen BSI'in dünyaca ünlü Kitemark'ı ilk kez tescil edildi.

1920'lerde standardizasyon Kanada'ya, Avustralya, Güney Afrika ve Yeni Zelanda'ya yayıldı.

1946'da gerçekleşen ilk Topluluk Standartları Konferansı, BSI'in kurucu üyesi olduğu Uluslararası Standartlar Kuruluşu'nun (ISO) temellerinin atılmasını sağladı.

Standartlarımız, kişisel güvenlikten hava kirliliğini kontrolü sağlayan ekipmanlara, emniyet renkleri kullanımından havayoluyla hayvan taşımaya kadar her çeşit eşya ve hizmet için uygulanmaktadır.

Yirminci yüzyılın ikinci yarısında iş süreci standartlarının ortaya çıkması kuruluşların performanslarını yeni bir seviyeye çıkardı. Standardizasyonda çığır açan BS 5750'yi temel olarak oluşturulan ISO 9001, diğer standartların da doğmasına yol açan ilk belgelendirme olarak görülebilir. Bu yenilikçi yaklaşım tıbbi cihaz üreticileri, otomotiv sektörü, iletişim, akaryakıt ve diğer birçok iş alanı ve endüstri için standartları geliştirmemize imkan verdi.

Bilgi Güvenliği ve IT Hizmetleri Yönetimi (ISO 27000 ve ISO/IEC 20000 serileri), İş Sürekliliği (ISO 22301) gibi son geliştirdiğimiz öncü standartların bazıları daha iyi risk yönetimini ve Londra 2012 Olimpiyat Oyunları organizasyon komitesi LOCOG ile birlikte geliştirdiğimiz Sürdürülebilir Etkinlik Yönetimi (ISO 20121) örneğinde olduğu gibi sürdürülebilirliği destekliyor.

Bu gibi sistemler, etkin maliyet yönetimiyle, kuruluşların itibarlarını arttırmalarına, markalarını ve operasyonlarını savunmalarına ve korumalarına yardımcı olmaktadır. En son yeniliklerimizden biri ise kuruluşları, tedarik zincirlerini ve çalışanları korumak için geliştirdiğimiz bir standart olan Rüşveti Önleme Mevzuatı oldu.

BSI standartların şekillendirilmesinden uygulanmasına, dünya üzerindeki kuruluşların bugünün zorluklarıyla başa çıkmasına ve geleceğin ihtiyaçlarını belirlemesine kadar her noktada mükemmellik için çalışır. Standartları sadece ürünleri ve iş süreçlerini şekillendiren değil, aynı zamanda kuruluşların itibarlarını yöneteceği değerleri ve prensiplerinden en fazla kazanım sağlayacağı potansiyelleri oluşturan araçlar olarak görüyoruz.



Ürün Özellikleri

1900

1950

2000



İş Süreçleri



İş Potansiyeli

## Organizasyonumuz içerisinde Standartları nasıl kullanıyoruz?

Kendi oluşturduğumuz standartları kendi kuruluşumuzda da uyguluyoruz. Böylece müşterilerimizle aynı faydaları gördüğümüzden emin oluyoruz. Kalite Yönetimi (ISO 9001), Çevre Yönetimi (ISO 14001), İş Sağlığı ve Güvenliği (OHSAS 18001), Sosyal Sorumluluk (ISO 26000) ve Bilgi Güvenliği Yönetimi (ISO/IEC 27001) standartlarını uygulayarak bizler de performansımızı artırıyoruz, riski azaltıp büyümeyi sürdürülebilir kılıyoruz.

### Nasıl değerlendiriliyor?

Şirketimizin ISO 9001 ve ISO 17021'in gerektirdiklerine uyduğundan emin olmak için global akreditasyon kuruluşu ANSI- ASQ ve Ulusal Akreditasyon Kuruluşu (ANAB) tarafından değerlendiriliyor. Bize iş süreçleri ve ürünleriyle ilgili akredite belge almamızı sağlayan UKAS tarafından ISO 17021, 17025 ve BS EN 45011 kapsamında değerlendiriliyor. Ayrıca Türkiye'de TÜRKAK (Türk Akreditasyon Kurumu) tarafından da 17021 standardına göre denetleniyor. Bunun ötesinde tıbbi cihaz üretimi, nefes alma araçları ve ölçme gereçleri gibi farklı ürün gruplarının belgelenmesi konusunda dünya çapında Onaylanmış Kuruluş'uz. Tüm bunlar hizmetimizin dürüstlüğü ve sürekli ilerlediğimizi gösteriyor.

Birçoğu için “OK” kelimesinin yeterli olduğu bir dünyada BSI bununla hiç yetinmedi ve yetinmeyecek.





BSI/UK/35/CRP/0812/1/50

**bsi.**

[bsi-turkey.com](http://bsi-turkey.com)