

## Algemene voorwaarden van dienstverlening

### Deel 1 De overeenkomst

De overeenkomst op grond waarvan BSI u diensten gaat leveren bestaat uit de offerte, deze algemene voorwaarden en, afhankelijk van wat van belang is voor de diensten die u van BSI gaat afnemen, één of meerdere aangehechte bijlagen.

De bijlagen zijn:

- Bijlage A – Test- en 'Notified Body' diensten
- Bijlage B – Training

### 1 Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden hebben de volgende woorden de volgende betekenis:

- BSI-entiteit*: een lid van de BSI Group is een bedrijf dat uiteindelijk in eigendom is van The British Standards Institution, waaronder The British Standards Institution zelf.
- BSI/wij/ons*: het BSI bedrijf waarmee u de overeenkomst hebt getekend.
- BSI Logo's*: een handelsmerk, certificatielogo, ontwerp of instrument waar BSI eigenaar van is of zeggenschap over heeft en dat u in een door BSI verleende beperkte licentie mag voeren.
- Het *certificaat*: het conformiteitscertificaat dat BSI aan u verleent;
- CE-markering*: het merk *Conformité Européenne* zoals dit door de betreffende Europese wetgeving is gereguleerd.
- De *overeenkomst*: de offerte en deze algemene voorwaarden (waaronder begrepen de bijlagen die betrekking hebben op de diensten).
- Notified Body*: BSI handelend ingevolge haar accreditatie afgegeven door een betreffende overheidsorganisatie krachtens een richtlijn van de Europese Unie voor inspectie en onderzoek van een product, het ontwerp daarvan en het productieproces.
- De *offerte*: het document waarin de diensten zijn omschreven en die de algemene voorwaarden bevat en dat u door BSI is aangeboden en u ondertekend heeft.
- De *diensten*: de in de offerte omschreven diensten die ingevolge de overeenkomst door BSI aan u worden geleverd.
- u/uw*: de partij die de offerte heeft ondertekend en die de diensten van BSI afneemt.

### Deel 2 Code of Business Ethics

BSI oefent haar bedrijfsactiviteiten strikt uit in overeenstemming met haar 'Code of Business Ethics. Deze gedragscode is weergegeven op:

<http://www.bsigroup.com/upload/governance/business-ethics/bsi-code-of-business-ethics.pdf>

Het is medewerkers, agenten en andere vertegenwoordigers van BSI niet toegestaan om geld of giften te geven of te ontvangen die opgevat kunnen worden als steekpenningen, of om afspraken te maken die uitgelegd kunnen worden als corruptie.

Tijdens de duur van het contract heeft en gebruikt BSI beleid en procedures om naleving van haar Code of Business Ethics te garanderen, en zal die in voorkomende gevallen afdwingen.

## Deel 3 Uw plicht om informatie te verstrekken

U erkent dat uw informatie voor BSI belangrijk is om de diensten te verlenen. Bijgevolg zult u aan BSI en aan een door BSI aangestelde beoordelaar het volgende leveren om beoordelingsdiensten uit te voeren als onderdeel van de dienstverlening:

- a) volledige, complete en accurate informatie die relevant is voor de diensten, inbegrepen de testkalibraties indien van toepassing;
- b) regelmatige actualisatie die volledige, complete en accurate details bevatten van veranderingen in de informatie sinds u die aanvankelijk aan BSI hebt geleverd en
- c) bijkomende informatie die BSI van u kan verlangen als die van belang is voor de diensten.

Deze plicht om informatie te verstrekken is doorlopend en is van kracht gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst.

U verbindt zich, garandeert en maakt kenbaar dat alle aan BSI verstrekte informatie ten behoeve van de overeenkomst in alle opzichten juist, accuraat en volledig is, en niet misleidend. Bij het leveren van de diensten heeft BSI het recht te veronderstellen dat de informatie die u hebt vertrekt in alle opzichten juist, accuraat en volledig is en dat u geheel heeft voldaan aan uw plicht om alle betreffende informatie te leveren. BSI zal de juistheid, de accuraatheid of de volledigheid van de door u geleverde informatie niet onderzoeken of bevestigen en daarom zal BSI geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, kosten of schade die door u geleden of gemaakt zijn als gevolg van of met betrekking tot de diensten die aan u zijn geleverd op basis van de door u geleverde informatie die niet in alle opzichten juist, accuraat en volledig was, of misleidend.

## Deel 4 Bepalingen betreffende beoordelingen en locatiebezoeken

Dit deel heeft betrekking op alle diensten die beoordelingen of locatiebezoeken inhouden.

### 1 Kwalificatie en selectie van beoordelaars

BSI garandeert dat alle beoordelingen uitgevoerd worden door adequaat gekwalificeerde en getrainde beoordelaars die de zorg betrachten en de vaardigheid en expertise hebben die redelijkerwijs verwacht mogen worden van een achtenswaardig verlener van soortgelijke diensten. BSI kan naar haar goedgevoelen de beoordelaar te allen tijde vervangen. Mocht de beoordelaar door BSI worden vervangen dan worden u geen bijkomende kosten in rekening gebracht.

U kunt BSI verzoeken om de beoordelaar te vervangen als u dit verzoek ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk indient, gerekend vanaf de start van de beoordeling, mits u er in toestemt het bijkomende tarief te betalen voor kosten die door BSI zijn gemaakt voor het leveren van een andere beoordelaar. BSI kan ter vrije beoordeling uw verzoek weigeren als er geen andere geschikte beoordelaar beschikbaar is.

### 2 Organiseren van beoordelingsbezoeken aan uw locatie

Zoals nadrukkelijk in de offerte is beschreven of indien later nadrukkelijk met u schriftelijk is overeengekomen, zal BSI uw locatie(s) bezoeken. Tenzij BSI heeft bepaald dat een onaangekondigd bezoek noodzakelijk is, zal BSI u binnen redelijke tijd vóór die bezoeken hierover informeren.

Indien de bezoekfrequentie is vastgelegd in de betreffende norm of schema, komen u en BSI overeen zich aan deze bezoekfrequentie te houden. Indien de frequentie van de bezoeken niet wordt bepaald door de betreffende norm of schema, zal BSI die ter vrije beoordeling bepalen.

U geeft BSI en haar beoordelaars in alle gevallen redelijke toegang tot alle gebieden van de locatie en tot alle data, dossiers en materialen die de beoordelaar in redelijkheid nodig mocht achten om de beoordeling uit te kunnen voeren.

(*Veranderen van bezoekdatum aan de locatie*) Beide partijen kunnen de datum van een bezoek veranderen.

- a) Als u de datum van het bezoek verandert: U dient dit te doen door BSI minstens 30 dagen vooraf hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien u niet voldoet aan de vereiste voorafgaande schriftelijke kennisgeving bent u verplicht het volledige tarief voor het oorspronkelijk gereserveerde bezoek te betalen. Het is niet toegestaan om de datum van een bezoek uit te stellen als dat de ongeldigheid van uw certificering teweeg kan brengen;
- b) Als BSI de datum van het bezoek verandert: Het is BSI toegestaan om dit 24 uur vóór de datum van het gereserveerde bezoek te doen en BSI zal dan contact met u opnemen om een andere datum af te spreken.

In bepaalde omstandigheden (zoals niet-nakoming van de betreffende norm) kan het voor BSI noodzakelijk zijn extra bezoeken af te leggen. De kosten hiervoor zullen aan u in rekening worden gebracht op basis van het standaard tarief van BSI dat van toepassing is ten tijde van het extra bezoek.

### **3 Onaangekondigde en geobserveerde bezoeken**

BSI zal onaangekondigde bezoeken uitvoeren indien dit door een norm of schema wordt vereist. Bij aankomst van de beoordelaar dient u toegang te verschaffen tot de betreffende locatie en tot alle relevante informatie die de beoordelaar redelijkerwijs nodig mocht hebben.

De beoordelaar van BSI kan zich bij gelegenheid doen vergezellen van een waarnemer die een bijwoning uitvoert over de beoordeling. BSI zal u binnen redelijke tijd vóór het bezoek informeren en de identiteit van de waarnemer meedelen. Een waarnemer zal de beoordelaar van BSI alleen vergezellen als de waarnemer is onderworpen aan geheimhoudingsverplichtingen die tenminste van hetzelfde niveau zijn als die aan welke BSI is gehouden. Het tarief van het bezoek zal niet verhoogd worden omdat het bezoek wordt geobserveerd.

### **4 De gezondheid en veiligheid van de beoordelaar**

(*Gevaren*) Wanneer een beoordelaar uw locatie bezoekt bent u er verantwoordelijk voor om te garanderen dat voldoende informatie is gegeven over de gevaren en risico's waaraan de beoordelaar wordt blootgesteld. U dient de beoordelaar te voorzien van het juiste niveau van toezicht alsook van alle nodige persoonlijke uitrusting voor bescherming. U dient BSI onmiddellijk op de hoogte stellen van een gebeurtenis, ongeluk of voorval op uw locatie die voor de beoordelaar een risico kan vormen.

(*Het recht van BSI om een bezoek af te breken*) Als de beoordelaar op uw locatie redenen heeft te veronderstellen dat u de betreffende gezondheids- en veiligheidsregels niet naleeft of dat de veiligheid van de beoordelaar in andere opzichten in het gedrang komt, kan de beoordelaar het bezoek afbreken. BSI zal de redenen van het afbreken van het bezoek aan u rapporteren. In zo'n geval heeft BSI geen contractbreuk gepleegd en dient u de diensten volledig te betalen. BSI zal de betreffende locatie niet opnieuw bezoeken tot haar is gebleken dat de aldus gerapporteerde problemen zijn opgelost.

### **5 Toegangseisen van de beoordelaars**

Ten tijde van het afleggen van het bezoek dient u BSI in kennis te stellen van de gezondheids- en veiligheidsregels en andere redelijke veiligheidseisen die van toepassing zijn voor bezoekers aan de locatie. BSI zal al deze gezondheids- en veiligheidsregels en eventuele andere redelijke veiligheidseisen die u aan BSI hebt gemeld in acht nemen of redelijke pogingen doen om de inachtneming te bewerkstelligen en de beoordelaar hiervan op te hoogte stellen bij aankomst op de locatie. Indien BSI door inachtneming van deze regels en andere eisen de diensten niet kan leveren heeft BSI geen contractbreuk gepleegd en dient u volledig voor de diensten te betalen. Indien de offerte een bezoek aan de locatie van een derde noodzakelijk maakt dan aanvaardt, garandeert en verklaart u dat u met die derde een zodanige betrekking heeft dat het BSI is toegestaan om de locatie vanwege de overeenkomst op het terrein van die derde aanwezig te zijn.

## Deel 5 Certificaten en rapporten

Dit gedeelte heeft betrekking op alle certificaten en rapporten die BSI ingevolge de diensten kan uitgeven of produceren.

### 1 Certificaten

*(Het recht op een certificaat is niet vanzelfsprekend)* Het contract geeft u niet automatisch recht op een certificaat. Een certificaat wordt aan u toegekend als de certificatie of het testproces met succes is verlopen naar het uitsluitend oordeel van BSI, onafhankelijk van enige andere belangen.

*(Het recht van BSI om een certificaat te weigeren, op te schorten of in te trekken)* BSI kan naar eigen goeddunken weigeren een certificaat af te geven, of een afgegeven certificaat intrekken of opschorten als u in haar redelijk oordeel:

- a) niet voldoet, of niet blijft voldoen aan de betreffende normen of regels, of
- b) een specificatie van het product wijzigt waarvoor het testonderdeel representatief was en waar het certificaat betrekking op heeft, of
- c) nalaat BSI informatie te verschaffen die van invloed kan zijn op de beslissing van BSI om een certificaat af te geven of te verlengen, of
- d) verzuimt te voldoen aan de voortdurende verplichting om informatie te verschaffen, of
- e) verzuimt de tarieven te betalen die op grond van de overeenkomst aan BSI betaald dienen te worden, of
- f) het certificaat naar het oordeel van BSI wordt gebruikt op een manier die misleidend is of die BSI in diskrediet kan brengen.

Als BSI een certificaat intrekt dient u het certificaat en de bijbehorende rapporten onmiddellijk aan BSI te retourneren en direct alle kopieën te vernietigen en het gebruik of het versturen van alle elektronische versies te beëindigen.

*(Eigenaarschap)* BSI zal te allen tijde eigenaar blijven van een certificaat. BSI geeft u een beperkte niet-exclusieve toestemming om, zolang het certificaat geldig blijft, het certificaat (en een daarbij behorend BSI certificatielogo of merkteken) op uw locatie of op uw producten te tonen (maar alleen voor zover de reikwijdte van het certificaat strekt). Het is u niet toegestaan om het toonrecht van het certificaat aan derden in sublicentie te geven of over te dragen. Het is u niet toegestaan om de inhoud aan te passen of het uiterlijk van het certificaat of het BSI certificatielogo of merkteken te veranderen.

*(Het veranderen van gegevens op een certificaat)* Als u gegevens op een certificaat wenst te veranderen dient u BSI in kennis te stellen van de gewenste veranderingen. Indien deze veranderingen naar de redelijke mening van BSI niet de geldigheid van het certificaat aantasten, kan BSI een gewijzigd certificaat afgeven onder dezelfde voorwaarden en voor dezelfde geldigheidsperiode als het vervangen certificaat. BSI zal dit in rekening brengen en u dient een administratief tarief te betalen dat door BSI periodiek wordt vastgesteld.

*(Publicatie van uw certificatiestatus)* BSI kan uw naam, de reikwijdte van uw certificatie en de informatie over uitgifte, opschorting, herroeping of beëindiging van een certificaat openbaar maken (op een website of op een andere manier, door BSI naar goeddunken te bepalen).

### 2 Certificatierapporten

*(Eigenaarschap)* BSI zal te allen tijde eigenaar blijven van een certificatie rapport. BSI verleent u een niet-exclusieve beperkte toestemming om het certificatie rapport ter ondersteuning van het certificaat te gebruiken zolang het bijbehorende certificaat geldig is. Indien de overeenkomst om enige reden wordt beëindigd of bij afloop, opschorting of herroeping van het betreffende certificaat verliest het certificatie rapport zijn geldigheid.

Als een certificatie rapport zijn geldigheid heeft verloren, dient u het certificatie rapport onmiddellijk aan BSI te retourneren en alle kopieën die u mocht hebben onmiddellijk te vernietigen.

*(Openbaar maken van het certificatie rapport)* Indien u een certificatie rapport aan een derde bekendmaakt mag het niet worden aangepast, ingekort of gepresenteerd in een vorm die anders is dan de vorm waarin BSI het heeft opgemaakt ten tijde van de totstandkoming. Mocht u het toch openbaar maken dan stemt u er mee in om BSI en de BSI-entiteit te vrijwaren tegen en te behoeden voor alle kosten en verliezen die door BSI of BSI-entiteit zijn gemaakt of geleden vanwege aanspraken, vorderingen, rechtszaken, procedures, rechtsvorderingen, verliezen, uitspraken, schadevergoedingen, kosten (inclusief alle redelijke juridische kosten), uitgaven, boetes, geldboetes of rechtsvorderingen tegen BSI of BSI-entiteit die voortkomen uit of betrekking hebben op het vertrouwen van derden in het certificatie rapport, of dat nu wel of niet met voorafgaande schriftelijke toestemming van BSI openbaar is gemaakt.

## **Deel 6 Algemene voorwaarden voor alle diensten**

### **1 Gebruik van certificatielogo's**

Nadat een certificaat door BSI met succes aan u is afgegeven, geeft BSI u toestemming om de BSI logo's te gebruiken op niet-exclusieve en royaltyvrije basis. De toestemming is voor u persoonlijk. Het is u niet toegestaan om het gebruik van de BSI logo's te sublicentiëren aan derden. Het is u niet toegestaan om het uiterlijk van de BSI logo's te veranderen; het is u alleen toegestaan om de BSI logo's te tonen in overeenstemming met de instructies van BSI.

Als de overeenkomst is beëindigd, het certificaat verloopt of door BSI wordt ingetrokken dan zal uw recht om de BSI logo's te gebruiken eveneens onmiddellijk eindigen. BSI kan een toestemming voor het gebruik van BSI logo's te allen tijde onmiddellijk intrekken. Na intrekking van de toestemming dient u het gebruik van de BSI logo's onmiddellijk te beëindigen en elke verwijzing naar de BSI logo's te staken.

### **2 Tarieven en betaling**

*(Betelingsvoorwaarden)* Alle facturen die BSI aan u stuurt dienen door u volledig binnen het aantal dagen dat in de offerte wordt genoemd (of in het geval van trainingdiensten, ten minste 10 werkdagen vóór aanvang van de betreffende training) overgemaakt te worden naar en bijgeschreven te zijn op de door BSI genoemde bankrekening.

*(Tarieven en onkosten)* De tarieven voor de diensten zullen in de offerte worden beschreven. BSI heeft tevens het recht om u verschotten in rekening te brengen die in redelijkheid zijn gemaakt bij het verlenen van de diensten (zoals reis- en verblijfskosten en andere kosten en uitgaven).

*(Verhoging van tarieven)* BSI kan haar tarieven te eniger tijd verhogen door u daarvan in kennis te stellen. Als wij onze tarieven verhogen en u aanvaardt die verhoging niet dan kunt u de overeenkomst beëindigen door dit aan BSI schriftelijk binnen 45 dagen na de kennisgeving van BSI over de tariefsverhoging mee te delen. Bij beëindiging blijft u alle tarieven en onkosten verschuldigd tot aan de aanvangsdatum van beëindiging (de datum waarop BSI uw kennisgeving van beëindiging heeft ontvangen). Indien u BSI niet binnen 45 dagen na de kennisgeving van BSI over de tariefsverhoging in kennis stelt van uw voornemen om de overeenkomst te beëindigen dan wordt u geacht de tariefsverhoging te hebben geaccepteerd, en die zal 45 dagen na de datum waarop u BSI daarvan in kennis heeft gesteld van kracht worden.

*(BTW of algemene verkoopbelasting)* Alle bedragen die in de offerte zijn genoemd of die door u uit hoofde van de overeenkomst betaald dienen te worden zijn exclusief BTW of andere belastingen die ten tijde van de factuur van toepassing kunnen zijn. Indien van toepassing dient u bij ontvangst van een factuur van BSI de extra bedragen met betrekking tot belasting aan BSI te betalen die ten tijde van de betaling verschuldigd zijn voor de levering van diensten.

*(Rente over achterstallige bedragen)* Indien u verzuimt de betalingen te doen die u zoals beschreven in de offerte aan BSI uit hoofde van de overeenkomst op de vervaldatum verschuldigd bent, kan BSI rente in rekening brengen over het achterstallige bedrag met een rentevoet van 2,5 procent per jaar bovenop

het basistarief van de banken van BSI en dagelijks vermeerderd vanaf de vervaldatum tot de dag van feitelijke betaling; dit wordt ieder kwartaal samengesteld.

*(Indien een derde zal betalen)* Indien u geregeld hebt dat een derde de tarieven of prijs van BSI betaalt, blijft u aansprakelijk voor zover die derde op de vervaldag niet volledig heeft betaald.

### **3 Rechtsmiddelen, verklaring van afstand, en rechten van derden**

Uit hoofde van deze overeenkomst is een verklaring van afstand van een recht of rechtsmiddel alleen van kracht indien schriftelijk ingediend en wordt niet geacht een verklaring van afstand te zijn van een volgende inbreuk of verzuim. Nalatigheid of verzuim van een partij om gebruik te maken van een recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze overeenkomst of rechtens is geen verklaring van afstand van enig ander recht of rechtsmiddel en zal verdere gebruikmaking van een ander recht of rechtsmiddel niet uitsluiten of beperken. Een enkele of gedeeltelijke gebruikmaking van een recht of rechtsmiddel uit hoofde van deze overeenkomst of rechtens zal verdere gebruikmaking van dat recht of rechtsmiddel niet uitsluiten of beperken.

De rechten en rechtsmiddelen uit hoofde van deze overeenkomst zijn een toevoeging aan de rechten of rechtsmiddelen waarin de wet met betrekking tot de overeenkomst voorziet.

Een persoon die geen partij is bij deze overeenkomst heeft uit hoofde daarvan of in verband hiermee geen rechten.

### **4 Bezwaren**

Indien u bezwaar wenst aan te tekenen tegen een door BSI genomen besluit dient u binnen 21 dagen na ontvangst van het besluit van BSI schriftelijke kennisgeving te doen van dat voornemen tot bezwaar. Uw kennisgeving dient geadresseerd te zijn aan de Compliance and Risk Director van BSI.

Na ontvangst van uw kennisgeving van bezwaar zal de Compliance and Risk Director van BSI u op de hoogte stellen van de procedure waaronder uw bezwaar zal worden gehoord. Alle bezwaren worden gehoord door een onafhankelijke Commissie van Bezwaren die ingesteld is volgens de voor BSI geldende accreditatieregels. De beslissing van BSI blijft van kracht zolang het besluit van de Commissie van Bezwaren in behandeling is. Een besluit dat genomen is krachtens de bezwaarprocedure is onherroepelijk en u en BSI komen overeen om zich aan die beslissing te houden.

### **5 Beperking van de aansprakelijkheid van BSI**

Elke aanspraak tot schadevergoeding jegens BSI en derden is uitgesloten, voor zover bij wet toegestaan. Door BSI ter uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde (rechts)personen kunnen zich in dit verband beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding. De totale aansprakelijkheid van BSI zal in ieder geval beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen gelijk aan de jaarlijkse tarieven die door u uit hoofde van de overeenkomst met betrekking tot de diensten die aanleiding tot de aansprakelijkheid hebben gegeven.

U vrijwaart BSI en door BSI ingeschakelde derden voor elke vorm van aansprakelijkheid voor winstderving of voor indirecte of gevolgschade voortkomend uit hoofde van of in verband met deze overeenkomst, zij het per contract, onrechtmatige daad (nalatigheid daaronder begrepen), verzuim van de wettelijke plicht of anderszins, die jegens derden op BSI of derden zou kunnen rusten uit hoofde van of verband houdende met of voortvloeiende uit de overeenkomst. Deze beperking van de aansprakelijkheid van BSI overleeft beëindiging van de overeenkomst.

### **6 Overmacht**

Behalve met betrekking tot uw verplichting om alle tarieven en kosten ingevolge artikel 2 van deel 6 van deze overeenkomst te betalen, heeft u noch BSI contractbreuk gepleegd als het redelijkerwijs onmogelijk is om vanwege overmacht een verplichting uit hoofde van deze overeenkomst na te komen. In deze omstandigheid zal de belanghebbende recht hebben op een redelijke tijdsverlenging voor het nakomen van die verplichtingen. Als de periode van niet-nakoming acht weken heeft geduurd kan de andere partij de overeenkomst beëindigen door de andere partij 14 dagen tevoren daarvan schriftelijke mededeling te doen.

## 7 Geen partnerschap of agentschap

Niets in deze overeenkomst is bedoeld of zal functioneren om een partnerschap tussen partijen te creëren of om een der partijen te machtigen als agent te functioneren voor de andere partij, en geen der partijen is gemachtigd om in naam van of namens of anderszins de ander te handelen of de ander op een of andere manier te binden (waaronder begrepen het geven van een verklaring of garantie, het doen vermoeden van een verplichting of aansprakelijkheid en het uitoefenen van een recht of bevoegdheid).

## 8 Geen opdracht

Tenzij uitdrukkelijk toegestaan in een van de bijlagen is de overeenkomst voor de partijen persoonlijk, en geen der partijen kan een of meerdere rechten en plichten uit hoofde van deze overeenkomst toewijzen, overdragen, opdragen, verpanden, uitbesteden of op een andere wijze verhandelen. Elk der partijen bevestigt dat ieder voor zich en niet ten gunste van een ander handelt.

Niettegenstaande de voorgaande paragraaf kan BSI een van of al haar rechten en plichten uit hoofde van deze overeenkomst aan een aangeslotene van BSI toewijzen, overdragen of uitbesteden.

## 9 Beëindiging

*(Na kennisgeving)* Beide partijen kunnen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 60 dagen schriftelijk beëindigen. In geval van beëindiging van de overeenkomst om enigerlei reden zijn de betaalde jaarlijkse management- en registratiekosten (indien van toepassing) en de aanmeldingskosten niet vatbaar voor restitutie.

*(Door BSI onmiddellijk na kennisgeving)* Zonder afbreuk te doen aan rechten die uit hoofde van de overeenkomst zijn opgebouwd, kan BSI de overeenkomst beëindigen:

- a) met onmiddellijke ingang, indien u verzuimt een bedrag uit hoofde van de overeenkomst op de vervaldatum te betalen en het bedrag zeven (7) dagen blijft openstaan nadat BSI u heeft gewezen op betaling, of
- b) dertig (30) dagen na de datum van de kennisgeving van BSI aan u van schending door u van een materiële verplichting uit hoofde van deze overeenkomst en die schending blijft ongecorrigeerd terwijl die wel gecorrigeerd kan worden, of onmiddellijk na kennisgeving aan u door BSI indien deze schending niet gecorrigeerd kan worden, of
- c) met onmiddellijke ingang, indien u, naar de redelijke mening van BSI zodanig handelt dat het de reputatie van BSI in diskrediet kan brengen, of
- d) met onmiddellijke ingang, als u niet meer in staat bent om uw schulden op de vervaldag te betalen of als u de betaling van uw schulden uitstelt, u uw crediteuren voorstelt om schulden te saneren, u rechtsmaatregelen neemt met betrekking tot liquidatie, een beheerder of curator wordt aangesteld, als iemand rechtsmaatregelen neemt om beslag te leggen op uw activa, u het bedrijf staakt dat u ten tijde van het aangaan van de overeenkomst dreef, u failliet of in liquidatie gaat, of als zich een geval voordoet of gerechtelijke actie is ondernomen in een rechtsgebied waar u onder valt dat een gevolg heeft dat hetzelfde is als of vergelijkbaar is met een in dit artikel genoemd geval.

*(Betaling van achterstallige bedragen)* Alle bedragen die u aan BSI verschuldigd bent uit hoofde van de overeenkomst worden onmiddellijk opeisbaar na beëindiging van de overeenkomst om welke reden ook.

## 10 Geheimhouding van vertrouwelijke informatie

Met 'vertrouwelijke informatie' wordt bedoeld alle informatie van vertrouwelijke aard over uw bedrijf dat aan BSI is bekendgemaakt in verband met de diensten, maar bevat geen informatie die:

- a) algemeen beschikbaar is of komt (anders dan voortvloeiend uit bekendmaking daarvan door BSI als inbreuk op de overeenkomst), of
- b) bekend was bij BSI voordat u die bekendmaakte, of

- c) niet door u als vertrouwelijk is behandeld of met BSI bent overeengekomen dat die niet vertrouwelijk is en bekend gemaakt mag worden.

BSI zal vertrouwelijke informatie voor een periode van 6 jaar na ontvangst als vertrouwelijk behandelen en die niet gebruiken of openbaar maken behalve:

- a) met het doel om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst uit te oefenen of uit te voeren, of
- b) voor zover vereist wordt door de wet of door een overheids-, regulatieve of accreditatie-instelling of door een rechtbank of andere instelling met een ambtsgebied met rechtsbevoegdheid.

In deze gevallen wordt van BSI niet geëist dat u op de hoogte wordt gesteld van deze bekendmaking en zal verzet tegen een verzoek van deze instellingen niet worden verlangd.

## **11 De gehele overeenkomst**

De overeenkomst omvat de gehele overeenkomst tussen u en BSI en derogeert aan en vervangt alle voorgaande concepten, overeenkomsten, garanties, afspraken en voorwaarden, zij het schriftelijke of mondelinge, die met dit onderwerp te maken hebben. Bij het aangaan van deze overeenkomst erkent elk der partijen dat hij/zij zich niet heeft beroepen op, en geen rechtsmiddel zal aanwenden met betrekking tot een verklaring, voorstelling, garantie of overeenstemming die niet in de overeenkomst is beschreven. Niets in dit artikel zal aansprakelijkheid voor fraude beperken of uitsluiten.

In geval van strijdigheid tussen een bepaling van de overeenkomst en de bepalingen van een mantelovereenkomst, inkooporder, uw algemene inkoopvoorwaarden of ander document waarin is vastgelegd dat het met betrekking tot de diensten of de overeenkomst is opgemaakt, dan prevaleren de bepalingen van deze overeenkomst.

Een variant op of een aanpassing aan de overeenkomst zal alleen van kracht worden als die schriftelijk is en is ondertekend door een daartoe door elk der partijen gevolmachtigde.

## **12 Ontbindingsvergoeding**

Als een rechtbank of bevoegde autoriteit een bepaling in deze overeenkomst (of deel van de bepaling) ongeldig, onwettig of niet afdwingbaar acht, dan wordt die bepaling of deel van die bepaling voor zover nodig geacht te zijn weggelaten en worden de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bepalingen in deze overeenkomst niet aangetast.

Als een ongeldige, niet-afdwingbare of onwettige bepaling van deze overeenkomst geldig, afdwingbaar en wettelijk zou worden bij gedeeltelijke vervanging, wordt de bepaling van toepassing om die met de minst mogelijke aanpassing wettelijk, geldig en afdwingbaar te maken.

## **13 Kennisgevingen**

Een kennisgeving die uit hoofde van of met betrekking tot de overeenkomst aan een partij wordt verstuurd dient schriftelijk te zijn en aan de partij verstuurd te worden naar zijn of haar adres op de offerte. Tenzij uitdrukkelijk verboden in de offerte mogen kennisgevingen per e-mail worden verzonden.

## **14 Geldende wet en jurisdictie**

De overeenkomst en enig daar uit voortvloeiend geschil of rechtsvordering worden beheerst door Nederlands recht.

Alle geschillen en/of rechtsvorderingen voortvloeiende uit deze overeenkomst zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter.

De overeenkomst komt tot stand op de datum van uw handtekening op de offerte.



## BIJLAGE A

### Test- en 'Notified Body' diensten

Deze bijlage wordt bij de overeenkomst gevoegd als u diensten voor testen en/of Notified Body diensten als onderdeel van de diensten afneemt.

#### 1 Test vereisten

De aard en de draag- en reikwijdte van de testen die op een testobject worden uitgevoerd worden uitsluitend naar goeddunken van BSI bepaald.

*(Schade aan de testobjecten)* Gewoonlijk leiden testdiensten tot schade aan het testonderdeel. BSI is niet aansprakelijk voor die schade noch voor gevolgsletsel of verlies of kosten die door later gebruik van de testobjecten door u of door een ander worden geleden. Deze aansprakelijkheid is volledig uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

#### 2 Gevolg van informele toetsing

Tenzij de testdienst conform een norm of regeling is uitgevoerd zal BSI alleen de resultaten rapporteren die betrekking hebben op de eigenlijke testobjecten die aan de test zijn onderworpen. U aanvaardt en stemt er mee in dat de gerapporteerde resultaten worden geacht te betekenen dat de prestatie en kwaliteit of de conformiteit van ononderbroken productie in stand zullen blijven. U aanvaardt en stemt er mee in dat deze testen en rapportages niet duiden op een vorm van goedkeuring, certificering, toezicht, controle of bewaking door BSI.

Als u van mening bent dat er een defect is aan de testdiensten, dan dient u BSI binnen 21 dagen na ontvangst van het rapport schriftelijk te informeren over de details van dat defect. Als BSI dit verlangt dient u BSI alle nodige toegang en mogelijkheden te bieden om het defect te verifiëren en om de testobjecten opnieuw te testen.

#### 3 Testobjecten

Behalve de algemene verplichtingen om informatie te verschaffen dient u:

- a) alle betreffende testobjecten op uw kosten (en in overeenkomst met alle plaatselijke wetgeving, en indien van toepassing met inbegrip van import- en exportregels) zodanig te bezorgen op het door BSI gegeven adres dat die beschermd zijn tegen schade;
- b) het risico van de testobjecten te dragen tijdens het vervoer;
- c) BSI en BSI-entiteit te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten en verliezen die zij kunnen lijden of oplopen als gevolg van of met betrekking tot de transportkosten van testobjecten;
- d) BSI op de hoogte te stellen van alle materialen waaruit de testobjecten bestaan, van de afmeting en het gewicht tezamen met de voorzorgsmaatregelen die vanwege gezondheids- en veiligheids- of milieuwetgeving nodig mochten zijn, en
- e) BSI op de hoogte te stellen van veranderingen in het te testen product.

*(De testobjecten komen niet overeen met de vereiste diensten)* Als de testobjecten niet overeen komen met de vereiste diensten zal BSI u zo spoedig mogelijk daarvan in kennis stellen, en in dergelijke gevallen heeft BSI het recht om nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat het de toereikende testobjecten heeft ontvangen. Als het testen onderdeel vormt van meerdere diensten kan BSI geheel naar eigen believen de overige diensten leveren zonder de testen uit te voeren. De tarieven voor de diensten die aldus zijn uitgevoerd dienen door u betaald te worden alsof het testen geen onderdeel was van de diensten.

*(Afvoeren of terugzenden van de testobjecten)* BSI mag naar eigen goeddunken de testobjecten afvoeren of terugzenden. BSI zet zich in voor praktijken die zo min mogelijk schade aan het milieu toebrengen. U stemt er mee in dat u verantwoordelijk bent voor de kosten van terugzending of afvoer van de testobjecten.

#### 4 Specifieke bepalingen voor CE-markering

*(Bijkomende verplichtingen voor het leveren van informatie)* Als de door BSI geleverde diensten tevens conformiteitsprocedures zijn met betrekking tot de producten die een CE-markering dragen dient u BSI onmiddellijk te informeren over (i) alle nadelige incidenten betreffende het product en (ii) een beperking of verbod opgelegd

door een toezichthoudende instantie onmiddellijk na het bekend worden van die incidenten, beperkingen of verboden tijdens de duur van deze overeenkomst.

*(Uw gebruik van de CE-markering)* Als BSI een certificaat aan u afgeeft kunt u naar eigen inzicht beslissen om de CE-markering op een product of kwaliteitssysteem te tonen. Niets in deze overeenkomst of in het certificaat mag impliceren dat BSI instemt met de weergave van de CE-markering op het betreffende product of kwaliteitssysteem. Als u besluit om de CE-markering te tonen garandeert u dat de CE-markering is weergegeven in overeenstemming met de betreffende reguleringen inzake de markering van uw product. U belooft, garandeert en maakt kenbaar aan BSI dat bij het weergeven van de CE-markering, na een door BSI uitgevoerde conformiteitbeoordeling en ontvangst van een certificaat, uw verklaring van conformiteit in alle opzichten accuraat is.

Als de overeenkomst is beëindigd of als een door BSI aan u afgegeven certificaat is verlopen, ingetrokken of door BSI herroepen, dient u onmiddellijk het gebruik en de weergave van de CE-markering te beëindigen, alsmede het registratienummer van een BSI Notified Body op het product. U dient de producten met de CE-markering uit de markt te halen, alsmede het registratienummer van een BSI Notified Body, en te bewerkstellingen dat derden het gebruik en de weergave van die CE-markering zullen beëindigen en producten met een dergelijke CE-markering uit de markt zullen halen.

## **5 Specifieke vrijwaring voor diensten voor testen en Notified Bodies**

Als BSI een product heeft getest of certificeringdiensten heeft geleverd als een Notified Body volgens CE-markeringprogramma's dan stemt u in met de vrijwaring en schadeloosstelling van BSI en BSI-entiteit voor kosten of verliezen die BSI of BSI-entiteit kunnen lijden of oplopen door of voortkomend uit of met betrekking tot rechtsaanspraken, vorderingen, procedures, gerechtelijke acties, rechtsvordering, verliezen, vonnissen (inclusief alle redelijke juridische kosten), onkosten, boetes of gedingen die tegen BSI of BSI-entiteit door derden worden aangespannen met betrekking tot:

- a) uw verzuim om de geldende regels van CE-markering na te leven;
- b) uw gebruik of weergave van de CE-markering met betrekking tot uw product, of toestaan dat derden die gebruikt of weergeeft;
- c) uw verzuim om uw verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst na te komen;
- d) een verandering die door u is aangebracht aan het geteste product en die niet geleid heeft tot een nieuwe test door BSI;
- e) de ondoelmatigheid van het product, of de bewering dat het niet doelmatig is, of deze beweringen nu vervolgens feitelijk worden ondersteund of niet.

Na beëindiging van de overeenkomst blijft deze vrijwaring voor u bindend.

## **6 Specifieke bepalingen voor tarieven voor de testdiensten.**

*(Geldigheid van prijsaanbieding)* De prijsopgave voor een testtarief is 30 dagen van kracht. Indien u binnen 30 dagen gerekend vanaf de prijsopgave niet om een testdienst heeft verzocht, kan BSI de prijsopgave voor de testdiensten herzien.

*(Annulering nadat BSI de testobjecten heeft ontvangen)* Indien u te eniger tijd de testdiensten annuleert of verandert zal BSI het volledige testtarief in rekening brengen alsof de diensten waren afgerond.

*(Indien het tarief overschreden zal worden)* Indien BSI gedurende het testen of beoordelen bemerkt dat de verwachte tijd op basis waarvan de prijsopgave was opgesteld zal worden overschreden, zal BSI de dienst afbreken en u op de hoogte stellen van het verhoogde prijsopgave. Zonder uw schriftelijke opdracht om door te gaan zal BSI de dienst niet continueren. Indien u niet wenst door te gaan kunt u de dienst beëindigen door dit schriftelijk aan BSI mee te delen, maar u blijft het volledige tarief voor de testen die reeds aangevangen zijn op de aanvangsdatum van de beëindiging, te de datum waarop BSI het testen heeft beëindigd, geheel verschuldigd.

*(Als testdiensten langer dan 30 dagen onafgebroken duren)* Als testdiensten langer dan 30 dagen duren kan BSI een factuur uitgeven voor de diensten op 30 dagen, en (indien van toepassing) na iedere volgende periode van 30 dagen.

## BIJLAGE B

### Diensten voor training

Deze bijlage is gevoegd bij de overeenkomst als u trainingdiensten inkoopt als onderdeel van de diensten.

BSI behoudt zich het recht voor om de inhoud van een training te eniger tijd en zonder kennisgeving te veranderen.

#### 1 Intellectueel eigendom van de trainingsmaterialen

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is BSI de eigenaar van de intellectuele eigendomsrechten van alle trainingsmaterialen. Het trainingsmateriaal wordt aan u in licentie gegeven (niet aan u verkocht) alleen voor exclusief en niet overdraagbaar gebruik in overeenstemming met de overeenkomst.

U dient de licentievoorwaarden voor het betreffende trainingsmateriaal na te leven. Zonder schriftelijke voorafgaande toestemming van BSI mag u die niet kopiëren of de rechten daarvan aan derden geven, op geen enkele manier veranderingen aanbrengen aan de inhoud of het ontwerp daarvan, of die toevoegen aan een ander document.

*(Copyright notice)* Als BSI u toestaat om trainingsmaterialen te kopiëren dan dient u een aanduiding van auteursrecht te geven waarbij BSI wordt aangeduid als de auteursgerechtigde van alle door u gemaakte kopieën (of uittreksels van kopieën).

#### 2 Veranderen of annuleren van trainingen

*(Veranderen of annuleren van een training)* U kunt tot 25 dagen vóór de oorspronkelijke trainingsdatum overstappen naar een andere training. Als u dit doet zal BSI geen teruggave doen voor een annulering van de oorspronkelijke training en behoudt zich het recht voor om eventuele verhoging van de kosten in rekening te brengen. Om BSI in staat te stellen haar trainingsagenda's aan te houden kunt u per inschrijving slechts eenmaal van cursus veranderen.

Alle annuleringen dienen schriftelijk te geschieden. Als u (of uw kandidaat) de training niet bijwoont of als u die training binnen 25 dagen vóór aanvang wenst te annuleren dan bent u het volledige bedrag van die training verschuldigd. BSI behoudt zich het recht voor om eventuele kosten in rekening te brengen tot aan de dag van de annulering. BSI zal het inschrijfgeld van de training niet terugbetalen als u programma voor 'distance learning', 'blended learning' of 'e-learning' volgt, ongeacht wanneer de annulering is gemaakt.

*(Annulering van een cursus door BSI)* BSI kan te allen tijde een cursus annuleren. Als BSI dit doet zal zij alternatieve data, volledige teruggave of een creditnota aanbieden.