

## **Coloque a qualidade no coração do seu negócio!**

Faça o “up-grade” de seu sistema de controle de  
produção de fábrica para a ISO 9001: 2015

**Um guia para empresas de manufatura**



Enquanto o seu sistema tradicional de Controle de Produção de Fábrica (CPF) lhe dá um certo nível de controle, a ISO 9001: 2015 poder oferecer muito mais valor e aumentar significativamente o desempenho do seu negócio.

A boa notícia é que você pode facilmente incrementar seu CPF para a norma de sistemas de gestão da qualidade mais popular do mundo e começar a colher os benefícios. Este guia primeiro identifica as diferenças entre CPF e ISO 9001 e em seguida explica a jornada de transição e os benefícios da adoção da versão 2015 desta norma internacional.

---

## Sistemas tradicionais de controle de produção de fábrica. **Uma visão geral.**

As raízes do CPF podem ser identificadas nos princípios de Taylor para gerenciamento da manufatura no chão de fábrica no início do século XX, bem como na BS 5750, a antecessora da ISO 9001. Na verdade, estima-se hoje que até 60% do CPF seja semelhante ao conteúdo da ISO 9001.

Muitas vezes referenciado como um sistema de qualidade documentado", o CPF é uma abordagem comumente utilizada na manufatura, utilizada no campo da engenharia, em particular. No entanto, este é apenas um sistema básico de controle para demonstrar que um produto pode ser fabricado de acordo com um padrão ou uma exigência do cliente. Um sistema CPF básico, por conseguinte, irá exigir que o fabricante possa demonstrar:

- Como os produtos são fabricados
- Como os produtos são fabricados de acordo com as normas técnicas
- Como os produtos são testados (e quais os sistemas utilizados para isto)
- Testes consistentes de produtos
- O envolvimento de pessoal treinado e qualificado
- Produtos bem projetados
- Desenhos de produtos devidamente documentados
- Como não-conformidades são tratadas. Alguns CPFs também podem incluir referências a "ações corretivas"

Em última análise, o propósito de qualquer CPF é controlar sistematicamente o processo de fabricação - tudo dentro dos limites definidos por especificações, normas

e/ou regulamentos. Os sistemas CPF igualmente mantem os registros das medições e verificações realizadas. Esses registros também contêm evidências de ações corretivas quando não-conformidades forem identificadas e permitem total rastreabilidade desde o início do processo, até a entrega ao cliente. Os sistemas de Sistemas de Controle de Produção de Fábrica também são suportados por Planos de Qualidade que em teoria devem ser revistos regularmente e atualizados se quaisquer deficiências forem identificadas. As áreas típicas cobertas no Plano de Qualidade são Treinamento, Controle de Qualidade, Manutenção de Fábrica, Controle de Registros, Atendimento ao Cliente, Controle de Produção e Saúde e Segurança

---

## **ISO 9001:2015.** Por que a atualização faz sentido

O BSI deu forma à norma original que se tornou a ISO 9001 - BS 5750 - e desde então tem trabalhado com dezenas de milhares de organizações, ajudando-as a incorporar a norma e a melhoria contínua do desempenho. Globalmente, mais de 1 milhão organizações foram certificadas na ISO 9001, desde que publicada inicialmente, tornando-a o mais popular sistema de gestão da qualidade.

A última versão da norma ISO 9001: 2015, representa uma mudança de patamar nos sistemas de gestão, uma vez que transforma este sistema de gestão da qualidade amplamente

adotado em uma estrutura para a melhoria estratégica de negócios. Ela foi revisada para trazer a qualidade diretamente para o centro de uma organização e, quando as organizações adotarem a nova norma, isto irá ajudá-las a obter benefícios de negócios significativos. A alta direção possui um papel ativo na nova norma. Ela tem a responsabilidade de assegurar que o restante da organização está consciente como cada um contribui para os objetivos e metas estratégicas da organização. Isto fomenta uma cultura mais colaborativa e permite às organizações adotar uma abordagem de processo com foco no cliente mais eficiente do que nunca.

# Quais são as diferenças entre **CPF** e **ISO 9001:2015**

Ao contrário da ISO 9001: 2015, o CPF não exige análise crítica pela direção, auditorias internas, medições de desempenho ou avaliações com relação à qualidade, nem mecanismos para lidar com reclamações. Sem estes elementos, é um desafio melhorar o desempenho e a satisfação do cliente. O CPF também não consegue atacar a

causa raiz de problemas de qualidade.

Outra desvantagem do CPF é que não há uma norma específica para ele – e, portanto, não existe um modelo de referência para seguir.

A ISO 9001: 2015, por outro lado tem uma estrutura clara.

Considerando todas as diferenças acima mencionadas, é justo dizer que a ISO 9001: 2015 é amplamente considerada como um sistema mais robusto do que o CPF e também tem níveis muito mais elevados de reconhecimento.

---

## Quais são os **benefícios** de mudar para a **ISO 9001:2015**?

### Melhore a sua reputação

A ISO 9001: 2015 é um método de gestão da qualidade mundialmente reconhecido e obter a certificação de terceira parte vai ajudar as organizações a demonstrar publicamente suas realizações e melhorar a sua reputação.

### Conquiste novos negócios

Como a ISO 9001 é muitas vezes uma exigência para concorrências e licitações, a certificação pode possibilitar acesso a novas oportunidades e ajudar a conquistar novos negócios.

### Aumente a confiança de clientes e partes interessadas

Seguir uma abordagem baseada em risco para a qualidade é essencial para certificar-se na norma ISO 9001: 2015. Isto significa que uma maior probabilidade de alcançar objetivos declarados, os resultados são mais consistentes e os clientes podem ter a certeza de que irão receber o produto ou serviço esperado. O pensamento baseado em risco também estabelece uma cultura proativa para melhoria, assegura a consistência da qualidade de bens ou serviços, aumenta a confiança de cliente e partes interessadas e constrói uma base sólida de conhecimentos.

### Aumente a eficiência e reduza custos

O uso de uma abordagem de processo é necessária para a ISO 9001: 2015. Isto ajuda a integrar e alinhar os processos

da organização e coloca o foco na eficácia destes processos. Isso resulta em maior transparência dentro da organização, menores custos e tempos de ciclo mais curtos.

### Atinja seus objetivos estratégicos

Sistemas tradicionais CPF deixam de olhar para o contexto da organização enquanto a ISO 9001: 2015 tem uma cláusula específica dedicada para isto. Esta cláusula foi incluída para dar todas as organizações a oportunidade de estabelecer um sistema de gestão de qualidade adaptado a suas próprias necessidades organizacionais, alinhado à sua direção estratégica e que agregue valor. Esta é uma grande mudança, uma vez que faz ISO 9001: 2015 uma ferramenta de melhoria de negócio muito mais flexível e ágil, enquanto que, no passado, havia uma chance que a gestão da qualidade poderia acabar sendo enclausurada num silo. Este novo elemento da norma, por fim, irá ajudar as empresas a responder melhor aos clientes e partes interessadas.

### Otimize recursos

A alta direção é requerida a estar mais envolvida na nova versão da ISO 9001. Isso significa que ela agora deverá garantir que os recursos adequados estão disponíveis e comunicar a política de qualidade a todos os empregados para que eles compreendam como eles contribuem para isso. Isto não é exigido atualmente nos sistemas CPF

## Nossos clientes dizem...

“Nós somos uma empresa muito focada no cliente e a ISO 9001 nos permite a reduzir riscos, melhorar as relações com o cliente e assegurar que estamos atendendo às necessidades de cada cliente – algo que sentimos que é único no mercado.” *Tony Blanch – Costain*



## Migrando para ISO 9001:2015

Com a versão 2015 da ISO 9001 agora pronta e publicada, você pode começar a construir um sistema de gestão da qualidade robusto e reconhecido internacionalmente:

- 1** **Compre** uma cópia da norma o mais rapidamente possível.
- 2** **Visite o site [bsigroup.com/isorevisions](http://bsigroup.com/isorevisions)** para os mais atualizados materiais de apoio e publicações. Estes incluem: A Importância da Liderança; Processo vs Procedimento e a Importância do Risco em Gestão da Qualidade.
- 3** **Participe de um dos nossos treinamentos** para ajudá-lo a compreender a norma plenamente.
- 4** **Baixe o nosso Toolkit de implementação** (guia de auto avaliação; guia de mapeamento e guia de comunicação interna).

## Sobre o BSI

A BSI (British Standards Institution) é a empresa de normas de negócios que equipa as empresas com as soluções necessárias para transformar padrões de melhores práticas em hábitos de excelência. Formada em 1901, a BSI foi o primeiro Organismo Nacional de

Normas do mundo e um membro fundador da Organização Internacional de Normalização (ISO). Mais de um século depois, continua a facilitar a melhoria dos negócios em todo o mundo, ajudando seus clientes a impulsionar o desempenho, gerenciar riscos e

crescer de forma sustentável através da adoção de normas de sistemas de gestão internacionais, muitas das quais se originaram na BSI. Com mais de 80.000 clientes em 172 países, a BSI é uma organização cujas normas inspiram excelência ao redor do mundo.

**bsi.**

[bsigroup.com](http://bsigroup.com)

Contate-nos  
visite: [bsigroup.com/isorevisions](http://bsigroup.com/isorevisions)  
ou ligue: **+55 11 2148 9600**