

# ISO 14001:2015

## Quão diferente será sua auditoria

**Whitepaper**



# INTRODUÇÃO

A nova revisão da ISO 14001 introduz algumas alterações importantes que podem afetar a forma como o seu sistema de gestão ambiental (SGA) é incorporado direção estratégica de sua organização. Estas mudanças podem significar que você se depare com experiência de auditoria ligeiramente diferente, na medida que incorporamos e enfocamos requisitos novos e aperfeiçoados. Este whitepaper destina-se a dar-lhe algumas orientações sobre o que esperar durante a sua auditoria em relação a estes novos requisitos e ajudá-lo a se preparar.

Um ponto importante a destacar é que os resultados pretendidos da ISO 14001 não mudaram. Isto está definida na seção de escopo da norma como segue: Esta Norma Internacional especifica os requisitos para um sistema de gestão ambiental quando uma organização:

**a.** Necessita demonstrar sua capacidade de melhorar o seu desempenho ambiental, que fornece valor para o meio ambiente, a própria organização e partes interessadas

**b.** Visa melhorar o desempenho ambiental, cumprir obrigações de conformidade e alcançar objetivos ambientais.

O seu sistema de gestão deve alcançar estes resultados pretendidos. O seu Client Manager do BSI estará procurando evidências objetivas para demonstrar que os sistemas e processos de sua organização são capazes de entregar não apenas um melhor desempenho ambiental, mas também atender aos requisitos legais e regulamentares relevantes.





## O que esperar durante a sua auditoria de **ISO 14001:2015**

A ISO 14001: 2015 tem uma série de novos requisitos que vão mudar o foco de sua auditoria. Uma das principais mudanças é que ela traz a gestão ambiental e a melhoria contínua para o centro de uma organização. Isto significa que seu sistema de gestão ambiental deve estar alinhado com a direção estratégica de sua organização.

Haverá uma maior necessidade para maiores discussões com donos de

processos. Eles precisarão estar disponíveis durante as auditorias em suas áreas de responsabilidade. Haverá também uma maior ênfase em discussões abertas com a organização, com afastamento de procedimentos documentados. Perguntas abertas sempre foram parte da auditoria, e é importante ser capaz de seguir a linha de visão, que conecta a orientação estratégica e liderança da alta direção

através de toda a organização. Para vários processos, a organização poderá não ter um documento tradicional ou fluxograma do processo. No entanto, haverá um dono de processo, e se o processo é importante, objetivos terão sido estabelecidos em níveis relevantes. Usar estas informações para avaliar a eficácia dos processos para atender os resultados pretendidos do sistema será a chave

## Contexto da organização

Esta é uma nova cláusula que começa a estabelecer a estrutura do SGA. O "contexto da organização" é a cláusula que sustenta toda a nova norma e o escopo do SGA, assegurando que o mesmo seja relevante para os propósitos da organização e sua direção estratégica. As organizações precisam identificar e compreender os fatores internos e externos e partes interessadas que podem influenciar sua capacidade de atender aos resultados pretendidos do SGA e as suas próprias necessidades específicas.

Em primeiro lugar, o seu Client Manager irá avaliar como você identifica as questões externas e internas

que são relevantes para sua organização. Você vai precisar demonstrar como identifica, monitora e analisa estas informações. Em segundo lugar, você vai precisar para demonstrar como identificou e compreendeu as necessidades e expectativas das partes interessadas que são relevantes para o seu desempenho ambiental. Cabe a sua organização decidir se um determinado requisito de uma parte interessada relevante é realmente relevante. Uma vez considerado relevante, então suas necessidades tornam-se obrigações de conformidade. Em outras palavras, na versão de 2004 é o conceito de "outros requisitos" na cláusula referente a requisitos legais e outros requisitos.



# Liderança

Liderança é uma nova cláusula, mas cobre alguns requisitos que estavam na ISO 14001: 2005. A alta direção é agora demandada a ter uma maior participação no SGA e deve assegurar que os requisitos estão incorporados nos processos da organização e que a política e objetivos são compatíveis com a direção estratégica da organização. Há também maior foco na alta direção para se comprometer com a melhoria contínua do SGA para melhorar o desempenho ambiental. Auditar a liderança é um processo

que geralmente começa com uma entrevista com a alta direção. O seu Client Manager vai discutir muitas coisas que você já deve ter discutido em auditorias anteriores, mas haverá alguns elementos novos.

Estes elementos adicionais irão incluir como a alta direção e a equipe de liderança asseguram que o SGQ seja compatível com a direção estratégica da organização, bem como assumem a responsabilidade e promove o pensamento baseado em risco, a importância de um efetivo

gerenciamento ambiental e a melhoria em toda a organização.

O seu Client Manager usará estas informações ao longo da organização para avaliar se existe unidade de propósito e direção e para determinar se as pessoas estão engajadas em atingir os objetivos ambientais e melhorar o desempenho ambiental. Isto irá envolver uma série de trilhas de auditoria, incluindo:

- conversar com os funcionários em diferentes níveis e em diferentes áreas sobre seus objetivos e como eles contribuem para o desempenho ambiental e para a melhoria do sistema
- como as mudanças são gerenciadas na organização e se os departamentos trabalham em conjunto para garantir que não causem efeitos adversos uns nos outros ao fazer mudanças.



# Planejamento

Considerando como um todo, a Cláusula 6 provavelmente, apresenta a área de mudança para os usuários das versões anteriores da norma. Há uma maior foco em assegurar que seja o planejamento seja considerado em conjunto com o "contexto da organização» e «partes interessadas».

Agora há um requisito para identificar riscos e oportunidades, o impacto que estes podem ter sobre o desempenho ambiental, alcançar os resultados pretendidos e como você pretende abordar estes pontos. Você também precisa estar proativamente à busca de oportunidades para melhorar o seu desempenho, seus processos e a eficácia global do seu SGA. Embora haja um foco maior sobre o pensamento baseado em risco, não há requisito para uma avaliação de risco formal ou um

processo documentado para gestão de riscos. O conceito de identificação de risco se destina a substituir a cláusula de ação preventiva da versão anterior e promover a identificação de ação preventiva no planejamento, ao invés de fazer isso durante a verificação, como na versão de 2004. É inteiramente a seu critério como você identifica riscos em sua organização; isto pode ser feito através de uma metodologia mais extensa de gestão de riscos ou através de algo menos formal.

O seu Client Manager irá testar como você usou a informações relativas aos suas questões internas e externas, partes interessadas e identificação de aspectos para determinar seus riscos e oportunidades, bem como o processo de tomada de decisão que você utilizou para decidir quais ações você vai tomar.

## Suporte

Esta cláusula assegura que você tenha recursos adequados, pessoas, conhecimento e habilidades e infraestrutura necessária para atingir seus objetivos organizacionais e os resultados pretendidos.

O seu Client Manager estará procurando evidências de como você determina e disponibiliza os recursos necessários para o sistema de gestão ambiental, incluindo fornecedores externos. Em relação à competência,

houve uma mudança de "pessoas na organização" para "pessoas sob o controle da organização" e que possam afetar não apenas o produto ou serviço, mas que possam afetar o desempenho e efetividade do SGA. Não haverá nenhuma diferença na abordagem para auditar este requisito mas pode haver um universo mais amplo para selecionar as amostras para coleta de evidências objetivas. Adicionalmente, você precisa

considerar a mudança de necessidades e tendências e como você vai manter o conhecimento existente e adquirir novos conhecimentos. Seu Client Manager irá discutir como você determina e obtém o conhecimento que você necessita na sua organização e como você o mantém. Isso pode incluir a procura em áreas como sistemas de gestão de competências, processos de recursos humanos ou planejamento de sucessão.

## Documentação

A versão 2015 da norma agora requer menos documentação obrigatória. Não há nenhuma exigência para um manual ambiental ou para documentar os procedimentos para controle de documentos, ou para auditoria interna, por exemplo. As organizações precisam assegurar garantir que tenham os documentos e os registros para demonstrar que

os requisitos da norma são atendidos e que o sistema está implementado, efetivo e mantido. O Client Manager cliente irá verificar como você decidiu que documentação e registros você necessita. Ele, então, testar isso em toda a organização para ver se eles estão disponíveis e se fornecem confiança que os processos são realizados como planejado.

## Operações

Esta parte da norma cobre a execução de planos identificados na Cláusula 6 e que levaram em consideração o contexto, as partes interessadas, as obrigações de conformidade, aspectos significativos e riscos e oportunidades. Existem algumas diferenças e melhorias nesta cláusula. As principais são o controle dos processos, produtos e serviços fornecidos externamente e os requisitos para a consistência com uma perspectiva de ciclo de vida. O seu Client Manager cliente irá utilizar as informações obtidas a partir das saídas do planejamento como uma entrada para trilha de auditoria destes requisitos. Ele irá verificar como as ações que foram identificadas para tratar os riscos e oportunidades são implementadas e controladas. O Client Manager pode auditar mudanças selecionando exemplos de atividades de mudança e seguindo isto ao longo da organização, olhando

ainda para os requisitos de liderança, risco, comunicação, conscientização, recursos, competência e avaliação de desempenho para testar a sua eficácia.





## Avaliação de desempenho

Avaliação de desempenho abrange muitas das áreas anteriormente incluídas na cláusula 8 da versão de 2008 da norma. Requisitos para a monitoramento, medição, análise e avaliação são definidos e você precisa considerar o que precisa ser medido,

os métodos utilizados, quando os dados devem ser analisados e quando devem ser reportados. A norma coloca mais ênfase nas saídas das atividades de monitoramento e medição e seu Client Manager vai fazer o mesmo durante a auditoria. Ele vai rever a

forma como você usar esses dados para determinar se alcançou os resultados esperados pela norma em relação à satisfação do cliente e entrega de produtos e serviços que atendam aos requisitos do cliente e requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

## Melhoria

Não há nenhuma alteração significativa aqui em relação ao requisitos da norma. A principal mudança é que o requisito para ação corretiva é mais explícito. Ele subdivide as várias fases de ação ou seja, a correção, a investigação e ação corretiva. Você não deve ver qualquer mudança significativa na forma como o seu Client Manager aborda esta cláusula. O seu Client Manager clientes estará olhando para "fechar o ciclo" no seu SGA, verificando para avaliar se o que foi planejado foi alcançado, se houve desvios e se estes foram tratados como requerido (isto demonstra melhoria), e como você revisa o contexto e demais partes interessadas, bem

como o escopo do seu SGA, com base nos resultados da sua verificação e análise para assegurar que ele permaneça relevante e irá permitir que você alcance os resultados pretendidos. Sua auditoria há nada a temer, e seu Client Manager não irá verificar todos os elementos em uma auditoria.

As maiores mudanças são as cláusulas sobre contexto da organização, liderança e risco.

O conteúdo da discussão com a alta direção será uma mudança fundamental e sua equipe de liderança deve se preparar para isso.

# Recursos adicionais

Há uma variedade de materiais que podem ser acessados on-line em [www.bsigroup.com/iso-14001](http://www.bsigroup.com/iso-14001):

## A importância da liderança

A nova norma tem uma cláusula inteira dedicada a Liderança e é uma das mudanças mais significativas. Esta publicação explica por que a alta direção é agora requerida e agora obrigados a ter um papel mais ativo no SGA para garantir que este seja implementado, incorporado, comunicado e mantido.

## REVISADO: ISO 14001 Perguntas Frequentes

Aqui pretendemos abordar as dúvidas iniciais que você pode ter quando começar a sua jornada para a nova norma.

## Apresentando o anexo SL

A nova estrutura geral com texto central, termos e definições comuns e o modelo para todas as futuras normas para sistemas de gestão - entenda mais sobre a estrutura nesta publicação.

## Dez passos simples para o seu pequeno negócio gerenciar impactos ambientais e impulsionar o crescimento

Neste whitepaper apresentamos para 10 coisas que as empresas fazem para apoiar o esforço para alcançar práticas de trabalho ambientalmente sustentáveis.

## Obtenha uma perspectiva de gestão no whitepaper sobre de ciclos de vida

Interessado em aprender mais sobre ciclos de vida e a norma ISO 14001 revisada? Este whitepaper aborda assuntos-chave, incluindo as implicações da integração de uma perspectiva de ciclo de vida, quão detalhada a perspectiva tem de ser e desafios de como abordar etapas partes do ciclo de vida que não estão sob o controle de sua organização.

### MAIS:

- Mapa-guia da antiga para a nova ISO 14001
- Check-list para auto avaliação
- Jornada de transição para a nova ISO 14001: 2015.

# Serviços adicionais

Temos também uma vasta gama de serviços para ajudá-lo a implementar as mudanças e entender o quão bem você está fazendo isto. Estes serviços incluem:

## Gap assessment

Um serviço de pré-avaliação, onde vamos fazer um exame detalhado de seu plano de implementação e do sistema de gestão de SSO comparando-o com os requisitos da ISO 14001:2015. Como primeiro passo em sua jornada com o BSI, a avaliação das lacunas pode ajudar a confirmar áreas já conformes e quaisquer lacunas no seu sistema, economizando tempo e dinheiro.

## Ferramentas de melhoria de negócios

Quando você implementa uma norma é extremamente importante gerenciar e manter a mesma da maneira mais eficiente possível. Organizações de melhores práticas fazem isso através da implantação de ferramentas de melhoria de negócios, tais como BSI Action Manager ou o software Entropy; como um de nossos clientes afirmou: "é literalmente como ter um membro extra da equipe". Os clientes experimentaram uma redução de 50% no tempo para implementar seu sistema de gestão.

Para saber mais  
sobre as soluções  
do BSI para ajudá-lo  
com as mudanças  
da nova ISO  
visite: **bsigroup.com**



# Por que BSI?

O BSI tem estado na vanguarda da ISO 14001 desde o início. E foi originalmente baseada no BS 7750, a primeira norma de sistema de gestão ambiental que foi desenvolvido pelo BSI em 1992, o ano da primeira Cúpula da Terra, no Rio. É por isso que estamos em melhor posição para ajudar você a entender e fazer transição para a nova norma.

No BSI criamos excelência dirigindo o sucesso dos nossos clientes através de normas. Nós permitimos a outros melhorar o desempenho, gerenciar riscos e alcançar um crescimento sustentável. Por mais de um século, os nossos especialistas têm desafiado a mediocridade e a complacência para ajudar a incorporar excelência na forma como as pessoas e os produtos funcionam. Fazemos da excelência um hábito.

## Nossos produtos e serviços

Nós fornecemos uma combinação única de produtos e serviços complementares, gerenciados através de nossos três fluxos de negócio: Conhecimento, Garantia e Conformidade.

### Conhecimento

O BSI trabalha com especialistas em negócios, órgãos governamentais, associações comerciais e grupos de consumidores para capturar as melhores práticas e estruturar o conhecimento que todas as organizações precisam para ter sucesso. A maioria das normas internacionais amplamente usadas e implementados foram originalmente desenvolvidas pela BSI, por exemplo ISO 14001 - Gestão da Qualidade e ISO 14001 - Gestão Ambiental e ISO / IEC 27001 para Segurança da Informação.

### Garantia

A avaliação independente da conformidade de um processo ou produto em relação a um determinado padrão garante

que nossos clientes possuem um desempenho de alto nível de excelência. Ajudamos nossos clientes a entender como eles estão desempenhando, identificando, assim, áreas de melhoria a partir de dentro.

### Conformidade

Para experimentar benefícios reais, a longo prazo, os nossos clientes necessitam assegurar continuamente a conformidade a normas, de modo que isto se torne um hábito incorporado. Treinamos nossos clientes para entender as normas e como implementá-las, bem como proporcionar valor agregado e ferramentas de gestão diferenciadas para facilitar o processo de conformidade contínua.

Para saber mais  
visite: **[bsigroup.com](https://bsigroup.com)**

