



► Integrando a ISO 9001 e a ISO 14001 Whitepaper

Quais são os benefícios?

Abordando a mudança

➤ ISO 9001: um breve resumo

Como a norma de sistema de gestão de qualidade mais reconhecido do mundo, a ISO 9001 ajuda negócios de todos os tamanhos a economizar dinheiro, aumentar lucros, fechar mais negócios e atender as expectativas de clientes.

Projetada para ajudar organizações a monitorar e administrar, de modo contínuo, a qualidade em todas as suas operações, esta norma internacionalmente reconhecida determina o referencial para alcançar um desempenho e serviços consistentes. Com a ISO 9001 implementada, as organizações podem:

- Tornar-se concorrentes mais consistentes no mercado
- Atender mais necessidades de clientes
- Desenvolver modos mais eficazes de trabalhar para economizar tempo, dinheiro e recursos
- Motivar e envolver a equipe com processos internos mais eficientes
- Oferecer o melhor serviço ao cliente e, com isso, conseguir mais clientes de alto nível
- Ampliar as oportunidades de negócios estando em conformidade com os regulamentos

➤ ISO 14001: um breve resumo

Reconhecida no mundo inteiro, a ISO 14001 ajuda organizações a reduzir o seu impacto ambiental ao mesmo tempo em que faz com que as empresas se desenvolvam – em última análise, alcançando um êxito sustentável.

Como uma norma internacionalmente aceita, a ISO 14001 descreve os modos mais eficazes de colocar um sistema de gestão ambiental bem sucedido em funcionamento. A norma foi desenvolvida para ajudar organizações a permanecer bem sucedidas, comercialmente falando, sem negligenciar suas responsabilidades ambientais. Sua estrutura de alto nível permite que as empresas atendam as expectativas cada vez mais exigentes dos clientes e outras partes interessadas, bem como requisitos reguladores. Com a ISO 14001

em funcionamento, as organizações podem:

- Reduzir seus resíduos e uso de energia
- Reduzir as despesas totais para administrar um negócio
- Demonstrar conformidade para expandir oportunidades de negócios
- Preparar-se, com segurança, para o cenário de mudança nos negócios.

➤ Alinhando todos os sistemas de gestão do futuro

Apresentando o Anexo SL – a nova estrutura de alto nível projetada para trazer consistência entre todas as normas de sistema de gestão futuras e revisadas.

A ISO, a organização responsável por publicar normas internacionais, revisa as normas existentes a cada cinco anos para assegurar-se de que estão em conformidade com um mundo que se modifica a todo instante. Depois de revisar a ISO 9001 e ISO 14001 atuais, os comitês decidiram revisar ambas as normas em resposta a modificações importantes no mundo dos negócios. As normas revisadas devem ser totalmente

adaptáveis a um mundo que se modifica, aumentar a satisfação do cliente e atender as demandas de todas as partes interessadas e fornecer uma base consistente para o futuro.

Para ajudar nesta integração, a ISO introduziu uma nova estrutura de alto nível – o Anexo SL – para garantir que a estrutura de todas as novas e futuras normas seja consistente. No passado, os sistemas de gestão tinham estruturas muito diferentes apesar de compartilhar determinados pontos em comum e isto muitas vezes complicava o processo de integração. Com o Anexo SL, todas as normas do sistema de gestão terão agora uma estrutura idêntica, bem como um texto, termos e definições semelhantes:

Cláusula 1:	Escopo
Cláusula 2:	Referências normativas
Cláusula 3:	Termos e definições
Cláusula 4:	Contexto da organização
Cláusula 5:	Liderança
Cláusula 6:	Planejamento
Cláusula 7:	Suporte
Cláusula 8:	Operação
Cláusula 9:	Avaliação de performance
Cláusula 10:	Melhoria

Esta estrutura comum assegurará uma integração mais uniforme com múltiplos sistemas de gestão, economizando tempo e dinheiro.

➤ Integrando a ISO 9001 e a ISO 14001

Como discutido em seções anteriores deste documento, os benefícios de se ter uma qualidade eficaz / sistema de gestão ambiental implementados são inúmeros. Para muitas organizações estes dois sistemas de gestão caminham paralelamente e, com a nova estrutura de alto nível das normas revisadas, a integração faz mais sentido do que nunca.

Com a sua estrutura, texto e termos e definições em comum, o Anexo SL permite a integração mais uniforme de todas as normas de sistema de gestão novas e revisadas – sem investir muito tempo ou dinheiro extra. Antes da existência desta estrutura de nível internacional, as organizações tiveram de encontrar modos de administrar múltiplos sistemas de gestão ao mesmo tempo, o que, muitas vezes, levava a recursos esticados, necessidades conflitantes de negócios e comunicação interna e externa deficiente.

Q que é um sistema de gestão integrado (SGI)?

Integrado neste sentido significa combinado – portanto, unindo todos os sistemas de gestão internos, tais como qualidade e ambiental, para formar um sistema de negócio principal para alcançar os objetivos pretendidos. Isto significa que algo que afeta os resultados de negócios deve ser parte de um sistema de gestão, para que todos os processos e os documentos estejam totalmente integrados. Esta integração estende-se além de determinados componentes que simplesmente se colocam ao lado de outros componentes, ou aparecem no mesmo manual de políticas e procedimentos, ou estão sendo administrados pelo mesmo pacote de software. Todos os elementos de um IMS são determinados para formar um sistema.

Algumas organizações omitem a palavra 'sistema' e concentram-se na 'gestão integrada'. Este conceito implica na dispersão da gestão funcional em todas as partes de uma organização para que os gerentes supervisionem várias funções. Por exemplo, um gerente de fabricação pode ser responsável pelo planejamento, fabricação, segurança, pessoal, qualidade e finanças.

Por que as organizações devem pensar sobre a integração?

O cenário de negócios está mais competitivo do que nunca e as organizações enfrentam altas expectativas de clientes internos e externos de demonstrar uma boa responsabilidade social corporativa. Isto significa implementar e manter sistemas de gestão sólidos de qualidade, ambiental e segurança e saúde. Fazer estes sistemas funcionar como sistemas autônomos pode exigir muito tempo e recursos. Entretanto, com a estrutura de alto nível do Anexo SL em funcionamento, mais organizações podem beneficiar-se da fusão de sistemas de gestão separados em um sistema de gestão de negócios que trabalha em conjunto com o planejamento de negócios, RH, finanças, aquisição, administração, operações, auditorias, análises de gestão e outros sistemas.

Como as organizações podem integrar a ISO 9001 e a ISO 14001?

As empresas têm duas opções ao considerar a integração. A primeira delas é a conversão. Se uma organização já tiver um sistema de gestão de qualidade certificado, ela pode expandi-lo acrescentando os processos necessários para atender aos requisitos de uma norma de sistema de gestão ambiental. Isto significa que ambos os

sistemas compartilharão processos semelhantes para informações documentadas, treinamento, auditorias internas, análises de gestão e ação corretiva. Em outras palavras, a integração é alcançada acrescentando novas práticas a processos existentes e revisando documentos para cobrir todos os requisitos do sistema de gestão.

A segunda opção é fundir sistemas. Isto envolve a fusão de dois sistemas – tais como sistemas de gestão ambiental e de qualidade – seguido pela integração de outros sistemas assim que a formalização for iniciada. Este método permite a organizações fundir toda a documentação onde ela apoia o mesmo processo.

Quais os benefícios de integrar a ISO 9001 e a ISO 14001?

Há várias vantagens para organizações, incluindo:

Desempenho melhorado nos negócios

O Anexo SL facilita integrar múltiplos sistemas de gestão através dos quais se obtêm maiores benefícios comerciais. Assegura que todos os processos comerciais tanto para o desempenho ambiental quanto para a qualidade se integrem e se alinhem a estratégias de negócios da organização, facilitando a melhoria constante de todos os sistemas de gestão

Uma abordagem holística

Ao integrar múltiplas normas de sistemas de gestão, ele fornece uma abordagem mais holística de processos comerciais que aumenta a eficiência, desenvolve soluções coordenadas para problemas em áreas de trabalho diferentes e fornece uma visão completa de toda a organização. Este foco estratégico resultará na otimização do desempenho de ambos os sistemas de gestão levando ao real valor na organização.

Trazer qualidade e ambiental para o centro da organização

As normas revisadas asseguram que a gestão de qualidade e ambiental agora se integrem completamente às estratégias de negócios da organização. Usadas como uma ferramenta de gestão de negócios, isto incorporará processos de melhoria de desempenho ao longo do tempo e fomentará a importância tanto dos requisitos de qualidade quanto dos requisitos ambientais ao mesmo tempo

Duplicação e documentação reduzidas

Ao atender todos os requisitos padrão com um conjunto de políticas e procedimentos, a integração tanto da ISO 9001 quanto da ISO 14001 destacará responsabilidades sobrepostas ou duplicação desnecessária, resultando em menos duplicação nos processos comerciais que serão mais fáceis de administrar e manter.

Poupar tempo e recursos

Com um sistema de gestão integrado, o processo de auditoria, tanto interna quanto externamente, será mais eficaz, resultando em uma menor perturbação, eliminando a duplicação da atividade de auditoria e economizando tempo, dinheiro e outros recursos.

Melhora da gestão de riscos e oportunidades

Usando o pensamento baseado em riscos do início ao fim, a norma revisada promove uma abordagem proativa para identificar riscos e oportunidades, tornando sistemática a melhoria contínua. Isto levará a uma melhor governança e tomadas de decisão tanto para gestão da qualidade quanto para gestão ambiental

➤ 5 Etapas Chave para uma Transição Bem Sucedida

Não adie – comece a trabalhar na sua transição hoje

- 1 Fale com um Client Manager do BSI**
 - Discuta os seus desafios e cronogramas
 - Reveja os últimos vídeos e relatórios oficiais no website do BSI para obter maiores informações
- 2 Participe de um Curso de Treinamento da BSI**
 - Entenda os novos requisitos de maneira mais rápida e com mais detalhes, assistindo aos nossos cursos de treinamento; da introdução até os módulos mais aprofundados que explicam as novas áreas com maior profundidade.
- 3 Comunique-se com a sua organização**
 - Fale com a sua equipe de liderança sobre os novos requisitos
 - Informe sobre a revisão à sua organização de modo mais amplo para ganhar apoio
 - Envie atualizações periódicas sobre o progresso
- 4 Estabeleça uma Equipe de Projeto Interna**
 - Faça o download do kit de ferramentas de transição da BSI que o guiará por toda a transição
 - Realize um GAP Analysis em seu sistema atual
 - Crie um plano de implementação e monitore o progresso
 - Veja o seu QMS/EMS com um novo olhar
 - Implemente os novos requisitos sobre liderança, risco e contexto da organização
 - Modifique a sua documentação para refletir a nova estrutura
- 5 Gap Analysis/Avaliação de Transição**
 - O BSI pode conduzir uma GAP Analysis para ajudá-lo a identificar qualquer ponto fraco antes da avaliação formal
 - Considere fazer uma primeira avaliação em relação ao FDIS
 - As avaliações de transição para a nova norma estarão disponíveis assim que forem publicadas.

➤ Linha do Tempo da Transição

