



Menadżer bezpieczeństwa – czyli kto?

Dr Kamil Galicki

Współczesne otoczenie organizacji

nieprzewidywalność



chaos

turbulencje

Zarządzanie nowoczesną organizacją

- płaskie struktury organizacyjne
- przystosowane do zmian rynku
- dostosowanie procesów do oczekiwań indywidualnych klientów
- wysoka gotowość innowacyjna



organizacja oparta na ZARZĄDZANIU
RYZYKIEM



**zarządzanie
ryzykiem**

nieprzewidywalność

turbulencje

chaos

elastyczność

adaptacja

kreacja otoczenia

Anthony Giddens

„Nowoczesność i tożsamość”

- W okolicznościach, na które składa się niepewność i konieczność wybierania, szczególne zastosowanie mają pojęcia zaufania i ryzyka
- Nowoczesność to kultura ryzyka
- Myślenie w kategoriach ryzyka jest wpisane w ocenę projektów z punktu widzenia możliwych odchyień od spodziewanych wyników
- Nowoczesność zmniejsza ogólną ryzykowność pewnych sfer i sposobów życia, ale jednocześnie wprowadza nowe, prawie lub całkiem nieznane wcześniejszym epokom parametry ryzyka
- Nieuniknionymi elementami naszego doświadczenia są rodzaje ryzyka na wielką skalę, jak załamanie globalnych mechanizmów rynkowych albo powstanie totalitarnych supermocarstw

Czym różni się zarządzanie od zarządzania kryzysowego?

- tempo kryzysu,
- konieczność podejmowania decyzji w odpowiednim czasie,
- złożoność występujących problemów,
- ostrość tych problemów,
- powszechną atmosferę niepewności i niepokoju.

Wyzwania dla przywództwa kryzysowego

przywódcy będą musieli szybko podejmować decyzje
bez dostępu do pożądaných informacji i środków

przywódcy będą zajmować się problemami trudnymi
do zrozumienia i poważnie zagrażającymi żywotności organizacji

przywódcy będą pracować w niepewnym i chaotycznym
środowisku

przywódcy muszą wprowadzać spokój, budować zaufanie i autorytet,
co musi być poparte zdecydowaniem

przywódcy muszą wprowadzać spokój, budować zaufanie i autorytet,
co musi być poparte zdecydowaniem

przywódcy muszą realizować to wszystko w okolicznościach, których
prawdopodobnie nie mieli wcześniej możliwości doświadczyć

przywódcy muszą działać w ten sposób w sytuacji, kiedy oni i osoby, na których polegają,
są narażone na stres, który wpływa na przetwarzanie informacji i komunikację

Przywódcy kryzysowi powinni:

być przygotowanym na myślenie wykraczające poza schematy normalnej działalności i kultury organizacyjnej i brać pod uwagę radykalne rozwiązania

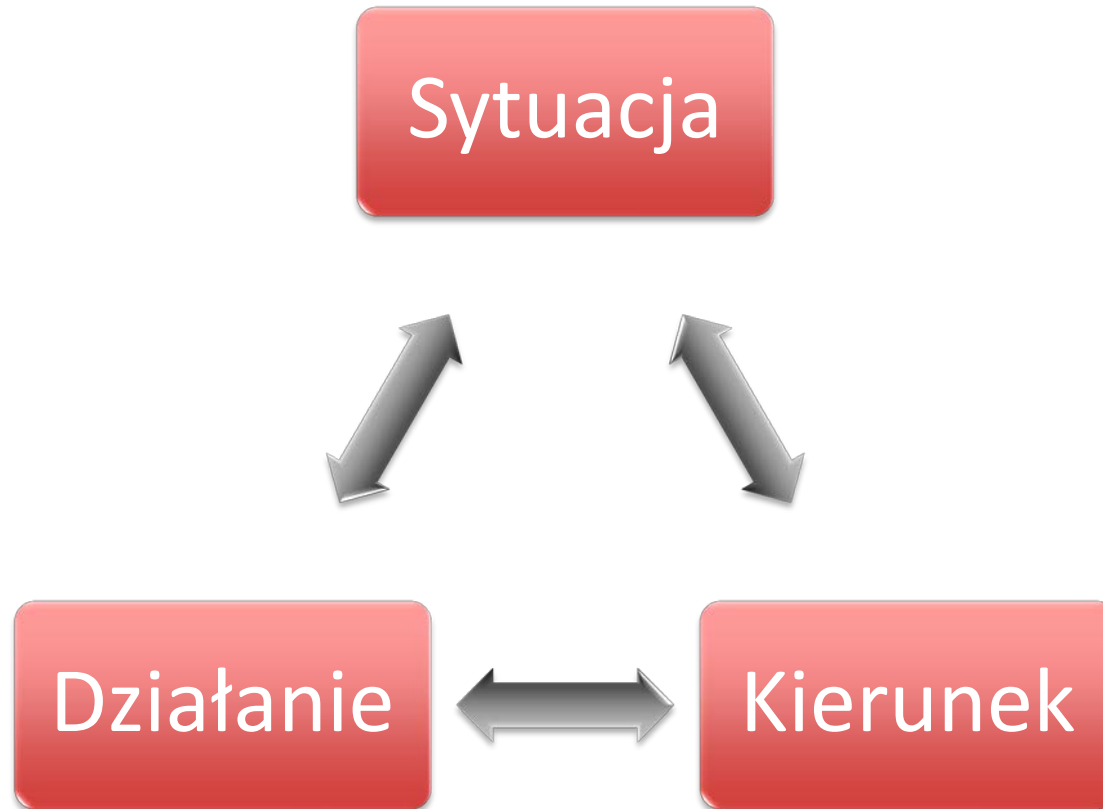
rozumieć, że jego decyzje nie zawsze będą „dobre”

pokazywać, że kwestionowanie dowodów i myślenie podczas kryzysu jest konieczne i pożądane

zasięgać porad u wielu źródeł

pozostawać w przypisanej mu roli strategicznej,

Jak podejmować decyzje?



O czym pamiętać podejmując decyzje?

rozwiązania nie są „dobre” lub „złe”,
ale „lepsze” lub „gorsze”

niepewność nie musi zwiększać prawdopodobieństwa, że będzie
popęłniać się rażące błędy lub dokonywać błędnych wyborów

bierność może wydawać się mniej naganna niż działanie
obarczone błędami

niepodejmowanie kluczowych decyzji i działań w razie konieczności
jest jednym z najczęstszych problemów, które zmniejszają
skuteczność i wydajność reagowania kryzysowego



office@ikg.org.pl



Menadżer bezpieczeństwa – czyli kto?

Dr Kamil Galicki