

BSI Trainingscatalogus

Januari 2015 - december 2015



NIEUW

HLS en ISO 9001/14001
transitie trainingen beschikbaar

bsi.

Meer informatie of online aanmelden kan via www.bsigroup.nl/training of bel +31(0)20 3460 780

...making excellence a habit.™

Inhoud

	Prestatie	Risico	Duurzaamheid
<hr/> Welkom bij de trainingen van BSI	<hr/> Kwaliteitsmanagement	<hr/> Arbo en veiligheid	<hr/> Milieumanagement
3	8	18	24
<hr/> Waarom een training van BSI?	<hr/> - ISO 9001 transitie trainingen	<hr/> - OHSAS 18001	<hr/> - ISO 14001 transitie trainingen
4			
<hr/> Over BSI	<hr/> Kwaliteitsmanagement	<hr/> - BRZO training	<hr/> Milieumanagement
5	10		26
<hr/> Uw trainingsroute	<hr/> - ISO 9001 reguliere trainingen	<hr/> Business Continuity Management	<hr/> - ISO 14001 reguliere trainingen
6		20	
	<hr/> Medical Devices	<hr/> - ISO 22301	<hr/> Energie Management
	12		28
<hr/> <i>Summer courses</i>	<hr/> - ISO 13485	<hr/> Informatiebeveiliging	<hr/> - ISO 50001
16		22	
	<hr/> Asset Management	<hr/> - ISO/IEC 27001	<hr/> MVO prestatieladder
	14		29
	<hr/> - ISO 55001		
	<hr/> Lean Six Sigma		<hr/> In-company Training
	15		30

Welkom bij de BSI Training Academy

De basis voor zakelijke successen begint bij competente en getrainde mensen. BSI biedt een grote diversiteit aan trainingen gericht op een drietal portfolio's: prestatie, risico en duurzaamheid. Door deze focus zorgen wij dat u uitmuntende bedrijfsprestaties kunt realiseren. Verhoog uw prestaties en zorg ervoor dat u organisatiebreed kunt excelleren. Een betere inschatting en beheersbaarheid van risico's helpt u bij het minimaliseren van gevolgen.

BSI onderscheidt zich in haar trainingen door het geven van informatie uit eerste hand (uit de normcommissie) en de focus op praktijkgericht en effectief leren. Deelnemers worden actief bij de training betrokken. En meerdere leerstijlen worden tijdens een training gebruikt. Om uw vermogen om kennis vast te houden te verbeteren en de vaardigheden daadwerkelijk toe te passen in uw organisatie staat het concept hoofd, hart, handen steeds meer centraal:

- Hoofd (kennis) : verkrijg achtergrondkennis en weet wat er in de norm staat
- Hart (houding) : ken het nut van het gebruik van de norm en raak gemotiveerd om deze toe te willen passen
- Handen (gedrag) : maak uw kennis concreet door te doen en te oefenen en pas deze toe in uw eigen praktijk

Het denken vanuit de bedrijfsactiviteit ten behoeve van de prestatieverbetering is hierbij essentieel.

Het unieke karakter van BSI wordt gekenmerkt door de verdieping binnen de trainingen. Door de jarenlange praktijkervaring van onze trainers zijn wij in staat om deze verdieping te bieden en u te begeleiden van beginner tot expert. Door onze betrouwbaarheid, een zeer positieve reputatie en bewezen kwaliteit is BSI voor het elfde jaar op rij benoemd als UK Superbrand. Deze uitmuntende prestatie geeft u reden om te kiezen voor een training van BSI, '...making excellence a habit.'

Graag tot ziens op een van onze trainingen!

Mark Leenaers
Training Business Manager
mark.leenaers@bsigroup.com
0031 (0)20 346 07 80



Waarom een training van BSI?

BSI ontwikkelt normen en normgerelateerde informatieproducten. Vele normen, waaronder ISO 9001, ISO 14001 en ISO/IEC 27001, vinden hun oorsprong bij de Britse standaarden, die door BSI geschreven zijn. Als het eerste normalisatie-instituut ter wereld worden wij erkend vanwege onze expertise, onafhankelijkheid, integriteit en innovatie bij de ontwikkeling van normen. Als grondlegger van deze normen bieden wij u trainingen en onafhankelijke audits en certificering van managementsystemen en keurmerken.

Door onze centrale rol in de commissies waarin de normen tot stand komen, kennen wij de inhoud van een norm tot in detail en zijn wij in staat om u informatie uit de eerste hand te leveren. Daarnaast weten wij door onze audits en certificeringsactiviteiten precies hoe organisaties met de normen in hun eigen organisatie om kunnen gaan.

83% van de mensen vindt dat het personeel verantwoordelijk is voor behoud van het concurrentievoordeel.*



45% van de medewerkers geeft aan zich meer gemotiveerd te voelen wanneer de organisatie investeert in training.*



De kans op falen binnen organisaties is 2,5 keer groter wanneer de medewerkers niet zijn getraind.*



*Bron: City of Bristol Benefits of Training artikel

Waarom is training belangrijk?

Vertaal onze ervaring naar uw expertise



Wij zijn de grondlegger van de meest toegepaste normen waaronder ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001 en ISO 27001.



De trainers en de inhoud van de trainingen zijn ook in 2014 wederom uitstekend beoordeeld met een 8,5.

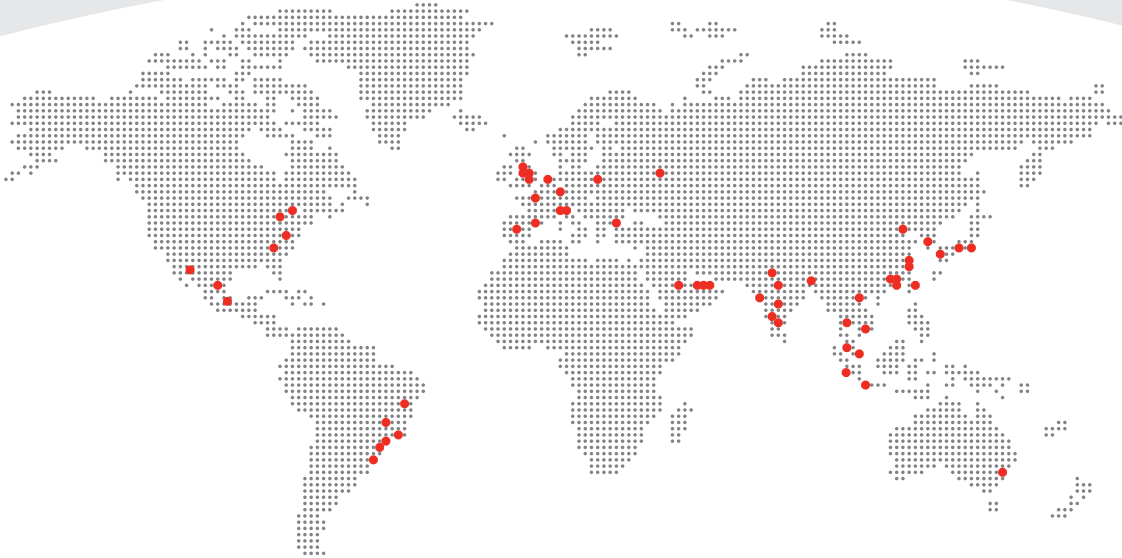


Een BSI auditor brengt 165 dagen per jaar bij klanten door. Hierdoor zijn wij goed op de hoogte van alles wat er speelt en waar de markt behoefte aan heeft.



In 2014 hebben wij 110.000 mensen getraind, van MKB's tot multinationals.

Over BSI



67 kantoren wereldwijd,
72.000 klanten in 150
landen en op 99.000
locaties

BSI ontwikkelt normen en normgerelateerde informatieproducten. Als het eerste normalisatie-instituut ter wereld worden wij erkend vanwege onze onafhankelijkheid, integriteit en innovatie bij de ontwikkeling van normen. Vele normen (o.a. ISO 9001, 14001, 22000, 22301, 27001 en OHSAS 18001) vinden hun oorsprong bij de Britse Standaarden. Als grondlegger van deze normen verzorgt BSI onafhankelijke audits en certificering

van managementsystemen en keurmerken (o.a. KEP, SKU, Ticketkeur en VPB) voor klanten in meer dan 150 landen ter wereld. BSI behoort tot één van de grootste certificatie-instellingen en bedient ruim 99.000 klantlocaties. BSI is in Nederland geaccrediteerd door de Raad voor Accreditatie (nr. C122) en wereldwijd door ANAB en UKAS.

Uw trainingsroute om te excelleren

1

Introductie trainingen:

Deze eendaagse trainingen helpen u de basis en vereisten van de desbetreffende norm te begrijpen. U leert ook hoe u de norm kunt toepassen in de praktijk voor een effectieve bedrijfsvoering.

Deze training is een essentieel startpunt wanneer u of uw organisatie met een managementsysteem gaat of wilt gaan werken.

2

Implementatie trainingen:

Met deze trainingen ontwikkelt u de nodige vaardigheden voor de implementatie en het onderhoud van een managementsysteem. De training omvat methoden en basisdisciplines die toegepast dienen te worden voor de implementatie van de norm.

Volg deze training wanneer u een managementsysteem wilt gaan implementeren of onderhouden.

3

Intern Auditor trainingen:

Ontwikkel de expertise om de effectiviteit van uw managementsysteem te auditeren. Leer verbetermogelijkheden te identificeren en risico's te beheersen. Weet hoe u "in compliance" kunt blijven.

Een audit-training is belangrijk wanneer u uw managementsysteem wilt certificeren en deze continu wilt verbeteren.

- Combinatiekortingen

Profiteer van een prijsvoordeel bij de combinatie van diverse trainingen.

Bekijk de specifieke kortingen per training op de desbetreffende trainingspagina.

4

Lead Auditor Trainingen:

Ontwikkel het vermogen en het vertrouwen om effectieve in- en externe audits uit te voeren en te leiden. Leer hoe u audit-teams kunt aansturen en -processen kunt beheersen.

5

Certificatie en verdieping:

Verkrijg de geavanceerde kennis en vaardigheden om de prestaties van uw managementsysteem te verbeteren.

Om uw kennis te verdiepen en optimaal te profiteren van uw certificatie zijn deze trainingen ideaal.

Kwaliteitsmanagement. Transitie trainingen



De meest gebruikte norm ter wereld, ISO 9001 wordt momenteel herzien en geactualiseerd, zodat deze relevant blijft voor bedrijven die het hoogste niveau van kwaliteitsmanagement nastreven.



9001:2015 wijzigingen en de ISO High Level Structure - NIEUW

Na afloop:

- kunt u de belangrijkste verschillen tussen ISO 9001:2008 en ISO 9001:2015 uitleggen
- kunt u de nieuwe eisen in Annex SL beschrijven met betrekking tot organisatorische context, leiderschap, planning en ondersteuning
- kent u het belang van een meer risicogerichte benadering

2	juni	Amsterdam
16	juni	Den Bosch
8	sep	Amsterdam
22	sep	Soest
13	okt	Den Bosch
27	okt	Sint Niklaas (België)
5	nov	Rijssen
24	nov	Amsterdam
8	dec	Amsterdam

1 dag € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

1 ISO 9001:2015 wijzigingen Implementeren - NIEUW

Na afloop:

- kunt u de nieuwe eisen in Annex SL met betrekking tot organisatorische context, leiderschap, planning en ondersteuning implementeren
- kunt u de belangrijkste wijzigingen van ISO 9001:2015 ten opzichte van ISO 9001:2008 toepassen
- heeft u een plan van aanpak ontwikkeld dat u direct kunt gebruiken

2	juni	Amsterdam
16	juni	Den Bosch
9	sep	Amsterdam
23	sep	Soest
14	okt	Den Bosch
28	okt	Sint Niklaas (België)
11	nov	Rijssen
25	nov	Amsterdam
9	dec	Amsterdam

1 dag € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

ISO 9001:2015 wijzigingen Intern Auditor - NIEUW

3

Na afloop:

- kunt u de belangrijkste verschillen tussen ISO 9001:2008 en ISO 9001:2015 uitleggen en toepassen
- kunt u een ISO 9001:2015 interne audit voorbereiden en uitvoeren
- heeft u de benodigde ISO 9001:2015 audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

2	juni	Amsterdam
10	sep	Amsterdam
15	okt	Den Bosch
29	okt	Sint Niklaas (België)
12	nov	Rijssen
26	nov	Amsterdam
15	dec	Amsterdam

1 dag € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Prijsvoordeel

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.150	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.150	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 1.600	€ 350

Alle BSI trainingen zijn in-company beschikbaar

Voordelen deelname transitie trainingen

- informatie uit eerste hand (uit de normcommissie).
- praktijkgericht en effectief leren volgens het leerconcept hoofd (kennis), hart (houding) en handen (gedrag).
- gratis mapping guide (gedetailleerde vergelijking tussen de twee normen).
- gratis transition guide (12 pagina's tellende gedetailleerde gids over de implementatie van de nieuwe norm).
- bij eventuele wijzigingen tussen de DIS versie en de definitieve norm ontvangt u kosteloos een update zodra de norm definitief is.

Kwaliteitsmanagement.

Een kwaliteitsmanagementsysteem volgens ISO 9001 voorziet de organisatie van een aantal procedures waarmee een logische aanpak van de beheersing van de kwaliteit gewaarborgd wordt.



1 Introductie ISO 9001:2015

Na afloop:

- kent u de structuur en accreditatie van ISO 9001:2015
- kent u de aspecten en eisen van ISO 9001:2015
- heeft u een overzicht van de ISO documentatie en het audit- en certificatieproces

15	sep	Amsterdam
3	nov	Soest

1 dag € 550 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

3 Intern Auditor ISO 9001:2015

Na afloop:

- kunt u een interne audit voorbereiden, uitvoeren, rapporteren en opvolgen
- kunt u beoordelen of (delen van) het kwaliteitsmanagementsysteem voldoet aan ISO 9001:2015
- Heeft u de benodigde ISO 9001:2015 audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

24	juni	Amsterdam & Rijssen
29	sep	Soest
21	okt	Sint Niklaas (België)
18	nov	Den Bosch

2 dagen € 950 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

2 Implementatie ISO 9001:2015

Na afloop:

- begrijpt u de vereisten van de ISO 9001:2015 in de context van uw organisatie
- kunt u een eigen kwaliteitsmanagementsysteem ontwerpen, huidige praktijkvoorbeelden bekijken en nieuwe rollen en verantwoordelijkheden introduceren
- kunt u de leiding nemen in het plannen van ISO 9001 implementatie, documentatie en kwaliteitsactiviteiten

10	juni	Amsterdam & Rijssen
16	sep	Amsterdam
4	nov	Soest

2 dagen € 950 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Lead Auditor ISO 9001:2015 (IRCA gecertificeerd)

4

Na afloop:

- kunt u in- en externe audits doeltreffend voorbereiden en uitvoeren
- weet u hoe u objectief auditmateriaal kunt vergaren conform ISO 19011 en een auditorteam kunt leiden
- heeft u uw benodigde audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

1	juni	Amsterdam
21	sep	Amsterdam
12	okt	Gent (België)
9	nov	Den Bosch
30	nov	Brussel (België)
7	dec	Amsterdam

5 dagen € 2.250 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

[Lees verder >>](#)

Prijsvoordeel

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.350	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.350	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 2.200	€ 250
Combi 1 + 2 + 3 + 4	€ 4.300	€ 400

Alle BSI
trainingen zijn
in-company
beschikbaar

Kwaliteitsmanagement

Voordelen ISO 9001

Management

Gecertificeerde bedrijven presteerden tot 100% beter dan de markt.

Sales en Marketing

71% kreeg meer nieuwe klanten en behield bestaande klanten.

Diensten

75% verbeterde de klanttevredenheid en -loyaliteit.

Productontwikkeling

Productiecyclus verminderde met 48%.

Processen

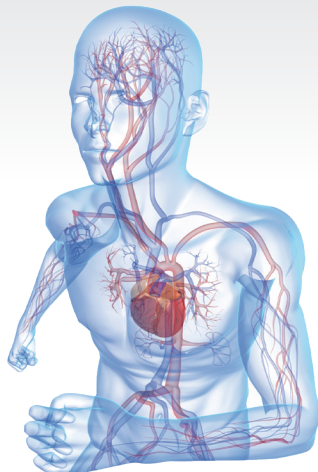
75% verbeterde de operationele prestaties.

Financiën

55% realiseerde kostenbesparingen.

Medical Devices.

BSI Healthcare heeft een gevarieerd aanbod van medical device trainingen op het gebied van ISO 13485 en ISO 14971. Maar we bieden ook trainingen aan op het gebied van CE markering, PMS, drug device en procesvalidatie.



Intern Auditor ISO 13485

Na afloop:

- kunt u een interne audit voorbereiden, uitvoeren, rapporteren en opvolgen
- kunt u beoordelen of (delen van) het geïntegreerd managementsysteem voldoet aan ISO 13485/14971
- heeft u de benodigde audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

10	juni	Amsterdam & Soest
8	sep	Den Bosch
13	okt	Amsterdam
4	nov	Den Bosch
15	dec	Amsterdam

2 dagen € 1.290 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Medical Devices Risk Management: ISO 14971

Na afloop:

- kunt u de hoofdzaken van het risicomanagementproces definiëren
- kunt u uitleggen hoe risicomanagement in verhouding staat tot de productlevenscyclus
- kunt u de risicomanagement-stappen uitlijnen

9	juni	Den Bosch
16	sep	Amsterdam
15	dec	Den Bosch

1 dag € 790 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

3 Lead Auditor ISO 13485

Na afloop:

- kunt u in- en externe audits doeltreffend voorbereiden en uitvoeren
- weet u hoe u objectief auditmateriaal kunt vergaren en een auditteam kunt leiden
- heeft u uw benodigde audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

22	juni	Den Bosch
21	sep	Den Bosch
9	nov	Den Bosch
7	dec	Den Bosch

5 dagen € 3.090 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

1

"Van de wereldwijde top 25 producenten van Medical Devices, hebben er 23 gekozen voor BSI als Notified Body voor de CE markering op EU Directives."

Introductie CE Markering

Na afloop:

- kunt u de Europese CE-markering benadering uitleggen
- kent u de betekenis van de EU risicoclassificatie criteria voor medische hulpmiddelen
- kunt u de eisen voor technische documentatie identificeren

24	sep	Soest
17	nov	Amsterdam

1 dag € 690 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Meer informatie over andere trainingen van Medical Devices kunt u vinden op www.bsigroup.nl/MedicalDevices-training

1

Clinical Evaluation for Medical Devices

Na afloop:

- kunt u een klinische evaluatie voorbereiden in overeenstemming met MED DEV en GHTF richtlijnen
- weet u hoe u kunt aantonen dat er voldoende klinische data is om te voldoen aan de veiligheids- en prestatie eisen van het apparaat
- weet u hoe u het overgebleven risico kunt identificeren en kunt u vaststellen of er post-markt klinische follow up is vereist

2	sep	Den Bosch
18	nov	Soest

1 dag € 940 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)



Asset Management.

ISO 55001 focust zich op het ontwikkelen van een pro-actief lifecycle Asset Management (AM) systeem. Deze norm optimaliseert uw assets en reduceert de 'total cost of ownership' en ondersteunt u bij het behalen van de door u benodigde performance- en veiligheidseisen.



Vereisten van Asset Management ISO 55001:2014

1

Na afloop:

- weet u wat asset management is en waarom het voor een organisatie belangrijk is
- kent u de belangrijkste termen, begrippen en principes van ISO 55001:2014
- weet u wat de belangrijkste vereisten voor ISO 55001:2014 zijn

10	juni	Amsterdam
15	sep	Amsterdam
3	nov	Den Bosch

1 dag € 725 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Intern Auditor ISO 55001

3

Na afloop:

- kunt u de grondslagen van auditing volgens ISO 55001:2014 toelichten
- kunt u een asset management audit voorbereiden en uitvoeren
- weet u de rol van maturiteitsmodellen te herkennen voor permanente verbetering in asset management

24	juni	Amsterdam
7	okt	Soest
1	dec	Amsterdam

1 dag € 725 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Beginselen Asset Management

2

Na afloop:

- weet u verwachtingen van stakeholders met betrekking tot asset management te bepalen en te beheersen
- weet u internationaal erkende asset management methodologiën en procedures toe te passen
- kunt u beschikbare gestructureerde benaderingen voor de verbetering van waarde realisaties gebruiken

17	juni	Amsterdam
16	sep	Amsterdam
4	nov	Den Bosch

2 dagen € 1.225 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Prijsvoordeel

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.800	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.350	€ 100
Combi 1 + 2 + 3*	€ 2.400	€ 275

*De drie asset management trainingen gecombineerd staan gelijk aan een **Lead Auditor training ISO 55001**.

"Het mooiste van de trainingen op het gebied van Asset Management vind ik de ontdekkings die de deelnemers doen over elkaars werk. Ze leren elkaar beter kennen en begrijpen, naast de ontwikkeling die ze tijdens de training doormaken."
Hanco de Labije, trainer

Wat is Lean Six Sigma?

Lean Six Sigma (LSS) is een systematische aanpak die zich richt op de klant. Het kan worden toegepast op diensten, productie en design. LSS maakt gebruik van statistische methodes om processen te analyseren en verbeteren. De kern van LSS is 'continu verbeteren'. Dat is de basis voor alle managementsystemen en succesvolle bedrijven. LSS vermindert de variaties in processen en producten.



Lean Six Sigma - Green Belt

Na afloop:

- kent u de methoden om significante, meetbare en duurzame verbeteringen in uw eigen bedrijf te realiseren
- kunt u het DMAIC model toepassen op uw eigen organisatie

[Lees verder >>](#)

4 Lean Six Sigma - Black Belt

4

Na afloop:

- kent u de methoden om een DMAIC verbeterproject te leiden
- kunt u meerdere projecten leiden en Green Belts coachen

[Lees verder >>](#)

Trainingsdata en prijs

Neem contact met ons op voor meer informatie en beschikbare trainingsdata.

+31(0)20 3460 780

Zowel de Green als de Black Belt Lean Six Sigma trainingen zijn inclusief certificaat. Dit certificaat toont aan dat vaardigheden die u deze training heeft geleerd, worden erkend door een wereldwijd merk.



Trainingslocatie en taal

De Lean Six Sigma trainingen vinden plaats in het Verenigd Koninkrijk op verschillende locaties. Vanwege de internationale achtergronden van deelnemers, zijn de training en het trainingsmateriaal Engelstalig.

Alle BSI
trainingen zijn
in-company
beschikbaar

SUMMER COURSES

24 T/M 26 AUGUSTUS 2015 NOORDWIJK AAN ZEE

In de zomer van 2015 gaat BSI van start met BSI summer courses. Deze 3-daagse courses bieden u een gevarieerd programma, bestaande uit intensieve trainingen in combinatie met sportieve, gezellige en smakvolle activiteiten. De trainingen hebben betrekking op ISO 9001, 14001 en 27001.

Heeft u nog geen kennis van een norm?
Meld u aan voor één van de reguliere summer courses.

"Traditioneel ISO 9001 of 14001:2015
implementeren"

Dag 1:

Introductie ISO 9001 of 14001:2015

Dag 2 & 3:

Implementatie ISO 9001 of 14001:2015

Prijs: € 1.550,-

"Traditioneel ISO 9001 of 14001:2015
Interne Audit"

Dag 1:

Introductie ISO 9001 of 14001:2015

Dag 2 & 3:

Interne Audit ISO 9001 of 14001:2015

Prijs: € 1.550,-

"Traditioneel ISO 27001:2013
Implementeren"

Dag 1:

Introductie ISO 27001: 2013

Dag 2 & 3:

Implementatie ISO 27001: 2013

Prijs: € 1.850,-

"Traditioneel ISO 27001:2013 Interne Audit"

Dag 1:

Introductie ISO 27001: 2013

Dag 2 & 3:

Interne Audit ISO 27001:2013

Prijs: € 1.850,-



Heeft u wel al kennis van een norm?
Meld u aan voor één van de transitie summer courses.

"Transitie ISO 9001 & HLS"

Dag 1:
Revisie ISO 9001 en de High Level Structure
Dag 2:
Wijzigingen Implementeren ISO 9001:2015
Dag 3:
Wijzigingen Interne Auditor ISO 9001:2015
Prijs: € 1.800,-

"Transitie ISO 14001 & HLS"

Dag 1:
Revisie ISO 14001 en de High Level Structure
Dag 2:
Wijzigingen Implementeren ISO 14001:2015
Dag 3:
Wijzigingen Interne Auditor ISO 14001:2015
Prijs: € 1.800,-

**Meld u hier
aan voor één
van de summer
courses**

Ontspanning
Intensieve training
Unieke leeromgeving
Informatie uit eerste hand
Praktijkgerichte informatie
Nu al 2015 versie!



Arbo en Veiligheid.

OHSAS 18001 gaat goed samen met ISO 9001 en ISO 14001. OHSAS 18001 is ontworpen om uw organisatie op efficiënte wijze te helpen voldoen aan uw verplichtingen op het gebied van gezondheid en veiligheid.



Introductie OHSAS 18001

Na afloop:

- kent u de voordelen van een arbomanagement systeem
- bent u zich bewust van de vereisten uit OHSAS 18001
- kent u de vervolgstappen om een praktische implementatie van OHSAS 18001 mogelijk te maken

2	juni	Soest
6	okt	Den Bosch
17	nov	Amsterdam

1 dag € 550 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Intern Auditor OHSAS 18001

Na afloop:

- kunt u audits uitvoeren volgens de vereisten van OHSAS 18001
- weet u bewustzijn te creëren van de norm Arbo en Veiligheid voor uw organisatie
- heeft u vertrouwen in uw vermogen om audits voor te bereiden, te plannen en te rapporteren

24	juni	Soest
14	okt	Den Bosch

2 dagen € 950 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

1 Implementatie OHSAS 18001

Na afloop:

- kent u de hulpmiddelen en technieken voor het implementatieproces
- kent u het belang van documenteren en begrijpt u de bijbehorende eisen
- kunt u een veilig arbomanagementsysteem opzetten

10	juni	Den Bosch
7	okt	Den Bosch
18	nov	Amsterdam

2 dagen € 950 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

3

Alle BSI
trainingen zijn
in-company
beschikbaar

Lead Auditor OHSAS 18001

4

Na afloop:

- kunt u in- en externe audits doeltreffend voorbereiden en uitvoeren
- weet u hoe u objectief auditbewijsmateriaal kunt vergaren conform ISO 19011 en een auditorteam kunt leiden
- heeft u uw benodigde auditkennis en vaardigheden verder ontwikkeld

26 okt	Amsterdam
7 dec	Den Bosch

5 dagen € 2.250 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

[Lees verder >>](#)

Prijzvoordeel

Profiteer van een prijsvoordeel bij combinatie van diverse trainingen.

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.350	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.350	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 2.200	€ 250
Combi 1 + 2 + 3 + 4	€ 4.300	€ 400

Voordelen OHSAS 18001

Management

77% geeft aan dat OHSAS 18001 helpt bij de compliance van wetgeving.

Sales & Marketing

64% rapporteerde een imagoverbetering van de organisatie.

Diensten

52% gaf aan een verbetering te zien in het melden van incidenten.

HR

53% rapporteerde een vermindering van ziekteverzuim.

Intern Auditor BRZO

3

Na afloop:

- weet u welke informatie aanwezig moet zijn in de organisatie
- weet u hoe u de basisprincipes van auditing op de BRZO-eisen toepast
- heeft u uw benodigde auditkennis en vaardigheden verder ontwikkeld

16 september	Soest
--------------	-------

2 dagen € 1.225 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Business Continuity Management.

Organisaties kunnen reputatieschade oplopen en klanten verliezen als ze niet in staat zijn om om te gaan met onverwachte verstoringen zoals natuurrampen, extreme weersomstandigheden, uitval van IT, acties van personeel, misdaad, brand politieke onrust of langdurige ziektes van medewerkers. Het identificeren van potentiële bedreigingen, het vaststellen van de impact en het ontwikkelen van een werkbaar systeem om verstoringen te minimaliseren staan centraal in ISO 22301, de norm voor Business Continuity Management (BCM).



Introductie ISO 22301

Na afloop:

- kunt u de belangrijkste begrippen van Business Continuity identificeren
- kunt u de Plan-Do-Check-Act management-systeembenadering beschrijven
- weet u de eisen van ISO 22301 te identificeren en de meest kritische elementen voor een succesvolle BCMS te benadrukken

2	juni	Amsterdam & Rijssen
1	sep	Amsterdam
10	nov	Den Bosch

1 dag € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Intern Auditor ISO 22301

Na afloop:

- kunt u de eisen van ISO 22301 - Business Continuity Management uitleggen
- weet u een audit te plannen en uit te voeren
- kunt u de resultaten van de interne audits rapporteren

24	juni	Amsterdam & Rijssen
7	okt	Amsterdam
8	dec	Den Bosch

2 dagen € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

1 Implementatie ISO 22301

Na afloop:

- kunt u BCMS beleid, doelstellingen en processen opstellen
- weet u een plan te ontwikkelen om een BCMS te implementeren
- kunt u de organisatie voorbereiden voor een ISO 22301 certificatie (wanneer dit van toepassing is)

10	juni	Amsterdam & Rijssen
2	sep	Amsterdam
11	nov	Den Bosch

2 dagen € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

3

"De trainer was erg flexibel en paste de training Intern Auditor ISO 22301 aan de wensen van de deelnemers aan."

Lead auditor ISO 22301 (IRCA gecertificeerd)

4

Na afloop:

- kent u de eisen van ISO 22301
- kunt u een audit plannen en leiden
- weet u bevindingen van de audit te verzamelen en te rapporteren

22 juni	Amsterdam
12 okt	Den Bosch
30 nov	Amsterdam

5 dagen € 2.850 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

[Lees verder >>](#)

Alle BSI
trainingen zijn
in-company
beschikbaar

Prijzvoordeel

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 2.700	€ 250
Combi 1 + 2 + 3 + 4	€ 5.400	€ 400

Voordelen ISO 22301

Management

86% gelooft dat BCM planning de veerkracht van de organisatie verbetert.

Financiën

71% rapporteerde verhoogde inkomsten door nieuwe opdrachten, nieuwe klanten en door behoud van bestaande klanten.

Bedrijfsreputatie

83% gaf een verbeterde reputatie en imago aan onder de belangrijkste stakeholders, zoals klanten en aandeelhouders.

Kostenvoordelen

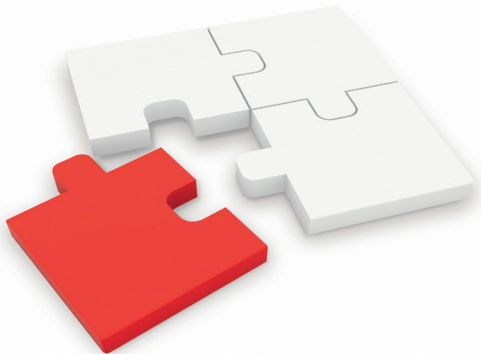
81% bevestigde dat de kosten voor het ontwikkelen van een BCM plan gerechtvaardigd was door de voordelen ervan.

Processen

87% van de geactiveerde BCM plannen heeft effectief de bedrijfsverstoringen verminderd.

Organisatie herstel

82% rapporteerde een sneller herstel van incidenten en verstoringen.



Informatie beveiliging.

Informatie is zeer waardevol voor elke organisatie. Het maakt daarbij niet uit of de informatie op papier wordt afgedrukt of geschreven, elektronisch wordt opgeslagen of per e-mail of op een andere elektronische wijze wordt verzonden. Als u uw bedrijfsgegevens effectief wilt beveiligen tegen alle gevaren, is het cruciaal een Information Security Management System (ISMS) in te voeren. Een ISMS dat is gebaseerd op de internationale standaard ISO/IEC 27001 helpt u bij de implementatie, het beheer en het onderhoud van een effectieve structuur voor de beveiliging van uw gegevens.



1 Introductie ISO/IEC 27001

Na afloop:

- weet u wat er wordt verstaan onder informatiebeveiliging
- kent u de aspecten en eisen van ISO/IEC 27001
- kent u de vervolgstappen om een praktische implementatie van ISO/IEC 27001 mogelijk te maken

9	sep	Amsterdam
3	nov	Rijssen

1 dag € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

2 Intern auditor ISO/IEC 27001

Na afloop:

- kunt u een interne audit voorbereiden, uitvoeren, rapporteren en opvolgen
- kunt u beoordelen of (delen van) het informatiebeveiliging managementsysteem voldoet aan ISO/IEC 27001
- heeft u uw benodigde audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

24	juni	Amsterdam & Rijssen
29	sep	Amsterdam
14	okt	Den Bosch
17	nov	Soest

2 dagen € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

3 Implementatie ISO/IEC 27001

Na afloop:

- weet u hoe u de eisen uit ISO/IEC 27001 in uw eigen organisatie kunt toepassen
- kent u de voordelen van een effectief informatiebeveiliging managementsysteem
- kunt u de key elementen in uw organisatie implementeren

10	juni	Amsterdam & Rijssen
16	sep	Amsterdam
4	nov	Rijssen

2 dagen € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

4 Lead Auditor ISO/IEC 27001

Na afloop:

- kunt u in- en externe audits doeltreffend voorbereiden en uitvoeren
- weet u hoe u objectief auditbewijsmateriaal kunt vergaren conform ISO 19011 en een auditorteam kunt leiden
- heeft u uw benodigde audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

22	juni	Den Bosch
28	sep	Amsterdam
16	nov	Brussel (Belgie)
23	nov	Den Bosch

5 dagen € 2.850 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

[Lees verder >>](#)

Transitie naar ISO/IEC 27001: 2013

1

Na afloop:

- kent u de nieuwe High Level Structure van ISO/IEC 27001:2013
- kent u de vereisten van ISO/IEC 27001:2013
- weet u welke processen u dient toe te passen om uw ISMS te updaten

30	juni	Amsterdam
29	sep	Soest
13	okt	Amsterdam

1 dag € 650 (exclusief BTW)

Lees verder >>

Lead Implementer ISO/IEC 27001

4

Na afloop:

- heeft u processen, beleid en procedures ontwikkeld die direct in uw praktijk kunnen worden toegepast
- heeft u een kader voor uw eigen Information Security Management System (ISMS) gemaakt
- bent u ervan overtuigd dat u de mogelijkheid heeft om uw bedrijf te beschermen

15	juni	Antwerpen & Den Bosch
12	okt	Amsterdam
7	dec	Den Bosch

5 dagen € 2.850 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

Lees verder >>

Lead Auditor Transitie naar ISO/IEC 27001: 2013

3

Na afloop:

- kent u de nieuwe High Level Structure van ISO/IEC 27001:2013
- weet u welke processen toe te passen om de ISMS te updaten
- kunt u een ISO/IEC 27001:2013 audit plannen en leiden

30	juni	Amsterdam
29	sep	Soest
13	okt	Amsterdam

2 dagen € 1.150 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

Lees verder >>

Cloud Security audit voor STAR certificatie

3

Na afloop:

- kent u de criteria voor STAR certificering
- kent u de Cloud Controls Matrix (CCM) en de verhouding hiervan tot ISO/IEC 27001
- weet u de specifieke controlegebieden binnen de CCM te definiëren en onderscheid te maken tussen deze controlegebieden

23	juni	Soest
10	nov	Amsterdam

1 dag € 650 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

Lees verder >>

"De excellente trainer en het niveau van de andere deelnemers zorgde voor discussie en interactie waardoor ik zowel van de trainer, als de mededeelnemers leerde. Ik ondervind nog elke dag voordelen van de training."

- Andrés Fellenberg v.d. Molen (Directeur en Lead Auditor, Green Partner)

Prijsvoordeel

Profiteer van een prijsvoordeel bij combinatie van diverse trainingen.

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 2.700	€ 250
Combi 1 + 2 + 3 + 4	€ 5.400	€ 400

Deze kortingen hebben geen betrekking op de transitie trainingen en de Cloud Security Audit voor STAR certificatie

Milieumanagement. Transitie trainingen

De meest gebruikte norm ter wereld voor milieumanagement, ISO 14001 wordt momenteel herzien en geactualiseerd, zodat deze relevant blijft voor bedrijven die het hoogste niveau van milieumanagement nastreven.



ISO 14001:2015 wijzigingen en de ISO High Level Structure - NIEUW

1

Na afloop:

- kunt u de belangrijkste verschillen tussen ISO 14001:2004 en ISO 14001:2015 uitleggen
- kunt u de nieuwe eisen in Annex SL beschrijven met betrekking tot organisatorische context, leiderschap, planning en ondersteuning
- kent u het belang van een meer risicogerichte benadering

9	juni	Soest
15	sep	Amsterdam
29	sep	Soest
13	okt	Den Bosch
20	okt	Sint Niklaas (België)
3	nov	Rijssen
17	nov	Amsterdam
8	dec	Soest

1 dag € 650 (exclusief BTW)

Lees verder >>

ISO 14001:2015 wijzigingen Implementeren - NIEUW

2

Na afloop:

- kunt u de nieuwe eisen in Annex SL met betrekking tot organisatorische context, leiderschap, planning en ondersteuning implementeren
- kunt u de belangrijkste wijzigingen van ISO 14001:2015 ten opzichte van ISO 14001:2004 toepassen
- heeft u een plan van aanpak ontwikkeld dat u direct kunt gebruiken

9	juni	Soest
16	sep	Amsterdam
30	sep	Soest
14	okt	Den Bosch
21	okt	Sint Niklaas (België)
4	nov	Rijssen
18	nov	Amsterdam
9	dec	Soest

1 dag € 650 (exclusief BTW)

Lees verder >>

ISO 14001:2015 wijzigingen voor Intern Auditor - NIEUW 3

Na afloop:

- kunt u de belangrijkste verschillen tussen ISO 14001:2004 en ISO 14001:2015 uitleggen en toepassen
- kunt u een ISO 14001:2015 interne audit voorbereiden en uitvoeren
- heeft u uw benodigde ISO 14001:2015 audit kennis en vaardigheden verder ontwikkeld

29 juni	Soest
17 sep	Amsterdam
1 okt	Soest
15 okt	Den Bosch
22 okt	Sint Nikolaas (België)
5 nov	Rijssen
19 nov	Amsterdam
10 dec	Soest

1 dag € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Prijsvoordeel

Profiteer van een prijsvoordeel bij combinatie van diverse trainingen.

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.150	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.150	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 1.600	€ 350

Voordelen deelname transitie trainingen

- informatie uit eerste hand (uit de normcommissie).
- praktijkgericht en effectief leren volgens het leerconcept hoofd (kennis), hart (houding) en handen (gedrag).
- gratis mapping guide (gedetailleerde vergelijking tussen de twee normen).
- gratis transition guide (12 pagina's tellende gedetailleerde gids over de implementatie van de nieuwe norm).
- bij eventuele wijzigingen tussen de DIS versie en de definitieve norm ontvangt u kosteloos een update zodra de norm definitief is.

Alle BSI
 trainingen zijn
 in-company
 beschikbaar

Milieumanagement.

Met de norm voor Milieumanagement (ISO 14001) committeert uw organisatie zich aan het voldoen aan (inter)nationale wet- en regelgeving, het voorkomen van milieuvuiling en het realiseren van continue verbetering van uw milieuprestaties.



Introductie ISO 14001:2015

Na afloop:

- kent u de structuur en accreditatie van ISO 14001
- kent u de aspecten en eisen van ISO 14001:2015
- heeft u een overzicht van de ISO documentatie en het audit- en certificatieproces

22	sep	Soest
10	nov	Rijssen

1 dag € 550 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

1 Implementatie ISO 14001:2015

Na afloop:

- begrijpt u de vereisten van de ISO 14001:2015 in de context van uw organisatie
- kunt u een eigen milieumanagementsysteem ontwerpen, huidige practices bekijken en nieuwe rollen en verantwoordelijkheden introduceren
- kunt u de leiding nemen in het plannen van ISO 14001:2015 implementatie, documentatie en kwaliteitsactiviteiten

9	juni	Amsterdam & Rijssen
23	sep	Soest
11	nov	Rijssen

2 dagen € 950 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Intern Auditor ISO 14001:2015

Na afloop:

- kunt u een interne audit voorbereiden, uitvoeren, rapporteren en opvolgen
- kunt u beoordelen of (delen van) het milieumanagementsysteem voldoet aan ISO 14001:2015
- Heeft u de benodigde ISO 14001:2015 audit-kennis en -vaardigheden verder ontwikkeld

23	juni	Amsterdam & Rijssen
6	okt	Amsterdam
24	nov	Sint Niklaas (België)
1	dec	Den Bosch

2 dagen € 950 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Lead Auditor ISO 14001 (IRCA)

4

Na afloop:

- kunt u in- en externe audits doeltreffend voorbereiden en uitvoeren
- weet u hoe u objectief auditmateriaal kunt vergaren conform ISO 19011 en een auditorteam kunt leiden
- heeft u uw benodigde auditkennis en - vaardigheden verder ontwikkeld

8	juni	Amsterdam
5	okt	Amsterdam
19	okt	Brussel (België)
30	nov	Gent (België)
7	dec	Amsterdam

5 dagen € 2.250 (exclusief BTW)

- Voertaal Engels

[Lees verder >>](#)

Prijsvoordeel

Profiteer van een prijsvoordeel bij combinatie van diverse trainingen.

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.350	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.350	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 2.200	€ 250
Combi 1 + 2 + 3 + 4	€ 4.300	€ 400

Voordelen ISO 14001

Management

65% rapporteert een imagoverbetering van het bedrijf.

Sales en Marketing

75% geeft aan nieuwe klanten aan te trekken.

Financiën

66% ziet dat ISO 14001 operationele kosten reduceert.

Productontwikkeling

96% rapporteerde verbeterde milieuresultaten voor haar producten.

Processen

98% van de gecertificeerde bedrijven zijn beter voorbereid op calamiteiten.

Juridisch

84% gaf een reductie in vergunningovertredingen aan.

Alle BSI
trainingen zijn
in-company
beschikbaar

Energiemanagement.

De norm ISO 50001 specificeert de eisen voor het opstellen, implementeren, onderhouden en continu verbeteren van een Energiemanagementsysteem (EnMS). Een EnMS volgens ISO 50001 kan u helpen om uw energiekosten terug te brengen en uw impact op het milieu te verminderen.



Introductie ISO 50001

Na afloop:

- kent u de basisprincipes van energiemangement en de standaards ISO 50001
- weet u de vereisten van ISO 50001 en de relatie hiervan met het energiemangement systeem
- kent u de PDCA cyclus procesbenadering

2 juni	Soest
10 nov	Amsterdam

1 dag * € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Intern auditor ISO 50001

Na afloop:

- kunt u het ISO 50001 model volledig begrijpen
- weet u een audit uit te voeren op basis van procesidentificatie, steekproeven en vragen
- kunt u de audit rapporteren en de richting van verbetering aangeven

30 juni	Soest
25 nov	Soest

2 dagen* € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Prijsvoordeel

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 2.700	€ 250
Combi 1 + 2 + 3 + 4	€ 5.400	€ 400

1 Implementatie ISO 50001

Na afloop:

- kunt u de ISO 50001 eisen volledig begrijpen
- weet u een ISO 50001 Energiemanagement systeem te definiëren, te plannen en te implementeren
- kunt u een energiebeleid, processen, doelen en meettechnieken ontwikkelen

16 juni	Soest
11 nov	Amsterdam

2 dagen* € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

3 Lead auditor ISO 50001

Na afloop:

- kunt u de vereisten van ISO 50001 in de context van de audit interpreteren
- weet u de reikwijdte te bepalen, plannen, managen en een auditteam te leiden tijdens het auditproces
- kunt u leiding nemen tijdens de terugkoppeling, de correctieve acties en het continu verbeteren van het EnMS

13 april	Amsterdam
30 nov	Amsterdam
7 dec	Brussel (België)

5 dagen* € 2.850 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

* voertaal Engels

MVO Prestatieladder.

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is één van de belangrijkste factoren geworden om de prestaties van uw organisatie te meten. Een MVO strategie bepaalt de manier waarop een organisatie bijdraagt aan duurzame ontwikkelingen, ethisch gedrag en hoe men om gaat met stakeholders.



Introductie MVO Prestatieladder

Na afloop:

- kent u de basisprincipes van maatschappelijk verantwoord ondernemen en de relevante normen ISO 26000 en MVO Prestatieladder

2	juni	Soest
8	sept	Amsterdam

1 dag € 650 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

Intern Auditor MVO Prestatieladder

Na afloop:

- weet u hoe een interne-audit wordt voorbereid, uitgevoerd, gerapporteerd en wordt opgevolgd
- kunt u beoordelen of (delen van) het systeem voldoet aan de MVO Prestatieladder

16	juni	Soest
25	nov	Amsterdam

2 dagen € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

1 Implementatie MVO Prestatieladder

Na afloop:

- kent u de structuur voor het opzetten van een MVO managementsysteem op basis van ISO 26000 en de MVO Prestatieladder

9	juni	Soest
7	okt	Amsterdam

2 dagen € 1.150 (exclusief BTW)

[Lees verder >>](#)

3 Prijsvoordeel

Profiteer van een prijsvoordeel bij combinatie van diverse trainingen.

Combinatie:	Prijs:	Korting:
Combi 1 + 2	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 3	€ 1.650	€ 150
Combi 1 + 2 + 3	€ 2.700	€ 250

Alle BSI
trainingen zijn
in-company
beschikbaar

In-company Training.

Voor u op maat gemaakt

Wanneer u kiest voor een BSI in-company training kunt u een kant-en-klare training kiezen. Deze training kunnen wij vervolgens aanpassen aan uw specifieke wensen. Maar u kunt ons ook vragen een training geheel naar uw wensen te ontwikkelen.

Wij nemen uitgebreid de tijd om de wensen van uw organisatie te begrijpen. Vervolgens kunnen we een training op maat ontwikkelen die volledig aansluit bij uw doelstellingen. Wij helpen uw mensen om de processen en systemen te verbeteren.

Welke optie u ook kiest, u kunt er zeker van zijn dat u getraind wordt door een ervaren docent met praktijkervaring en kennis van uw sector.

Voor meer informatie over in company trainingen en prijsvoordeel kunt u contact opnemen met Mark Leenaers via 020-3460783 of mail naar training.nl@bsigroup.com.

Exclusief voor in-company

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van in-company trainingen die niet als reguliere training worden aangeboden:

- Auditvaardigheden
- Leveranciersbeoordeling
- Management Review
- Bereken uw 'Carbon Footprint'
- Introductie ISO 20121: Duurzaamheid in evenementen
- Implementatie ISO 20121: Duurzaamheid



BSI geeft wereldwijd jaarlijks aan 110.000 mensen training over hoe normen te implementeren en te managen.

Veranker in uw organisatie
Ons doel gaat verder dan alleen het geven van de training. We willen dat u het geleerde verankert in uw organisatie. En dat uw werknemers lang voordelen van de training hebben en effectiever zijn in hun werkzaamheden. U ziet dus snel rendement van uw investering.

Exclusiviteit
Elke in-company trainingsessie is exclusief voor uw organisatie. U kunt bedrijfs- of marktgevoelige informatie voor deze training inbrengen zonder commercieel risico.

Op maat gemaakt
Onze klanten, van grote multinationals tot MKB en alles er tussen in, vinden onze in-company training een uitzonderlijk effectieve op maat gemaakte oplossing. Uw training wordt ontworpen op basis van de ontwikkelingswensen van uw medewerkers en de behoeften van de organisatie.

U heeft controle
U kunt de effectiviteit van uw training verhogen door een echte audit toe te voegen waarbij u wordt ondersteund door uw docent. Zo maakt u de training relevanter voor u en uw organisatie. En u kunt zo afwijkingen tijdens daadwerkelijke audits voorkomen. Zo bespaart u tijd en middelen.

Flexibiliteit
BSI In-company Training is even flexibel als effectief. We zorgen voor de best mogelijke leerervaring, terwijl uw bedrijfsprocessen met de gebruikelijke efficiëntie doorgaan.



Bespaar kosten
U kunt kosten besparen. U bespaart op reis- en accommodatiekosten en tijd van uw werknemers.

"De in-company opleiding Intern Auditor 9001 heeft een wezenlijke bijdrage geleverd aan het kwaliteitsdenken binnen het onderwijs van de Koninklijke Marine. Een bevlogen en deskundige trainster heeft niet alleen het kennisniveau een impuls gegeven maar ook de intrinsieke motivatie om continu te verbeteren gestimuleerd."

Michael van Alderwegen, Coördinator Kennismanagement & Kwaliteitszorg, Afdeling Onderwijs Koninklijke Marine



BSI The Netherlands B.V.
Postbus 74103
1070 BC Amsterdam
The Netherlands

T: +31 20 346 0780
F: +31 20 346 0781
training.nl@bsigroup.com
www.bsigroup.nl

Twitter: @bsinl

The trademarks in this material (for example the BSI logo or the word "KITEMARK") are registered and un-registered trademarks owned by The British Standards Institution in the UK and certain other countries throughout the world.

