

Software Asset Management

Praktijkvoorbeelden en waarom ISO

Rogier van Kuijk

Software Asset Manager



Nederland in 1850



NS nu (jaarverslag 2013)

- 406 stations in exploitatie in NL (500 in UK);
- 5.200 treinen per dag in NL
- 32.155 medewerkers bij NS & dochters
- 250.000 zitplaatsen in NL
- 1.200.000 reizigers per dag in NL (1.000.000 in buitenland)
- -43.000.000 nettowinst in €
- -64.000.000 bedrijfsresultaat in €
- 493.000.000 investeringen
- 4.606.000.000 bedrijfsopbrengsten in €
- 17.018.000.000 reizigerskilometers p.j.



ISO 55001:2014

- Specificeert requirements voor een Asset Management systeem binnen de context van een organisatie;
- Is toepasbaar op alle type Assets en binnen alle verschillende typen organisaties en groottes.

Het specificeert de requirements voor het implementeren, onderhouden en verbeteren van een management systeem voor Asset management. Refererend naar een “Asset Management Systeem”

Bron: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:55001:ed-1:v1:en>

Zorgen over Assets

- Waar zijn ze?
- Wat is mijn scope?
- Betaal ik niet te veel? Of te weinig?
- Wat zijn de juridische en financiële risico's?
- Hoe houd ik grip op mijn budget?

Software Asset kosten liggen veelal rond de 20% van het IT budget, maar in veel gevallen gaat dit richting de 30%.

NS en visie op Software Asset Management

- Inzage hebben in jaarlijkse kosten;
- Inzage hebben in compliancy;
- Input kunnen leveren voor Life Cycle Management;
- Input kunnen leveren voor Applicatie rationalisatie;
- Overzicht van de infrastructuur en 'waar draait wat'

Dan installeer je toch gewoon een TOOL?

- Zo simpel is het niet...
- Kan je zonder een tool? Nee.
- Hoe weet ik welke tool voor mijn organisatie geschikt is?
- Wanneer is de tool bruikbaar?
- Tooling NS: Flexnet Manager Platform, van Flexera;
- Ondersteuning bij gebruiken van de tool;
- Wat je kunt verwachten van een Tool (volgende pagina).

Een (Software Asset Management) Tool levert

Pluspunten	Minpunten
Uitlezen van Assets (ook virtueel)	Herkent niet alle software
Vertaling naar producten	Interpretatie van telling moet geverifieerd worden
Vertaling naar licentiepositie	Een applicatie moet veelal handmatig gelinked worden aan de licentie
Herkenning van suites	Afhankelijkheid CMDB
Tellingen van CPU en bijbehorende licentiehoeveelheden	Rapportagemogelijkheden nog niet vooruitstrevend
Inzicht in kosten per organisatie	
Waar de software exact draait	
Standaard rapportages over Assets	

Waarom dan ISO?

- Internationale standaard. Men heeft er over nagedacht;
- Er is standaard documentatie en literatuur over beschikbaar;
- Iedereen kent ISO;
- Men gelooft in best practice met gevolg van acceptatie;
- Manier om te toetsen hoe uw organisatie er voor staat;
- Is certificering altijd het doel?

De weg van NS richting ISO

- Een assessment / GAP analyse o.b.v. ISO [Q4-2014]

Waar staan we en waar moeten we verbeteren

- Plan van Aanpak [Jan-2015]

Waar willen we naar toe en wat is haalbaar?

- Uitvoeren verbetering [Q1/Q2 2015]

ISO ready worden. Opleiden personeel. Inrichting processen, organisatie en techniek.

- ISO Certificering?

2017?

Wat levert het NS op?

- **Standaardisatie in processen;**
- **Borging en afspraken over gouvernance;**
- **Optimalisatie in gebruik van tooling;**
- **Beter inzicht in Asset Management;**
- **Personeel middelen bieden om te excelleren;**
- **Cost Avoidance;**
- **Reduceren kosten van 'slapende' Assets;**

Tot Slot

- Leg uw belangen van goed Asset Management vast;
- Beschrijft waarom ISO goed is voor uw organisatie
Is certificeren wel belangrijk, of gaat het om het gedachtegoed
- Weet welke commitment nodig is en borg dit
- Beschrijf duidelijk uw requirements omtrent tooling
- Betrek specialisten
- Borg het proces met expertise
- Plan Do Check Act