

British Standards Institution

Передовые стандарты и новые возможности

Дмитрий Ярцев
Генеральный директор BSI MS CIS
Делегат ISO TC 176



Royal Charter Company

BSI – наша история

- British Standards Institution (BSI) – Британский институт стандартов был основан в **1901** в Лондоне
- BSI – первый в мире **орган по стандартизации** национального уровня
- BSI – **один из основателей** международной организации по стандартизации **ISO**
- BSI – некоммерческая организация, не имеет акционеров, сфокусирована на **удовлетворение клиентов и общества**

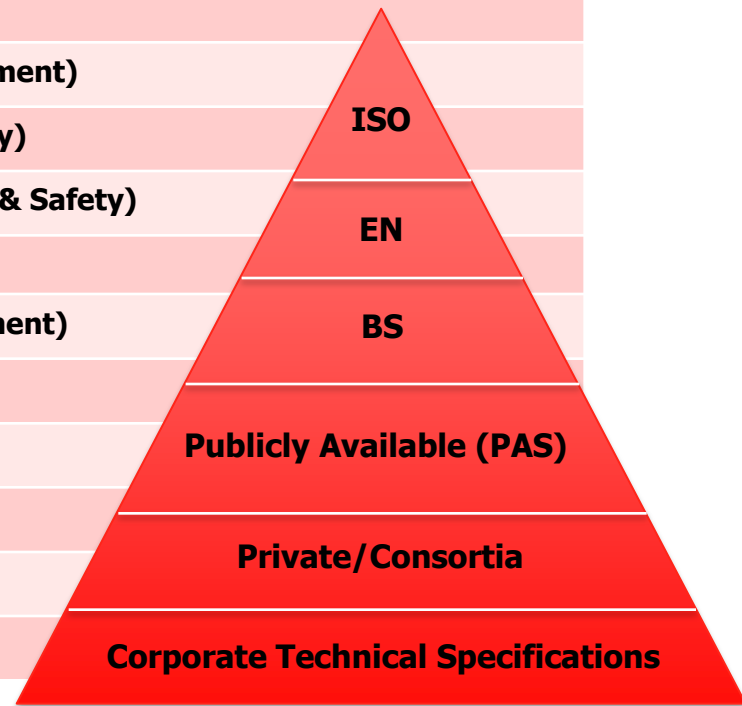


BSI – наш бизнес и достижения

- BSI помогает внедрить **лучшие практики** через применение стандартов для того, чтобы:
 - **Повысить результативность**
 - **Контролировать риски**
 - **Развиваться устойчиво**
- BSI подготовил и выпустил **32980 стандартов**
- BSI **является исходным автором** многих известных стандартов: ISO 9001, 14001, 50001, 27001, 20000, 22301...
- BSI предпочитают более **90 000 верных клиентов** в **150 странах** на всех континентах

BSI – наши стандарты и их признание

Year	British Standard	ISO Standard
1987	BS 5750	ISO 9001 (Quality Management)
1992	BS 7750	ISO 14001 (Environmental Management)
1995	BS 7799	ISO/IEC 27001 (Information Security)
1996	BS 8800	OHSAS 18001 / AS/NZS 4801 (Health & Safety)
2000	BS 8600	ISO 10002 (Customer Satisfaction)
2002	BS 15000	ISO/IEC 20000 (IT Service Management)
2002	TS 16949	ISO/TS 16949 (Automotive)
2009	BS 16001	ISO 50001 (Energy Management)
2009	BS 5750 (based)	AS 9100 (Aerospace)
2012	BS 25999	ISO 22301 (Business Continuity)
2012	BS 8901	ISO 20121 (Sustainable Events)



BSI – в курсе изменений и новинок



Secretariat of ISO/TC 176/SC 2

To the Members of
ISO/TC 176/SC 2 –
Quality Management and
Quality Assurance/
Quality Systems

ISO/CD 9001

In accordance with the approved project plan for the revision of ISO 9001 (see SC2/N1089), please find the Committee Draft of ISO 9001 attached. This is being circulated to members for commenting and ballot (a ballot has been established on the ISO Balloting Portal for this). The closing date for the submission of comments and votes is:

10 September 2013

Please use the ISO commenting template for the submission of comments, and **include the relevant CD line number against each comment, in the 2nd column**. We know from past experience with previous revisions to ISO 9001 that we can expect a large number of comments at the CD stage. We may therefore have to return any comments that are submitted without reference to line numbers, or if other parts of the template have not been completed correctly, as we might not be able to process them adequately.

During the development of this CD, ISO/TC 176/SC2/WG24 encountered three issues on which it needs specific input from SC2:

- the need to maintain the concept of allowing "exclusions" of specific requirements
- the use of the term "goods and services" instead of the term "product"
- the use of the term "improvement" instead of the term "continual Improvement"

A subsidiary ballot on these issues has been posted on the ISO Balloting Portal, also with a closing date of 10 September 2013. Attachment 1 provides additional information to give the context to these issues:

Please also note that whilst member bodies may choose to comment on any part of the text:

- any comments received on the revised quality management principles given in Annex A to the CD are likely to be rejected, as the QMPs have previously been approved by a separate SC2 and SC1 joint ballot.
- any proposed changes to specific elements of the "Annex SL" identical text should be supported by very clearly stated justifications, which, if considered by WG24 to be appropriate, will be referred back to SC2 for decision

We look forward to receiving your votes and comments on the CD.

Yours sincerely

Charles Corrie
For the BSI Secretariat of
ISO/TC 176/SC 2

Document: ISO/TC 176/SC 2/N **1147**

Date: 3 June 2013

bsi. | shop

BSI Corporate | Contact Us | Site Map | Help | My BSI | Log in / Register

Home Standards Membership Conferences Training Books & CDs Online Tools PAS Affiliates Distributors Licensing

Search all products by Keyword, standard number or ICS code

Services. Company organization, management and quality. Administration. Transport. Sociology > Quality > Quality management and quality assurance

Find Similar Items

This product falls into the following categories.

You may find similar items within these categories by selecting from the choices below:

Result Types

- None
 Document

Subject

- None
 Quality & Business Improvement

Committee

- None
 QS/1

ICS Category

- None
 Quality management and quality assurance

ISO/CD 9001:2013

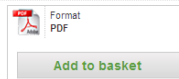
Quality Management Systems. Requirements

Published: June 2013

Price
£ 20.00

Member Price
£ 10.00

Become a member and SAVE 50% on British Standards. [Click to learn more](#)



Overview Product Details

The world's most popular standard is changing.

The current version of [ISO 9001](#) is now 5 years old and following a systematic review to decide its future, a decision was taken by the member bodies of ISO to approve a revision of the standard.

This is to ensure ISO 9001 continues to enhance an organization's ability to consistently provide products that meets customer requirements.

You now have the chance to view the developing draft and access the thoughts and comments of all those involved.

Be amongst the first to understand how the ISO 9001 standard is being revised and familiarise yourself with its transformation. Together, we can change how [quality](#) management works.

Get your copy now.

We also invite you to the BSI Draft Review Site where you can access the draft and view it clause by clause and make your comments directly. These will be passed to the UK quality committee for consideration.

The ISO deadline is 10 September 2013 so we must ask that you submit any comments by 12 July 2013 to allow for the UK committee to consider comments before making its own input.

Your basket

Your basket is empty

Help!

Need some assistance?

Sell BSI books

Become a BSI Affiliate and sell our books on your website

Licensing

Build better documents by licensing Standard content



Find out more & interact with BSI across social media networks

Latest Releases

Popular Standards

Browse by Sector

- Aerospace
- Agriculture & Farming
- Building & Construction
- Energy & Utilities
- Engineering
- Food & Drink
- Healthcare & Medical Devices
- Innovation & Design
- Manufacturing
- Materials
- Pressure Vessels
- Services
- Transport

Browse by Subject



NEW

Put the standard into practice

Book training courses

BS ISO 50001

Save energy, money & the environment

Buy online

BSI Newsletters

Latest standards and industry news

Sign up for free newsletters now

Recently published standards



PAS 2030:2012 Online - Single Licence

Improving the energy efficiency of existing buildings. Extension of included measures. Edition 2

Price: £75.00

Member price : £75.00

[View Details](#) [Add to basket](#)



BS 5306-8:2012

Fire extinguishing installations and equipment on premises. Selection and positioning of portable fire extinguishers. Code of practice

Price: £136.00

Members save 50% : £68.00

[View Details](#) [Add to basket](#)



BS EN ISO 13485:2012

Medical devices. Quality management systems. Requirements for regulatory purposes

Price: £204.00

Members save 50% : £102.00

[View Details](#) [Add to basket](#)

Most popular standards

Your basket

Your basket is empty

Go to basket

Join Us

Find out more & interact with BSI across social media networks

Follow us online



BSI Membership

Up to 50% off standards and conferences

See the benefits



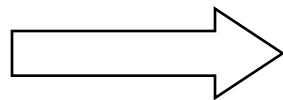
BSOL

Standards direct to your desktop

Learn how



Ребрендинг



Ребрендинг



Howard Kerr – CEO of the British Standards Institution «MAKING EXCELLENCE A HABIT»

Британский институт стандартов (British Standards Institution, BSI) по праву считается одной из старейших и самых авторитетных организаций, занимающихся стандартизацией. Более чем вековые традиции, дух королевского устава, профессиональная гордость сотрудников, десятки тысяч созданных стандартов, интернациональные связи и признание – сделали BSI меккой для стандартизаторов всего мира. Сегодня BSI переживает очередной виток своего развития, вдохновляемый главой компании Ховардом Керром (Howard Kerr).

История BSI начинается с 1901 г., когда по инициативе сэра Джона Волфе-Барри (Sir John Wolfe-Barry) — конструктора знаменитого Тауэрского моста — был учрежден первый национальный комитет по стандартизации. За более чем 100 лет успешного развития BSI превратился в глобальную организацию, задающую тон в развитии современных стандартов, образования и сертификации по всему миру. Роль и заслуги BSI трудно переоценить, учитывая его непосредственное участие в создании и развитии международной организации по стандартизации ИСО и издании более 33 тыс. стандартов, многие из которых адаптированы в качестве международных[1].

Стандарты – только начало

BSI создает **корпоративные стандарты**, путем адаптации отраслевых и/или международных норм

Аудиторы BSI выполняют **аудиты** насколько ваш персонал усвоил требования стандартов и следует им в повседневной работе

Стандарты

Адаптация

Внедрение

Оценка

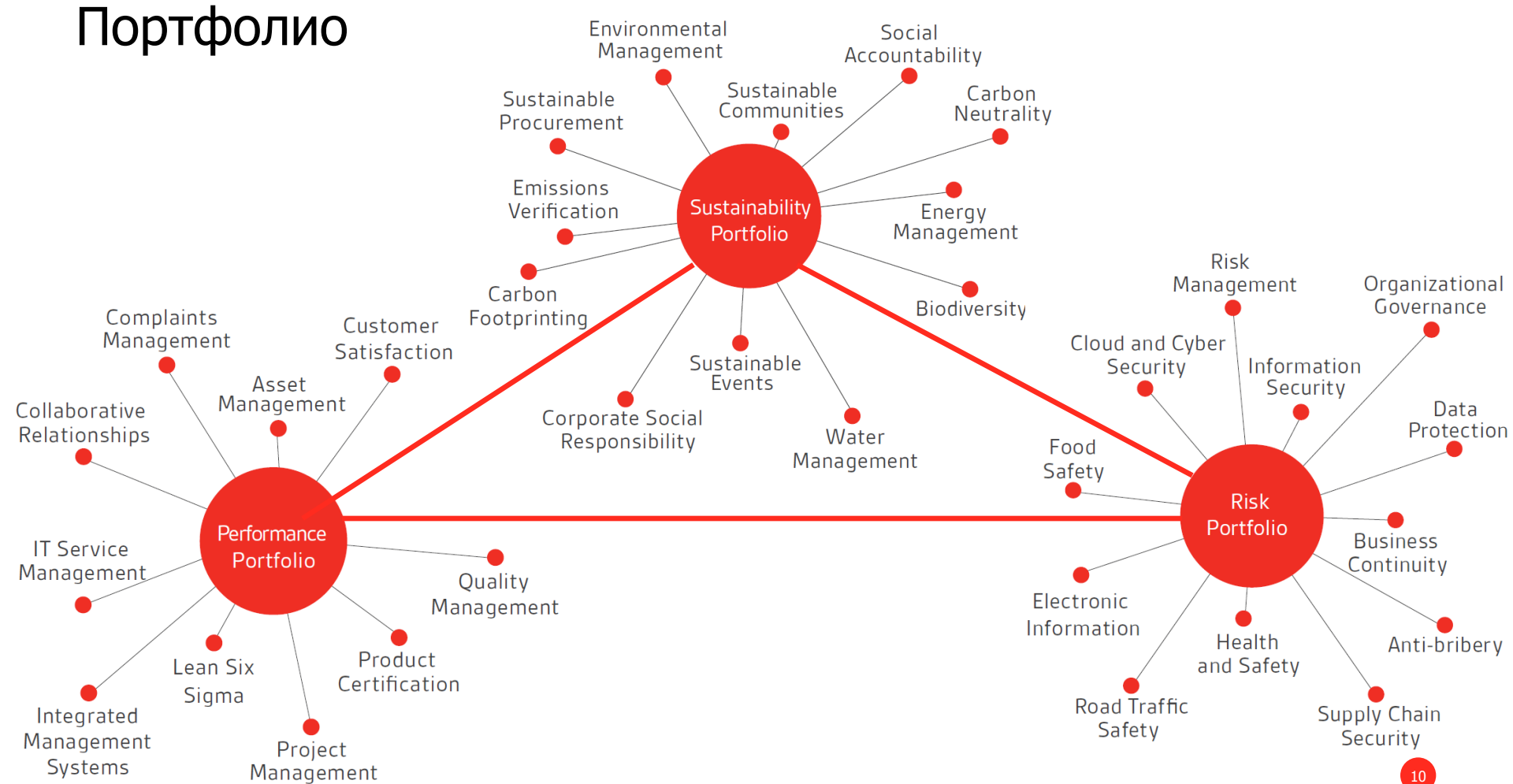
Развитие

BSI исследует **лучшие практики** и создает передовые стандарты на продукты, процессы и системы в технике и менеджменте

Тренеры BSI готовы провести **обучение** по применению стандартов, **ассоциированные консультанты** BSI (АСР) готовы оказать услуги по внедрению стандартов

Клиенты, успешно прошедшие аудит и получившие **сертификат BSI**, получают постоянную поддержку и импульс к развитию во время ежегодных визитов

Портфолио



Популярные стандарты

Общепринятая база

- ISO 9001 Менеджмент качества
- ISO 14001 Окружающая среда
- BS OHSAS 18001 Охрана труда
- ISO 31000 Менеджмент рисков

Специфика

- ISO 10002 Обработка жалоб
- ISO 28000 Безопасность поставок
- ISO 37500 Аутсорсинг
- ISO 10007 Конфигурация
- ISO 10012 Измерения
- ISO 26000 Социальная ответственность
- ISO 20000 IT Менеджмент

Отраслевые нормативы

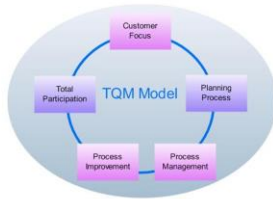
- ISO TS 16949 Автомобилестроение
- AS / EN 9100 Авиа-космос
- ISO TS 29001 Нефть и газ
- ISO 22000 / FSSC Пищевая безопасность

Новинки

- ISO 50001 Энергетический менеджмент
- ISO 21500 Управление проектами
- ISO 22301 Непрерывность бизнеса
- ISO 22323 Устойчивость бизнеса
- ISO 39001 Дорожная безопасность
- ISO 27001 Информационная безопасность
- ISO 10018 Вовлечение и компетентность
- ISO 55001 Менеджмент активов
- BS 13500 Корпоративное управление
- BS 11000 Взаимоотношения сторон
- BS 10500 Антикоррупционный стандарт
- BS PAS 1998 Осведомление о нарушениях
- BS PAS 99 Интеграция систем

Устойчивое развитие – новая парадигма

TQM
Total Quality Management



1970's – 1980's



1990's – 2000's



2010's – 2020's

Интеграция

BS PAS 99:2012

Лидерство и Приверженность

- Ценности, Политика, Цели
- Роли, Ответственность и Права
- Мотивация и Вовлечение

ACT

Улучшение

- Несоответствия, Анализ причин
- Корректирующие действия
- Предупреждающие действия
- Непрерывное улучшение

Оценка результатов

- Мониторинг и измерения
- Оценка соответствия
- Внутренний аудит
- Анализ руководства

CHECK

Лидерство и
Приверженность

Улучшение

Планирование

Контекст Организации

- Понимание реалий, ожиданий и потребностей сторон
- Определение области системы
- Внедрение системы

Оценка

Поддержка

Производство

Производство продуктов/услуг

- Контроль производства

PLAN

Планирование

- Оценка рисков и возможностей
- Меры контроля рисков
- Постановка целей и планов
- Непрерывность

Поддержка

- Ресурсы
- Компетентность
- Осведомленность, Коммуникации
- Документирование информации

DO

Выгоды стандартизированных систем управления

Ориентация на результат

- Определение качества
- Показатели результатов (KPI)
- Ответственность и Права
- Политика
- Цели
- Планы
- Контроль
- Анализ результатов
- Улучшения
- Удовлетворенность потребителей

Оптимизация ресурсов

- Квалификация персонала
- Управление производственным оборудованием
- Эффективная рабочая среда
- Выбор поставщиков и подрядчиков, контроль поставок

Уверенность руководства/партнеров

- Ясные процессы и процедуры
- Управление рисками
- Контроль сырья и готовой продукции
- Записи и Отчетность
- Прозрачность и прослеживаемость
- Безопасность цепи поставок
- Бесперебойная деятельность
- Внутренние и внешние аудиты
- Сертификация

Тренинги

Формы обучения

- Открытые курсы
- Тренинги в организациях
- Практика аудиторов в организациях

Линейка базовых тренингов

- Ознакомление с требованиями стандартов
- Практика внедрения стандартов
- Обучение внутренних аудиторов
- Курс ведущего аудитора систем менеджмента

“Продвинутые” тренинги

- Обучение на основе процедур клиента
- Обучение с посещением лидирующих предприятий за рубежом:



Сертификация

- Премиум сертификация «от автора» стандартов
- Более 90 000 верных предприятий в 150 странах
- Признание на фондовых биржах
 - FTSE (Лондон): 75% участников - клиенты BSI
 - Fortune 500 (США): 43% участников - клиенты BSI
 - Hang Seng (Гонконг): 42% участников - клиенты BSI
 - Nikkei (Япония): 47% участников - клиенты BSI
- Признание финансовыми аудиторами BIG 4
 - PwC
 - Deloitte
 - KPMG
 - Ernst & Young



bsi.



Certificate of Registration

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM - ISO 9001:2008

This is to certify that:

Shell UK Oil Products Ltd
Oil Sites Road
Ellesmere Port
CH65 4FS
United Kingdom


Holds Certificate Number:

FM 75502

and operates a Quality Management System which complies with the requirements of ISO 9001:2008 for the following scope:

The manufacture and blending, or sourcing from Shell or others of a range of Lubricating oils to agreed specifications and their storage and distribution.

For and on behalf of BSI:


Gary Fenton, Global Assurance Director

Originally registered: 21/05/2003

Latest Issue: 17/06/2013

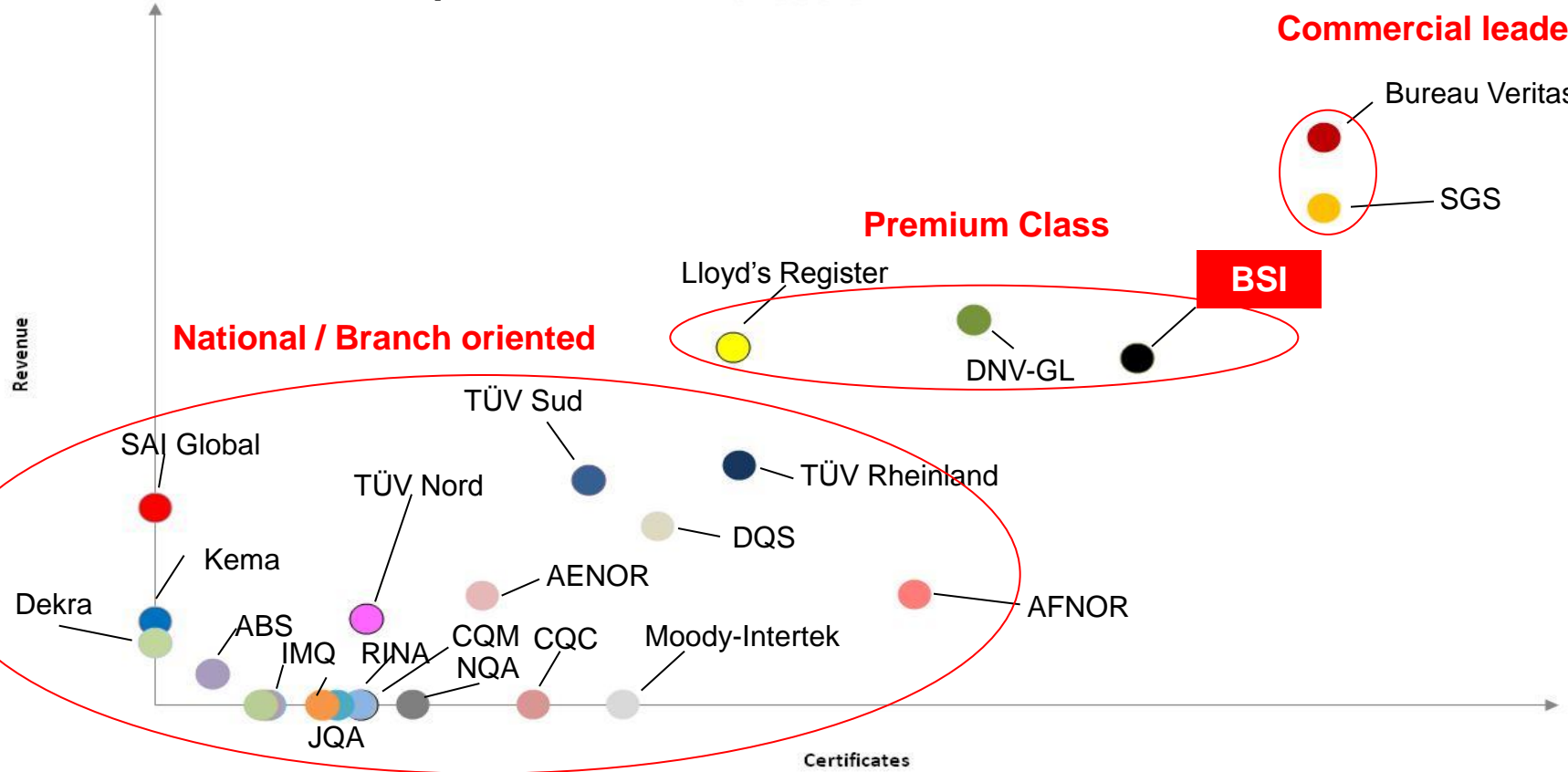
Expiry Date: 17/06/2016



Положение на рынке

Market share

Commercial leaders



BSI – ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ ВСЕХ

Членство в BSI

- Льготный доступ к стандартам BSI

Стандартизация

- Корпоративная, отраслевая и национальная
- Разработка, адаптация, гармонизация стандартов

Управление поставщиками

- Разработка требований
- Аудиты 2й стороны

Консультанты

- Глобальная сеть ассоциированных консультантов ACP

Образовательные программы

- Стандартные тренинги
- Тренинги на основе процедур клиента
- Посещение передовых предприятий

Аудиты и Сертификация премиум класса

Некоторые клиенты СНГ

- Алкоа Рус
- Русал
- ЕВРАЗ
- Росбанк
- Металлоинвест
- Группа Новолипецкий Metallургический Комбинат
- Жайремский ГОК
- МРСК
- РусГидро
- Казахстанские железные дороги
- ЭйрАстана
- Сплат
- ОАО Медицина
- Вымпелком
- Мерседес Бенц Рус
- Роснефть
- Башнефть
- Газпромнефть
- Национальный нефтяной фонд Азербайджана
- CNPC Актобемунайгаз
- Казтрансойл
- Каспийский Трубопроводный Консорциум
- Китайско-казахский трубопровод
- Национальные информационные технологии РК
- Сбербанк России
- Росбанк - Societe Generale
- Национальный сбербанк Казахстана
- М-Видео
- Техносила
- Леруа Мерлен

Новый офис BSI

Контакты для клиентов и партнеров в СНГ

- Россия, 141407, Московская область
Химки, ул. Панфилова 19/4,
БЦ «Кантри-Парк»
- Телефон +7 495 7394877
- Факс +7 495 7394878

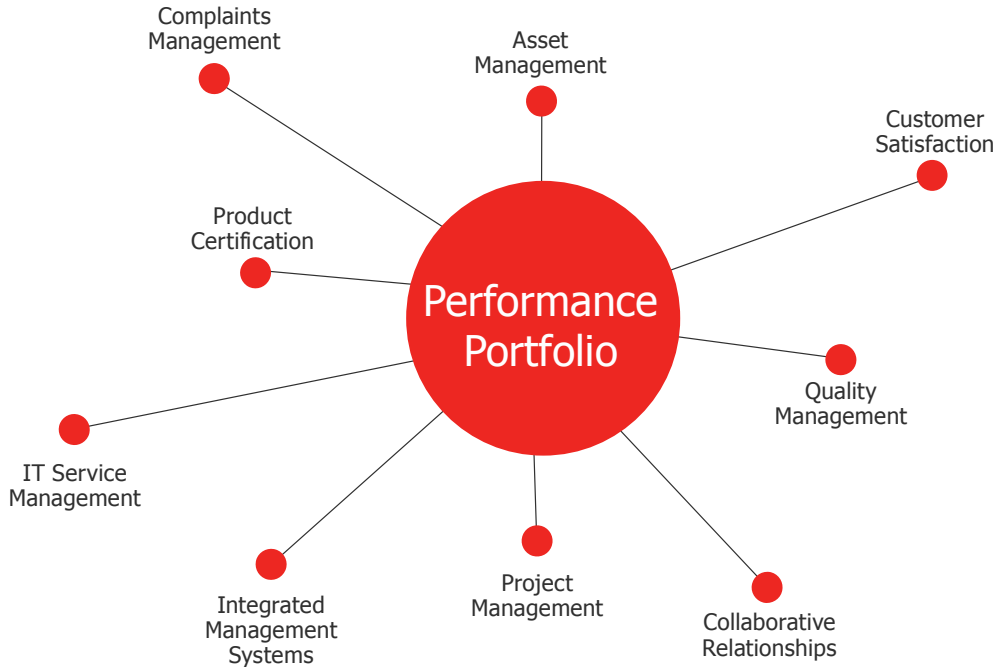


Дополнительные слайды

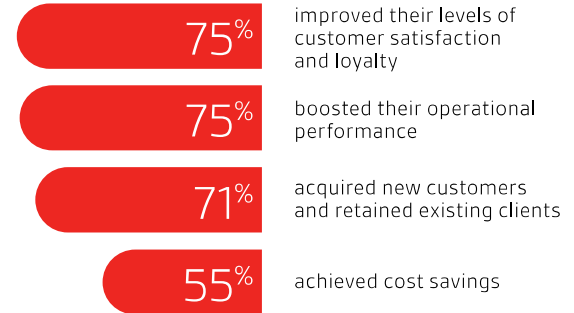


Royal Charter Company

Performance



BSI clients that achieved ISO 9001 certification report major benefits from the quality standard.



Source
International BSI Excellerator
Research 2011

Risk



Reducing Risk

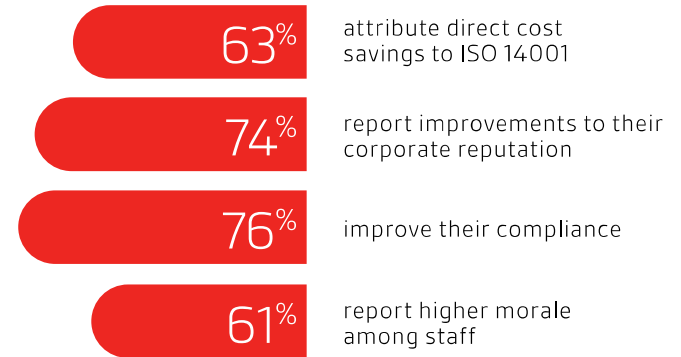


Source:
International BSI Excellerator Research
2011 and Erasmus University study

Sustainability



Where organizations see benefit...



Source
International BSI Excellerator
Research 2011