



ISO 14001  
전환가이드

ISO Revisions



# ISO 14001:2015 전환가이드

환경경영시스템 2015년 개정판

**bsi.**

...making excellence a habit.™

성공적인 기업은 현재가 미래를 결정 한다는 것을 인식하고 있습니다. 환경 이슈에 대한 접근은 단순히 조직 내부만이 아닌 외부 측면에 대해 보다 폭 넓게 고려해야 합니다.

그것이 지속적이고 탄탄하며 광범위한 환경경영시스템이 필요한 이유입니다.

이 전환 가이드는 기업(기관)이 새로운 버전인 ISO 14001:2015의 환경 경영에 대한 국제 표준의 요구사항을 충족할 수 있도록 작성되었습니다.

ISO 14001:2015는 기업(기관)의 규모와 업종에 관계 없이 모든 조직에 대해 전 세계적으로 인식되고 있는 환경경영시스템을 수립, 실행, 유지 및 지속적으로 개선하기 위한 요구사항을 확장하여 갱신하였습니다.

- 다른 경영시스템과의 통합
- 조직 관리에 대한 통합된 접근 방식을 제공
- 복잡성이 증가하고 있는 조직 운영 환경을 반영
- 환경에 미치는 영향에 대한 조직의 인지 능력 강화

주의. 본 전환 가이드는 최신 버전의 ISO 14001:2015 환경 경영시스템—요구사항 및 사용을 위한 지침과 함께 읽기 위한 자료입니다. 이 안내서는 표준 전체의 내용을 포함하지 않으며 표준 자체를 대신하여 참조의 기본 자료로 간주되어서는 안됩니다.

## 변화하는 이유는 무엇입니까?

모든 ISO 경영시스템 표준은 기존 조항에 대해 정기적으로 검토가 진행됩니다. 사용자 설문 조사에 따라 위원회는 검토가 필요하다 결정하였고, 오늘날의 시장과 미래의 관련성을 유지하기 위하여 다음과 같은 목표를 만들었습니다:



# 왜 환경경영시스템 표준을 채택해야 할까요?

오늘날 어떠한 조직도 자신의 환경에 대한 책임을 무시함으로써 발생할 명성에 대한 위협을 감수할 여유가 없습니다.

ISO 14001 환경경영시스템을 도입하면:

- 지속적으로 환경 책임을 충족할 수 있습니다.
- 사업을 차별화하여 더 많은 비즈니스를 창출할 수 있습니다.
- 자원절약을 통해 회사의 성과를 향상 시킵니다.

ISO 14001 환경경영시스템은 단일 사업장이든 글로벌 기업이든 상관 없이 자원과 환경 영향을 모니터링 하고 관리하는데 도움을 줍니다. 세계 최초의 환경경영시스템으로써, 비즈니스의 환경 영향에 대해 인지하고 관리하며 자원을 절약하고 비용 절감을 위한 강력한 정책을 채택 하는데 도움을 줍니다.

아래는 고객이 설문을 통해 밝힌 ISO 14001의 도입과 시행에서 얻을 수 있는 혜택의 일부입니다.

표준 채택에 따른 이득:

- 시장에서 보다 일관된 경쟁력 획득
- 효율적인 자원 관리와 폐기물 감소를 통한 비용 절감
- 법규를 준수하여 벌금과 부정적인 평판 형성의 위험 감소
- 공급망 요구사항을 충족하기 위한 기업의 사회적 책임을 개선
- 더욱 효율적인 프로세스를 통한 직원 동기 부여
- 법규 준수의 입증을 통한 비즈니스 기회 확대

## ISO 14001의 실행 가이드

ISO 14001은 지속가능성과 환경 경영 관련 표준의 범위 안에 포함된 하나의 표준입니다. 아래에 선정된 표준들은 ISO 14001과 함께 추가적인 참고사항을 제공합니다.

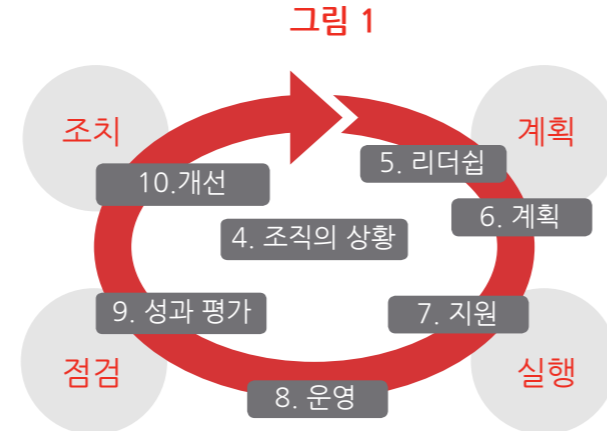
- |   |   |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1 BS EN ISO 14004:2010, Environmental Management Systems - General guidelines on principles, systems and supporting techniques</li> <li>2 BS EN ISO 14006:2011, Environmental Management Systems - Guidelines for incorporating ecodesign</li> <li>3 BS EN 14031:2013, Environmental Management - Environmental performance evaluation guidelines</li> <li>4 BS EN ISO 50001:2011, Energy Management - Requirements with guidance for use</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>5 BS EN ISO 20121:2012, Event Sustainability Management Systems - Requirements with guidance for use.</li> <li>6 PAS 2050:2011, Specification for the assessment of the life cycle greenhouse gas emissions of goods and services</li> <li>7 PAS 2060:2014, Specification for the demonstration of carbon neutrality.</li> </ol> |
|---|---|

# ISO 14001:2015와 ISO 14001:2004

ISO 14001:2015는 모든 ISO 경영시스템이 공통으로 가지게 될 새로운 프레임인 high level structure(HLS)를 기반으로 합니다.

HLS는 각 규격 간의 일관성을 유지하고 상위 레벨에서부터 하기 조항에 이르는 공통된 항목을 나열함으로써 규격을 이해하는데 큰 도움이 됩니다. 새로운 표준으로 인해 조직은 쉽게 환경경영시스템을 핵심 비즈니스에 투입하고, 고위 경영진의 참여를 더 이끌어 낼 수 있습니다.

그림1은 Annex SL에 기반하여 어떻게 Plan-Do-Check-Act(PDCA) 사이클을 적용하는지를 보여줍니다. PDCA 사이클은 모든 프로세스 및 품질경영시스템에 적용 가능합니다.



## ISO 14001: 2015의 새로운 용어

조직의 상황	조직은 환경적 책임을 관리하는 방식에 긍정적인 혹은 부정적인 영향을 미칠 수 있는 중요한 이슈에 대해 더욱 상세하게 이해할 수 있습니다.
이슈	이슈는 내부적 또는 외부적, 긍정적 또는 부정적 및 조직에 영향을 주거나 혹은 조직에 의해 영향을 받는 환경 조건을 포함할 수 있습니다.
이해 관계자	훨씬 더 상세하게 이해관계자의 요구와 기대를 고려한 뒤, 준수 의무로 채택 여부를 결정합니다.
리더십	최고 경영진 및 환경 경영 내에서의 리더 역할에 대한 특정 요구사항이 주어집니다.
위협과 기회에 관련된 리스크	'조직의 상황'은 위협과 기회에 관련된 리스크의 평가를 위한 프레임워크를 제공합니다.
준수 의무	조직에서 예전에 사용되었던 '법적 요구사항 및 기타 요구사항' 항목을 대체합니다.
환경 목표 및 이를 달성하기 위한 계획	이제부터 변경된 계획 프로세스(위의 기회와 위협에 관련된 위험 참조)를 반영해야 하는 환경 목표에 대한 더욱 높은 수준의 세부 사항을 제공하고 적절한 지표의 결정 사항을 포함합니다.
의사소통	내부 및 외부와의 의사소통에 대한 명확하고 더욱 자세한 요구사항을 포함하고 있습니다.
문서화 된 정보	문서 및 기록을 대체합니다.
운영 계획 및 관리	일반적으로 더 세부적인 요구사항으로써 구매, 설계 및 '전 과정 관점'과 일치하는 환경 요구사항에 관한 의사소통에 대한 고려사항을 포함합니다.
성과 평가	환경경영시스템, 환경에 중대한 영향을 줄 수 있는 활동, 운영상의 관리, 준수 의무 및 목표 달성에 대한 진행 정도의 평가를 포함합니다.
준수 평가	법규 및 규제 기준의 준수 정도에 관한 보다 상세한 요건을 요구합니다.
부적합 및 시정조치	부적합 및 시정 조치에 대한 세부적인 내용을 요구하고 있습니다.
경영 검토	입력과 출력에 대한 추가 요구사항이 포함되어 있습니다.

### Clause 4: 조직의 상황

이 조항은 4.1항의 관련된 외부 및 내부 이슈(예: 조직의 환경경영 시스템이 의도하는 결과를 얻기 위한 능력에 영향을 주는 사안)과 4.2항의 이해관계자의 요구사항을 모아서 여러 요소 중에서도 4.3항의 환경경영시스템의 범위를 결정하는 역할을 합니다.

한 가지 중요한 점은 '이슈'라는 용어는 지난 버전의 표준에서와 같이 예방조치가 필요한 대상인 문제점을 뜻하지만, 환경경영시스템에서의 중요한 주제, 예를 들어 시장성 보장 및 조직의 환경경영시스템의 운영과 관리 목표 등을 나타내기도 합니다. 이러한 이슈는 조직이 영향을 주는 환경 상황에 대해서 만이 아니라 조직에 영향을 주는 상황도 포함하는 것이 중요합니다. '이슈'에 대한 추가적인 일반 지침은 ISO 31000:2009의 5.3항에서 찾아볼 수 있습니다.

### Clause 5: 리더십

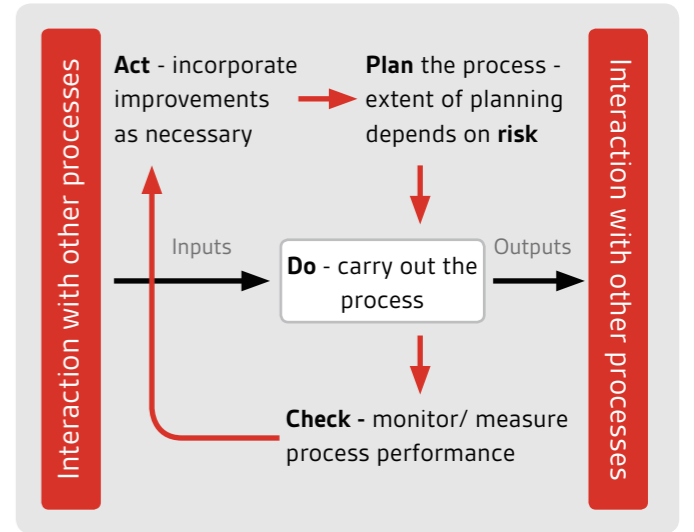
이 항목은 최고의 위치에서 조직을 총괄하고 관리하는 사람 혹은 그룹을 일컫는 '최고 경영자'에 대한 요구사항을 나열합니다. 주의할 점은 환경경영시스템의 대상이 되는 조직이 더 큰 조직의 일부인 경우, '최고 경영자'라는 용어는 그 대상이 되는 작은 조직에게 적용된다는 것입니다. 이러한 요구 사항의 목적은 지휘로 리더십과 책임감을 보이고 가능한 모든 비즈니스 프로세스에 환경경영시스템을 통합하는 것에 있습니다.

최고 경영진에게 주어지는 특정한 책임 중 하나는 환경 방침을 수립하는 것이고, 표준은 그 방침에 포함되어야 하는 특성과 속성을 정의합니다. 여기에는 직접적인 요구 사항을 넘어서 조직의 상황에 맞는 특정한 책임, 예를 들어 '환경 보호'와 같은 항목을 포함할 수 있습니다.

마지막으로 이 항목은 최고 경영진에게 효과적인 환경경영시스템의 운영을 위해 해당 책임자를 배정하고 각자의 역할, 책임 및 권한에 대해 소통하여야 합니다.

### Clause 6: 계획

전체적으로 볼때, 6항은 이전 버전의 표준 사용자에게 가장 큰 범위의 변화를 보일 것입니다. 6항은 4.1항 및 4.2항과 함께 예방조치를 취하는 새로운 방식을 완성합니다. 이 항은 여러 요인들과 그 요인들에 관련된 위험을 동시에 대처하기 위해 조직을 절차 기반의 방식을 대신하는 계획 프로세스의 개발과 사용에 초점을 맞춥니다.



### Clause 7: 지원

이 항목은 조직이 환경경영시스템을 수립, 실행, 유지 및 지속적으로 개선하기 위해 필요한 자원을 결정하고 제공해야 한다는 요구로 시작합니다. 간단히 말하자면, 이는 환경경영시스템 전반의 자원 요구를 다루는 매우 강력한 요구사항이라 할 수 있습니다.

7항은 계속해서 적격성과 인식에 대한 요구사항에 대해 설명하는데 이는 ISO 14001:2004에서 이에 해당 항목과 유사합니다.

마지막으로 7항에서는 '문서화 된 정보'에 대한 요구사항을 기술합니다. '문서화된 정보'는 2004년 표준에 나오는 '문서'와 '기록'을 대체하는 용어입니다. 이러한 요구사항은 문서화된 정보의 생성과 갱신, 그리고 그에 대한 관리에 관한 것입니다. 이 요구사항은 ISO 14001:2004의 해당 항목인 문서의 관리 및 기록의 관리의 요구사항과 흡사합니다.

### Clause 8 : 운영

8항은 조직이 세운 환경 방침 및 환경 목표를 달성하기 위한 계획과 프로세스의 집행을 다루고 있습니다. 외주 처리 된 프로세스에 대한 관리와 거기서 발생하는 영향에 대한 더욱 구체적인 요구사항이 추가되었습니다.

더 큰 변화가 될 잠재적인 가능성을 지닌 변경사항은 특정 운영 측면을 '전 과정 관점과 일치'시켜야 한다는 새로운 폭넓은 요구사항입니다. 이는 조직의 전체 프로세스에 미치는 실질적인 혹은 잠재적인 환경 영향에 대한 심각한 고려가 전 과정에 영향을 받거나 혹은 받을 가능성이 있는 경우를 관리해야 한다는 의미입니다.

이러한 변화에 비추어 (출력에 대한 계획의 변화를 포함하여) 표준의 사용자는 분명 환경 비상사태에 관한 자신의 절차를 검토할 것입니다. 그 경우, 그들은 요구의 전체 범위를 충족하기 위해 8.2항의 더 자세한 조항을 참조할 것입니다.

### Clause 9 : 성과 평가

이 항목은 이전 표준의 4.5항에 있는 대부분의 내용을 다룹니다.

일반적인 권장사항으로, 조직은 환경 성과와 환경경영시스템의 효율성을 평가하기 위해 어떠한 정보가 필요한지 결정해야 합니다. 이 '필요한 정보'에서부터 언제, 누가, 어떻게 측정 및 모니터를 할지 역순으로 결정할 수 있습니다.

조직은 또한 새로운 요구사항을 충족하는지 확인하기 위해 특히 내부 감사 프로그램을 재점검 해야 합니다.

### Clause 10 : 개선

표준의 새로운 구조와 위험의 중점 관리로 이 항목에서 구체적인 예방 조치에 대한 요구사항은 없습니다. 그러나, 몇 가지 새로운 시정조치에 대한 요구사항이 있습니다. 첫 번째는 부적합에 반응하여 부적합을 관리 및 해결 하고 그 결과를 해결하기 위해 적용 가능한 조치를 취하는 것입니다. 두 번째는 비슷한 부적합이 있는지 혹은 조직의 다른 곳에서 발생할 여지가 있는지 밝혀내어 필요한 경우 전사적인 적절한 시정조치를 취해야 합니다. 예방조치라는 개념이 발전하여 지금처럼 바뀌었지만, 비록 실제 부적합의 결과일지라도 잠재적 부적합에 대하여 숙고할 필요가 있습니다.

지속적인 개선에 대한 요구사항은 환경경영시스템의 적합성과 적절성 뿐만 아니라 유효성이 강화된 환경 성과에 비추어 고려되도록 그 범위가 확장되었습니다.



## Documented information

문서화된 정보에 대한 요구사항은 표준 전반에 퍼져있습니다. 그 내용을 요약하면 다음과 같습니다:

4.3	환경경영시스템 범위	7.2	적격성의 증거에 대한 문서화된 정보
5.2	환경 방침	7.4.1	의사소통의 증거에 대한 문서화된 정보
6.1.1	6.1항의 요구사항대로 문서화된 프로세스 - 프로세스가 계획대로 수행됨을 확인할 수 있을 정도의 정보	7.5.1	환경경영시스템 국제 표준이 요구하는 문서화된 정보 뿐만이 아닌 기업이 환경경영시스템의 효율성을 위해 필요하다고 결정한 문서화된 정보
6.1.2	다음 항목에 문서화된 정보가 필요합니다: • 중대한 환경 측면을 결정하는데 사용된 기준 • 환경 측면과 그에 관련된 환경 영향 • 중대한 환경 측면	7.5.3	기업이 필수적이라고 결정한 외부 출처의 문서화된 정보
6.1.3	준수 의무에 대한 문서화된 정보	8.1	프로세스가 계획대로 수행됨을 확인할 수 있을 정도의 문서화된 정보
6.1.4	위험 및 기회에 동반되는 리스크에 대한 문서화된 정보	9.1.1	모니터링, 측정, 분석 및 평가의 결과에 대한 증거
6.2.1	환경 목표에 대한 문서화된 정보	9.1.2	준수 평가의 결과에 대한 증거
		9.2.2	감사 프로그램 실행 및 감사 결과에 대한 증거
		9.3	경영 검토의 결과에 대한 증거의 문서화된 정보
		10.1	부적합의 성격과 차후 조치, 그리고 시정조치의 결과에 대한 정보



# Mapping table

아래의 표는 2015년 버전과 현 2004년 버전 표준의 요구사항에 대한 항목별 비교입니다.

ISO 14001:2015	ISO 14001:2004
4 조직의 상황 (title only)	
4.1 조직과 그 상황에 대한 이해	
4.2 이해관계자의 요구와 기대에 대한 이해	
4.3 환경경영시스템 범위의 결정	4.1 일반 요구사항
4.4 환경경영시스템	
5 리더십 (title only)	
5.1 리더십과 의지	
5.2 환경방침	4.2 환경방침
5.3 조직의 역할, 책임 및 권한	4.4.1 자원, 역할, 책임 및 권한
6 기획 (title only)	4.3 기획 (title only)
6.1 위험 및 기회에 동반되는 리스크에 대응하기 위한 조치 (title only)	
6.1.1 일반사항	
6.1.2 중대한 환경 측면	4.3.1 환경측면
6.1.3 준수 의무	4.3.2 법규 및 그 밖의 요구사항
6.1.4 위험 및 기회에 동반되는 리스크	
6.1.5 추진 계획	
6.2 환경 목표 및 그 달성을 위한 계획 (title only)	4.3.3 목표, 세부 목표 및 추진 계획
6.2.1 환경 목표	4.3.3 목표, 세부 목표 및 추진 계획
6.2.2 환경 목표의 달성을 위한 추진 계획	
7 지원 (title only)	4.4 실행 및 운영 (title only)
7.1 자원	4.4.1 자원, 역할, 책임 및 권한
7.2 적격성	4.4.2 적격성, 교육 훈련 및 인식
7.3 인식	
7.4 의사소통 (title only)	4.4.3 의사소통
7.4.1 일반사항	
7.4.2 내부 의사소통	
7.4.3 외부 의사소통	
7.5 문서화된 정보 (title only)	4.4.4 문서화
7.5.1 일반사항	
7.5.2 작성 및 업데이트	4.4.5 문서 관리 4.5.4 기록 관리

Continued >>

# Mapping table – continued

ISO 14001:2015	ISO 14001:2004
7.5.3 문서화된 정보의 관리	4.4.5 문서관리 4.5.4 기록관리
8 운영 (title only)	4.4 실행 및 운영 (title only)
8.1 운영 기획 및 관리	4.4.6 운영관리
8.2 비상사태 대비 및 대응	4.4.7 비상사태 대비 및 대응
9 성과 평가 (title only)	4.5 점검 (title only)
9.1 모니터링, 측정, 분석 및 평가 (title only)	4.5.1 모니터링 및 측정
9.1.1 일반사항	
9.1.2 준수평가	4.5.2 준수평가
9.2 내부심사	4.5.5 내부심사
9.3 경영검토	4.6 경영검토
10 개선 (title only)	
10.1 부적합과 시정 조치	4.5.3 부적합, 시정조치 및 예방조치
10.2 지속적인 개선	



# Transition guidance

## ISO 14001:2015 Transition Timeline



전환은 기회가 될 수 있습니다.  
- 무엇을 해야 하나요?

1. 환경경영시스템을 완전히 새로운 관점으로 바라봅니다.
2. 차이점을 이해하기 위해 전환 과정 교육에 참석합니다.
3. 주요 변경사항에 집중하여 개선의 기회로 삼습니다.
4. 필요한 경우 문서를 변경하여 새로운 구조를 반영할 수 있도록 합니다.
5. 리더십, 위험 및 조직 상황에 대한 새로운 요구사항을 구현합니다.
6. 현재의 관리 방법에 대해 실효성을 검토합니다.

## Your transition journey

BSI는 ISO 14001:2015으로의 전환과 그에 따르는 이점을 실현하기 위한 단계별 과정을 찾아냈습니다. 우리는 귀하가 필요로 하는 지식과 정보의 획득을 보장하기 위해 BSI가 제공할 수 있는 옵션과 지원에 대한 프레임워크를 준비하였습니다.

**출판될 국제 표준을 구매하십시오.** 이는 기업(기관)이 새로운 요구사항, 용어 및 레이아웃에 익숙해지는데 도움이 됩니다.

가장 최신의 자원 및 전환 관련 자료를 얻기 위해 BSI 웹사이트를 방문하십시오. [bsigroup.com/isorevisions](http://bsigroup.com/isorevisions)에서 안내서를 포함한 변경사항을 이해하는데 도움을 줄 자료를 찾으실 수 있습니다.

BSI의 다양한 전환교육 과정을 살펴보십시오. 변경사항에 대한 완전한 이해를 위한 관리자 과정, 실무자 과정, 내부 심사원 과정뿐만 아니라 핵심 ISO 표준 요구사항의 이해를 돕기 위해 설계된 다양한 교육 과정을 제공합니다.

변경사항 실행을 위하여 추가적인 서비스를 고려해 보십시오. BSI는 빠른 전환에 열정적이고 열려답터 우위를 누리고 싶어하는 조직을 위하여 GAP분석, 시스템 관리를 도와주는 Entropy 비즈니스 개선도구, 그리고 전환 심사 등의 전반적인 서비스를 갖추고 있습니다.

ISO Revisio



# BSI의 전환 과정 교육

어떠한 특정 요구사항을 가지고 계시든, BSI는 고객의 요구를 충족할 수 있는 일련의 교육 과정을 개발했습니다. BSI의 모든 과정은 직접 표준의 개발에 참여한 전문가들에 의해 설계 되었음을 주목할 필요가 있습니다.

우리의 경험이 풍부한 강사는 방문 교육 또는 서로의 경험을 공유할 수 있는 공개 교육 과정에서 고객사가 직접적으로 관련된 사안에 대해 자세히 파악할 수 있도록 도움을 드릴 수 있습니다.

## 전환 교육 과정은 다음과 같습니다:

### ISO 14001:2015 관리자 과정

- ISO 14001:2015의 목적과 표준에 명시된 리더의 책임에 대해 이해할 수 있습니다.
- ISO 14001:2015로 전환하는 조직의 최고경영자에게 중요한 과정입니다.

### ISO 14001:2015 실무자 과정

- ISO 14001의 주요 변경사항을 적용하는 방법을 이해하고 전환 계획을 수립할 수 있습니다.
- 하루 과정의 전환 교육과 추가적인 하루 과정의 실습 교육이 결합되어 있습니다.
- 기존의 시스템을 ISO 14001:2015로 전환해야 하는 책임을 지고 계신 분들께 추천드립니다.

### ISO 14001:2015 내부 심사원 과정

- ISO 14001:2015에서 주요 변경사항을 감사하는 방법을 이해할 수 있습니다.
- ISO 14001:2015 환경경영시스템 요구사항을 설명하고 이에 추가하여 감사 활동에 대한 보충 교육이 추가되어 있습니다.
- ISO 14001:2015로 전환해야 하는 기존의 감사원에게 이상적인 프로그램입니다.

### 환경경영시스템 전환을 위한 역량강화프로그램(Capacity Building Program)

- 역량강화프로그램(CBP)은 귀사의 효과적인 경영시스템 개정 규격 전환을 위하여 환경경영시스템을 5 step으로 재설계하여 효율적으로 인증 전환 준비와 고도화된 문제해결기법을 채택 및 운영할 수 있도록 설계한 프로그램입니다.

1. 요구사항 해설
2. 기존 시스템 / 이해상태 파악
3. GAP분석을 토대로 시스템 검토 / 문서화
4. 개정판 대비 이행 상태 파악

이에 대한 추가 문의 사항은 BSI 교육팀으로 문의 주시기 바랍니다.





## Additional resources

[www.bsigroup.com/iso-14001](http://www.bsigroup.com/iso-14001)에서 다양한 정보를 만나보세요.  
다음과 같은 자료가 있습니다:

**NEW: ISO 14001 Whitepaper - Understanding the changes**

이 안내서는 2014년 5월 발표된 국제 표준 초안을 바탕으로 작성된 2014년 제안된 표준의 주요 세부 변경사항과 지금부터 무엇을 준비하여야 하는지에 대한 타임라인을 살펴봅니다.

**NEW: ISO 14001 Frequently Asked Questions**

개정된 표준을 처음 도입하면서 가지게 되는 초기의 질문 사항을 해결하기 위하여 작성되었습니다.

**ISO 14001:2015 Revision Webinar**

새로이 개정되는 ISO 14001이 귀하의 비즈니스에 미칠 영향에 대해 자세히 알 수 있습니다.

**ISO 14001 Whitepaper - The history and future of ISO 14001**

2015년 표준 개정에 앞서, 이 백서는 표준의 역사와 오랜 시간 동안 어떻게 성장해 왔으며 ISO 14001:2015에서 회사들이 어떤 변화를 예상할 수 있는지에 대해 살펴봅니다.

## We know ISO 14001; BSI shaped the original standard.

BSI...

- Shaped the original ISO 14001 standard
- Has the most highly trained and knowledgeable assessors
- Offers the widest range of support solutions in the market place
- Is the number one certification body in the UK, USA and Korea
- Looks after more than 70,000 global clients
- Has an unrivalled international reputation for excellence