

## BSI 서비스약관

### 1 장 계약

BSI의 서비스 제공에 적용되는 본 계약은 제안서, 본 서비스약관, 1개 또는 그 이상의 부속서로 구성되어 있으며, 고객이 구매하는 서비스에 따라 달라진다.

부속서는 다음과 같다.

- 부속서 A – 시험 및 지정기관 서비스
- 부속서 B – 교육서비스
- 부속서 C – ISO/TS 16949 인증 서비스

### 1 용어의 정의

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다.

- a) *BSI 계열사* – BSI 그룹 회사로 BSI(British Standards Institution)가 소유한 회사를 의미하며, BSI를 포함한다.
- b) *BSI* – 고객이 서명하는 제안서에 함께 서명하는 BSI 기업
- c) *BSI 로고* – BSI가 제공하는 제한된 라이선스에 의해 사용이 허가될 수 있으며 BSI가 소유 또는 지배하는 모든 등록상표, 인증마크, 디자인 또는 장치를 의미한다.
- d) *인증서* – BSI가 고객에게 부여하는 적합의 증서를 의미한다.
- e) *CE 마크* – 관련 EU 법규의 적용을 받는 *Conformité Européenne* 마크를 의미한다.
- f) *계약* – 제안서와 본 서비스약관(서비스와 관련될 수 있으므로 부속서를 포함함)을 의미한다.
- g) *지정기관* – 제품, 디자인 및 제조의 검사를 위해 EU 지침에 따라 관련 정부기관이 발행하는 허가에 의해 활동하는 BSI를 의미한다.
- h) *제안서* – BSI가 고객에게 제공하여 고객이 서명하는 문서로, 서비스에 대한 설명서를 말하며 본 서비스약관을 포함한다.
- i) *서비스* – 계약에 의해 BSI가 고객에게 제공하기로 제안서에 명시된 서비스를 의미한다.
- j) *고객* – 제안서에 서명하고 BSI로부터 서비스를 구매하는 당사자를 의미한다.

## 2 장 비즈니스 윤리강령

BSI 는 비즈니스 윤리강령을 엄격히 준수하여 비즈니스를 운영한다. 비즈니스 윤리강령은 다음에서 찾아볼 수 있다.

<http://www.bsigroup.com/upload/governance/business-ethics/bsi-code-of-business-ethics.pdf>

BSI 직원, 대리인, 기타 대표자는 뇌물로 간주될 수 있는 금품이나 물건을 수수하거나 부패 관행으로 간주되는 계약을 체결할 수 없다.

BSI 는 계약 기간 중 비즈니스 윤리강령의 준수를 위한 정책과 절차를 보유·유지하며, 적절한 시기에 이를 적용한다.

## 3 장 정보 제공의 의무

고객은 고객의 정보가 BSI 의 서비스 제공에 있어 중요하다는 것을 인정하며, 따라서 다음 정보를 BSI 또는 BSI 가 지정한 자에게 제공하여 서비스의 일부로서 심사서비스가 시행되도록 한다.

- a) 서비스와 관련된 완전하고 정확한 정보. 필요한 경우 시험교정을 포함함.
- b) BSI 에게 최초로 제공한 정보에 변경이 있는 경우, 해당 변경 내용을 완전하고 정확히 반영한 정기적인 갱신.
- c) 서비스와 관련하여 BSI 가 고객에게 요청할 수 있는 모든 추가정보.

정보 제공 및 정보 갱신의 의무는 계약 기간 중 계속해서 유지된다.

고객은 계약을 위해 BSI 에게 제공한 모든 정보가 사실이고 정확하며 완전한 것으로서, 그 정보가 허위가 아님을 보증 및 서약한다. BSI 는 서비스 제공에 있어 고객이 제공하는 일체의 정보가 모든 측면에서 사실이고 정확하며 완전하다고 받아들이며, 고객이 모든 관련 정보의 제공 의무를 완전히 이행하였다고 추정할 권리를 갖는다. BSI 는 고객이 제공한 정보의 사실성, 정확성, 완전성을 조사하거나 확인하지 않으며, 이에 따라 BSI 가 고객에게 제공한 서비스 및 이와 관련하여 발생한 손실, 비용, 손해 등 피해로서, 고객이 제공한 정보의 사실성, 정확성, 완전성 등의 하자나 허위 정보로 인해 발생한 피해에 대해서는 BSI 가 그 책임을 지지 않는다.

## 4 장 심사 및 현장방문 관련 조항

본 장은 심사 및 현장방문을 포함할 수 있는 모든 서비스에 적용된다.

## 1 심사원의 자격 및 선정

BSI는 모든 심사가 신뢰할 만한 유사 서비스 제공자에게 합리적으로 기대될 수 있는 정도의 기술, 주의, 성실성 및 적절한 자격 등을 갖추고 교육을 받은 심사원에 의해 시행될 것임을 보증한다. BSI는 심사를 시행할 적절한 심사원을 선정할 완전한 단독 재량권을 가진다. BSI는 언제든지 심사원을 변경할 수 있으며, BSI가 심사원을 변경하는 경우 고객은 추가비용을 부담하지 아니한다.

고객은 심사개시 30일 이전까지 BSI에게 서면으로 심사원의 교체를 요청할 수 있으며, 이 경우 심사원 교체를 위해 BSI에게 발생하는 모든 추가 비용 또는 수수료는 고객이 부담하여야 한다. 적절한 심사원이 없을 경우에는 BSI가 고객의 요청을 거부할 완전한 단독 재량권을 가진다.

## 2 심사 준비

BSI는 제안서에 명시된 장소나 그 이후 고객과 서면으로 합의한 장소에 방문하여 심사를 한다. BSI는 불시 심사가 필요하다고 판단하는 경우가 아닌 한, 심사를 하기 전 적당한 시기에 고객에게 해당 심사에 대해 통보한다.

심사 일정이 관련 기준 또는 계획에 따라 결정되는 경우, 고객과 BSI는 해당 일정을 준수할 것에 동의한다. 심사 빈도가 관련 기준 또는 계획에 의해 확정되지 않을 경우, BSI는 이를 결정할 합리적인 재량권을 가진다.

각 경우 고객은 BSI 및 심사원에게 심사원이 합리적으로 판단하여 필요하다고 간주하는 현장의 모든 구역, 데이터, 기록, 자재, 장비에 대한 일체의 접근을 허용하여 심사원이 심사를 수행할 수 있도록 한다.

(심사일 변경) 계약 당사자는 다음과 같이 심사일을 변경할 수 있다.

- a) 고객이 심사일을 변경할 경우: 고객은 BSI에게 최소 30일 전에 서면으로 이를 통보하여야 하며, 그러한 서면 통보를 하지 못한 경우에는 원래 예정된 심사에 대한 수수료를 전액 지급할 책임을 진다. 심사일 연기로 인해 인증이 무효화될 경우에는 심사를 연기할 수 없다.
- b) BSI가 심사일을 변경할 경우: BSI는 심사 예정일로부터 24시간 전까지 심사일을 변경할 수 있으며, 변경 심사일은 고객의 동의를 얻어 결정한다.

특정 상황(관련 기준에 부합하지 않는 경우 등)에서는 BSI가 추가 심사를 해야 할 수 있으며, 이러한 추가 심사의 경우 고객은 BSI의 표준 심사 수수료를 기준으로 한 추가 비용을 지급할 의무가 있다.

## 3 불시 심사 및 입회

BSI는 불시 심사에 필요한 모든 기준 또는 제도를 준수한다. 고객은 심사원의 방문 시 관련 현장 및 심사원이 합리적으로 판단하여 필요하다고 한 모든 관련 정보에 대한 접근을 허용한다.

필요한 경우 BSI의 심사원은 심사의 증인이 될 제 3자 입회인을 동반할 수 있으며, 이 경우 BSI는 심사 이전의 합리적인 시점에 고객에게 그 사실 및 입회인의 인적 사항을 통보한다. 제 3자 입회인은 최소한 BSI와 동일한 수준의 기밀유지 의무를 적용 받을 경우에만 BSI 심사원과 동행할 수 있고, 입회인을 동반했다는 이유로 심사비용이 인상되지는 않는다.

#### 4 심사원의 보건 및 안전

(위험) 심사원이 고객의 사업장에 방문하는 경우, 고객은 심사원이 노출될 수 있는 위험 및 위해에 대한 적절한 정보를 심사원에게 제공할 의무가 있다. 고객은 심사원에게 적절한 수준의 감독 및 모든 필요한 개인보호장구를 제공한다. 심사원에게 위험을 가할 수 있는 사건·사고가 고객의 사업장에서 발생한 경우 고객은 이를 BSI에게 즉시 통보한다.

(BSI의 심사 중단권) 심사원이 고객의 사업장에 있는 동안 고객이 관련 보건안전규정을 준수하지 않거나 심사원의 안전이 어떠한 이유로든 위험에 처했다고 판단될 경우 심사원은 심사를 중단할 수 있고, BSI는 고객에게 심사 중단 사유를 보고한다. 이 경우 BSI는 계약을 위반한 것이 아니며 고객은 서비스료를 전액 지급하여야 한다. BSI는 보고된 문제가 해결되었다고 판단할 때까지 해당 사업장을 방문하지 않는다.

#### 5 심사원의 방문요구사항

심사 준비 시점에 고객은 사업장 방문객에게 적용되는 보건안전규정 및 기타 합리적인 보안사항을 BSI에게 통보한다. BSI는 합리적으로 가능한 범위까지 고객이 BSI에게 통보한 모든 보건안전규정 및 기타 합리적인 보안사항을 준수하고 이의 준수를 위한 합리적인 노력을 하며, 심사원의 현장 도착 시 이를 심사원에게 통보한다. BSI가 해당 규정 및 기타 요구사항을 준수함으로써 서비스를 제공할 수 없게 된 경우에는, BSI는 계약을 위반한 것이 아니며 고객은 서비스에 대한 비용을 전액 지급하여야 한다. 제안서에 따라 제 3자 사업장에서의 방문이 요구되는 경우 고객은 계약 이행을 위해 BSI가 해당 제 3자 사업장에 방문할 수 있다는 것을 증명하는 제 3자와의 관계 등에 대한 사항을 보증 및 서약한다.

## 5 장 인증서 및 보고서

본 장에서는 서비스와 관련하여 BSI가 발행할 수 있는 모든 인증서 및 보고서를 다룬다.

### 1 인증서

(인증서에 대한 자동적인 권리의 불인정) 본건 계약은 고객에게 자동적으로 인증서에 대한 권리를 부여하지 않는다. 고객은 인증 또는 심사 프로세스가 성공적일 때 인증서를 발급받으며, 이는 고객의 이해와 별개로 BSI의 완전한 단독 판단에 따라 결정된다.

(BSI의 인증 거부, 중단 또는 폐지권) BSI는 다음의 사유가 발생하는 경우 인증서 발급을 거부하거나 발급된 인증서를 폐지 또는 중단할 수 있는 완전한 단독 재량권을 가진다.

- a) 고객이 관련 기준 또는 규정을 준수하지 않거나 지속적인 준수에 실패한 경우
- b) 고객이 인증서와 관련되고 시험항목이 대표적이었던 제품의 시방서를 변경한 경우
- c) 고객이 BSI의 인증서 발급 또는 유지에 영향을 미칠 수 있는 정보를 BSI에게 공개하지 않은 경우
- d) 고객이 정보의 지속적인 제공 의무를 이행하지 않은 경우
- e) 고객이 계약에 따라 BSI에게 지급해야 할 금액을 지급하지 않은 경우
- f) 고객이 인증서를 오용 또는 BSI의 명예를 훼손하는 방식으로 사용한다고 BSI가 판단할 경우

BSI가 발급된 인증서를 폐지하는 경우, 고객은 즉시 인증서와 관련 인증보고서를 BSI에게 반환하고 그 사본은 폐기하며 전자 버전 사용 및 게시를 중단한다.

(소유권) 인증서의 소유권은 언제나 BSI가 가진다. BSI는 고객에게 고객 제품 또는 사업장(인증서가 관련된 범위 내로 제한됨)에 유효한 인증서(BSI 로고 및 인증 마크를 포함함)를 게시할 제한된 비독점 라이선스를 부여한다. 고객은 인증서(또는 BSI 로고 및 인증 마크)를 게시할 권리를 제 3자에게 부여하거나 또는 양도할 수 없고, 고객은 인증서 또는 BSI 로고, 인증 마크를 수정하거나 변경할 수 없다.

(인증서 상세정보의 변경) 고객이 인증서의 상세정보를 변경하고자 하는 경우, 고객은 해당 변경사항에 대해 BSI에게 통보하여야 한다. BSI가 합리적으로 판단하여 해당 변경이 인증서의 유효성에 영향을 미치지 않을 것으로 인정되는 경우 BSI는 동일한 조건 및 유효기간으로 변경된 인증서를 발급할 수 있다. 이 경우 BSI는 행정비용을 부과할 수 있으며 고객은 이를 지급하여야 한다.

(고객 인증 상태의 발행) BSI는 고객의 이름, 인증 범위, 인증서 발급, 중단, 폐지, 해지의 상세정보를 웹사이트 또는 BSI가 완전한 단독 재량권에 따라 결정한 기타 방식으로 공개할 수 있다.

## 2 인증보고서

(소유권) 인증보고서의 소유권은 언제나 BSI가 가진다. BSI는 고객에게 유효한 인증서의 이용을 도모하기 위하여 인증보고서를 사용할 제한된 비독점 라이선스를 부여한다. 이유를 불문하고 계약이 종료되거나, 관련 인증서가 만료·중단·폐지된 경우에는 인증보고서의 효력은 소멸한다.

인증보고서의 효력이 소멸한 경우, 고객은 BSI에게 인증보고서를 즉시 반환하고 보유하고 있는 모든 사본을 즉시 폐기한다.

(고객의 인증보고서 공개) 고객이 제 3 자에게 인증보고서를 공개하는 경우, BSI 가 처음 작성한 것과 동일하여야 하며 이를 수정, 요약, 가공하여서는 안 된다. 고객이 인증보고서를 제 3 자에게 공개할 경우, 공개 상대방인 제 3 자의 범위에 대해 고객이 BSI 와 사전에 서면 동의를 하였는지 여부와 상관 없이, 제 3 자가 인증보고서에 의해 입은 일체의 손해에 대해 BSI 및 BSI 계열사에게 피해가 가지 않도록 하여야 하며, 제 3 자가 그 손해를 근거로 BSI 또는 BSI 계열사에게 제기하는 일체의 분쟁에 따라 BSI 또는 BSI 계열사가 부담하게 되는 모든 비용을 고객이 BSI 및 BSI 계열사에게 배상할 것에 동의한다.

## 6 장 모든 서비스에 대한 일반조항

### 1 마크의 사용

고객이 BSI 로부터 인증서를 적법·유효하게 발급받은 경우, 고객은 무상의 비독점 라이선스를 부여 받아 BSI 로고를 사용한다. 해당 라이선스는 고객 개인에게 귀속되며, 고객은 BSI 로고 사용에 대한 권리를 제 3 자에게 부여할 수 없다. 고객은 BSI 로고를 변경하거나 수정할 수 없으며, BSI 의 지침에 따라 BSI 로고를 사용하여야 한다.

계약이 종료되는 경우 인증서는 만료되거나 BSI 에 의해 철회 또는 취소되며, 고객의 BSI 로고 사용권리는 즉시 소멸한다. 또한 BSI 는 이유를 불문하고 언제든지 고객에게 부여된 BSI 로고 사용 라이선스를 취소할 수 있으며, 이는 즉시 효력을 가진다. 라이선스가 취소된 경우 고객은 BSI 로고 사용을 즉시 중단하고 모든 자료에서 BSI 로고 인용을 중단하여야 한다.

### 2 수수료 및 지급

(지급조건) 고객은 제안서에 명시된 기한(또는 교육서비스의 경우 관련 교육과정 개시 최소 10 영업일 전) 내에 BSI 가 고객에게 청구한 각 청구서에 기재된 금액을 BSI 가 지정한 은행 계좌로 전액 지급한다.

(수수료 및 비용) 서비스료는 제안서에 명시된 금액으로 하며, BSI 는 서비스 제공 과정에서 합리적으로 발생한 모든 부대비용(출장, 숙박, 생활, 기타 비용 및 지출)을 고객에게 청구할 수 있다.

(수수료의 인상) BSI 는 고객에 대한 통보를 통해 언제든지 수수료를 인상할 수 있다. BSI 의 수수료 인상을 고객이 받아들이지 않을 경우 고객은 BSI 로부터 수수료 인상 통보를 받은 날로부터 45 일 이내에 서면 통보로 계약을 해지할 수 있다. 고객이 계약을 해지할 경우 고객은 BSI 가 고객의 해지 통보를 수령한 날짜까지 발생한 모든 수수료와 비용을 지급하여야 한다. 고객이 수수료 인상 통보를 받은 날로부터 45 일 이내에 계약 해지의 의사를 통보하지 않을 경우, 고객은 BSI 의 통보일로부터 45 일 후에 효력이 발생하는 수수료 인상을 수락한 것으로 간주한다.

(부가가치세 또는 일반 매출세) 제안서에 명시된 모든 금액 또는 계약에 의해 고객이 지급해야 하는 모든 금액에는 매출세, 부가가치세, 또는 청구 시점에 적용될 수 있는 기타 세금은 포함되지 않은 것으로 한다.



고객이 BSI로부터 유효한 세금 청구서를 수령하는 경우, 고객은 서비스 제공에 대한 대금 지급과 동일 시점에 부과될 수 있는 세금 및 관련 추가 비용을 BSI에게 지급한다.

(연체 이자) 고객이 계약에 따라 BSI에 지급할 금액을 제안서에 명시된 기한까지 지급하지 않을 경우, BSI는 연체된 액수에 BSI의 거래은행 기준 이자율에 연 2.5 퍼센트의 이자를 더한 이자율을 적용한 이자를 청구할 수 있으며, 이는 지급기한으로부터 실제 지급일까지 일 단위로 적용되며, 분기별로 복리 산정된다.

(제 3자의 지급 의무) BSI에 대한 수수료 또는 비용을 제 3자가 지급하기로 고객이 지정한 경우, 그 제 3자가 지급기한 내에 이를 지급하지 않은 금액에 대해서는 고객이 그 지급 책임을 진다.

### 3 구제, 권리의 포기 및 제 3자의 권리

본 계약에 의한 권리 또는 구제수단의 포기는 서면에 의할 때만 효력을 가지며, 특정 권리 또는 구제수단의 포기는 그 이외의 계약 위반 또는 불이행에 대한 권리의 포기로 간주되지 아니한다. 당사자가 법률 또는 본 계약에 의해 주어진 특정 권리나 구제수단을 행사하지 않거나 그 행사를 지연한 경우, 이는 다른 권리나 구제수단의 포기로 간주되지 않으며 다른 권리나 구제수단의 행사를 불가능하게 하거나 제한하지 않는다. 또한 본 계약 또는 법률에 의해 부여되는 권리나 구제수단의 행사(또는 부분적 행사)는 해당 권리 또는 구제수단의 추가적 행사를 제한하거나 이를 불가능하게 하지 않는다.

본 계약에 의해 부여되는 권리 및 구제수단으로 인해, 본 계약에 적용되는 법률에 따라 부여되는 권리나 구제수단이 배제되지 아니한다.

본 계약의 당사자가 아닌 제 3자는 본 계약과 관련한 어떠한 권리도 갖지 않는다.

### 4 이의제기

고객이 BSI의 결정에 이의를 제기하고자 하는 경우, 고객은 BSI의 결정을 수령한 날로부터 21일 이내에 서면으로 통보하여야 한다. 고객의 통보는 BSI의 규제준수 및 리스크 담당관(Compliance and Risk Director)을 수령인으로 하여야 한다.

BSI 규제준수 및 리스크 담당관은 고객의 이의 제기를 수령한 뒤 이의 제기의 처리 절차를 고객에게 통보한다. 모든 이의 제기는 BSI를 규율하는 인증 규정에 의해 설립된 독립된 이의 심사단에 회부된다. BSI의 결정은 해당 심사단의 결정이 나올 때까지 계속해서 효력을 가진다. 이의 제기 절차에 의해 내려진 결정에 대해서는 불복할 수 없으며, 고객과 BSI는 이를 준수할 것에 동의한다.

### 5 BSI 책임의 제한

본 계약의 다른 규정에도 불구하고, 본 계약에 의한 또는 본 계약과 관련된 당사자의 책임은 법률의 규정에서 달리 정하고 있지 않는 한 그 책임이 배제 또는 제한되지 않는다.



BSI는 계약, 불법(과실을 포함함) 행위, 법적 의무의 위반 등 그 명목과 상관 없이, 본 계약과 관련하여 발생하는 이익의 손실, 간접적 또는 결과적 손실에 대해 고객에게 책임을 지지 않는다. BSI가 계약, 불법(과실을 포함함) 행위, 법적 의무의 위반 등 그 명목과 상관 없이 본 계약으로부터 발생하는 손해로서 고객에게 배상책임을 지는 금액은, 그 책임 발생의 근거가 된 서비스와 관련하여 BSI가 고객으로부터 받을 수 있는 연간 수수료 액수를 초과할 수 없다. 이와 같은 BSI의 책임 제한은 계약 종료 이후에도 동일하게 적용된다.

## 6 불가항력

불가항력적인 사유로 인해 고객이 본 계약의 6장 2조에서 규정하고 있는 비용 지급 의무를 이행하지 못한 경우에는 계약 위반으로 간주하지 아니한다. 이 경우 의무이행 당사자는 그 의무의 이행 기한을 합리적으로 연장할 수 있으며, 의무 불이행 기간이 8주 이상 지속되는 경우에는 상대방이 해당 당사자에게 14일 전의 서면 통지로 본 계약을 해지할 수 있다.

## 7 제휴 또는 대리의 불가

본 계약의 어떠한 조항도 당사자 간 제휴나 대리인 관계의 성립으로 해석될 수 없으며, 당사자는 상대방의 이름으로 행위를 하거나 상대방을 대리/대표할 수 없고, 어떠한 방식으로든 상대방을 구속하는 방식의 행위(권리 또는 권한의 행사, 대표 또는 보증, 의무나 책임의 약속을 포함함)를 할 권한을 갖지 아니한다.

## 8 양도의 불가

첨부 부속서에서 달리 규정하고 있지 않는 한, 본 계약은 당사자 개인에게 적용되며, 당사자는 본 계약에 의한 권리 및 의무의 전부 또는 일부를 제3자에게 양도, 위임, 담보, 라이선스 등 어떠한 방식으로든 이를 이전할 수 없다. 각 당사자는 타인을 대표하지 않으며 본인을 대표함을 확인한다.

상기 조항과 관계 없이 BSI는 본 계약에 의한 권리 및 의무의 전부 또는 일부를 BSI의 계열사에게 양도 또는 이전할 수 있다.

## 9 계약의 유효 기간 및 해지

(유효기간) 계약당사자의 어느 일방이 별도의 의사표시가 없는 한 동일한 조건으로 효력이 연장되는 것으로 한다.

(통보에 의한 해지) 계약 당사자의 일방은 계약 종료 의사를 60일 전까지 상대방에게 통보한 후 계약을 해지할 수 있다. 이 경우 계약 해지 사유를 불문하고, 이미 지급된 모든 연 관리비 및 행정비용은 반환되지 않는다.

(BSI의 통보에 의한 즉시 해지) BSI는 본 계약에 의해 발생하는 다른 모든 권리를 보유함을 전제로, 다음 사유에 따라 본 계약을 해지할 수 있다.

- a) 고객이 본 계약에 따른 비용을 그 지급기한까지 지급하지 않았으며, BSI 가 고객에게 그 지급을 통보한 날로부터 7 일이 경과한 날까지 그 미지급 상태가 지속된 경우에는 본 계약은 즉시 해지된다.
- b) 고객이 본 계약을 중대하게 위반하고 해당 위반이 시정 가능함에도 불구하고 BSI 가 고객에게 그 위반을 통보한 날로부터 30 일이 경과하도록 해당 위반사항이 시정되지 않은 경우, 또는 시정이 불가능한 의무 위반인 경우에는 BSI 가 고객에게 통보함으로써 본 계약은 즉시 해지된다.
- c) 고객의 행동 방식이 BSI 의 명예를 훼손할 수 있다고 BSI 가 합리적으로 판단할 경우 본 계약은 즉시 해지된다.
- d) 고객이 만기가 된 채무를 지급할 수 없거나 고객이 채무의 지급을 중단한 경우 또는 고객이 채권자에게 채무 조정을 제안한 경우, 고객이 청산과 관련된 조치를 취하거나 파산관재인이 지정된 경우, 제 3 자가 고객의 자산에 대해 압류 등의 조치를 취한 경우, 고객이 본 계약 체결 당시 하고 있던 사업을 중단한 경우, 고객이 파산 또는 청산한 경우, 고객이 모든 관할지역에서 본 항에 명시된 것과 동일하거나 유사한 효력을 갖는 사건 또는 절차에 처한 경우 본 계약은 즉시 해지된다.

(미결제액의 지급) 고객이 본 계약에 의해 BSI 에게 지급해야 할 모든 금액은 본 계약 해지 시 즉시 지급되어야 한다.

## 10 비밀 유지

비밀정보는 서비스와 관련하여 고객이 BSI 에게 공개한 비밀성 있는 모든 정보를 의미하며, 다만 다음의 정보는 제외한다.

- a) 일반 공중에 공개된 정보(BSI 가 계약을 위반하여 공개한 것 제외)
- b) 고객의 공개 이전에 BSI 가 알고 있던 정보
- c) 고객이 비밀정보로 취급하지 않은 정보, 고객이 비밀정보가 아니거나 공개할 수 있는 정보로 BSI 와 합의한 정보

BSI 는 비밀정보 수령 후 6 년간 그 비밀을 유지하며 다음의 경우 이외에는 그 비밀정보를 사용 또는 공개하지 아니한다.

- a) 본 계약에 따른 권리 행사 및 의무 이행을 위한 이용
- b) 법률의 규정에 따른 경우, 법원이나 정부기관 또는 국가기관이나 기타 권한 있는 기관의 요청이 있는 경우



상기의 경우 BSI 는 그 공개 요구를 거부할 의무가 없으며, 그 공개에 대해 고객에게 통보할 의무도 없다.

### **11 완전한 합의**

본 계약은 고객과 BSI 간 완전한 합의를 구성하며, 본 계약과 관련하여 이전에 이루어진 모든 구두 또는 서면 초안, 합의, 보증, 계약, 양해 등을 대체 및 무효화한다. 각 당사자는 본 계약 체결에 있어 본 계약에 명시되지 않은 어떠한 진술, 보증, 선언 또는 양해에도 영향을 받지 않으며 이에 관한 어떠한 구제수단도 갖지 아니함을 인정한다. 또한 본 조항의 어떠한 내용도 사기 또는 기망행위에 대한 책임을 제한하거나 배제하지 않는다.

본 계약 조항과 총괄서비스계약, 구매 제안서, 고객의 표준 구매조건, 기타 서비스 또는 계약과 관련하여 작성하기로 한 문서의 조항 사이에 불일치가 있는 경우에는, 본 계약의 조항이 우선한다.

본 계약의 변경 또는 수정은 양 당사자의 정당한 대표가 서명한 서면에 의할 경우에만 그 효력이 있다.

### **12 계약 조항의 독립성**

법원 또는 권한 있는 기관에서 본 계약 조항(또는 조항의 일부)이 무효이거나 불법 또는 적용 불가능한 것으로 판단하는 경우, 해당 조항(또는 해당 조항의 일부)은 판단 받은 범위에서 그 효력이 소멸되며, 이 경우 본 계약의 다른 조항의 유효성이나 시행 가능성에는 영향을 미치지 아니한다.

본 계약 조항 중 일부가 소멸되면 무효 등으로 판단된 본 계약 조항이 유효해지는 경우, 그 적법성, 유효성, 시행 가능성을 확보하는 데 필요한 최소한의 수정을 통해 해당 조항을 적용하여야 한다.

### **13 통지**

계약에 의해 또는 계약과 관련하여 당사자가 해야 하는 통지는 제안서에 규정된 주소에 서면으로 하여야 한다. 다만, 제안서에서 명시적으로 금지한 경우를 제외하고는 이메일로 통보할 수 있다.

### **14 준거법 및 관할법원**

본 계약 및 이로 인해 발생하는 모든 분쟁 또는 다툼에 대해서는 한국법을 준거법으로 하며, 서울중앙지방법원을 전속적 관할법원으로 한다.

본 계약은 고객이 제안서에 서명한 날로부터 효력이 발생한다.

## 부속서 A

### 시험 및 지정기관 서비스

고객이 서비스의 일부로 시험 또는 지정기관 서비스를 구매하는 경우 본 부속서가 계약에 포함된다.

#### 1 시험 요구사항

BSI는 시험제품에 대해 시행될 시험의 성격, 범위 및 규모를 결정할 완전한 단독 재량권을 가진다.

(시험제품의 손상) 시험서비스는 보통 시험제품의 손상을 야기한다. BSI는 그러한 손상, 고객 또는 제 3자의 시험제품 사용으로 인한 부상, 손실, 비용 등에 대해 고객에게 책임을 지지 않으며, 법에 반하지 않는 범위 내에서 완전히 면책된다.

#### 2 비공식 시험결과

시험서비스가 기준 또는 규정에 따라 시행되지 않은 경우, BSI는 시험이 이루어질 실제 시험제품 관련 결과만 보고해야 한다. 고객은 보고된 결과가 성능, 품질, 규제준수 등의 결과 도출의 항상성(또는 지속성)을 의미하는 것이 아님을 인정하고 이에 동의한다. 또한 고객은 해당 시험 및 보고가 어떠한 형태로든 BSI의 승인, 인증, 감독, 통제 또는 감시를 의미하지 않음을 인정하고 이에 동의한다.

고객이 시험서비스에 문제가 있다고 판단하는 경우, 고객은 BSI의 보고를 수령한 날로부터 21일 이내에 해당 문제의 상세한 사항을 서면으로 BSI에게 알려야 한다. 고객은 BSI의 요청에 따라 해당 문제를 검증하고 시험제품을 재시험하기 위해 필요한 모든 접근 및 시설을 BSI에게 제공하여야 한다.

#### 3 시험제품

고객은 일반적인 정보 제공 의무에 더하여 다음의 의무를 부담한다.

- a) 고객의 비용으로(수출 및 수입 규정을 포함한 모든 현지법을 준수하여) 모든 관련 시험제품을 손상되지 않는 방법으로 BSI가 지정한 주소로 배송해야 한다.
- b) 운송 중인 시험제품에 대한 책임을 진다.
- c) 시험제품 운송 비용과 관련하여 또는 이로 인해 발생할 수 있는 모든 비용 및 손실에 대해 BSI 및 BSI 계열사에게 배상해야 한다.
- d) 크기, 중량 및 보건안전환경 관련법에 의해 요구될 수 있는 특정 주의사항을 포함한 시험제품 자재에 대한 정보를 BSI에게 통보해야 한다.
- e) BSI에게 시험 중인 제품의 변경사항에 대해 통보해야 한다.

(필요한 서비스에 부합하지 않는 시험제품) BSI는 시험제품이 서비스 요구사항에 부합하지 않을 경우 가능한 한 신속하게 이를 고객에게 통보하고, 이 경우 BSI는 만족스러운 시험제품을 확보할 때까지

계약의 이행을 중단할 수 있다. 시험이 복수 서비스의 일부를 구성하는 경우 BSI 는 시험을 이행하지 않고 나머지 서비스를 제공할 수 있는 완전한 단독 재량권을 가진다. 이 경우 고객은 시험이 서비스의 일부를 구성하지 않았을 때에 준하여 이행된 서비스에 대한 서비스료를 지급한다.

(시험제품의 폐기 또는 반환) BSI 는 시험제품을 폐기하거나 이를 고객에게 반환할 완전한 단독 재량권을 가진다. 이 경우 BSI 는 가능한 한 환경 유해성이 적은 방식을 취해야 하며, 고객은 시험제품의 반환 또는 폐기비용에 대한 책임이 있음에 동의한다.

#### 4 CE 표기에 대한 특별 규정

(정보 제공에 대한 추가적 의무) BSI 가 고객에게 제공하는 서비스에 CE 마크와 관련된 규제준수 심사 서비스가 포함되는 경우, 고객은 (i) 제품에 관한 모든 부정적 사건 및 (ii) 규제당국에 의한 제한 또는 금지조치를 본 계약 기간 중 어느 시점에든 해당 사건, 제한, 금지에 대해 알게 되는 시점에 BSI 에게 즉시 알려야 한다.

(고객의 CE 마크 사용) BSI 가 고객에게 인증서를 발급하는 경우 고객은 제품 또는 품질시스템에 CE 마크를 표기할 재량권을 가진다. 본 계약 또는 인증서의 어떤 조항도 BSI 가 관련 제품 또는 품질시스템에 CE 마크 표기를 승인했음을 의미하는 것으로 해석되지 않는다. 고객이 CE 마크 표기를 결정한 경우 고객은 고객의 제품 표기에 적용되는 관련 규정을 준수하는 방식으로만 CE 마크를 표기할 수 있다. 고객이 BSI 가 시행한 규제준수 심사 및 인증서 수령 후 CE 마크를 표기하는 경우 고객은 모든 측면에서 고객의 규제준수가 정확함을 BSI 에게 보증 및 서약한다.

본 계약이 해지되거나 BSI 가 고객에게 발행한 인증서가 BSI 에 의해 만료, 철회, 취소되는 경우 고객은 관련 제품 상의 BSI 지정기관 등록번호 사용 및 표기를 포함하여 CE 마크 표기 및 사용을 즉시 중단하여야 한다. 고객은 시장에서 BSI 지정기관 등록번호를 포함한 CE 마크가 표기된 제품을 수거해야 하며, 제 3 자가 해당 CE 마크 표기 및 사용을 중단하고 시장에서 CE 마크를 표기한 제품을 수거하도록 필요한 조치를 취해야 한다.

#### 5 시험 또는 지정기관 서비스에 대한 배상

BSI 가 CE 마크 제도에 따른 지정기관으로서 제품을 시험하거나 인증서비스를 제공한 경우, 고객은 아래의 사항과 관련하여 BSI 및 BSI 계열사에게 제기된 모든 분쟁, 요구, 소송, 절차, 조치, 손실, 판결, 손해, 비용(모든 합리적인 법률비용을 포함함), 지출, 벌금, 부과금으로 인해 또는 이와 관련하여 발생한 모든 비용 또는 손실에 대해 BSI 및 BSI 의 계열사에게 배상할 것에 동의한다.

- a) 고객이 CE 마크에 관한 규정을 준수하지 못한 경우
- b) 고객이 고객 자신의 제품에 CE 마크를 사용·표기하거나 제 3 자에게 그러한 사용·표기를 허용한 경우
- c) 고객이 본 계약에서 규정하고 있는 의무를 이행하지 못한 경우

- d) 고객이 시험제품을 변경하였고 이에 대해 BSI 가 재시험을 하지 않은 경우
- e) 제품이 목적에 맞지 않거나 제품이 목적에 맞지 않다는 주장이 제기 된 경우(해당 주장을 뒷받침할 만한 근거가 있는지 여부를 불문함)

본 배상 조항은 본 계약의 해지 이후에도 고객에게 구속력을 가진다.

## 6 시험료에 대한 특별 규정

(견적의 유효성) 시험료에 관한 견적은 견적일로부터 30 일 간 유효하다. 고객이 견적일로부터 30 일 이내에 시험서비스를 요청하지 않을 경우, BSI 는 시험서비스에 대한 견적을 변경할 수 있다.

(BSI 의 시험제품 수령 이후의 취소) 고객이 일방적으로 시험서비스를 취소 또는 변경하는 경우, BSI 는 시험서비스가 완료된 것에 준하여 시험료 전액을 청구한다.

(서비스료 견적 초과 시) 시험 또는 의료검토서비스 제공 중 BSI 가 시험 또는 의료검토서비스료가 예상 견적을 초과할 것임을 알게 된 경우, BSI 는 시험을 중단하고 고객에게 증액된 비용에 대해 통보한다. 이 경우 고객의 서면 진행 지시가 없는 한 BSI 는 시험을 계속하지 않는다. 고객이 계속 진행을 원치 않을 경우 고객은 BSI 에게 서면 통지를 통해 서비스를 중단할 수 있으나, 고객은 BSI 가 시험을 중단하는 날짜인 중단일 당시 이미 개시된 시험에 대한 시험료 전액을 지급할 책임이 있다.

(시험서비스가 30 일 이상 지속되는 경우) 시험서비스가 30 일 이상 지속되는 경우 BSI 는 30 일 간의 시험료를 청구할 수 있으며, 그 이후의 기간에 대해서도 30 일마다 시험료를 청구할 수 있다.

## 부속서 B

### 교육서비스

고객이 서비스의 일부로 교육서비스를 구매할 경우 본 부속서가 계약에 포함된다.

BSI 는 언제든지 상대방에 대한 통보 없이 교육과정의 내용을 변경할 권리를 가진다.

#### 1 교육자료의 지적재산권

고객과 별도의 서면 합의가 없는 한, 모든 교육자료에 대한 지적재산권은 BSI 가 가진다. 고객은 교육자료를 계약의 목적 달성을 위해 배타적이며 양도 불가능한 범위에서 사용(판매가 아님)할 수 있는 권리(라이선스)를 가진다.

고객은 관련 교육자료에 대한 라이선스 조건을 준수하여야 하고, BSI 의 사전 서면 동의 없이 이를 복제하거나 제 3 자에게 권리를 양도할 수 없으며 어떠한 방식으로든 교육자료의 내용이나 디자인을 변경하거나 이를 다른 자료에 포함시킬 수 없다.

(저작권 표기) BSI 가 고객의 교육자료 복제에 동의할 경우, 고객은 복제하는 모든 사본(또는 사본의 초록)에 BSI 를 저작권자로 표기하는 저작권 문구를 포함한다.

#### 2 교육과정의 이전 또는 취소

(교육과정의 이전 또는 취소) 고객은 해당 교육일 25 일 전까지 다른 교육과정으로 이전할 수 있다. 이 경우 BSI 는 원래의 교육과정 취소에 따른 환불을 하지 않으며, 비용 증가분에 대해 고객에게 청구할 권리를 가진다. BSI 의 교육과정 일지 관리를 위해 고객은 각 과정당 1 회만 과정이전을 할 수 있다.

모든 취소는 서면으로 하여야 한다. 고객(또는 구매 예정자)가 교육과정에 참석하지 않거나 과정 개시일 25 일 전까지 취소하고자 하는 경우 과정에 대한 교육료 전액이 환불된다. 이 경우 BSI 는 취소일까지의 모든 비용을 청구할 권리를 가진다. BSI 는 고객이 원격과정, 혼합과정 또는 이러닝과정을 취소할 경우에는 취소 시점과 관계 없이 교육료를 환불하지 않는다.

(BSI 의 교육과정 취소) BSI 는 언제든지 교육과정을 취소할 수 있고, 이 경우 BSI 는 대체일정을 제시하거나 전액 환불 또는 신용 전표를 발행한다.

## 부속서 C

### ISO/TS 16949 인증 서비스

고객이 서비스의 일부로 ISO/TS 16949 인증 서비스를 구매할 경우 본 부속서가 계약에 포함된다.

BSI는 ISO/TS 16949를 위한 자동차 인증제도 IATF 승인 획득 및 유지를 위한 규칙에 명시된 인증기관과 고객과의 계약 요구사항을 따른다.

#### 1 고객에 의한 변경사항 통보

고객은 모든 ISO/TS 16949 인증 요구사항 충족을 지속시키기 위한 경영시스템에 영향을 미칠 수 있는 변경사항을 BSI에게 지체 없이 통보하여야 한다. 이러한 것들의 예는 다음과 관련된 변경사항을 포함한다:

- a) 법적 상황,
- b) 상업적 상황 (예: 합작 투자, 다른 조직과의 외주 계약),
- c) 조직과 경영 (예: 주요 경영자, 의사 결정 또는 기술직 직원),
- d) 연락 주소 또는 장소,
- e) 인증 받은 경영시스템 하에서 운영의 적용범위,
- f) IATF에 서명한 OEM 고객의 특별 상황
- g) 경영시스템과 프로세스에 대한 주요 변경사항.

BSI에게 변경사항을 알리는 것에 대한 고객의 실패는 법적 효력이 있는 협정을 위반한 것으로 간주되고 인증기관에 의해 고객의 ISO/TS 16949 인증서에 대한 철회로 이어질 수 있다.

#### 2 입회 심사

고객은 BSI의 IATF 입회 심사를 거절할 수 없다. 고객은 BSI 내부 입회 심사원 및 IATF 대리인 또는 위임 받은 자의 참석을 거절할 수 없다.

#### 3 최종보고서 제출

고객은 IATF에 최종보고서를 제출하는 것에 대한 BSI의 요청을 거절할 수 없다,

#### 4 IATF 로고의 사용

이 인증제도와 관련된 IATF 로고의 유일한 사용은 인증기관에 의해 발행된 인증서 상에 표시되는 것에 한한다. IATF 로고만 따로 사용되거나 그렇지 않은 그 밖의 다른 사용도 금지된다,

비고: 고객은 마케팅과 광고의 목적으로 IATF 로고를 보여주는 ISO/TS 16949 인증서의 복사는 할 수 있다.

#### **5** 컨설턴트의 심사 참여

고객의 컨설턴트는 심사 동안에 고객의 현장에 실제로 참석할 수 없고 어떠한 방식으로든 심사에 참여할 수 없다.