



➤ AS/EN 9100:2016 개정
자주 묻는 질문들 (FAQs)

소개의 글

항공우주산업에 국제적으로 적용된 품질경영시스템(QMS) AS/EN 9100이 변경되고 있습니다. 시장의 요구에 대응하고, 이의 토대가 되고 있는 2015년판 ISO 9001과의 일관성을 유지하기 위하여 변경되고, 개정되고 있습니다.

AS/EN 9100/9110/9120 인증을 갖고 있는 모든 조직은 2018년 9월 14일 까지 새로운 규격으로 전환할 필요가 있습니다.

개정된 규격은 조직의 품질경영시스템(QMS)를 갱신할 절호의 기회가 됩니다. 새롭게 개정된 규격은 시장의 요구에 대응할 뿐만 아니라, 조직의 상황, 리스크 기반사고, 강화된 리더십 책임 및 다른 ISO 표준들과 일관된 새로운 구조에 더욱 초점을 두고 있습니다. 개정된 규격은 조직의 비즈니스에 탄력성을 부여하고, 품질, 고객 만족도를 개선하고 또 지속적으로 개선할 수 있게 하는 도구입니다.

BSI는 조직이 최대의 혜택을 얻을 수 있도록 새롭게 개정된 규격에 대한 이해, 실행을 돕고, 인증을 지원할 수 있습니다.

개정된 규격에 대한 준비 과정에서 각 조직이 가질 수 있는 기초적인 문의 사항에 대하여 아래와 같이 정리해 보았습니다.

▶ 표준에 대해

AS/EN 9100의 최종 규격과 ISO 9001:2015를 어디서 찾을 수 있을까요?

ISO 9001:2015는 이미 발간되어 BSI Shop에서 이용 가능합니다. 개정된 AS/EN 9100 규격 시리즈는 2016년 12월에 발간 예정입니다.

BSI Shop 사이트: shop.bsigroup.com

새로운 구조에 대한 정보는 어디에서 얻을 수 있나요?

개정된 AS/EN 9100/9110/9120 규격은 ISO에서 도입된 새로운 상위 구조(high level structure)인 부속서 SL (Annex SL)을 사용하여 개발된 ISO 9001:2015에 기초하고 있습니다. BSI는 새로운 구조에 대하여 상세하게 이해할 수 있도록 하는 “부속서 SL 안내” 라는 유익한 백서를 만들었습니다.

▶ 표준의 변경사항에 대해

AS/EN 91xx:2016은 이전 버전과 많이 다른가요?

새로운 AS/EN은 HLS(High Level Structure) 및 개정된 ISO 9001:2015를 포함하고 있고, 모조품, 제품안전, 윤리적 행동, 인간적 요소, 데이터 관리, 노후화 및 문서화되어야 할 사항에 대한 새로운 정의 및 요구사항을 포함하고 있습니다. 따라서 개정된 사항을 충분히 이해하기 위하여 BSI 교육훈련 과정에 참여하는 것을 권고 드립니다.

개정된 규격에는 리스크 및 기회의 파악에 대한 새로운 요구사항이 있는데, 이 내용은 어떻게 실행할 수 있나요?

리스크 기반 사고는 보다 명확해질 것이고, 모든 경영시스템에 포함 되도록 확장 될 것입니다. 각 조직은 경영시스템의 의도된 성과를 달성하는 것과 관련된 리스크 및 기회를 파악하여 취해야 할 조치를 계획하고 이행함에 있어, 리스크 기반 접근을 사용하게 됩니다. 완전한 리스크 평가가 요구되지는 않지만, 리스크를 관리하기 위한 기본틀을 제공할 수 있는 ISO 31000:2009를 사용하는 것이 도움이 될 수 있습니다.

▶ 표준의 변경사항에 대해

ISO 규격은 경영대리인에 대한 요구사항이 없는 데, 이는 AS/EN 규격에도 동일한가요?

그리고 이는 BSI와의 관계 및 BSI의 심사 관리에 어떤 영향을 미치는가요?

새로운 AS/EN 규격은 조직이 품질경영 이슈에 대한 창구로서 “경영 대리인”을 지정해야 하는 요구사항이 있습니다. 이는 요구사항이 조직의 프로세스에 통합되고, 방침 및 목표가 조직의 전략적 방향에 적절하도록 보장하기 위하여, 최고 경영자가 경영시스템에 더 많은 참여를 해야 한다는 요구사항에 추가된 것 입니다. 이에 대한 내용은 조직의 상황에 해당할 것 입니다.

심사원은 심사 중에 조직이 어떻게 이행하고 있는지 이해하기 위하여 최고경영자와 인터뷰를 할 필요가 있지만, 이와 별도로 BSI는 경영시스템을 위한 주요 담당자(key contact)를 필요로 하고 있습니다.

우리는 50명 이하의 작은 사업체인데, AS/EN 9100:2016이 우리에게도 해당이 되나요?

당연히 그렇습니다. 개정된 규격은 소기업에서 큰 규모의 다국적 기업의 모든 공급망과 관련이 있습니다. 조직의 규모에 관계 없이 귀하의 사업과 고객 만족에 개선을 가져올 수 있습니다.

우리는 품질매뉴얼을 계속 유지해야 할까요?

ISO 9001:2015는 더 이상 품질매뉴얼을 특별히 요구하지 않지만, AS/EN 시리즈 규격 조항4 에는, 조직은 “반드시 ... (품질매뉴얼이라 할 수 있는)를 포함하는 문서화된 정보를 수립하고 유지하여야 한다.”라고 기술되어 있습니다.

조직의 현재 매뉴얼은 검토가 필요하고 예를 들면, 상황에 대한 검토 결과, 정의된 예외(조항 번호는 바뀌었음)을 포함하여, QMS에 영향을 미칠 수 있는 리스크 및 다른 변경 사항을 적절히 포함되도록 개정될 필요가 있습니다.

조직이 준비를 조기에 시작하는데 있어, BSI는 어떤 정보를 제공해줄 수 있나요?

다음과 같은 활동을 알아두시면 개정에 대한 준비에 도움이 됩니다:

- 현재의 품질매뉴얼을 검토하고 전체적으로 재수립 합니다.
- 리스크, 기회, 리더십에 조직의 상황을 고려하여 관련 내용을 품질 경영시스템(QMS)의 반영합니다.
- 변경에 관련되어 많은 사항들이 비즈니스 리더에게 영향을 미치고, 실제로 그들이 반드시 관리하여야 할 이슈와 위임할 수 있는 사항의 이해에 도움이 되므로 그들의 관여가 중요합니다.
- 조직의 프로세스를 파악, 관리, 통제하고 있는 방법을 검토합니다.
- 조직이 어떻게 리스크와 기회 관리의 개념을 채택하고 그 이점을 살릴 것인지 고려합니다.
- 만일 조직이 아래와 같은 하나 이상의 경영시스템 인증을 갖고 있다면, 경영시스템의 통합으로부터 얻을 수 있는 이점을 고려합니다.
- bsigroup.co.kr 혹은 bsigroup.com 에서 유익한 정보와 관련 문서들을 다운 받아 참조 합니다. 또한, bsiblog.co.kr에서 최신 표준 소식을 접하실 수 있습니다.

▶ 다른 관련 규격들의 변화

어느 경영시스템 규격이 새로운 부속서 SL (HLS)을 적용하고 있나요?

ISO 22301 - 사업연속성경영시스템이 부속서 SL이 적용된 첫 번째 규격입니다. 다른 주요 규격은 ISO 27001:2013 - 정보보호, ISO 9001:2015 - 품질경영, ISO 14001:2015 - 환경경영 및 ISO 55001 - 자산경영이 있습니다.

우리는 TS 16949 인증을 보유하고 있는데, 이 규격도 새 버전으로 개정되나요?

TS 16949 개정 규격은 2016년 12월에 발행될 예정으로, 조직은 그 시점까지 현재 규격의 요구사항을 계속 충족하여야 합니다. 발행 및 변경사항 관련 업데이트는 Bsigroup.co.kr 을 방문하여 최신 정보를 확인하실 수 있습니다. .

ISO 9004는 계속적으로 이용할 수 있나요?

그렇습니다. 이 문서는 품질경영시스템 접근의 원리를 비즈니스 경영의 폭 넓은 이슈와 미래를 위한 지속 가능한 비즈니스 수립 방법에 매우 유익한 정보를 계속적으로 제공합니다.

▶ 전환 프로세스

전환 프로세스를 신속하게 시작하는 방법이 있나요?

지금 바로 전환에 대한 준비를 시작하실 수 있습니다. 관련된 인원의 교육 수강 및 새로운 HLS에 따른 QMS 개정을 먼저 시작할 수 있습니다. BSI는 이에 대하여 참조하실 수 있는 교육과정, 내부 자료들과 전문가를 보유하고 있습니다.

AS/EN 9100 시리즈는 언제까지 사용되고 심사되는가?

현재의 AS/EN 9100은 2017년 6월까지 사용되고 심사될 수 있습니다. 이 날짜 이후 모든 심사는 이 규격의 2016년판으로 전환 될 예정입니다. 전환 프로세스를 능동적으로 관리하기 위하여는 가능한 신속하게 전환 계획을 시작하는 것이 좋습니다.

모든 조직은 2018년 9월 13일까지 새 규격으로 전환해야 하며, 이 시점 이후부터는 규격의 이전 버전의 인증서가 더 이상 유효하지 않게 됩니다.

만일 2017년 2월과 2017년 6월 사이에 갱신심사가 계획되어 있다면 전환이 가능한가요?

그렇습니다. 조직의 시스템이 AS/EN 9100:2016의 모든 요구사항을 충족하고 BSI가 인정 상태에 있다면 가능합니다. 전환을 원하신다면, 전환에 대한 검토 및 조직의 준비 상태 검토와 전환 심사 계획을 개발할 수 있도록 BSI에 연락하시면 됩니다.

전환에는 추가 일수와 추가 비용이 필요한가요?

각 조직은 계획된 사후심사 또는 갱신심사 시에 전환할 수 있습니다. 단, 새로운 요구사항을 검토하고 평가하기 위한 추가 시간에 대한 요구사항이 있을 것 입니다.

사후심사보다 더 빨리 전환을 원한다면, 가능한가요?

전환 주기가 시작되자마자 전환을 하는 것이 이상적이기는 하나, 추가 시간과 추가 비용이 발생할 수 있습니다.

AS/EN 9100:2016 심사는 어떻게 다른가요?

BSI 심사 방법은 기본적으로 바뀌지 않습니다. 우리는 이전과 같이 최고 경영자 면담을 계속할 것이지만, 조직의 상황, 리스크, 최고경영자의 직접 참여와 책임에 대하여 추가적인 강조가 있을 것 예정입니다.

심사 보고에 어떤 변경이 있나요?

심사보고서는 OASIS 데이터베이스 안에서 작성 및 배포될 예정입니다. 이와 마찬가지로 부적합 사항도 시정조치계획의 제출 및 승인, NCR 종결 등 데이터베이스 안에서 관리될 예정입니다.

인증범위 확장을 원하면 어떻게 하면 되나요? 2016년 규격으로 심사되어야 하는지요?

BSI는 언제든지 인증범위 확장을 수행할 수 있습니다. 수행될 규격이 무엇인지는 해당 시점에 달려 있습니다. 인증범위 확장이 2017년 6월 이후에 발생된다면, 2016년 규격이 될 것 입니다. 어떠한 인증범위 확장도 추가적인 심사 시간을 필요로 하므로, 미리 계획을 논의할 수 있도록 BSI 또는 담당 심사원에게 연락하시면 됩니다.

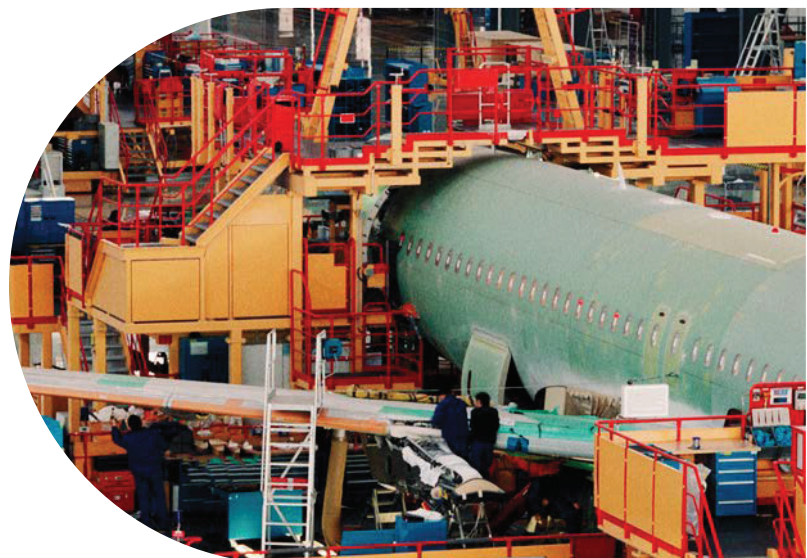
현재 버전의 AS/EN 9100으로 인증을 실행 및 고려하고 있다면 어떻게 하면 되나요?

만일 조직이 현재 버전의 규격으로 실행을 시작했다면, BSI는 2017년 6월 이전에 인증심사를 할 수 있습니다. 그러나 인증의 신속한 취득에 대한 비즈니스 상의 압박이 없다면, 2016년 규격에 맞는 QMS를 수립하여 심사 준비가 되었을 때 새로운 규격으로 최초심사를 받는 것을 추천합니다.

만일, 아직 실행을 시작하지 않았다면, 2016년 12월에 발간되는 2016년 버전을 먼저 구입하고 실행 대비할 것을 추천합니다.

인증에 대한 질문이 있다면 누구와 논의하면 되나요?

BSI에 전화하시거나 메일로 연락 하시면 됩니다. (02 777 4123, bsikorea@bsigroup.com)



▶ BSI의 지원

BSI의 담당심사원은 전환 프로세스에 어떠한 지원을 해줄 수 있나요?

귀사에서 관심이 있다면, 담당 심사원이 AS/EN 9100 개정 프로세스에 대하여 지속적으로 정보를 제공할 수 있습니다. BSI의 모든 심사원은 AS/EN 9100:2016에 대하여 정확하고 철저한 훈련 프로그램을 받으므로, 새로운 규격에 대한 심사를 통해 조직은 최대의 이점을 효율적으로 제공 받을 수 있습니다.

또한, BSI가 제공하는 다양한 교육과정, 관련 문서, 전환가이드 등을 활용하실 수 있습니다.

어떠한 교육과정이 있나요?

AS/EN 9100:2016의 주요 변경에 대한 이해와 전환을 시작할 수 있도록 BSI 전문가들이 종합적인 교육훈련과정을 개발하였습니다.

이러한 교육과정은 정보뿐만 아니라, 이 정보를 효과적으로 적용하는 실제적인 스킬을 포함하고 있고, 상위 경영자의 새로운 책임을 소개하는 과정과 새로운 HLS 및 규격의 주요 변경에 대한 전환 교육이 다 포함되어 있습니다.

저희 조직은 ISO 9001과 AS/EN 9100을 모두 인증 받고 있습니다. ISO 9001:2015 교육에 참석하였다면, AS/EN 9100:2016 교육을 따로 받을 필요가 있나요?

이 두 규격에 대한 변경 사항은 모두 중요합니다. BSI는 이러한 변경 사항이 조직에 어떤 의미가 있는지를 완전히 이해할 수 있도록 두 규격에 대한 교육에 모두 참석하기를 추천합니다.

▶ 추가 참조 내용

bsigroup.com/ko-kr 과 bsiblog.co.kr 에는 온라인에서 접근할 수 있는 다양한 자료가 있습니다.

리더십의 중요성

새로운 규격은 리더십에 대한 별도의 조항이 있고 이는 가장 중요한 변경사항 중 하나입니다. 이 자료는 왜 경영자가 QMS의 실행, 내재화, 의사소통 및 유지를 보장하기 위하여 QMS에서 더 적극적인 역할을 해야 하는 지에 대한 필요성을 설명하고 있습니다.

AS/EN 9100 백서: 품질경영에서 리스크의 관리

이 백서는 변경의 배경, 즉 리스크가 어떻게 새로운 규격에 포함되고 있는 지와 AS/EN 9100 고객에게 이점을 제공하는지를 설명하고 있습니다.

부속서 SL 소개

핵심적인 본문의 새로운 구조, 공통의 용어 및 정의와 모든 경영시스템의 청사진 - BSI 백서에서 새로운 문서 구조에 대하여 더욱 상세한 이해를 할 수 있습니다.

추가 자료:

- AS/EN 9100 시리즈 CEO 브리핑
- AS/EN 9100 전환 가이드



왜 BSI와 함께 하면 좋을까요?



BSI는 AS/EN 9100 시리즈가 시작되는 순간부터 최전방에 있어 왔습니다. 이 표준은 전 세계에서 가장 광범위하게 채택된 ISO 9001을 근간으로 하고 있으며, ISO 9001은 BSI가 1994년부터 국제 위원회에서 사무국을 운영해오고 있는 표준입니다. 이러한 이유로 귀하가 AS/EN 9100 시리즈를 잘 이해하고 실행하기 위해서는 BSI가 최적의 파트너임을 자부하고 있습니다.

BSI는 표준을 통해 고객들이 성공으로 나아가도록 탁월함을 만들고 있습니다. 우리는 귀사가 레질리언스를 내재화하고, 지속적으로 성장하며, 변화에 대응하고, 장기적으로 번영해나가기 위해 지원하고 있습니다. 그리고 이를 통해 탁월함을 습관화할 수 있게 도와 드립니다.

115년의 시간 동안 우리 전문가들은 평범함과 안일함을 타파하고 탁월함을 고객의 조직과 제품에 내재화 할 수 있도록 독려했습니다. 현재 182개국에 걸쳐 80,000 여 고객들과 함께 BSI는, 표준을 통해 전 세계적으로 각 조직의 우수성을 발휘할 수 있도록 노력하고 있습니다.



BSI의 제품과 서비스

BSI는 지식, 보증, 준수라는 세 가지 비즈니스 흐름에 따라 상호 보완적인 제품과 서비스의 독특한 조합을 제공하고 있습니다.

Knowledge 지식

BSI 사업의 핵심은 BSI가 창조하여 고객에게 전하는 지식에 집중되어 있습니다.

표준의 영역에서 BSI는 여러 산업군의 전문가들과 함께 지방, 지역적, 국제적 수준에 걸 맞는 표준을 만들고자 노력하여 표준 제정에 있어서의 전문 기구라는 명성을 지속해나가고 있습니다.

BSI는 사실상 전 세계의 TOP 10 경영시스템 중에서 8개의 경영시스템을 만들었다고 볼 수 있습니다.

Assurance 보증

프로세스 또는 제품의 적합성에 대한 독립적 평가는 우리의 고객이 상위 수준의 탁월함을 수행하고 있다는 것을 보장합니다. BSI는 고객들이 표준으로 인한 이득을 극대화함을 보장할 수 있도록 세계 최상급의 실행 능력과 심사 기술에 대해 교육하고 있습니다.

Compliance 준수

실제적이고 장기적인 이득을 경험하기 위해서 BSI 고객들은 제도적, 시장 요구 혹은 표준을 지속적으로 준수하여 습관화시킬 필요가 있습니다. BSI는 이러한 프로세스를 가속화시키기 위해 차별화된 관리 툴과 상담 서비스를 제공하고 있습니다.

문의 사항은 아래로 연락 주세요

전화: 02 777 4123

사이트: bsigroup.com/ko-kr

bsiblog.co.kr

