



## Poste Italiane Sicurezza, fiducia e networking: il CERT come modello di innovazione tecnologica



*Un sistema che risponde al meglio  
agli obiettivi di sicurezza delle  
informazioni e di tutela dei clienti.*

### Obiettivi

- Offrire servizi Cloud innovativi (SecaaS)
- Certificare la sicurezza dei servizi Cloud
- Garantire trasparenza ai propri clienti
- Supportare le strategie di business aziendali

### Benefici

- Aumentare la competitività sul mercato
- Rafforzare la leadership di Poste Italiane sui servizi Cloud
- Aumentare ulteriormente la sicurezza del Cloud
- Consolidare la fiducia dei Clienti
- Garantire una ancora maggiore continuità del business

## Perché certificarsi

La diffusione dei servizi digitali è ormai diventata una realtà e una priorità per il nostro Paese alla quale è legata la crescita, la competitività e la produttività di tutte le aziende. In questa direzione Poste Italiane ha operato una profonda trasformazione. Ai servizi tradizionali affianca con successo una vasta gamma di servizi digitali innovativi, la cui sicurezza è una componente strategica di primaria importanza per aumentare la fiducia dei clienti. Tra le iniziative avviate dal Gruppo Poste Italiane vi è la costituzione di un Computer Emergency Response Team (CERT), dedicato alla sicurezza e alla tutela del patrimonio informativo. In quest'ambito si collocano le due certificazioni ISO/IEC 27001 e CSA STAR ottenute per i servizi "core" erogati dal CERT.

La certificazione ISO/IEC 27001 definisce i requisiti di sicurezza necessari per soddisfare, pianificare, attuare e migliorare in maniera continuativa il Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni. La certificazione CSA STAR, è un'estensione dello standard ISO/IEC 27001 e definisce i requisiti specifici per la sicurezza del Cloud identificati dall'associazione Cloud Security Alliance (CSA). L'ottenimento di entrambe le certificazioni dimostra che Poste Italiane è in grado di assicurare ai propri clienti servizi digitali estremamente affidabili.

## Implementazione

La certificazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni è stata ottenuta a fronte di una verifica di compliance agli standard ISO/IEC 27001 e CSA STAR da parte dell'ente certificatore BSI. L'approccio adottato ha previsto la definizione e l'integrazione del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni con strumenti e processi preesistenti. L'analisi del rischio e la misurazione delle performance hanno dettato le priorità d'intervento in linea con gli obiettivi operativi e di business.

I servizi interessati dalle certificazioni sono:

- **Early Warning** volto a identificare, analizzare e notificare tempestivamente vulnerabilità e minacce tecnologiche emergenti e fornire suggerimenti per la loro mitigazione.
- **Information Sharing** per la raccolta e lo scambio di informazioni in materia di sicurezza informatica al fine di prevenire e contrastare il cyber crime. Il servizio si basa sulla raccolta, analisi e distribuzione delle informazioni provenienti da network qualificati e riconosciuti a livello nazionale e internazionale su tematiche di sicurezza.
- **Incident Handling** volto a identificare, analizzare, classificare gli eventi di sicurezza e di coordinare la risposta all'evento fino al ripristino della normale operatività, effettuare l'analisi post-incidente.
- **Up Time & Performance Security Monitoring** erogato in modalità Cloud, rende disponibile ai presidi di sicurezza uno strumento configurabile atto a rilevare e segnalare in "real-time" lo stato dei propri siti istituzionali e identificare eventuali malfunzionamenti o degrado delle prestazioni computazionali.

## Risultati

- Poste Italiane è la prima realtà in Italia e tra le prime al mondo a conseguire la prestigiosa certificazione CSA STAR.
- Poste Italiane è l'unico operatore di servizi postali ad essere certificato ISO/IEC 27001 e CSA STAR.
- Il CERT di Poste Italiane è l'unico ad essere certificato ISO/IEC 27001 e CSA STAR per servizi di sicurezza erogati anche in modalità Cloud (Security as a Service - SecaaS).
- L'adozione del Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e l'ottenimento delle certificazioni hanno consentito di potenziare la capacità di governo di tutte le attività legate alla sicurezza delle informazioni e di accrescere ulteriormente la sicurezza e la tutela dei clienti.

POSTE ITALIANE  
certificazione  
ISO/IEC 27001  
e CSA STAR

**bsi.**

T: +39 02 6679091  
marketing.italy@bsigroup.com  
bsigroup.it

