

Introduzione alla ISO 9001:2015

Un costante miglioramento delle performance



ISO 9001:2015 è lo standard per la gestione di sistema più diffuso al mondo



Benefici di ISO 9001*

Prodotti e servizi migliori

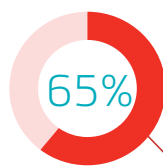


66%
migliora i tuoi
prodotti e servizi

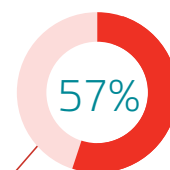


60%
riduce il rischio
di errori

Miglioramenti per il business



Ispira fiducia verso il
tuo business



Attrae nuovi
clienti



Accresce il tuo
vantaggio competitivo

Utilizzato da oltre un milione di organizzazioni in tutto il mondo e rivisto nel 2015, ISO 9001 ti aiuta a fare funzionare l'azienda in modo più efficiente e redditizio. È un potente strumento che consente di gestire in modo efficace il tuo business, migliorare la tua resilienza operativa e prepararti per il lungo periodo. Adatto a organizzazioni di qualsiasi dimensione e settore, è talmente flessibile che puoi adattarlo alla tua azienda ottenendo miglioramenti sostenibili.

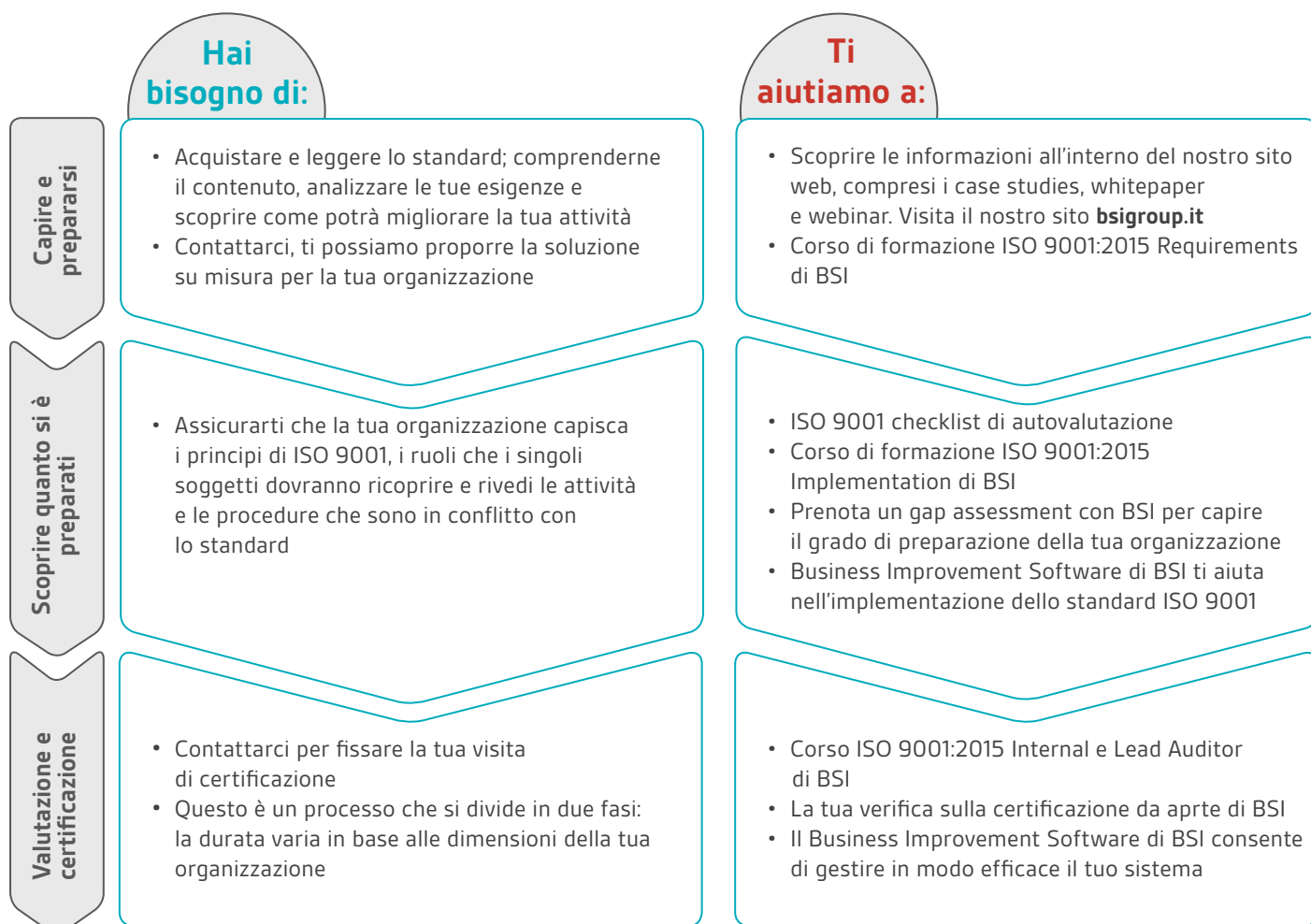
In BSI, abbiamo l'esperienza per aiutarti a ottenere il massimo da ISO 9001, rendendo il tuo business migliore, i clienti più soddisfatti e i profitti più ragguardevoli. Infatti proprio i nostri esperti hanno contribuito a delineare lo standard.

“Il raggiungimento di questo standard vi aiuterà a **migliorare** il vostro business”

Paul Brazier, Commercial Director,
Overbury

Il tuo percorso verso ISO 9001

Se la tua azienda si sta avvicinando per la prima volta ad un sistema di gestione della qualità o se sta cercando di migliorare il sistema esistente, ti possiamo fornire risorse e corsi di formazione adeguati per aiutarti a capire e implementare lo standard ISO 9001. Il nostro aiuto però non si ferma qui: possiamo aiutarti a fare in modo che il tuo sistema continui a fornire il meglio per il tuo business.



Miglioramento continuo e ricerca dell'eccellenza

Il percorso non si ferma alla certificazione. Possiamo aiutare la tua organizzazione a raggiungere le performance migliori.

- **Celebrare e promuovere il raggiungimento della certificazione** – scarica e utilizza il marchio di garanzia BSI per mostrare di essere certificato.
- Il tuo **BSI Excellerator Report** sarà il punto di riferimento per le prestazioni della tua attività ed evidenzierà i campi da migliorare.
- Il **Lean Six Sigma training** – rende più snella la tua azienda e aumenta la soddisfazione dei clienti.
- **Business Improvement Software di BSI** ti aiuterà a gestire i sistemi e a garantirne le performance.
- Il **Client Manager di BSI** ti farà visita regolarmente per essere sicuro che la tua organizzazione sia conforme con lo standard e per supportarti verso continuo miglioramento.
- Considera **di integrare altri standard di sistemi di gestione** per massimizzare i benefici per il tuo business.

Perché BSI?



BSI, fin dall'inizio, è stato in prima linea nella definizione dello standard ISO 9001, originariamente basato su BS 5750 sviluppato dalla stessa BSI. Dal 1994 fino ad oggi abbiamo coadiuvato il Segretariato dell'International Committee nello sviluppo e evoluzione di ISO 9001. Per questo motivo siamo nella posizione migliore per aiutarti a conoscerlo e capirlo.

In BSI creiamo eccellenza, portando i nostri clienti al successo attraverso gli standard. Aiutiamo le organizzazioni a diventare resilienti, le aiutiamo a crescere in maniera sostenibile, a diventare adattabili al cambiamento e mantenere il successo nel lungo periodo. *"We make excellence a habit"*.

Da oltre un secolo i nostri esperti combattono la mediocrità e l'indifferenza per aiutare a portare l'eccellenza sia nelle persone sia nei prodotti. Con 80.000 clienti in 182 paesi, BSI è un'organizzazione i cui standard ispirano l'eccellenza in tutto il mondo.



I nostri prodotti e servizi

Forniamo una combinazione unica di prodotti e servizi complementari, gestiti attraverso tre aree di competenza; conoscenza, garanzia e conformità.

Conoscenza

Il cuore della nostra attività si basa sulla conoscenza che creiamo e trasmettiamo ai nostri clienti. Continuiamo a costruire la nostra reputazione nel campo degli standard in qualità di organo specializzato; riuniamo esperti di settore per dare vita a standard a livello locale, regionale e internazionale. BSI ha infatti creato, in origine, otto dei primi 10 standard sui sistemi di gestione a livello mondiale.

Garanzia

Valutazione indipendente della conformità, di un processo o di prodotto, ad un particolare standard per garantire ai nostri clienti performance caratterizzate da un alto livello di eccellenza. Formiamo i nostri clienti con tecniche consolidate a livello mondiale per garantire che ottengano tutti i benefici derivanti dai nostri standard.

Conformità

Per sperimentare i benefici reali, a lungo termine, i nostri clienti devono assicurarsi una conformità permanente ad un regolamento, alle esigenze del mercato o ad uno standard, e fare in modo che questa diventi un'attitudine aziendale. Forniamo servizi di consulenza e strumenti di gestione differenziati al fine di facilitare tale procedura.

bsi.

bsigroup.it
marketing.italy@bsigroup.com
+39 02 6679091