

# Che cos'è Action Manager di BSI?

Action Manager permette di gestire efficacemente non-conformità e azioni su qualunque aspetto del sistema di gestione

È possibile registrare le non-conformità, le criticità, i miglioramenti, le raccomandazioni, le azioni positive e le best practice riscontrate durante una verifica o nella pratica quotidiana. Inoltre, è possibile determinare le criticità, amministrare il processo di gestione delle azioni correlate (attraverso l'assegnazione delle azioni, le notifiche ed il reporting), implementare le modifiche richieste ed assicurare che i problemi siano risolti in modo rapido ed efficace.

## Quali funzionalità sono incluse?

Action Manager fornisce applicazioni per una gestione efficace di tutte le non-conformità rilevate o di altri tipi di risultanze e consente una pianificazione globale con funzionalità che supportano il processo delle azioni correttive.

- Assegna responsabilità e ownership delle azioni
- Fornisce una timeline con data di scadenza per il completamento delle attività
- Utilizza flussi di lavoro (workflow) per consentire l'accettazione dell'azione e, una volta completata, l'approvazione della stessa
- Collega l'azione ad altri record associati per ulteriori informazioni e una visione globale
- Carica qualunque file o si collega ad esso per ulteriore documentazione di supporto
- Raggruppa azioni in un piano per un processo strutturato

## In che modo Action Manager può aiutare la mia azienda?

- Assume dati dettagliati e coerenti su questioni di rischio operativo, ovunque in azienda
- Riduce il rischio di non-conformità
- Accelera l'assegnazione, l'accettazione, l'approvazione e la chiusura dei problemi.
- Migliora la comunicazione e il lavoro di squadra tra i reparti e le aree funzionali su problemi e attività di rischio operativo
- Aumenta la visibilità a livello aziendale per le attività di correzione e per la possibilità di mantenere traccia delle azioni
- Riduce gli incidenti e aiuta a prevenirne il ripetersi
- Risparmia tempo e costi operativi attraverso una gestione efficace del processo delle azioni correttive

## È facile iniziare ad usare Action Manager?

Action Manager non richiede software particolari né specifiche conoscenze informatiche. Tutto quel che serve è un accesso a Internet e un browser. Non c'è da scaricare né da installare niente.

## In che modo Action Manager aiuta l'implementazione e la gestione della Certificazione in corso?

Le organizzazioni che puntano a soddisfare le norme sono tenute a implementare un processo di azioni preventive/correttive efficaci, essenziale per il miglioramento continuo. Action Manager permette alle aziende di:

- Rilevare e registrare efficacemente le non-conformità.
- Identificarne le cause
- Intraprendere le indagini
- Assegnare e gestire le azioni correttive e/o preventive
- Valutare e confermare l'efficacia di tutte le azioni

## In che altro modo posso utilizzare Action Manager?

Action Manager è utilizzato per sostenere le organizzazioni su un'ampia gamma di problematiche come la gestione dei reclami dei consumatori, gli incidenti, i resi, la tracciabilità dei prodotti, le date di revisione dei documenti e molto altro ancora.

## Posso caricare evidenze di azioni intraprese?

È possibile caricare evidenze di azioni intraprese come documentazione o immagini e associarle alle vostre azioni.

## Action Manager è disponibile in lingue diverse?

Action Manager è disponibile in italiano, inglese, francese, portoghese e spagnolo. In un prossimo futuro saranno disponibili anche ulteriori lingue. Se è necessaria una lingua specifica che non rientra tra le precedenti, si può farlo presente al servizio clienti.

## Quanto è sicuro Action Manager?

Sappiamo quanto sia importante fornire il più alto livello di sicurezza per proteggere i vostri dati. Con la crittografia SSL a 128 bit utilizzata in tutta la piattaforma, i controlli sull'accesso utente e i test rigorosi sulla vulnerabilità dell'applicazione, il nostro livello di sicurezza eguaglia quello dell'online banking. Imponiamo standard rigorosi sia all'applicazione che al provider di data center. I nostri sistemi sono ospitati in alcuni dei data center più specializzati, fornendo sicurezza e potenza e connettività.

## Che tipo di supporto è offerto?

Tutti gli utenti hanno accesso al centro risorse e al portale di supporto della nostra azienda. I clienti hanno, inoltre, accesso diretto al team del servizio clienti che gestirà qualunque problema.

## Che tipo di browser supporta Action Manager?

Action Manager è supportato dai seguenti browser:

- Internet Explorer
- Google Chrome
- Mozilla Firefox
- Safari

## Action Manager funziona su tablet?

Sappiamo quanto sia importante fornire il più alto livello di sicurezza per proteggere i vostri dati. Con la crittografia SSL a 128 bit utilizzata in tutta la piattaforma, i controlli sull'accesso utente e i test rigorosi sulla vulnerabilità dell'applicazione, il nostro livello di sicurezza eguaglia quello dell'online banking. Imponiamo standard rigorosi sia all'applicazione che al provider di data center. I nostri sistemi sono ospitati in alcuni dei data center più specializzati, fornendo sicurezza e potenza e connettività.

## Posso usare Action Manager sul Mac?

Sì. Action Manager è un'applicazione web che funziona su tutte le piattaforme e i browser, incluso Internet Explorer, Firefox, Chrome e Safari.

## Quali file, in che formato e di che dimensione, posso caricare su Action Manager?

Action Manager permette di caricare file dei formati più comuni (Word, Jpeg, PDF, Excel) e di dimensione fino a 10 MB per file.

## Quanto costa Action Manager?

Action Manager è disponibile in abbonamento ad un costo contenuto, calcolato in base al numero di utenti. Per maggiori dettagli sulla tariffazione, contattare il servizio clienti.

## Cosa succede se desidero disdire la licenza di Action Manager?

I clienti hanno la possibilità di disdire la licenza inviando un ticket attraverso il portale di supporto. Entro due settimane dal ricevimento dell'avviso di disdetta, BSI cancellerà l'accesso all'applicazione e darà ai clienti una copia dei loro dati in formato backup SQL.

## BSI ha altre applicazioni simili ad Action Manager?

Action Manager è un'applicazione parte del nostro software Entropy™ per l'ottimizzazione del business. Entropy è composto da cinque moduli:

- Compliance Management
- Knowledge Management
- Risk Management
- Performance Management
- Incident Management

Entropy permette di scegliere i moduli o le applicazioni che volete per affrontare in modo economicamente efficiente le aree più critiche del vostro business.

Fornisce, inoltre, soluzioni per un'ampia gamma di settori industriali e problematiche aziendali.

## Domande?

[bsigroup.it](http://bsigroup.it)  
[marketing.italy@bsigroup.com](mailto:marketing.italy@bsigroup.com)