



ISO 9001 Management de la qualité

La norme de management de la qualité
la plus reconnue au monde



Management de la Qualité

Transition pour Auditeurs / Responsables d'Audit selon l'ISO 9001:2015

Description

Vous êtes auditeur/auditrice interne ou responsable d'audit selon l'ISO 9001:2008 et vous voulez développer votre expertise pour pouvoir auditer des systèmes de management de la qualité (SMQ) ISO 9001:2015 ? Cette formation est idéale pour tout auditeur, elle combine notre journée de formation dédiée à la transition avec une journée supplémentaire sur les activités d'audit. En plus d'apprendre ce qui différencie l'ISO 9001:2015 de l'ISO 9001:2008, vous arriverez à construire vos compétences d'audit selon l'ISO 9001:2015 de manière pratique et efficace.

Objectifs et bénéfices

- Préparer, mener et développer les compétences requises pour auditer selon l'ISO 9001:2015
- Expliquer les changements clés entre l'ISO 9001:2008 et l'ISO 9001:2015
- Décrire les nouvelles exigences de l'Annexe SL (Appendice 2) liées au contexte organisationnel, au leadership, à la planification et au soutien
- Apprécier la signification d'une approche basée sur le risque

A qui s'adresse

A tout Auditeur / Responsable d'audit selon l'ISO 9001:2008 ayant besoin de mettre à jour ses compétences d'audit selon l'ISO 9001:2015.

Prérequis

Il est recommandé que vous soyez déjà un auditeur / responsable d'audit selon l'ISO 9001:2008. Il sera demandé aux responsables d'audit de fournir une copie de leur certificat, pour preuve de leur qualification.

Durée

2 jours – 14 heures

*Examen à la fin

Qu'est-ce qui est inclus ?

- Supports de cours
- Boissons, rafraichissements, déjeuners
- Certificats de formation

Programme

Jour 1

Heure	Sujet abordé
09.00	Bienvenue et introductions
	Objectifs et structure du cours
	Annexe SL - Appendice 2 Objectifs et Cadre
	Annexe SL - Appendice 2 Termes et Définitions
	Annexe SL - Appendice 2 Chapitre par Chapitre
	Annexe SL – Appendice 2 Structure des chapitres de l'ISO 9001:2015
	ISO 9001:2015 Termes clés, définitions et concepts
	Comparaison entre l'ISO 9001:2015 et l'ISO 9001 :2008
	Délais de transition
	Résumé des changements clés
17.00	Récapitulatif du jour 1 et questions

Jour 2

Heure	Sujet abordé
09.00	Objectifs d'apprentissage – jour 2
	Etude de cas et planification de l'audit
	Vidéo- entretien avec la Haute Direction
	S'entretenir avec la Haute Direction
	Vidéo- Risques et Opportunités
	Auditer « contexte et planification du SMQ »
	Auditer « communications du SMQ, surveillance, mesure... et processus d'amélioration »
	Preuves objectives pour d'autres exigences clé
	Défis clés pour les auditeurs
	Récapitulatif du cours et questions finales
17.00	Examen

Deux courtes pauses seront prises chaque jour au moment opportun le matin et l'après-midi. Une heure sera accordée pour une pause déjeuner. Des pauses supplémentaires peuvent être prises aussi longtemps que convenu par les participants et le formateur, tant que tous les objectifs d'apprentissage sont satisfaits.