



BSI Training Academy

Septembre 2015 / 2016

NOUVEAU

ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - ISO 13485



bsi.

Catalogue de Formation.
Faire de notre expérience votre expertise

...making excellence a habit.™

Contenu.

Bienvenue dans les formations BSI	4
Session de formation sur site ou inter-entreprise	5

DISPOSITIFS MÉDICAUX

Management de la qualité - ISO 13485	7
Marquage CE et directives UE	12
Risques des DM	14
Dispositifs médicaux et réglementations hors UE	18

AMÉLIORER LA PERFORMANCE

Qualité – ISO 9001:2015	20
Aéronautique – AS/EN 9100	29
Automobile – ISO/TS 16949	30
Services informatiques – ISO/IEC 20000	31

RÉDUIRE LES RISQUES

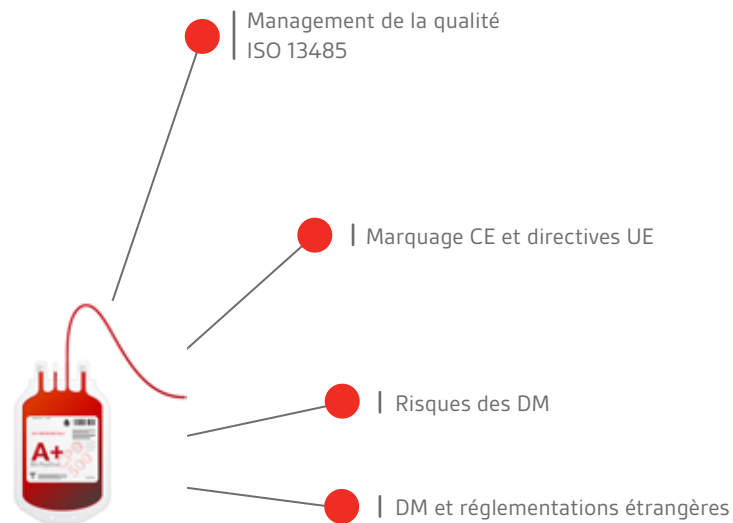
Continuité des activités – ISO-22301	34
Sécurité de l'information ISO/IEC-27001	38
Sécurité des services Cloud – CSA STAR	43
Santé & Sécurité au Travail – OHSAS 18001	44
Sécurité Routière en Entreprise - ISO 39001	48

DÉVELOPPEMENT DURABLE

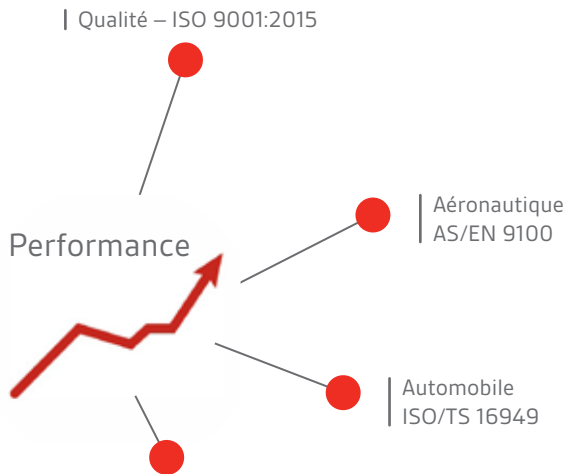
Environnement – ISO 14001:2015	51
Energie – ISO 50001	59

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES	63
--------------------------------	----

Quel que soit votre domaine de responsabilité, vous trouverez ici les formations qui peuvent vous aider à améliorer votre entreprise grâce aux systèmes de management.



Dispositifs
Médicaux



Services Informatiques
ISO/IEC 20000

Continuité des Activités
ISO-22301

Sécurité de l'information
ISO/IEC 27001

Environnement - ISO 14001:2015

Management de l'Energie
ISO 50001

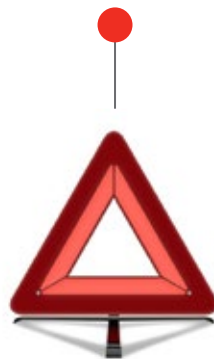


Développement
Durable

Sécurité des services
Cloud CSA STAR

Santé & Sécurité au Travail
OHSAS 18001

Sécurité Routière en Entreprise
ISO 39001



Risques

Bienvenue à la BSI Training Academy !

Les niveaux de formation

Nous comprenons que la réussite d'une entreprise commence par les personnes qui la composent. Nous avons formé de nombreux auditeurs, cadres ou employés, et notre savoir-faire vous permet d'évoluer du niveau débutant au niveau expert en système de management.

Quel que soit votre niveau de connaissance, nous savons adapter nos formations à vos besoins et à ceux de votre entreprise.

Notre approche

Nous accélérons votre apprentissage. Tous nos étudiants s'approprient les techniques que nous utilisons dans nos formations pour progresser naturellement et rapidement dès leur retour dans l'entreprise.

Lors de nos formations, nous encourageons la participation et l'échange, car plus les étudiants sont impliqués, meilleure est la restitution des connaissances.

Nous proposons une grande variété de cours et d'exercices pratiques afin de vous faire vivre une expérience agréable et utile.

Nos formateurs

Se former avec les meilleurs pour devenir le meilleur.

Nos formateurs sont reconnus comme étant les meilleurs dans leur domaine, offrant un apprentissage de haute qualité. Ils sont formés pour comprendre et répondre à vos différents besoins de formation et partager leur expérience dans votre domaine d'activité.

Certificat de BSI

Une fois la formation effectuée, chaque participant reçoit un certificat de participation ou de succès à l'examen. Ce certificat, grâce à la réputation internationale de BSI, est reconnu en France et dans le monde entier.

Les niveaux de formation proposés :

Introduction et compréhension
1 jour

Mise en Place
2 jours

Session de formation sur site ou inter-entreprise

Session sur site, intra-entreprise :

Nos formations sont délivrées dans vos locaux, pour vos équipes exclusivement. Nous pouvons les adapter à votre contexte, en axant le développement sur vos objectifs spécifiques.

Vous choisissez cette formule si :

- vous souhaitez former un groupe de quatre personnes minimum
- vous voulez réduire le niveau de risque associé aux informations confidentielles
- vous recherchez une formation spécifique adaptée à vos besoins

Session publique, inter-entreprise :

Ces formations sont idéales lorsque vous avez peu de personnes à former. Proposées aux entreprises de tout secteur, elles permettent à des participants d'horizons différents de pouvoir échanger lors des exercices pratiques et débats menés par les formateurs et ainsi bénéficier des expériences de chacun et faire émerger de nouvelles idées.

Vous choisissez cette formule si :

- vous recherchez une méthode économique pour former un petit nombre d'employés
- vous souhaitez sortir de votre contexte interne habituel



Auditeur Interne
2 à 3 jours

Responsable d'Audit
5 jours
avec Examen

**Planifiez
vos formations
2015-2016**

> Dispositifs Médicaux

Management de la qualité - ISO 13485

Les exigences de l'ISO 13485	7
L'ISO 13485 Chapitre par Chapitre	8
Mise en place de l'ISO 13485	9
Auditeur Interne selon l'ISO 13485	10
Auditeur/Responsable d'Audit ISO 13485	11

Marquage CE et directives UE

Introduction au Marquage CE des DM	12
Mise en œuvre du Marquage CE des DM	13

Risques des DM

Gestion des risques appliquée aux DM - ISO 14971	14
Créer et maintenir des dossiers techniques et de conception conformes	15
Validation des procédés appliqués aux DM	16
Microbiologie - Processus de stérilisation et exigences réglementaires Nouveau	17
Dispositifs médicaux et réglementations hors UE Nouveau	18



Dispositifs Médicaux Qualité



Qualité ISO 13485

La norme Qualité pour l'industrie des dispositifs médicaux évolue!

La révision 3 pour l'ISO 13485:201x est en marche, le FDIS doit être publié fin 2015 et la version finale est attendue pour 2016. Préparez la transition de votre système de management et anticipez les changements que vous devrez opérer afin de vous conformer à cette nouvelle version : BSI adaptera et développera de nouveaux cours tout au long du processus de la révision pour vous accompagner dans ces changements. Découvrez-les!

► Les exigences de l'ISO 13485

Description de la formation

Cette formation d'une journée a été conçue pour fournir un aperçu de l'utilisation de la norme ISO 13485 en tant que base pour un système de management de la qualité mis en œuvre par les fabricants de dispositifs médicaux. Le cours sera consacré à la revue des exigences ISO 13485 et l'établissement des comparaisons à la norme ISO 9001. En plus de cela, les participants seront sensibilisés à la relation entre ISO 13485 et ISO 14971.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comparer les exigences entre les normes ISO 13485 et ISO 9001
- Interpréter les chapitres de l'ISO 13485 à l'aide de l'ISO/TR 14969
- Reconnaître le rôle et les responsabilités de la Direction avec la norme ISO 13485
- Reconnaître le lien entre ISO 13485 et ISO 14971
- Comparer les exigences entre les normes ISO 13485 et FDA (Système de régulation de la qualité)

- Utilisation de la norme ISO 13485 comme base de réglementation des dispositifs médicaux

À qui s'adresse la formation ?

- Managers
- Responsables qualité
- Personnel des affaires réglementaires
- Auditeurs internes et externes
- Toute personne qui contribuera à la mise en place de la norme

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

➤ L'ISO 13485 Chapitre par Chapitre

Description de la formation

Cette formation de deux jours a été développée afin de délivrer une compréhension approfondie de l'ISO 13485

A l'issue de cette formation, les participants seront capable d'appliquer leur connaissances de l'ISO 13485 pour le développement d'un système de management de la qualité selon l'ISO 13485 conforme et de maintenir ainsi une certification en cours dans leur organisation.

Objectifs de la formation

- Expliquer le champ d'application et la structure de l'ISO 13485
- Décrire les exigences de l'ISO 13485
- Expliquer comment comprendre, interpréter et appliquer les exigences de la norme dans une organisation
- Comprendre comment les exigences de l'ISO 13485 sont instaurées et maintenues dans une organisation
- Examiner les techniques nécessaires pour mettre en place un système de management selon l'ISO 13485

- Discuter de la façon de s'assurer que les exigences sont effectivement mises en œuvre afin de permettre qu'un système de management dans une organisation puisse être certifié et/ou resté certifié

Bénéfices de la formation

- Compréhension approfondie des exigences de l'ISO 13485 et de leur mise en application dans votre organisation
- Apprentissage du maintien en conformité d'un système de management selon l'ISO 13485 pour votre organisation
- Aide au maintien d'une certification ISO 13485

À qui s'adresse la formation ?

- Toute personne des Affaires Réglementaires, de la Qualité, de R&D, de conception et de fabrication qui devra travailler en tenant compte de l'ISO 13485 et qui a besoin d'acquérir une compréhension plus développée du système de management
- Toute organisation se préparant à la mise en place de l'ISO 13485

- Toute personne qui a rejoint une organisation qui possède un système de management ISO 13485, et qui a besoin d'acquérir des connaissances approfondies sur l'ISO 13485
- Tout futur participant au cours Lead Auditor ISO 13485

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Mise en Place de l'ISO 13485

Description de la formation

Ce cours vous montre comment mettre en place un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 13485, ouvrant la voie à la certification. L'ISO 13485 s'applique à tous les aspects des dispositifs médicaux, de la conception au développement, de la production au service après-vente. Vous apprendrez étape par étape comment planifier, élaborer et mettre en œuvre un système de management de la qualité. Avec l'aide de nos experts vous emporterez les compétences nécessaires pour atteindre et maintenir les meilleures pratiques de gestion de la qualité, gagner la confiance de vos clients et un accès plus rapide aux marchés.

Objectifs de la formation

- Comprendre la structure et la portée du système de management de qualité de la norme ISO 13485
- Apprendre comment appliquer la norme dans votre organisation
- Être capable de planifier et de mettre en œuvre un système de management de la qualité ISO 13485

- Se préparer à la certification ISO 13485
- Identifier et justifier les ressources requises

Bénéfices de la formation

- Faire le premier pas vers la certification ISO 13485
- Comprendre comment mieux répondre aux besoins des clients et aux exigences réglementaires
- Surveiller les chaînes d'approvisionnement pour assurer une amélioration continue
- Développer des dispositifs médicaux sûrs et efficaces
- Motiver les employés à travers leur développement professionnel continu

À qui s'adresse la formation ?

- Toute personne participant à la définition, la planification ou la mise en place d'un système de management ISO 13485
- Représentants de la direction
- Membres de l'équipe de mise en place

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



➤ Auditeur Interne ISO 13485

Description de la formation

Cette formation est destinée aux professionnels de la qualité des dispositifs médicaux qui souhaitent tirer parti de leurs connaissances actuelles de la norme ISO 13485 et évaluer l'efficacité du système de management de la qualité dans leur organisation. Cette formation intensive de deux jours enseigne les principes et les pratiques efficaces des méthodes d'audit d'un système de management de la qualité en conformité avec les normes ISO 13485 et ISO 19011.

Objectifs de la formation

- Parvenir à une meilleure compréhension de la norme ISO 13485 et la façon dont elle s'applique à votre entreprise
- Comprendre les responsabilités d'un auditeur interne
- Apprendre à se fixer des objectifs pour procéder à un audit ISO 13485
- Planifier et effectuer un audit interne
- Établir les rapports d'audit et effectuer le suivi des actions correctives
- Obtenir la reconnaissance professionnelle de vos compétences

Bénéfices de la formation

- Surveiller la conformité de votre système selon les exigences de la norme ISO 13485
- Veiller à ce que les employés aient conscience des responsabilités et du management de la qualité
- Connaître la structure et le champ d'application du système de management de l'ISO 13485 et comment elle s'applique à une organisation visant la conformité réglementaire

À qui s'adresse la formation ?

- Professionnels de la qualité des dispositifs médicaux
- La direction
- Auditeurs internes
- Managers
- Consultants

« Cette formation me donne des outils et des méthodes pour optimiser un audit. Je peux ainsi mieux les anticiper, les préparer ».
Animatrice Qualité, 3A

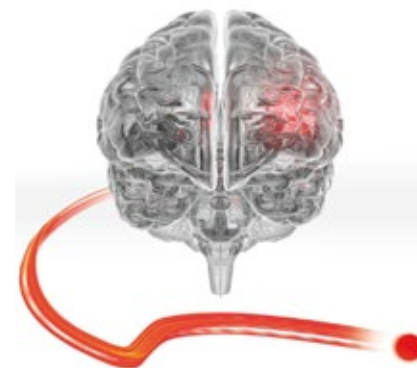
Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Auditeur / Responsable d'Audit l'ISO 13485

Description de la formation

Cette formation de 5 jours enseigne les principes et les pratiques efficaces des systèmes de management de la qualité et les processus d'audit selon les normes ISO 13485 et ISO 19011, « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ».

Un formateur expérimenté aide les participants à comprendre le processus d'audit, du management d'un programme d'audit à la rédaction de rapports. Les participants acquerront les compétences nécessaires pour auditer grâce à un équilibre entre les apports théoriques, et la pratique de jeux de rôle, ateliers et débats.

Objectifs de la formation

- Interpréter les exigences de l'ISO 13485 dans le cadre d'un audit
- Expliquer la relation avec la norme ISO/TR 14969 et la série des normes ISO 9000
- Décrire l'objectif d'un système de management de la qualité et expliquer les 8 principes de management de la qualité

- Expliquer le rôle d'un auditeur pour planifier, diriger, rédiger les rapport et suivre un audit en conformité avec ISO 19011

Bénéfices de la formation

- Maintenir et améliorer les normes de qualité avec des audits réguliers
- S'assurer que votre organisation peut s'appuyer sur des auditeurs qualifiés
- Accroître votre crédibilité et votre présence sur votre marché

À qui s'adresse la formation ?

- Professionnels s'intéressant à la conduite d'audit première, seconde et tierce parties
- La direction
- Directeurs qualité
- Managers, ingénieurs
- Consultants

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h 2 970 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts / Examen inclus

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Dispositifs Médicaux



Marquage CE et Directives UE

Le marquage CE est une désignation légale selon laquelle le produit d'un fabricant respecte les exigences propres à toutes les Directives relatives aux dispositifs médicaux pertinentes au sein de l'UE. Afin de respecter vos délais de mise sur le marché, et obtenir une certification efficiente, commencez par former vos équipes en choisissant la BSI Training Academy. Vous bénéficierez d'une formation délivrée par l'un de nos experts hautement qualifiés.

➤ Marquage CE des dispositifs médicaux - Introduction

Description de la formation

Assistez à la formation d'une journée « Introduction au marquage CE » de BSI et commencez à prendre des décisions éclairées afin de satisfaire aux exigences des dispositifs médicaux selon les directives de l'UE.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'identifier les étapes nécessaires pour réduire les risques et l'incertitude sur le processus à mener pour respecter les normes réglementaires imposées par l'UE et ainsi proposer des produits pour le marché européen plus rapidement.

Objectifs de la formation

- Expliquer l'approche européenne de marquage CE pour les dispositifs médicaux, implantables actifs et IVD, y compris les limites avec d'autres produits, qui sont couverts par les trois directives MDD, AIMD, IVDD
- Expliquer l'importance des critères de classification des risques de l'UE pour les dispositifs médicaux pour déterminer les méthodes d'évaluation de la conformité et les exigences d'assurance qualité pour les différentes classes de risque
- Décrire le rôle des exigences essentielles comme base pour le marquage CE, y compris l'utilisation des normes

- Décrire le rôle des données cliniques et de la gestion des risques
- Identifier les étapes nécessaires pour la surveillance du marché et la déclaration des incidents dans le cadre du système de vigilance
- Identifier les exigences de documentation technique

À qui s'adresse la formation ?

- La direction
- Personnel des Affaires Réglementaires, de la qualité, la conception, du développement, et de la fabrication.
- Les responsables du marketing et l'équipe marketing
- Organismes qui commercialisent des dispositifs médicaux sous leur nom / marque

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	830 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Mise en œuvre du marquage CE des dispositifs médicaux

Description de la formation

Avec cette formation devenez responsable Marquage CE : nos formateurs qualifiés vous aideront à comprendre l'ensemble du processus de marquage CE conformément à la directive européenne sur les dispositifs médicaux (MDD). Devenez confiant dans l'évaluation des dispositifs médicaux, identifiez rapidement les risques et signalez les changements de produits - et assurez-vous que vos dispositifs répondent aux normes de sécurité et de qualité. Vous repartirez avec des compétences en leadership et vous jouerez un rôle clé dans le succès du lancement de vos dispositifs médicaux sur le marché européen.

Objectifs de la formation

- Comprendre les aspects juridiques et opérationnels du marquage CE européen
- Comprendre la structure et le but de la directive européenne MDD
- Comprendre le rôle des données cliniques, les exigences en matière d'étiquetage et gestion des risques
- Conduire la validation des procédés et la surveillance post-marché

- Utiliser les documents techniques et signaler tous changements aux produits
- Réaliser des audits internes et externes et gagner la reconnaissance professionnelle

Bénéfices de la formation

- Bénéficier de l'expertise Marquage CE au sein de votre organisation
- Travailler sans incertitude lors de la mise sur le marché européen de vos produits
- Obtenir la reconnaissance en tant que fabricant de produits avec marquage CE
- Assurer la qualité et la sécurité de vos dispositifs médicaux
- Accroître l'accès au marché européen et renforcer la confiance des clients

À qui s'adresse la formation ?

- Personnel des Affaires Réglementaires, de la qualité, la conception, du développement, et de la fabrication
- Auditeurs internes, ou futurs auditeurs internes
- Organismes qui commercialisent des dispositifs médicaux sous leur nom / marque

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 3 jours / 21h	1 860 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Dispositifs Médicaux



Risque Dispositifs Médicaux

ISO 14971

Notre formation au management des risques selon l'ISO 14971 est essentielle pour les fabricants de dispositifs médicaux.

Vous apprendrez à identifier, évaluer et maîtriser les risques liés aux dispositifs médicaux à travers le cycle de vie du produit. Nous pouvons vous aider à établir les bases pour mettre en place un système de management pour vous assurer une conformité continue.

À la fin de cette formation, vous aurez les outils nécessaires pour gérer en toute confiance les risques.

► ISO 14971 : Gestion des risques appliquée aux dispositifs médicaux

Description de la formation

Gérez efficacement les risques dans votre entreprise avec notre formation « ISO 14971 : Gestion des risques appliquée aux dispositifs médicaux », une certification internationale indispensable pour tous les fabricants de dispositifs médicaux. La norme ISO 14971 décrit comment identifier, auditer et contrôler les risques liés aux dispositifs médicaux tout au long du cycle de vie d'un produit. Nous pouvons vous aider à mettre en œuvre un cadre de gestion des risques pour vous assurer la conformité à l'ISO 14971.

Objectifs de la formation

- Identifier la relation entre l'ISO 13485 et l'ISO 14971
- Découvrir comment la gestion des risques est appliquée au cycle de vie du produit
- Définir la terminologie et les objectifs de gestion des risques
- Décrire et mener le processus de gestion des risques de la norme ISO 13485
- S'assurer que vos dispositifs médicaux sont compatibles avec la norme ISO 13485
- S'assurer de la conformité continue tout au long du cycle de vie du produit

Bénéfices de la formation

- Accroître la confiance de vos clients
- Développer les compétences de vos employés et faire connaître la gestion des risques

À qui s'adresse la formation ?

- Toute personne travaillant sur la réglementation, la qualité, le développement et la conception
- Toute personne étant dans la fabrication et la commercialisation de dispositifs médicaux
- Responsables qualité ISO 9001 et ISO 13485
- Auditeurs internes

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Créer et maintenir des dossiers techniques et de conception conformes

Description de la formation

Cette formation d'une journée est conçue pour soutenir les fabricants dans leur compréhension des exigences réglementaires actuelles de la documentation technique. L'objectif du cours est d'accélérer le processus de certification produit et permettre aux fabricants de vendre des dispositifs médicaux conformes au sein de l'Union Européenne.

À l'issue de la formation vous serez capable d'identifier toutes les exigences réglementaires et les documents d'orientation nécessaires pour rédiger des procédures permettant la création et la mise à jour des dossiers techniques et des dossiers de conception conformes.

Objectifs de la formation

- Répondre aux exigences de documentation technique telles que spécifiées dans la directive

- Définir le processus permettant la création et la maintenance des dossiers techniques conformes et des dossiers de conception
- Expliquer le processus de certification exigé par un organisme notifié et le niveau de réponse nécessaire aux questions et aux non-conformités soulevées

Bénéfices de la formation

- Générer la documentation technique dans le respect des exigences réglementaires
- Placer les produits sur le marché en fonction de vos dates de lancement critiques
- Réduire les coûts en rationalisant le processus de certification

A qui s'adresse la formation?

- Professionnels de la Réglementation, de la conception et du développement
- Responsables Qualité
- Spécialistes des affaires cliniques
- Gestionnaires de Production

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jours / 7h	830 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Validation des procédés appliqués aux dispositifs médicaux

Description de la formation

Assurez-vous que vos dispositifs médicaux répondent aux attentes client, et aux normes de qualité et de réglementation avec notre formation d'un jour sur la validation des procédés appliqués aux dispositifs médicaux. Ce cours est incontournable pour toutes les personnes impliquées dans la fabrication, la réglementation et le développement - et vous aidera à répondre aux exigences réglementaires de la norme ISO 13485, des directives européennes et de la Food and Drug Administration (FDA). Nos formateurs qualifiés vous donnent les outils et techniques de validation des procédés qui peuvent être mis en place dès que vous avez terminé le cours.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance de la validation des processus
- Comprendre les attentes de la FDA et de l'ISO 13485
- Se familiariser avec les qualifications d'installation, opérationnelle et de performances (QI/QO/QP)

- Communiquer et utiliser en toute confiance la terminologie spécifique à la validation et aux statistiques

Bénéfices de la formation

- Réduire le temps de développement avec une meilleure compréhension de la validation des procédés
- S'assurer que les dispositifs répondent aux normes réglementaires, de la qualité et de sécurité
- Pouvoir commercialiser plus tôt avec d'autres produits compatibles
- Augmenter les ventes et la satisfaction client
- Encourager le développement professionnel et le partage des connaissances

À qui s'adresse la formation ?

- Ingénieurs qualité pour la fabrication
- Les techniciens d'essai
- Gestionnaires des affaires réglementaires
- Les auditeurs internes et externes
- Les équipes de développement de produits.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	830 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



➤ Microbiologie – Processus de stérilisation et exigences réglementaires Nouveau

Description de la formation

Si votre organisme met sur le marché des dispositifs médicaux stériles, cette formation de deux jours vous apportera les compétences et connaissances pour comprendre les processus et exigences principales et vous aidera à vous conformer aux exigences réglementaires internationales relatives à la stérilisation dans l'industrie des dispositifs médicaux.

De la validation initiale à la surveillance continue, cette formation vous aidera à maîtriser le processus de sécurité et de maintien de la stérilisation de votre dispositif.

Objectifs de la formation

Apprendre les principes :

- de la validation de la stérilisation
- de la maîtrise de l'environnement, dont la surveillance et les tests
- de la validation de durée de vie de l'emballage
- des tests laboratoires exigés pour répondre aux principes énoncés ci-dessus

Bénéfices de la formation

- Acquérir une connaissance approfondie des exigences de maîtrise des dispositifs médicaux stériles
- Comprendre comment les exigences réglementaires sont complémentaires pour la mise sur le marché des dispositifs médicaux stériles
- Apprendre les méthodologies appropriées afin d'être en mesure de répondre aux exigences réglementaires internationales

À qui s'adresse la formation ?

- Les spécialistes en Assurance Qualité
- Les spécialistes des Affaires Réglementaires
- Les spécialistes de la gestion de la stérilisation
- Les ingénieurs en environnement et emballage

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 660 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



➤ Dispositifs médicaux et réglementations hors Union Européenne Nouveau

Parce que les exigences réglementaires ne sont pas partout les mêmes, la BSI Training Academy vous propose ces formations : elle vous aideront à conquérir de nouveaux marchés en toute conformité, hors Union Européenne.

AMERIQUES



Canada : Introduction to the Canadian Medical Device Regulations for Internal Auditors



USA : Introduction to the FDA Quality Systems Regulations for Internal Auditors



Brazil : Introduction to the AVISA Quality Systems Regulations for Internal Auditors

ASIE-PACIFIQUE :



Japon : Introduction to the Japanese Pharmaceutical and Medical Devices Act for Internal Auditors



Australie : Introduction to the Australian Therapeutic Goods Regulations for Internal Auditors



Pour plus d'informations et recevoir un devis, contactez-nous : training.france@bsigroup.com ou +33(0)1 55 34 11 40

➤ Améliorer la Performance

Qualité – ISO 9001:2015

Top Management Briefing (Nouveau)	20
Les exigences de l'ISO 9001:2015 (Nouveau)	21
Mise en œuvre des changements (Nouveau)	22
Transition pour Auditeurs/Responsables d'Audit (Nouveau)	22
Connaissances approfondies (Nouveau)	23
Transition pour Responsables d'Audit et Auditeurs Certifiés BSI/IRCA (Nouveau)	24
Mise en place de l'ISO 9001:2015 (Nouveau)	25
Auditeur Interne (Nouveau)	26
Auditeur / Responsable d'Audit (BSI ou IRCA) (Nouveau)	27
Amélioration des processus : maximiser votre performance	28

Aéronautique - AS/EN 9100

Mise en place de l'AS/EN 9100	29
Auditeur Interne AS/EN 9100	29

Automobile – ISO/TS 16949

Auditeur Interne	30
------------------	----

Services Informatiques - ISO/IEC 20000

Mise en place de l'ISO/IEC20000	31
Auditeur Interne ISO/IEC20000	31
Auditeur/Responsable d'audit/ISO/IEC20000	32



Améliorer la performance



ISO 9001:2015 Version finale!

La sortie de la version finale ISO 9001:2015 est imminente, préparez-vous à la transition sans plus attendre! BSI a suivi de près l'évolution de la norme et vous propose plusieurs cours vous permettant d'engager toutes les parties prenantes de votre SMQ vers la réussite de votre mise en conformité à la nouvelle ISO 9001:2015 et ainsi satisfaire vos clients dans une démarche d'amélioration continue. Approche intégrée, gestion Risques/Opportunités, engagement de la direction, management du changement, sensibilisation; que vous soyez déjà certifié ou en préparation de certification : formez vos équipes avec BSI !

► ISO 9001:2015 - Top Management Briefing Nouveau

Description de la formation

En tant que leader, votre engagement et soutien sont cruciaux pour le succès du système de management de la qualité (SMQ) de votre organisation. Cette formation, qui s'adresse au top management, souligne les bénéfices d'un SMQ efficace et vous présente les exigences clés de l'ISO 9001:2015. En y assistant, vous acquerez une meilleure compréhension à la fois des obligations de votre organisation et des responsabilités qui vous incombent. A l'issue de cette formation vous serez capable de développer des plans d'action pour la mise en œuvre des activités clés de la Direction.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Prouver l'engagement de votre organisation pour la Qualité
- Garantir que les objectifs qualité sont établis à tous les niveaux et fonctions
- Allouer les ressources pour la mise en œuvre ou le développement de votre SMQ
- Prendre part dans les projets d'amélioration et montrer votre soutien en montrant l'exemple

- Communiquer sur l'importance de répondre aux exigences clients et légales

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne faisant partie de la Direction d'organisations mettant en œuvre ou détenant un SMQ selon l'ISO 9001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 3h

300 € H.T. / Pers.

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE

Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Les exigences de l'ISO 9001:2015 Nouveau

Description de la formation

Aujourd'hui, les clients sont de plus en plus exigeants et la concurrence plus intense. Délivrer des produits et des services de qualité est plus important que jamais pour la survie de votre entreprise et assurer un succès à long terme. Avoir un système de management de la qualité internationalement reconnu vous permet d'améliorer la performance organisationnelle, d'augmenter la satisfaction client et d'acquérir un avantage concurrentiel.

Objectifs de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Identifier les bénéfices du SMQ ISO 9001:2015
- Expliquer les termes clé, les définitions et les exigences de la norme
- Saisir l'importance du contexte organisationnel, de la Direction et adopter une approche fondée sur le risque

Bénéfices de la formation

- Apprécier l'importance du Plan-Do-Check-Act (PDCA) dans la planification des processus, l'amélioration et le suivi continu des performances
- Evaluer comment s'appliquent les concepts et principes de l'ISO 9001:2015 aux processus existants au sein de votre organisation
- Attirer et fidéliser les clients grâce à une meilleure compréhension de leurs besoins actuels et futurs

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre, le maintien, la supervision ou la vérification du SMQ ISO 9001:2015

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	620 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► ISO 9001:2015 - Assurer la transition : Mise en œuvre des changements Nouveau

Description de la formation

Etes-vous impliqué(e) dans la transition d'un système de management de qualité (SMQ) vers l'ISO 9001:2015? Alors cette formation s'adresse à vous : elle combine notre journée de formation dédiée à la transition avec une journée supplémentaire sur les activités de mise en œuvre de la transition. En plus d'apprendre ce qui différencie l'ISO 9001:2015 de l'ISO 9001:2008, vous découvrirez les moyens éprouvés pour prendre en main la transition de façon efficace.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Utiliser les modèles et outils d'analyse d'écart pour évaluer votre système actuel
- Appliquer les changements clés entre l'ISO 9001:2008 et l'ISO 9001:2015
- Mettre en œuvre les nouvelles exigences de l'Annexe SL (Appendice 2) liées au contexte organisationnel, à la Direction, à la planification et au support des ressources
- Identifier les nouvelles exigences concernant les informations documentées

- Développer un plan d'actions que vous pourrez appliquer immédiatement
- Découvrir ce que BSI Certification a prévu dans le cadre de la transition

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre ou la supervision d'une transition vers l'ISO 9001:2015.

► ISO 9001:2015 - Assurer la transition : Transition pour Auditeurs / Responsables d'Audit Nouveau

Description de la formation

Vous êtes auditeur/auditrice interne ou responsable d'audit selon l'ISO 9001:2008 et vous voulez développer votre expertise pour pouvoir auditer des systèmes de management de la qualité (SMQ) ISO 9001:2015 ? Cette formation est idéale pour tout auditeur, elle combine notre journée de formation dédiée à la transition avec une journée supplémentaire sur les activités d'audit. En plus d'apprendre ce qui différencie l'ISO 9001:2015 de l'ISO 9001:2008, vous arriverez à construire vos compétences d'audit selon l'ISO 9001:2015 de manière pratique et efficace.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Préparer, mener et développer les compétences requises pour auditer selon l'ISO 9001:2015
- Expliquer les changements clés entre l'ISO 9001:2008 et l'ISO 9001:2015
- Décrire les nouvelles exigences de l'Annexe SL (Appendice 2) liées au contexte organisationnel, à la Direction, à la planification et support des ressources
- Apprécier la signification d'une approche basée sur le risque
- Découvrir ce que BSI Certification a prévu dans le cadre de la transition

A qui s'adresse la formation ?

Tout Auditeur / Responsable d'audit selon l'ISO 9001:2008 ayant besoin de mettre à jour ses compétences d'audit selon l'ISO 9001:2015.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► ISO 9001:2015 - Connaissances approfondies Nouveau

Description de la formation

Tirer le meilleur de votre système de management de la qualité (QMS) par la compréhension approfondie de 4 parties cruciales de l'ISO 9001:2015, que vous soyez impliqué(e) dans la transition, la mise en place ou les audits selon l'ISO 9001:2015. Cette formation de 2 jours parcourt en détails l'approche processus, l'approche risque, les parties externes et la Direction dans le but de développer vos capacités et vous y préparer avec succès.



Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Concevoir et développer des processus appropriés et efficaces
- Identifier et gérer les risques par l'application d'une approche basée sur le risque
- Découvrir les moyens de maîtriser les parties externes, telles que les fournisseurs
- Développer vos compétences personnelles et capacités techniques à auditer la Direction

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne travaillant en lien direct dans un SMQ ISO 9001:2015, tels que les managers, les personnes en charge de la mise en œuvre et les auditeurs.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1225 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► ISO 9001:2015 - Formation de transition ISO 9001:2008 vers l'ISO 9001:2015 pour Responsables d'Audit et Auditeurs Certifiés Nouveau

Description de la formation

Vous êtes un auditeur certifié ou un responsable d'audit ISO 9001:2008 qui souhaite mettre à jour sa certification et développer son expertise d'audit selon la nouvelle version ISO 9001:2015 ?

Cette formation est construite en deux modules, avec un jour sur les changements majeurs de la norme ISO 9001:2015 et un jour additionnel sur les activités d'audit.

Cette formation délivrée en anglais, est reconnue par l'IRCA. Les participants déjà qualifiés en tant qu'auditeurs SMQ (ISO 9001:2008) pourront faire leur transition IRCA vers la version 2015.

Tout autre participant se verra attribuer un certificat BSI de transition de l'ISO 9001:2008 vers l'ISO 9001:2015.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Mettre à jour votre certification IRCA et être capable de faire la transition de la version 2008 à la version 2015 de la norme ISO 9001
- Etre en mesure d'informer toute partie prenante dans votre organisation sur les nouvelles exigences de l'ISO 9001:2015
- Préparer et mener des audits selon l'ISO 9001:2015
- Connaître les dispositions de transition de la certification

A qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs SMQ
- Responsables d'audit SMQ

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



➤ Mise en place de l'ISO 9001:2015 Nouveau

Description de la formation

Une bonne entreprise comprend la qualité, une excellente entreprise la met en œuvre. Un système de management de la qualité inefficace peut vous coûter votre temps, votre argent et vos clients. C'est pourquoi il est important qu'il soit efficace dès le début. Mettre en œuvre un cadre basé sur l'ISO 9001:2015 permettra à votre entreprise une amélioration continue de son offre de produits et de services.

Objectifs de la formation

Ce cours vous aidera à :

- Identifier les bénéfices essentiels que votre entreprise aura en mettant en place un SMQ efficace
- Reconnaître le champ d'application type pour mettre en place l'ISO 9001:2015 à la suite d'un cycle Plan-Do-Check-Act (PDCA)
- Appliquer les principes de contexte organisationnel, de la Direction et d'une approche basée sur le risque
- Mettre en place un système permettant une meilleure réponse aux exigences des clients ainsi qu'aux fluctuations du marché

Bénéfices de la formation

- Fournir des produits qui répondent constamment aux besoins des clients et à l'améliorer de la satisfaction client
- Conduire une étude comparative de la situation actuelle de votre organisation

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SMQ ISO 9001:2015.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



➤ Auditeur Interne ISO 9001:2015 Nouveau

Description de la formation

Un audit inefficace peut avoir de graves conséquences; entraînant une défaillance des processus, l'insatisfaction des clients et de possibles non-conformités. Optimisez vos compétences d'audit avec la norme internationalement reconnue ISO 9001:2015 et augmentez vos capacités d'audit interne. Vous apprendrez également à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit, et comment assurer le suivi d'actions correctives.

Objectifs de la formation

Ce cours vous aidera à :

- Préparer et mener des audits basés sur les exigences de la norme ISO 9001:2015, ainsi qu'un suivi des activités
- Identifier et appliquer les exigences et les bénéfices d'un audit ISO 9001:2015
- Avoir les compétences pour apprécier les capacités d'un organisme à gérer son Système de Management de la Qualité

Bénéfices de la formation

- Assurer aux clients et aux fournisseurs des produits ou services conformes à la réglementation
- Rédiger un rapport d'audit et suggérer les actions correctives à effectuer
- Améliorer la satisfaction client grâce à l'application d'audits efficaces et à un engagement pour une amélioration continue

A qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs internes
- Responsables de la qualité
- Toute personne impliquée dans un projet de certification ISO 9001
- Toute personne ayant une bonne compréhension de la norme ISO 9001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 225 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Auditeur / Responsable d'Audit ISO 9001:2015 (BSI ou IRCA) Nouveau

Description de la formation

Grace à cette formation, vous comprendrez les principes et les pratiques clés d'un audit efficace du SMQ selon la norme 9001:2015 et ISO 19011 "Lignes directrices pour l'audit des Systèmes de Management de la Qualité". Utilisant une approche étape par étape, vous verrez le processus entier d'un audit, de la préparation au suivi des recommandations. Durant ces 4 jours vous acquerez les connaissances et compétences nécessaires pour entreprendre et mener à bien un audit système de management, apprendrez à décrire le rôle d'un SMQ ISO 9001:2015 et à répondre aux exigences d'un audit de certification tierce partie.

La matinée du cinquième jour sera consacrée à l'examen, certifiant des connaissances que vous aurez acquises lors de la formation.

Objectifs de la formation

Ce cours vous aidera à :

- Identifier les buts et les avantages d'auditer selon l'ISO 9001:2015
- Interpréter les exigences de l'ISO 9001:2015 pour la mise en place de l'audit
- Planifier, conduire et suivre les activités de vérification qui ajoutent une valeur réelle
- Saisir l'application d'une pensée fondée sur le risque, la Direction et la gestion des processus
- Obtenir la certification IRCA

Bénéfices de la formation

- Accédez aux dernières techniques pour auditer et identifier leur utilisation appropriée
- Renforcer la confiance des parties prenantes par la gestion des processus en ligne avec les dernières exigences
- Comprendre les modalités de certification BSI

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne qui a besoin d'auditer le SMQ d'un organisme.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 750 € H.T. / Pers.
-------------------------	----------------------

Déjeuners offerts / Examen inclus

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Réf. A17070



➤ Amélioration des processus : Maximiser votre Performance ISO 9001:2015

Description de la formation

Le but de ce cours est de renforcer les aspects d'amélioration continue d'un système de management de la qualité ISO 9001 en présentant des outils d'amélioration et en fournissant aux participants une vue d'ensemble de l'approche orientée amélioration des processus.

En suivant cette formation de deux jours, les participants deviendront capables de s'engager efficacement avec la direction pour démontrer que des outils éprouvés peuvent être utilisés pour prévenir et éviter les non-conformités.

Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation les participants seront en mesure de :

- Adopter une approche structurée pour aborder les non-conformités
- Mettre en œuvre des techniques qui renforceront les bases de votre activité
- Identifier et sélectionner des outils d'amélioration spécifiques et leur applicabilité à l'ISO 9001
- Rappeler les méthodes d'interprétation des données pour prendre des décisions factuelles
- Identifier et prioriser les challenges clé de votre activité et appliquer les outils appropriés pour atteindre le meilleur résultat

- Appliquer une nouvelle perspective de résolution de problèmes actuels et historiques
- Avoir une approche claire sur les prochaines étapes et le suivi des activités
- Planifier des améliorations visibles et durables dans votre entreprise.

Bénéfices de la formation

- Etre en conformité avec les exigences ISO 9001 et ISO/TS 16949
- Gérer et appréhender tous les risques, maintenir et améliorer votre système de management
- S'assurer que votre organisation peut compter sur des auditeurs internes qualifiés
- Accroître votre portefeuille clients

À qui s'adresse la formation ?

Aux personnes ayant une compréhension de la norme ISO 9001 et de la qualité, voulant développer une approche analytique structurée pour l'amélioration des processus de leur entreprise.

- Auditeurs internes ISO 9001
- Responsables de la qualité
- Toute personne impliquée dans le maintien de l'amélioration continue

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 255 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Améliorer la performance



Aéronautique

AS/EN 9100

Il est impératif que vos produits, vos services et opérations soient adaptés aux objectifs et qu'ils répondent aux nombreuses exigences réglementaires de l'industrie aéronautique et spatiale. Vous apprendrez comment mettre en place des systèmes de management et des processus d'audit.

Nos formations vous fourniront une plate-forme pour l'amélioration continue.

► Mise en place de l'AS/EN 9100

La qualité et la fiabilité sont au cœur des préoccupations avec notre formation Mise en Place de l'AS/EN 9100.

Vous ne pouvez pas vous permettre de faire des erreurs lors de la conception ou la fabrication de produits aérospatiaux. Le déploiement de ce système de management dans votre entreprise vous permettra d'obtenir la reconnaissance sur le marché aéronautique comme fournisseur de confiance.

Objectifs et bénéfices

- Apprécier les principes de gestion de la qualité de la relation ISO 9001 dans l'AS/EN 9100
- Mettre en œuvre toutes les exigences de la norme AS/EN 9100
- Renforcer la confiance des clients et la réputation de votre organisation

À qui s'adresse la formation ?

- Les auditeurs internes et externes
- Les responsables qualité et les cadres supérieurs qui veulent approfondir leur connaissance de l'AS/EN 9100
- Les responsables de l'introduction de l'AS/EN 9100 dans une organisation

► Auditeur Interne AS/EN 9100

Ce cours de deux jours vous donnera les outils pour pouvoir auditer en interne sur le secteur aéronautique et spatial. Grâce à nos formateurs expérimentés, vous apprendrez comment planifier et gérer vos audits internes selon l'AS/EN 9100 en respectant les exigences de l'ISO 19011 « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ».

Objectifs et bénéfices

- Comprendre ce qui est exigé d'un auditeur interne AS/EN 9100
- Gagner en confiance pour la planification, l'exécution et la gestion d'un audit interne AS/EN 9100
- Gérer les rapports et les mesures de suivi
- Réaliser des améliorations continues au sein de votre organisation

À qui s'adresse ces formation ?

- Les responsables qualité et consultants
- Les auditeurs internes et externes
- Les responsables de la mise en œuvre de l'AS/EN 9100 dans une organisation.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

Session intra uniquement – Nous consulter

Améliorer la performance



Automobile

ISO/TS 16949

Que vous soyez constructeur international, ou sous-traitant PME, l'industrie automobile exige une qualité de produit, une productivité, une compétitivité de classe mondiale.

La BSI Training Academy vous aidera à vous améliorer continuellement et à relever ces challenges.

› Auditeur Interne ISO/TS 16949

Description de la formation

Nos formateurs expérimentés vous aideront à travers des études de cas, des simulations d'audit et jeux de rôle à comprendre et acquérir les compétences pour pratiquer des audits qualité selon l'ISO/TS 16949. Ce module de 3 à 4 jours (selon vos besoins) vous permettra aussi de comprendre les exigences spécifiques clients dans le processus d'audit.

Objectifs de la formation

- Comprendre les exigences spécifiques de la norme ISO / TS 16949 par rapport à l'ISO 9001
- Comprendre les trois types d'audits internes requis par la norme ISO / TS 16949 (système, processus, et audit produit)
- Comprendre les phases de planification, l'exécution et le suivi de l'audit
- Acquérir des compétences nécessaires pour créer des programmes d'audit, suivre des pistes d'audit, et rédiger des rapports de non-conformité et des rapports d'audit

Bénéfices de la formation

- Etre en conformité avec les exigences ISO 9001 et ISO/TS 16949
- Gérer et appréhender tous les risques, maintenir et améliorer votre système de management
- S'assurer que votre organisation peut compter sur des auditeurs internes qualifiés
- Accroître votre portefeuille clients

A qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs internes ISO 9001
- Futurs auditeurs internes ISO/TS16949
- Responsables de la qualité
- Toute personne impliquée dans un projet de certification ISO/TS 16949

Cette formation de 3 jours peut être complétée par une journée d'ateliers pratiques en groupe restreint, selon vos besoins

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 3 jours / 21h + 1 jour option

Session intra uniquement – Nous consulter

Améliorer la performance



Services Informatiques

ISO/IEC 20000

La satisfaction client est la priorité d'un système de management efficace des services informatiques. La continuité de l'activité est essentielle à la réussite de toute organisation dépendant de ces services.

Suivez notre cursus de formations pour apprendre à appliquer les meilleures pratiques de l'ISO/IEC 20000 et de la gestion des services informatiques.

➤ Mise en place de l'ISO/IEC20000

Ce cours offre aux participants la compréhension nécessaire de la norme ISO/IEC 20000 et des conseils pour mettre en place un système de management des services IT qui soit conforme à la norme et réponde aux exigences de certification.

Objectifs et bénéfices

- Comprendre les exigences individuelles de l'ISO/IEC 20000 et comment elles s'appliquent
- Etre capable de construire un Système de Management des Services IT efficace
- Se préparer à un audit et planifier la certification

Bénéfices de la formation

- Toute personne participant à la définition, la planification ou la mise en place de l'ISO/IEC 20000
- Représentants de la Direction
- Responsables Qualité

Durée de formation et tarif en session publique

Mise en place ou Auditeur Interne ISO/IEC 20000 :

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

➤ Auditeur Interne ISO/IEC 20000

Vous développerez des compétences pour mener à bien vos audits internes, grâce à des exercices pratiques et des activités de jeux de rôle. Vous apprendrez également à personnaliser le périmètre d'un audit pour l'adapter à votre organisation, et l'intégrer à la norme ISO 2000 et aux autres systèmes de management

Objectifs et bénéfices de la formation

- Apprendre à fixer des objectifs pour planifier et effectuer un audit selon ISO/IEC 20000
- Comprendre les implications du personnel sur les audits de management de la qualité
- Etre en mesure de présenter des conclusions et un plan d'actions correctives
- Reconnaître les principes, pratiques, et types d'audits
- Etre capable d'identifier toute non-conformité

À qui s'adresse la formation ?

- Toute personne participant à la définition, la planification ou la mise en place de l'ISO/IEC 20000
- Représentants de la Direction
- Responsables Qualité

► Auditeur / Responsable d'Audit ISO/IEC 20000

Description de la formation

Ce cours de 4,5 jours Responsable d'Audit fournit les connaissances et les compétences nécessaires pour mener à bien et réaliser des audits internes et externes efficaces sur les systèmes de management des services IT qui répondent aux exigences de la norme ISO/IEC 20000 et conformément à l'ISO 19011.

Les participants acquièrent les compétences nécessaires en audit grâce à des exercices pratiques, des jeux de rôle, et des débats entre participants et le formateur.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comprendre les définitions, concepts et les lignes directrices du management des services IT
- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'auditeur
- Planifier et mener des audits de A à Z
- Effectuer la sélection des équipes d'audit

- Comprendre les responsabilités du responsable d'audit
- Communiquer efficacement lors de l'audit
- Conduire les activités sur site
- Préparer les conclusions d'audit et fournir un rapport

À qui s'adresse la formation ?

- Les personnes qui s'intéressent à conduire des audits internes, de seconde et tierce partie
- Représentants de la Direction
- Managers
- Personnel des Services IT

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h 2 970 € H.T. / Pers.

Session intra uniquement – Nous consulter

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



➤ Réduction des Risques

Continuité des Activités - ISO-22301

Les exigences	34
Mise en place	35
Auditeur interne	36
Auditeur / Responsable d'Audit	37

Sécurité de l'information - ISO/IEC 27001

Les exigences	38
Mise en place	39
Auditeur Interne	40
Lead Implementer	41
Auditeur/Responsable d'Audit (BSI ou IRCA)	42

Sécurité des services Cloud CSA STAR

Obtenir la certification STAR	43
-------------------------------	----

Santé & Sécurité au Travail - OHSAS 18001

Les exigences	44
Mise en Place	45
Auditeur Interne	46
Auditeur / Responsable d'Audit (BSI ou IRCA)	47

Sécurité Routière en Entreprise - ISO 39001

Les exigences	48
Mise en place	48
Auditeur Interne	49
Responsable d'Audit	49



Réduction des risques



Continuité des Activités ISO 22301

Notre cursus de formations au Management de la Continuité des Activités selon l'ISO 22301 vous aidera à préparer votre entreprise et à faire face aux circonstances difficiles.

Vous apprendrez comment mettre en place les mesures nécessaires pour identifier et protéger les fonctions critiques de votre organisation et garantir une reprise rapide totale ou partielle de vos activités si des conditions climatiques dangereuses, des dommages à vos locaux ou une défaillance du système informatique venaient à atteindre votre organisation.

► Les exigences de l'ISO 22301

Description de la formation

Ce cours de sensibilisation est basé sur les meilleures pratiques observées dans l'industrie et les services pour le management de la continuité des activités.

Des exercices pratiques et des discussions menées par le formateur aideront les participants à comprendre les bénéfices du management de la continuité des activités et à en faire la promotion dans leur organisation.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Connaître la signification, les concepts et les lignes directrices ayant trait au management de la continuité des activités
- Comprendre les exigences de la norme
- Comprendre l'approche processus
- Comprendre le rôle de la direction
- Comprendre les avantages de sa mise en œuvre
- Identifier la manière dont le management de la continuité des activités peut assister une organisation dans l'identification et la gestion des perturbations potentielles de l'activité

À qui s'adresse la formation ?

- Pilotes de processus
- Responsables de la continuité des Activités
- Responsables de la Gestion des Risque
- Responsables Qualité
- Responsables Informatique
- Responsables HSE
- Auditeurs internes et externes.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Mise en place de l'ISO 22301

Description de la formation

Apprenez comment adopter les meilleures pratiques en matière de continuité des activités dans votre entreprise. Comprenez les différentes étapes nécessaires pour établir un Système de Management de Continuité des Activités (SMCA), en vous projetant par exemple dans le choix et la clarification des rôles et responsabilités de chaque membre du personnel pendant une période d'interruption imprévue. Tendre vers la certification ISO 22301 permet d'introduire dans votre organisation une culture d'identification et de protection de vos actifs les plus précieux et des fonctions critiques de l'entreprise, d'accroître la résilience et la capacité à continuer de fonctionner pendant les situations de crise.

Objectifs de la formation

- Comprendre et appliquer les meilleures pratiques du management de la continuité des activités
- Concevoir, planifier et mettre en œuvre votre propre SMCA
- Créer des politiques, des objectifs et des processus de continuité des activités

- Savoir comment se conformer aux exigences de la norme ISO 22301
- Se préparer à la certification ISO 22301

Bénéfices de la formation

- Protéger votre organisation avant, pendant et après un événement imprévu
- Avoir l'assurance que votre système de continuité des activités est construit de manière efficace
- Compter sur vos compétences pour gagner la confiance de vos employés et de vos clients dans votre projet ISO 22301
- Accroître la solidité et la réputation de votre organisation grâce à l'adoption des principes d'une norme internationale

À qui s'adresse la formation ?

- Managers en continuité des activités
- Consultants
- Responsables de la gestion des risques, de la sécurité de l'information et des opérations
- Ceux qui souhaitent mettre en œuvre la norme ISO 22301 dans leur organisation

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Auditeur Interne ISO 22301

Description de la formation

Tout système de management de la continuité des activités ne peut réaliser son potentiel que s'il est contrôlé régulièrement. Cette formation complète de deux jours enseigne aux participants comment mener des audits compatibles avec l'ISO 22301 et l'ISO 19011 « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ».

Les participants à cette formation apprendront à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit ainsi qu'à proposer et suivre des mesures d'actions correctives.

Objectifs de la formation

- Comprendre la portée et les exigences de la norme ISO 22301 dans le cadre d'un audit
- Comment gérer toutes les étapes du processus d'audit interne
- Planifier, organiser et rédiger des rapports d'audits selon la norme ISO 22301
- Recommander des améliorations pour un système de management de la continuité des activités

Bénéfices de la formation

- Avoir au sein de vos équipes des auditeurs internes qualifiés selon l'ISO 22301
- La confiance dans le maintien des principes de l'ISO 22301
- Une gestion optimale de la continuité des activités pendant les périodes de perturbation
- Gagner la confiance de vos équipes, de vos clients et accroître votre réputation

À qui s'adresse la formation ?

- Managers de Continuité des Activités
- Consultants
- Auditeurs
- Ceux qui veulent maintenir leur certification selon la norme ISO 22301
- Ceux qui veulent améliorer la continuité des activités dans leur organisation

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Auditeur / Responsable d'Audit ISO 22301

Description de la formation

Cette formation de 4,5 jours vous permettra d'acquérir les compétences et les connaissances pour mener et conduire efficacement des audits SMCA en équipe conformément aux exigences de la norme ISO 22301. Le cours explique les principes et les pratiques d'audit seconde ou tierce partie et vous guide dans le processus d'audit, de la gestion d'un programme d'audit à la rédaction de rapports.

Vous obtiendrez les compétences nécessaires pour auditer grâce à la pratique de jeux de rôle, d'ateliers de groupes et de discussions ouvertes. Cette formation est sanctionnée par un examen permettant d'obtenir un diplôme reconnu en cas de succès.

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux et les meilleures pratiques du management de la continuité des activités
- Apprendre à planifier et conduire une campagne d'audits d'un SMCA
- Créer des politiques, des objectifs et des processus de continuité des activités

- Savoir comment se conformer aux exigences de la norme ISO 22301
- Se préparer à la certification ISO 22301

Bénéfices de la formation

- Apprendre à gérer une équipe d'audit
- Avoir l'assurance que votre système de continuité des activités est efficace
- Compter sur la confiance de vos employés et de vos clients pour atteindre la certification ISO 22301
- Accroître la réputation de votre organisation grâce à une norme internationale

À qui s'adresse la formation ?

- Managers en Continuité des Activités
- Consultants
- Responsables de la Sécurité de l'Information, de l'Informatique et des Opérations
- Auditeurs et ceux qui souhaitent auditer selon la norme ISO 22301
- Ceux qui souhaitent améliorer la continuité des activités par un audit seconde ou tierce partie.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h 2 970 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts / Examen inclus

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Réduction des risques



Sécurité de l'Information ISO/IEC 27001

Les menaces sur les données sensibles et confidentielles sont plus répandues que jamais. Avec notre cursus de formations au Management de la Sécurité de l'Information, vous gagnerez en confiance sur la protection des données dans votre entreprise.

Vous apprendrez à mesurer et réduire les risques en termes de sécurité de l'information, à comprendre les principes de mise en place de vos propres systèmes de management de l'information, pour gagner la confiance de vos clients et réduire votre exposition aux conséquences de violation de données.

► Les exigences de l'ISO/IEC 27001

Description de la formation

Ce cours détaille les exigences d'un système de management formel comme définies dans la norme ISO/IEC 27001 et souligne les problèmes de la sécurité de l'information comprenant les méthodes de contrôle et les contre-mesures pour les menaces.

Des formateurs qualifiés guident les participants grâce à des exercices créés pour les aider à comprendre les processus impliqués dans le management de la sécurité de l'information.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comprendre les fondements de la Sécurité de l'Information
- Comprendre le développement, l'histoire et le statut actuel d'ISO/IEC 27001 dans une entreprise
- Identifier les raisons d'adopter un système de management de la sécurité de l'information
- Comprendre les contrôles de la sécurité de l'information existants
- Comprendre le processus de certification

À qui s'adresse la formation ?

- Les cadres supérieurs
- Les agents de sécurité des services informatiques
- Les Responsables des Systèmes de Management
- Les consultants en sécurité de l'information
- Les auditeurs impliqués dans la présentation d'ISO/IEC 27001 dans une entreprise

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Mise en Place de l'ISO/IEC 27001

Description de la formation

Améliorez et protégez votre entreprise, partagez vos connaissances de Sécurité de l'Information et renforcez la confiance de vos clients avec notre formation Mise en Place de l'ISO 27001. Acquérez les compétences nécessaires pour mettre en place un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI) fiable et efficace.

Nos formateurs qualifiés vous guident grâce à des exercices créés pour vous aider à comprendre le processus impliqué dans le management de la sécurité de l'information. Les exercices et les discussions tout au long de la formation vous enseignent comment mettre en place des contrôles et comment intégrer les activités du SMSI à vos activités étape par étape.

Objectifs de la formation

- Élaborer, évaluer vos objectifs et vos besoins en sécurité de l'information
- Identifier les actifs informationnels et les risques afférents dans votre organisation
- Définir les politiques, les procédures et leur mise en œuvre

- Lancer des campagnes de sensibilisation sur le sujet dans votre organisation
- Démarrer un projet de certification et créer un plan de mise en œuvre d'un SMSI

Bénéfices de la formation

- Construire un SMSI qui permettra d'améliorer et de protéger votre entreprise de manière efficace et durable
- Effectuer des contrôles de sécurité complets qui favorisent la qualité et la confiance des parties prenantes
- Savoir faire preuve de professionnalisme en matière de sécurité de l'information et être conforme aux exigences de ISO/IEC 27001
- Être formé par un formateur BSI qualifié et expérimenté qui vous fera part de ses retours d'expérience

À qui s'adresse la formation ?

- Cadres supérieurs
- Agents et responsables de sécurité des services informatiques

- Responsables des systèmes de management
- Les personnes impliquées dans la présentation de l'ISO/IEC 27001 dans une entreprise
- Les consultants en Sécurité de l'Information

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 3 jours / 14h	1 980 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



➤ Auditeur Interne ISO/IEC 27001

Description de la formation

La sécurité de l'information est désormais reconnue comme un processus essentiel de l'entreprise, qui, s'il n'est pas géré correctement, peut impacter la capacité de l'organisation à délivrer ses produits ou services. Une défaillance de sécurité fait courir un risque pouvant affecter votre chiffre d'affaires. Les compétences spécialisées et pratiques doivent être évaluées et la capacité de l'organisation à gérer tous ces aspects doit être acquise.

Ce cours innovant sur la sécurité de l'information de deux jours fournit des fondamentaux solides sur les aspects du processus d'audit.

Objectifs de la formation

- Apprendre à utiliser la norme ISO/IEC 27001 pour mener à bien des audits de management de sécurité de l'information
- Identifier les différentes étapes du processus d'audit et la façon de les mettre en pratique
- Apprendre à préparer et démarrer un audit
- Gagner en confiance dans la conduite et la gestion des processus des audits
- Apprendre à finaliser l'audit et effectuer son suivi

Bénéfices de la formation

- S'assurer d'avoir une expertise d'audit interne pour protéger les données de votre entreprise
- Vérifier que votre système de management de sécurité de l'information selon l'ISO/IEC 27001 est conforme aux exigences internationales
- Démontrer à vos clients que votre sécurité de l'information est gérée au plus haut niveau
- Encourager le développement professionnel continu des employés

À qui s'adresse la formation ?

- Managers qui ont des activités de coordination d'audit
- Responsables des audits d'un SMSI
- Auditeurs souhaitant mettre à jour leurs connaissances
- Personnes ayant déjà une compréhension de la norme ISO/IEC 27001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Lead Implementer ISO/IEC 27001

Description de la formation

Lors de cette formation de 4,5 jours, notre formateur expérimenté vous apprendra tout ce que vous devez savoir pour être en mesure de mettre en place dans une organisation un SMSI conforme à la norme ISO /IEC 27001:2013.

Nous allons vous aider à développer vos compétences et connaissances des pratiques utilisées lors d'une mission de cadrage de mise en œuvre d'un système de management type, conforme à la norme : des exigences de la norme à l'apprentissage de la mise en place des politiques, des processus et des procédures pour votre SMSI, ou celui de votre client. L'accent sera mis sur le développement de votre capacité à diriger une équipe en mode gestion de projet de mise en œuvre d'un SMSI. Un examen aura lieu le dernier jour de la formation et un certificat de Lead Implementer BSI vous sera décerné en cas de réussite.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance d'un SMSI pour votre entreprise et quels en sont les avantages
- Comprendre le contexte du management de la sécurité de l'information
- Quels sont les concepts et principes clés de la norme ISO/IEC 27001:2013
- Quelles sont les principales exigences de la norme ISO / IEC 27001:2013
- Comment identifier un périmètre de mise en œuvre un SMSI conforme à la norme ISO/IEC 27001:2013 selon le PDCA
- Comprendre la gestion de projet, le partage des compétences, le soutien et la motivation au cours de la mise en œuvre d'un SMSI

Bénéfices de la formation

- Votre organisation saura ce qui est nécessaire pour mettre en œuvre un SMSI conforme à la norme et sera en mesure d'élargir la mise en œuvre du SMSI dans toute l'organisation
- Une mise en œuvre réussie permettra d'améliorer la protection des données privées de votre organisation

À qui s'adresse la formation ?

- Responsables de la Sécurité de l'Information
- Responsables Informatiques et de Sécurité de l'Entreprise
- Gestionnaires de gouvernance d'entreprise
- Consultants en sécurité de l'information

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 970 € H.T. / Pers.
-------------------------	----------------------

Déjeuners offerts / Examen inclus

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux



➤ Auditeur/ Responsable d'Audit ISO/IEC 27001 (BSI ou IRCA)

Description de la formation

Ce cours de 4,5 jours a été conçu spécialement pour les professionnels de la sécurité de l'information souhaitant conduire des audits externes ou internes. Cette formation s'adresse aussi aux professionnels désirant acquérir les connaissances et la compréhension nécessaire pour aider et informer toute personne jouant un rôle dans la conformité à la norme ISO/IEC 27001.

Objectifs de la formation

- Consolider vos connaissances sur la sécurité de l'information pour mettre en œuvre les processus de vérification basés sur la norme ISO/IEC 27001
- Avoir confiance en votre capacité à vérifier les éventuelles menaces pour la sécurité et la gestion des risques
- Développer votre capacité à diriger et gérer une équipe d'audit ISO/IEC 27001
- Continuer d'améliorer vos techniques d'entrevue, de reporting et d'audit pour vérifier la conformité d'un SMSI

Bénéfices de la formation

- Former des responsables ayant une profonde compréhension de l'ISO/IEC 27001 pour votre entreprise
- Comprendre les enjeux de la sécurité de l'information et la mise en place d'un SMSI
- Bâtir la confiance entre les parties prenantes quant à votre capacité à planifier et à contrôler un SMSI
- Réduire le risque dans votre organisation par le biais d'un processus du SMSI
- Encourager le développement professionnel continu des employés

À qui s'adresse la formation ?

- Responsable de la Direction des Systèmes d'Information
- Les Directeurs des Services Informatiques
- Les Auditeurs intéressés par ISO/IEC 27001
- Les Responsables des Systèmes de Management
- Les Consultants en Sécurité de l'Information

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h

2 970 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts / Examen inclus

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Réf. A17267*



Réduction des risques



Sécurité des services Cloud

ISO 27001

Cloud Control Matrix, CSA

Le cloud computing prend de plus en plus d'ampleur. Alors que de plus en plus d'organisations utilisent des services Cloud, la pression sur les fournisseurs de Cloud se fait de plus en plus forte sur leur capacité à stocker de façon sécurisée les données et information de leurs clients.

En obtenant la certification STAR, les fournisseurs de Cloud peuvent montrer qu'ils sont conformes aux principes fondamentaux de la sécurité décrites dans le Cloud Control Matrix (CCM) de la Cloud Security Alliance (CSA) et surtout pour rassurer les utilisateurs que cette conformité a été évaluée de manière indépendante.

➤ Cloud Security : obtenir la certification STAR

Description de la formation

Le modèle STAR Certification vérifie la performance de la sécurité de l'information d'un fournisseur de services Cloud selon la Cloud Control Matrix (CCM) de la CSA et permet d'attribuer une note globale à ce fournisseur.

Dirigé par un formateur expérimenté, ce cours d'une journée vous aidera à apprendre comment auditer la sécurité des services Cloud, appliquer le modèle de maturité lors de la vérification des contrôles de sécurité d'un fournisseur et obtenir la certification STAR. Vous pourrez préparer un fournisseur de services Cloud à cette certification, en apprenant comment une organisation peut y répondre.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Qu'est-ce que la matrice CCM et comment elle se rapporte à l'ISO 27001
- Comment définir les domaines spécifiques de contrôle de la CCM et les différencier
- Qu'est-ce que le modèle de maturité et comment l'appliquer lors de la vérification des contrôles de sécurité d'un fournisseur
- Les utilisateurs de services de Cloud seraient en mesure de mener leur propre audit pour vérifier la capacité d'un fournisseur à respecter le niveau de service des contrats

- Votre entreprise sera en mesure de se préparer à une évaluation indépendante sur le modèle de maturité de la certification STAR

À qui s'adresse la formation ?

- Network security managers
- Consultants en sécurité de l'information
- Directeur Cyber Security
- IT Risk and Security managers

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	780 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Réduction des risques



Santé & Sécurité au Travail

OHSAS 18001

La Santé et la Sécurité au Travail contiennent d'être une priorité à travers le monde, c'est pourquoi la BS OHSAS 18001 prend le chemin des normes internationales et devrait devenir l'ISO 45001 en octobre 2016. Tout au long de cette évolution, BSI vous proposera des formations pour vous aider à anticiper la transition et planifier la mise en œuvre des changements.

Suivez toute l'actualité de la future ISO 45001 sur notre site internet : bsigroup.com/fr

➤ Les exigences de la BS OHSAS 18001

Description de la formation

La formation précise chacune des exigences relatives à l'OHSAS 18001 et permet aux participants d'évaluer objectivement l'applicabilité de ces exigences par rapport à leur secteur d'activité.

Cette formation aborde de nombreuses théories, des pratiques et des connaissances relatives à la mise en œuvre et à l'exécution d'un système de management de la santé et de sécurité au travail.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comprendre la terminologie relative aux Systèmes de management de la santé et sécurité au travail (SMSST)
- Comprendre le sens des dispositions de la norme OHSAS 18001
- Acquérir les connaissances élémentaires permettant d'intégrer un SMSST à des systèmes de management environnemental existants
- Comprendre le processus de certification relatif à la norme OHSAS 18001

À qui s'adresse la formation ?

- Manager en Santé et Sécurité
- Directeurs
- Consultants
- Responsables Qualité ou Environnement souhaitant mettre en œuvre un SMSST
- Toute personne impliquée dans la récente mise en œuvre d'un SMSST

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	620 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

➤ Mise en Place de la BS OHSAS 18001

Description de la formation

Ce cours de deux jours insiste sur les avantages et les opportunités liés à l'implantation d'un Système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) et à la façon dont une entreprise peut commencer son processus de mise en place.

Des formateurs qualifiés guident les participants dans les étapes de la mise en place et les exercices de groupe les entraînent à cette activité.

Objectifs de la formation

- Comprendre les définitions, les concepts et les directives de l'OHSAS 18001
- Comprendre le processus d'audit initial
- Appréhender les outils et techniques pour la mise en œuvre de la norme OHSAS 18001
- Se familiariser avec les exigences de documentation
- Identifier les risques
- Apprendre à élaborer des indicateurs de rendement significatifs et les appliquer
- Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue

Bénéfices de la formation

- Renforcer la confiance des employés et des parties prenantes avec un système de management de la santé et de la sécurité au travail fort
- Démontrer l'engagement de la direction pour la santé et la sécurité grâce à l'application de la norme
- Partager les connaissances et promouvoir le développement professionnel continu des employés

À qui s'adresse la formation ?

- Managers de la Santé et de la Sécurité
- Les Auditeurs Internes
- Les consultants
- Toute personne intéressée à mettre en place un système de management de la santé et de la sécurité au travail

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 225 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Auditeur Interne BS OHSAS 18001

Description de la formation

Devenez auditeur interne avec notre formation et récoltez les fruits d'un système de management solide, atteignant vos objectifs en termes de santé et de sécurité.

Renforcer la confiance des employés grâce à des règles optimales de travail et à l'amélioration continue. Apprenez à délivrer des audits internes en conformité avec la norme OHSAS 18001. Un formateur expérimenté explique en détail les clauses de la norme OHSAS 18001 en fournissant une base de compréhension des principes de management de la santé et sécurité et des exigences de la norme. Les participants réalisent des exercices de groupe suivis de discussions approfondies.

Objectifs de la formation

- Devenir auditeur interne avec les compétences et connaissances nécessaires pour offrir une prestation d'audit de qualité
- Préparer et présenter des rapports d'audit efficaces
- Partager les connaissances et s'assurer que des améliorations sont apportées rapidement et efficacement

- Prendre les devants et avoir le plus haut niveau de management de santé et de sécurité au sein de votre organisation

Bénéfices de la formation

- Comprendre la législation de la santé et sécurité
- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'auditeur
- Apprendre à rapidement combler les lacunes et à renforcer la santé et la sécurité dans votre entreprise
- Assurer une amélioration continue grâce aux dernières pratiques de santé et de sécurité
- Partager l'expertise au sein de votre organisation pour construire une culture de sensibilisation à la santé et à la sécurité

À qui s'adresse la formation ?

- Chefs des services de la santé et sécurité
- Auditeurs provenant d'autres domaines
- Membres d'un CHSCT
- Responsables en gestion sanitaire, environnementale ou de la sécurité

- Membres de l'équipe du responsable de la mise en place de l'OHSAS 18001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 225 € H.T. / Pers.
-----------------------	----------------------

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Auditeur / Responsable d'Audit BS OHSAS 18001 (BSI ou IRCA)

Description de la formation

Ce cours se concentre sur l'acquisition par les participants d'une approche efficace pour auditer les Systèmes de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail. L'objectif premier de cette formation est d'apprendre aux auditeurs en santé et sécurité au travail les principes et pratiques spécifiques à l'audit de conformité avec la BS OHSAS 18001 et ISO 19011.

Le formateur guide les participants à travers le processus d'audit, de la gestion du programme d'audit à la rédaction du rapport d'audit final. Un mélange de cours théoriques, de jeux de rôle, d'ateliers et de discussion permettent aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour auditer.

Objectifs de la formation

- Comprendre la portée de votre SMSST
- Reconnaître l'approche et les principes de l'évaluation des risques
- Apprendre à développer vos propres stratégies d'audit en conformité avec les critères de certification

- Comprendre l'importance de l'audit en conformité avec la norme ISO 19011
- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'auditeur
- Bâtir une culture de sensibilisation dans votre organisation

Bénéfices de la formation

- Atteindre un niveau de sécurité élevé avec une gestion rigoureuse de la sécurité et de la santé au travail
- Évaluer les procédures de conformité et les processus de santé et de sécurité
- Obtenir la confiance des parties prenantes avec un cadre d'audit axé sur la norme OHSAS 18001.
- Savoir gérer un programme d'audit et mener le suivi d'audit

À qui s'adresse la formation ?

- Les personnes souhaitant mener des audits (seconde et tierce partie)
- Responsables et Directeurs Qualité
- Responsables des Affaires Réglementaires

- Responsables de l'Environnement, de la Santé, de la Sécurité
- Les membres des équipes de projets de mise en place

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 5 jours / 35h 2 750 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts / Examen inclus

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Réf : A17036*



(*) Accréditation IRCA en session intra-entreprise

Réduction des risques



Sécurité Routière en Entreprise ISO 39001

Il est de la responsabilité des organisations utilisatrices des réseaux routiers de s'impliquer pour apprendre à mieux réduire et minimiser les risques d'accidents. Nos formations sont conçues pour aider à atteindre cet objectif en vous aidant à comprendre les exigences de la norme et l'utiliser.

En plus des coûts humains inacceptables, il ya aussi des implications financières pour les organisations concernées par la route, les véhicules et les services médicaux d'urgence

➤ Les exigences de l'ISO 39001

Ce cours d'une journée présente les concepts clés en matière de sécurité routière, explique les avantages d'un système de management de la sécurité routière (SMSR) et décrit les exigences de la norme ISO 39001.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comment le management de la sécurité routière s'adapte à votre organisation
- Votre organisation pourra commencer à développer une expertise lui permettant de hiérarchiser l'importance à prévenir les incidents de la circulation
- Ce cours peut aider à engager les parties prenantes et développer les connaissances sur les exigences de la norme ISO 39001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
---------------------	--------------------

Déjeuner offert

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

À qui s'adressent ces deux formations ?

- Gestionnaires de flotte
- Experts en santé et sécurité au travail
- Responsables des ressources humaines
- Les gestionnaires de la sécurité routière
- Ceux qui sont intéressés pour en savoir plus sur les SMSR

➤ Mise en place de l'ISO 39001

Notre formateur expérimenté vous conduira étape par étape sur comment mettre en œuvre un SMSR efficace, en utilisant une combinaison d'exercices pratiques, d'activités de groupe et de discussions entre participants. Le but étant d'obtenir un cadre international des meilleures pratiques sur la gestion de vos responsabilités et les interactions avec le système routier.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comment identifier un cadre typique pour la mise en œuvre de l'ISO 39001 en suivant la méthode Plan Do Check Act (PDCA)
- Développer l'expertise nécessaire pour mettre en place et maintenir un SMSR
- Mettre en œuvre avec succès un SMSR peut aider à améliorer votre réputation et peut augmenter la capacité d'offre de votre organisation là où la sécurité routière est un facteur important, lors d'appels d'offres par exemple.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
-----------------------	----------------------

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Auditeur Interne ISO 39001

Le cadre d'un SMSR combiné avec des processus d'audits internes solides, peut vous assurer que votre organisation évalue constamment ses performances de Sécurité Routière (SR), aidant à favoriser l'amélioration continue dans une zone de risques qui peuvent être dévastateurs pour ceux qui sont touchés par des incidents de la route.

Durant ces deux jours de formation, vous allez développer les connaissances et les compétences nécessaires pour entreprendre une vérification approfondie d'un SMSR. Par des exercices pratiques, des activités de groupe et des discussions en classe, vous serez guidé sur les principes et les pratiques d'audit de la norme ISO 39001 et des SMSR.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Les exigences d'audit clés de la norme ISO 39001 et comment planifier un audit SMSR
- Comment auditer un SMSR et rendre compte de résultats de l'audit
- Votre organisation sera en mesure d'évaluer constamment ses performances de SR
- Favoriser l'amélioration continue dans le domaine du risque, qui peut être dévastateur pour ceux qui sont touchés par des incidents de la circulation

À qui s'adresse la formation ?

- Gestionnaires de flotte
- Experts en santé et sécurité au travail
- Responsables des ressources humaines
- Les gestionnaires de la sécurité routière
- Ceux qui sont intéressés à en savoir plus sur les SMSR

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Responsable d'audit ISO 39001

Ce cours s'attachera à développer les connaissances et les compétences nécessaires pour procéder à l'audit d'un SMSR en tant que responsable d'audit ; insistant sur les principes et pratiques d'audit indépendants.

Pendant 5 jours, par le biais d'exercices pratiques, d'activités de groupe et de discussions en classe, un formateur expérimenté vous guidera à travers le processus d'audit complet, y compris les principes et la pratique de l'audit et leur application à l'audit d'un SMSR selon ISO 39001.

Objectifs de la formation

- Gérer les risques associés à un SMSR efficace
- Assurer la planification, la conduite, le suivi d'un audit d'un SMSR et rédiger un rapport afin d'établir la conformité ou non avec la norme ISO 39001 en suivant la norme ISO 19011
- Gérer une équipe d'audit
- Procéder à des audits seconde et tierce partie
- Votre organisation sera en mesure d'évaluer constamment ses performances SMSR et pourra développer une expertise d'audit fournisseur/sous-traitant (2nde partie) et des audits indépendants (3^{ème} partie)

À qui s'adresse la formation ?

- Gestionnaires de flotte
- Experts en santé et sécurité au travail
- Responsables des ressources humaines
- Les gestionnaires de la sécurité routière
- Ceux qui sont intéressés à en savoir plus sur les SMSR

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 970 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

➤ Développement durable

Environnement - ISO 14001:2015

Top Management Briefing Nouveau	51
Les exigences de l'ISO 14001:2015 Nouveau	52
Mise en œuvre des changements Nouveau	53
Transition pour Auditeurs/Responsables d'Audit Nouveau	53
Connaissances approfondies Nouveau	54
Transition pour Responsables d'Audit et Auditeurs Certifiés BSI/IRCA Nouveau	55
Mise en place de l'ISO 14001:2015 Nouveau	56
Auditeur Interne ISO 14001:2015 Nouveau	57
Auditeur/Responsable d'Audit ISO 14001:2015 (BSI ou IRCA) Nouveau	58

Management de l'Energie ISO 50001

Compréhension et Mise en Place de l'ISO 50001	59
Auditeur / Responsable d'Audit selon l'ISO 50001	60



Développement durable



ISO 14001:2015

Version Finale !

La sortie de la version finale est imminente, préparez-vous à la transition sans plus attendre!

BSI a suivi de près l'évolution de la norme et vous propose plusieurs cours vous permettant d'engager toutes les parties prenantes de votre SME vers la réussite de votre mise en conformité à la nouvelle ISO 14001:2015 et ainsi vous maintenir sur les marchés d'aujourd'hui et de demain dans une démarche environnementale durable. Approche intégrée, gestion Risques/Opportunités, engagement de la direction, management du changement, sensibilisation ; que vous soyez déjà certifié ou en préparation de certification : formez vos équipes avec BSI !

➤ ISO 14001:2015 - Top Management Briefing Nouveau

Description de la formation

En tant que leader, votre engagement et soutien sont cruciaux pour le succès du système de management de la qualité (SMQ) de votre organisation. Cette formation, qui s'adresse au top management, souligne les bénéfices d'un SMQ efficace et vous présente les exigences clés de l'ISO 9001:2015. En y assistant, vous acquerez une meilleure compréhension à la fois des obligations de votre organisation et des responsabilités qui vous incombent. A l'issue de cette formation vous serez capable de développer des plans d'action pour la mise en œuvre des activités clés de la Direction.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Prouver l'engagement de votre organisation pour la Qualité
- Garantir que les objectifs qualité sont établis à tous les niveaux et fonctions
- Allouer les ressources pour la mise en œuvre ou le développement de votre SMQ
- Prendre part dans les projets d'amélioration et montrer votre soutien en montrant l'exemple

- Communiquer sur l'importance de répondre aux exigences clients et légaux

À qui s'adresse la formation ?

Toute personne faisant partie de la Direction d'organisations mettant en œuvre ou détenant un SMQ selon l'ISO 9001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 3h	300 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

➤ Les exigences de l'ISO 14001:2015 Nouveau

Description de la formation

Le management environnemental n'est plus seulement un choix moral mais aussi une nécessité commerciale. Les organisations qui reconnaissent les bénéfices d'un modèle durable sont les mieux positionnées pour prospérer dans des conditions environnementales changeantes. Un système de management de l'environnement ISO 14001:2015 vous aidera à conduire votre entreprise vers une croissance durable, à stimuler l'innovation et d'accéder à de nouveaux marchés.

Objectifs de la formation

- Identifier les bénéfices du SME ISO 14001:2015 par le biais d'exercices pratiques
- Apprécier l'importance du cycle Plan-Do-Check-Act (PDCA) dans la planification des processus, l'amélioration et le suivi des performances

- Gérer les risques environnementaux et favoriser l'amélioration continue
- Sensibiliser les employés sur l'importance du SME et soutenir le développement professionnel continu

Bénéfices de la formation

- Avoir un avantage concurrentiel et obtenir la reconnaissance de vos clients grâce à votre engagement environnemental
- Encourager les parties intéressées dans leur coopération pour répondre aux obligations de mise en conformité

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre, le maintien, la supervision ou la vérification du SME ISO 14001:2015.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	620 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► ISO 14001:2015 - Assurer la transition : Mise en œuvre des changements Nouveau

Description de la formation

Etes-vous impliqué(e) dans la transition d'un système de management de qualité (SME) vers l'ISO 14001:2015? Alors cette formation s'adresse à vous : elle combine notre journée de formation dédiée à la transition avec une journée supplémentaire sur les activités de mise en œuvre de la transition. En plus d'apprendre ce qui différencie l'ISO 14001:2015 de l'ISO 14001:2008, vous découvrirez les moyens éprouvés pour prendre en main la transition de façon efficace.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Utiliser les modèles et outils d'analyse d'écart pour évaluer votre système actuel
- Appliquer les changements clés entre l'ISO 14001:2008 et l'ISO 14001:2015
- Mettre en œuvre les nouvelles exigences de l'Annexe SL (Appendice 2) liées au contexte organisationnel, au leadership, à la planification et au soutien
- Identifier les nouvelles exigences concernant les informations documentées

- Développer un plan d'actions que vous pourrez appliquer immédiatement
- Découvrir ce que BSI Certification a prévu dans le cadre de la transition

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne impliquée dans la planification, la mise en œuvre ou la supervision d'une transition vers l'ISO 14001:2015.

► ISO 14001:2015 - Assurer la transition : Transition pour Auditeurs/Responsables d'Audit

Nouveau

Description de la formation

Vous êtes auditeur/auditrice interne ou responsable d'audit selon l'ISO 14001:2008 et vous voulez développer votre expertise pour pouvoir auditer des systèmes de management de l'environnement (SME) ISO 14001 :2015 ? Cette formation est idéale pour tout auditeur, elle combine notre journée de formation dédiée à la transition avec une journée supplémentaire sur les activités d'audit. En plus d'apprendre ce qui différencie l'ISO 14001 :2015 de l'ISO 14001:2008, vous arriverez à construire vos compétences d'audit selon l'ISO 14001:2015 de manière pratique et efficace.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Préparer, mener et développer les compétences requises pour auditer selon l'ISO 14001:2015
- Expliquer les changements clés entre l'ISO 14001:2008 et l'ISO 14001:2015
- Décrire les nouvelles exigences de l'Annexe SL (Appendice 2) liées au contexte organisationnel, au leadership, à la planification et au soutien
- Apprécier la signification d'une approche basée sur le risque
- Découvrir ce que BSI Certification a prévu dans le cadre de la transition

A qui s'adresse la formation ?

Tout auditeur / Responsable d'audit selon l'ISO 14001:2008 ayant besoin de mettre à jour ses compétences d'audit selon l'ISO 14001:2015.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► ISO 14001:2015 - Connaissances approfondies Nouveau

Description de la formation

Tirer le meilleur de votre système de management de l'environnement (EMS) par la compréhension approfondie de 4 parties cruciales de l'ISO 14001:2015, que vous soyez impliqué(e) dans la transition, la mise en place ou les audits selon l'ISO 14001:2015. Cette formation de 2 jours parcourt en détails l'approche processus, l'approche risque, les parties externes et la Direction dans le but de développer vos capacités et vous y préparer avec succès.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Concevoir et développer des processus appropriés et efficaces
- Identifier et gérer les risques par l'application d'une approche basée sur le risque
- Découvrir les moyens de maîtriser les parties externes, telles que les fournisseurs
- Développer vos compétences personnelles et capacités techniques à auditer le leadership



A qui s'adresse la formation ?

Toute personne travaillant en lien direct dans un SME ISO 14001:2015, tels que les managers, les personnes en charge de la mise en œuvre et les auditeurs.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► ISO 14001:2015 - Formation de transition ISO 14001:2004 vers l'ISO 14001:2015 pour Responsables d'Audit et Auditeurs Certifiés Nouveau

Description de la formation

Vous êtes un auditeur certifié ou un responsable d'audit ISO 14001:2008 qui souhaitez mettre à jour sa certification et développer son expertise d'audit selon la nouvelle version ISO 14001:2015 ?

Cette formation est construite en deux modules, avec un jour sur les changements majeurs de la norme ISO 14001:2015 et un jour additionnel sur les activités d'audit.

Cette formation, délivrée en anglais, est reconnue par l'IRCA. Les participants déjà qualifiés en tant qu'auditeurs SME (ISO 14001:2004) pourront faire leur transition IRCA vers la version 2015.

Tout autre participant se verra attribuer un certificat BSI de transition de l'ISO 14001:2008 vers l'ISO 14001:2015.

Objectifs et bénéfices de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Mettre à jour votre certification IRCA et être capable de faire la transition de la version 2004 à la version 2015 de la norme ISO 14001
- Être en mesure d'informer toute partie prenante dans votre organisation sur les nouvelles exigences de l'ISO 14001:2015
- Préparer et mener des audits selon l'ISO 14001:2015
- Connaître les dispositions de transition de la certification

A qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs SME certifiés IRCA ou non
- Responsables d'Audit SME certifiés IRCA ou non

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 35h	1330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Mise en place de l'ISO 14001:2015 Nouveau

Description de la formation

Les entreprises sont de plus en plus conscientes des conséquences environnementales de leurs activités, produits et services. Notre formation vous donnera les compétences nécessaires pour vous aider à augmenter votre rentabilité sur le long terme avec un système de management de l'environnement internationalement reconnu. Mettre en place un cadre fondé sur la norme ISO 14001:2015 permettra à votre organisation de minimiser ses impacts environnementaux et d'accroître son efficacité opérationnelle. En réduisant les déchets, prévenant la pollution et en optimisant les ressources.

Objectifs de la formation

Cette formation vous aidera à :

- Identifier les bénéfices essentiels que votre entreprise aura en mettant en place un SME efficace
- Reconnaître le champ d'application type pour mettre en place l'ISO 14001:2015 à la suite d'un cycle Plan-Do-Check-Act (PDCA)

- Mener une analyse de base sur la position actuelle de votre entreprise
- Appliquer les principes de contexte organisationnel, de leadership et d'une approche basée sur le risque

Bénéfices de la formation

- Mettre en place un système qui prend en compte les besoins socio-économiques et les conditions environnementales
- Fournir des produits qui répondent constamment aux besoins environnementaux des clients et des fournisseurs

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SME ISO 14001:2015.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Auditeur Interne ISO 14001:2015 Nouveau

Description de la formation

Un audit SME efficace fournit un cadre solide pour relever les défis imposés par les clients. Ce cadre vous permet de tirer tous les bénéfices en lien avec la protection de l'environnement, la conservation des ressources et l'amélioration de l'efficacité énergétique. Notre formation vous aidera à optimiser vos compétences d'audit interne selon la norme internationale ISO 14001:2015.

Objectifs de la formation

- Préparer et mener des audits basés sur les exigences de la norme ISO 14001:2015, ainsi qu'un suivi des activités
- Identifier et appliquer les exigences et les bénéfices d'un audit ISO 14001:2015
- Acquérir les compétences nécessaires pour évaluer les capacités d'une organisation à gérer son SME

Bénéfices de la formation

- Assurer aux clients et aux fournisseurs, des produits ou services conformes aux exigences environnementales réglementaires
- Rédiger un rapport d'audit et suggérer les actions correctives à effectuer
- Améliorer la satisfaction client grâce à l'application d'audits efficaces et à un engagement pour une amélioration continue

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne qui participe à la planification, à la mise en place, au maintien ou à la supervision du SME ISO 14001:2015.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 5 jours	2 750 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



► Auditeur/Responsable d'Audit ISO 14001:2015 (BSI ou IRCA) Nouveau

Description de la formation

Grace à cette formation, vous comprendrez les principes et les pratiques clés d'un audit efficace du SME selon la norme ISO 14001:2015. Utilisant une approche étape par étape, vous verrez le processus entier d'un audit, de la préparation au suivi des recommandations. Durant ces 4 jours vous acquerez les connaissances et compétences nécessaires pour entreprendre et mener à bien un audit système de management, apprendrez à décrire le rôle d'un SME ISO 14001:2015 et à répondre aux exigences d'un audit de certification tierce partie. Cette formation est sanctionnée par un examen écrit (examen IRCA possible en session intra-entreprise).

La matinée du cinquième jour sera consacrée à l'examen, certifiant des connaissances que vous aurez acquises lors de la formation.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Identifier les buts, les avantages et les exigences d'un audit selon la norme ISO 14001:2015
- Interpréter les exigences de l'ISO 14001:2015 pour la mise en place de l'audit
- Planifier, conduire et suivre les activités de vérification qui ajoutent une valeur réelle
- Accédez aux dernières techniques pour auditer et identifier leur utilisation appropriée
- Obtenir la certification IRCA

Bénéfices de la formation

- Renforcer la confiance des parties prenantes par la gestion des processus en ligne avec les dernières exigences
- Saisir l'application d'une pensée fondée sur le risque, le leadership et la gestion des processus
- Comprendre les modalités de certification BSI

A qui s'adresse la formation ?

Toute personne qui a besoin d'auditer le SME d'un organisme.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours	2 750 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts / Examen inclus	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.





Management de l'Énergie ISO 50001

Nous pouvons vous aider à diffuser et implanter une culture de bonnes pratiques dans la gestion de l'énergie au sein de votre organisation.

Nos formations sont conçues pour vous aider à comprendre la façon d'utiliser, de développer et de gérer des politiques et des procédures pour améliorer votre efficacité énergétique, atteindre vos objectifs et réduire vos coûts.

► Compréhension et Mise en Place de l'ISO 50001

Description de la formation

Cette formation propose aux participants des outils et des méthodes pratiques pour mettre en place un Système de management de l'énergie (SMEn) basé sur la norme ISO 50001 pour améliorer l'efficacité énergétique, réduire les coûts ainsi que les émissions de gaz à effet de serre.

Les participants apprendront comment obtenir le support de leur direction dans la mise en place du SMEn. Des exercices préparent les participants à définir les principales exigences, à créer la documentation et les plans d'action.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Identifier et justifier les ressources requises pour la mise en place du système
- Définir le champ d'application d'un système de management de l'énergie
- Fournir un plan de mise en place
- Mettre en place le système de management en concordance avec les exigences de la norme ISO 50001
- Développer une politique énergétique comprenant les processus, les objectifs, la documentation et les techniques de mesure de performance énergétique

À qui s'adresse la formation ?

- Responsables du management de l'énergie ou de l'environnement au sein de leur organisation
- Toute personne intéressée par l'amélioration de l'efficacité énergétique
- Managers de l'énergie
- Toute personne souhaitant appliquer un SMEn basé sur les meilleures pratiques de l'industrie

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

► Auditeur / Responsable d'Audit ISO 50001

Description de la formation

La compétence de votre responsable d'audit est cruciale pour les performances de votre équipe d'audit ainsi que pour la réussite de votre système de management. Cette formation complète de 4,5 jours en management de l'énergie selon l'ISO 50001 fournit une approche pratique afin d'assurer que votre responsable d'audit comprend bien son rôle et acquiert les compétences nécessaires pour l'exécuter de manière efficace.

Objectifs de la formation

- Managers de l'énergie ou de l'environnement
- Responsables qualité
- Représentants de la direction
- Consultants
- Professionnels de l'énergie ayant une expérience dans l'audit et la mise en place des systèmes de management de l'énergie

Bénéfices de la formation

- Bénéficier de l'expertise d'un responsable d'audit dans votre organisation
- S'assurer que vos systèmes de management sont économes en énergie
- Être mieux préparé en cas d'audits tierce partie
- Promouvoir la sensibilisation des employés au sujet de l'efficacité énergétique
- Économiser les ressources en intégrant la norme ISO 50001 avec d'autres systèmes de management
- Réaliser des audits pour des organismes de certification

A qui s'adresse la formation ?

- Managers de l'énergie ou de l'environnement
- Responsables qualité
- Représentants de la direction
- Consultants
- Professionnels de l'énergie ayant une expérience dans l'audit et la mise en place des systèmes de management de l'énergie

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours	2 750 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts / Examen inclus	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Des formations pour vous sur mesure

BSI Training Academy vous aide à développer les compétences de vos employés, améliorer vos processus et renforcer votre système

Choisissez le cours que vous souhaitez dans ce catalogue, nous pouvons le délivrer pour vos équipes dans vos locaux. Nous l'adapterons à vos besoins et nous vous créerons des modules sur-mesure. Vous décidez.



Trois raisons de choisir une formation intra-entreprise BSI Training Academy :

- **Facilité** : Nous venons à vous. Vous décidez quand et où aura lieu votre formation avec l'un de nos formateurs qualifiés.
- **Coûts** : Avec plusieurs personnes à former, il sera plus rentable de les former ensemble que séparément. Vous économiserez sur le temps hors lieu de travail, sur le transport et sur l'hébergement.
- **Vous concentrer sur vos clients** : Parce ce que nous concevons une formation pour vous, vos équipes apprennent ce dont elles ont vraiment besoin et vos clients en seront les bénéficiaires directs.

Contactez-nous au **01 55 34 11 40**
ou demandez un devis sur
contact.france@bsigroup.com

Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Conditions Générales de Vente des Formations

Préinscription ou devis

Par e-mail sur training.france@bsigroup.com ou par téléphone, au **+33 (0)1 55 34 11 40**.

Par notre site internet www.bsigroup.com/fr-FR : remplissez le formulaire de préinscription pour la formation de votre choix.

Pour certains cours, il vous est recommandé d'avoir un certain niveau de connaissance des normes avant de participer à nos formations (par exemple les cours de Responsable d'Audit).

En raison du nombre limité de places et pour fournir une formation de qualité, pour des raisons de calendrier, d'un nombre de participants insuffisants ou autres raisons non imputables à BSI, nous nous réservons le droit de modifier les dates en vous avisant au préalable.

Droit d'inscription

L'inscription aux formations inclut :

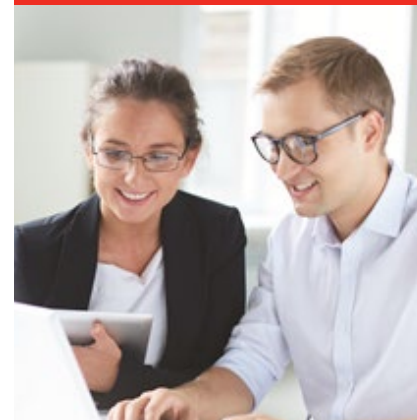
- Les supports de cours
- Déjeuners offerts
- Les pauses café et les rafraîchissements
- L'examen si nécessaire
- Le certificat de participation ou de réussite (si examen)

Annulation

Toute annulation doit être communiquée à BSI :

- Annulation dans les 20 jours précédant la formation : facturation de 50% du coût total de la formation
- Annulation dans les 10 jours précédant la formation : facturation du coût total de la formation
- En cas d'abandon ou d'absentéisme d'un participant, le coût total de la formation sera facturé
- BSI France se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation dans les deux semaines précédant celle-ci

IMPORTANT



Nos formations peuvent être financées par votre organisme de prise en charge (OPCA) si vous en faites la demande.

Nos formations sont éligibles au Compte Personnel de Formation (CFP).

Nous vous fournissons une convention de formation professionnelle.



BSI Group France

3, rue Chauveau Lagarde
75008 Paris
FRANCE

Tél. : +33(0) 1 55 34 11 40
training.france@bsigroup.com

BSI grandit et déménagera !

Changement d'adresse
prévu en janvier 2016

 [Inkd.in/dx67vpk](https://www.linkedin.com/company/bsigroup)

 [twitter.com/?lang=fr](https://twitter.com/bsigroup)

www.bsigroup.com/fr-FR/



...making excellence a habit.™