

BSI Training Academy

Janvier | Décembre 2015

ISO 9001:2015 et
ISO 14001:2015
ISO/TS 16949

Nouveau



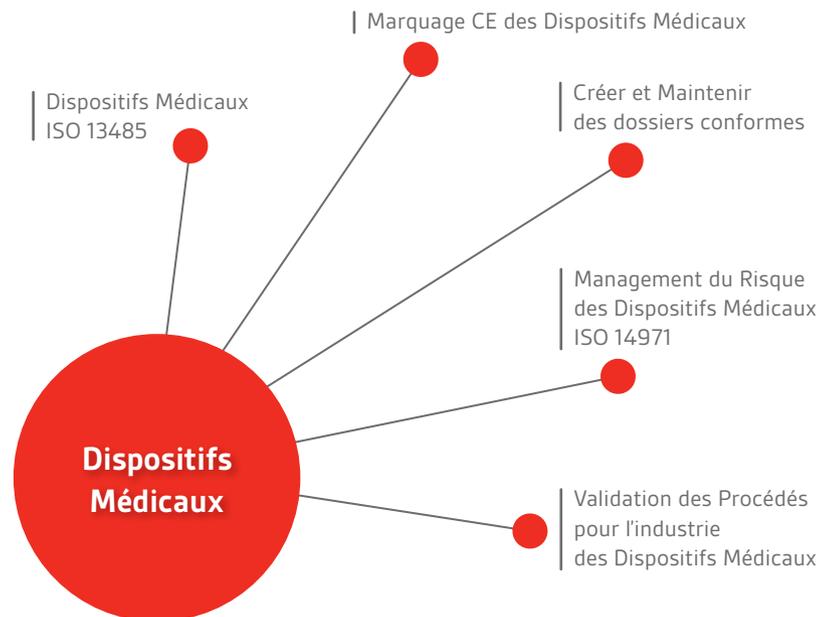
bsi.

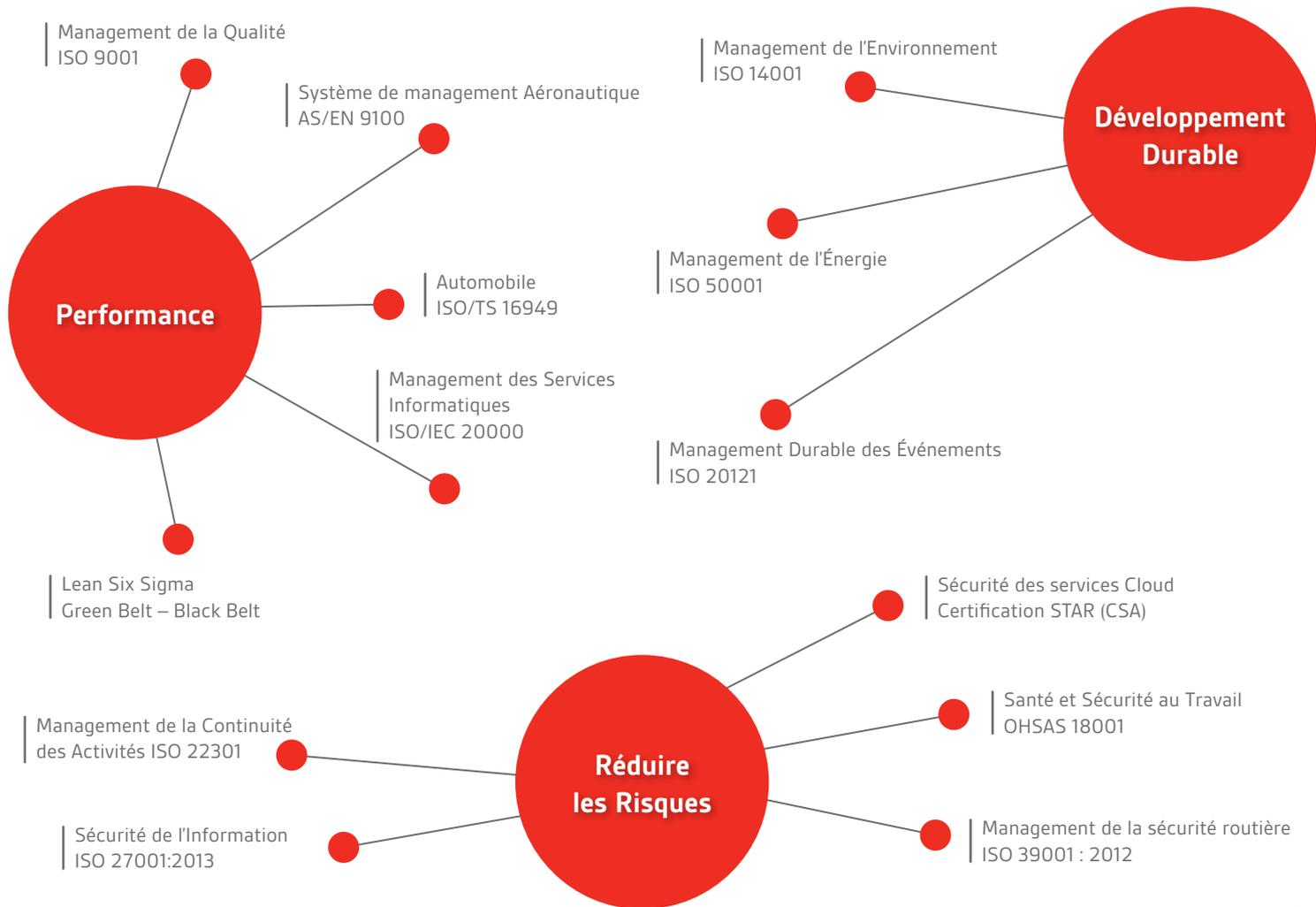
Catalogue de Formation.
Faire de notre expérience votre expertise
...making excellence a habit.™

Contenu.

Bienvenue dans les formations BSI	4
Formations intra-entreprise	5
DISPOSITIFS MÉDICAUX	
Management de la Qualité, DM – ISO 13485	6
Marquage CE des DM	10
Créer et maintenir des dossiers de conception et techniques conformes	12
Management du Risque – ISO 14971	13
Validation des procédés appliqués aux DM	14
AMÉLIORER LA PERFORMANCE	
Qualité – ISO 9001 Nouveau	15
Aéronautique – AS/EN 9100	20
Automobile – ISO/TS 16949 Nouveau	21
Services Informatiques – ISO/IEC 20000	22
Lean Six sigma	24
RÉDUIRE LES RISQUES	
Continuité des Activités - ISO 22301	28
Sécurité de l'Information – ISO/IEC 27001:2013	32
Sécurité des services Cloud Certification STAR (CSA)	37
Santé et Sécurité au Travail – OHSAS 18001	38
Sécurité routière – ISO 39001	42
DÉVELOPPEMENT DURABLE	
Environnement – ISO 14001 Nouveau	44
Énergie – ISO 50001	48
Management Durable des Événements – ISO 20121	50
Conditions Générales de Ventas	55

Quel que soit votre domaine de responsabilité, vous trouverez ici les formations qui peuvent vous aider à améliorer votre entreprise grâce aux systèmes de management.





Bienvenue dans les formations BSI.

Pourquoi vous former avec BSI ?

Nous comprenons que la réussite d'une entreprise commence par les personnes qui la composent. Nous avons formé de nombreux auditeurs, cadres ou employés, et notre savoir-faire vous permet d'évoluer du niveau débutant au niveau expert en système de management. Quel que soit votre niveau de connaissance, nous savons adapter nos formations à vos besoins et à ceux de votre entreprise.



**Utiliser
vos crédits CPF*
pour participer à
nos formations !**

CPF* : Compte personnel de formation,
remplace le DIF à compter du 1^{er} janvier 2015

Notre approche

Nous accélérons votre apprentissage. Tous nos étudiants s'approprient les techniques que nous utilisons dans nos formations pour progresser naturellement et rapidement dès leur retour dans l'entreprise.

Lors de nos formations, nous encourageons la participation et l'échange, car plus les étudiants sont impliqués, meilleure est la restitution des connaissances.

Nous proposons une grande variété de cours et d'exercices pratiques afin de vous faire vivre une expérience agréable et utile.

Nos formateurs

Se former avec les meilleurs pour devenir le meilleur.

Nos formateurs sont reconnus comme étant les meilleurs dans leur domaine, offrant un apprentissage de haute qualité. Ils sont formés pour comprendre et répondre à vos différents besoins de formation et partager leur expérience dans votre domaine d'activité.

Certificat de BSI

Une fois la formation effectuée, chaque participant reçoit un certificat de participation ou de succès à l'examen. Ce certificat, grâce à la réputation internationale de BSI, est reconnu en France et dans le monde entier.

*« Formateur pédagogue animant avec succès la journée.
La meilleure formation que j'ai suivie en 15 années ! ».*

Quality Manager, IBSR

Formations intra-entreprise.

Conçues pour vous

Nous allons prendre le temps de comprendre les besoins de formation de votre entreprise, d'en intégrer les spécificités, afin de développer une solution sur mesure qui réponde à vos objectifs et à votre activité.

En travaillant avec vous, nous vous aiderons à élargir les compétences de vos ressources et améliorer vos processus et systèmes.

Notre rôle est d'essayer de faire plus que de donner un cours, nous voulons vous aider à intégrer les enseignements pratiques de nos formations.

Grâce à cette solution, vous économisez des coûts de déplacement et votre formation reste cohérente et efficace.

**Planifiez
vos formations
2015**

Les différents niveaux de formation que nous vous proposons :

Cours Responsable d'Audit
5 jours avec Examen



Cours Lead Implementer
5 jours avec examen



Cours Auditeur Interne
De 2 à 3 jours



Cours Mise en Place
2 jours

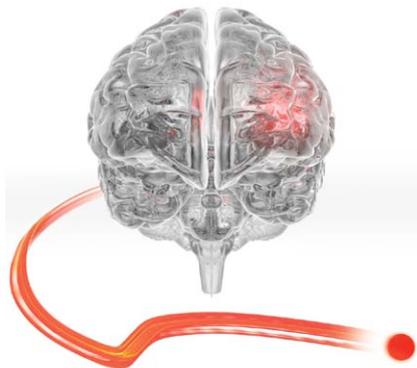


Cours d'Introduction et de Compréhension
1 jour

Quelle que soit l'option que vous choisissiez, vous pouvez être sûr que vous serez formé par un de nos formateurs expérimentés qui comprend votre marché.



Dispositifs Médicaux



ISO 13485

Nos formations au management de la qualité selon l'ISO 13485 vous aideront à démontrer votre capacité à fournir des dispositifs médicaux et des services associés qui répondent systématiquement aux exigences réglementaires et à celles de vos clients.

Introduction à l'ISO 13485

Description de la formation

Cette formation d'une journée a été conçue pour fournir un aperçu de l'utilisation de la norme ISO 13485 en tant que base pour un système de management de la qualité mis en œuvre par les fabricants de dispositifs médicaux. Le cours sera consacré à la revue des exigences ISO 13485 et l'établissement des comparaisons à la norme ISO 9001. En plus de cela, les participants seront sensibilisés à la relation entre ISO 13485 et ISO 14971.

À qui s'adresse la formation ?

- Managers
- Responsables qualité
- Personnel des affaires réglementaires
- Auditeurs internes et externes
- Toute personne qui contribuera à la mise en place de la norme

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comparer les exigences entre les normes ISO 13485 et ISO 9001
- Interpréter les clauses de l'ISO 13485 à l'aide de l'ISO/TR 14969
- Reconnaître le rôle et les responsabilités du management de la norme ISO 13485
- Reconnaître le lien entre ISO 13485 et ISO 14971
- Comparer les exigences entre les normes ISO 13485 et FDA (Système de régulation de la qualité)
- Utilisation de la norme ISO 13485 comme base de réglementation des dispositifs médicaux

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Mise en Place de l'ISO 13485

Description de la formation

Ce cours vous montre comment mettre en place un système de management de la qualité conforme à la norme ISO 13485, ouvrant la voie à la certification. L'ISO 13485 s'applique à tous les aspects des dispositifs médicaux, de la conception au développement, de la production au service après-vente. Vous apprendrez étape par étape comment planifier, élaborer et mettre en œuvre un système de management de la qualité. Avec l'aide de nos experts vous emporterez les compétences nécessaires pour atteindre et maintenir les meilleures pratiques de gestion de la qualité, gagner la confiance des clients et un accès plus rapide aux marchés.

Objectifs de la formation

- Comprendre la structure et la portée du système de management de qualité de la norme ISO 13485
- Apprendre comment appliquer la norme dans votre organisation
- Être capable de planifier et de mettre en œuvre un système de management de la qualité ISO 13485

- Se préparer à la certification ISO 13485
- Identifier et justifier les ressources requises

Bénéfices de la formation

- Faire le premier pas vers la certification ISO 13485
- Comprendre comment mieux répondre aux besoins des clients et aux exigences réglementaires
- Surveiller les chaînes d'approvisionnement pour assurer une amélioration continue
- Développer des dispositifs médicaux sûrs et efficaces
- Motiver les employés à travers leur développement professionnel continu

À qui s'adresse la formation ?

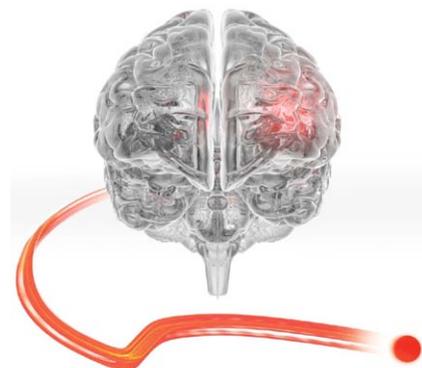
- Toute personne participant à la définition, la planification ou la mise en place d'un système de management ISO 13485
- Représentants de la direction
- Membres de l'équipe de mise en place

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h 1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Devenir Auditeur Interne selon l'ISO 13485

Description de la formation

Cette formation est destinée aux professionnels de la qualité des dispositifs médicaux qui souhaitent tirer parti de leurs connaissances actuelles de la norme ISO 13485 et évaluer l'efficacité du système de management de la qualité dans leur organisation. Cette formation intensive de deux jours enseigne les principes et les pratiques efficaces des méthodes d'audit d'un système de management de la qualité en conformité avec les normes ISO 13485 et ISO 19011.

Objectifs de la formation

- Parvenir à une meilleure compréhension de la norme ISO 13485 et la façon dont elle s'applique à votre entreprise
- Comprendre les responsabilités d'un auditeur interne
- Apprendre à se fixer des objectifs pour procéder à un audit ISO 13485
- Planifier et effectuer un audit interne
- Établir les rapports d'audit et effectuer le suivi des actions correctives
- Obtenir la reconnaissance professionnelle de vos compétences

Bénéfices de la formation

- Surveiller la conformité de votre système selon les exigences de la norme ISO 13485
- Veiller à ce que les employés aient conscience des responsabilités et du management de la qualité
- Connaître la structure et le champ d'application du système de management de l'ISO 13485 et comment elle s'applique à une organisation visant la conformité réglementaire

À qui s'adresse la formation ?

- Professionnels de la qualité des dispositifs médicaux
- La direction
- Auditeurs internes
- Managers
- Consultants

« Cette formation me donne des outils et des méthodes pour optimiser un audit. Je peux ainsi mieux les anticiper, les préparer ».
Animatrice Qualité, 3A

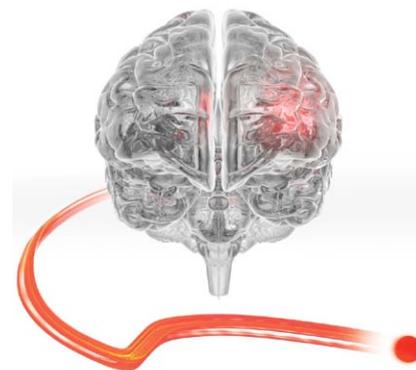
Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Responsable d'Audit selon l'ISO 13485

Description de la formation

Cette formation de 5 jours enseigne les principes et les pratiques efficaces des systèmes de management de la qualité et les processus d'audit selon les normes ISO 13485 et ISO 19011, « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ».

Un formateur expérimenté aide les participants à comprendre le processus d'audit, du management d'un programme d'audit à la rédaction de rapports. Les participants acquerront des compétences nécessaires pour auditer grâce à un équilibre entre les apports théoriques, et la pratique de jeux de rôle, ateliers et débats.

Objectifs de la formation

- Interpréter les exigences de l'ISO 13485 dans le cadre d'un audit
- Expliquer la relation avec la norme ISO/TR 14969 et la série des normes ISO 9000
- Décrire l'objectif d'un système de management de la qualité et expliquer les 8 principes de management de la qualité

- Expliquer le rôle d'un auditeur pour planifier, diriger, rédiger le rapport et suivre un audit en conformité avec ISO 19011

Bénéfices de la formation

- Maintenir et améliorer les normes de qualité avec des audits réguliers
- S'assurer que votre organisation peut s'appuyer sur des auditeurs qualifiés
- Accroître votre crédibilité et votre présence sur votre marché

À qui s'adresse la formation ?

- Professionnels s'intéressant à la conduite d'audit première, seconde et tierce parties
- La direction
- Directeurs qualité
- Managers, ingénieurs
- Consultants

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 970 € H.T. / Pers.
-------------------------	----------------------

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Formation
avec
examen

Introduction au marquage CE des dispositifs médicaux

Description de la formation

Assistez à la formation d'une journée « Introduction au marquage CE » de BSI et commencez à prendre des décisions éclairées afin de satisfaire aux exigences des dispositifs médicaux selon les directives de l'UE.

À l'issue de la formation, vous serez en mesure d'identifier les étapes nécessaires pour réduire les risques et l'incertitude sur le processus à mener pour respecter les normes réglementaires imposées par l'UE et ainsi proposer des produits pour le marché européen plus rapidement.

Objectifs de la formation

- Expliquer l'approche européenne de marquage CE pour les dispositifs médicaux, implantables actifs et IVD, y compris les limites avec d'autres produits, qui sont couverts par les trois directives MDD, AIMD, IVDD
- Expliquer l'importance des critères de classification des risques de l'UE pour les dispositifs médicaux pour déterminer les méthodes d'évaluation de la conformité et les exigences d'assurance qualité pour les différentes classes de risque

- Décrire le rôle des exigences essentielles comme base pour le marquage CE, y compris l'utilisation des normes
- Décrire le rôle des données cliniques et de gestion des risques
- Identifier les étapes nécessaires pour la surveillance post-marché et la déclaration des incidents dans le cadre du système de vigilance
- Identifier les exigences de documentation technique

À qui s'adresse la formation ?

- La direction
- Personnel des Affaires Réglementaires, de la qualité, la conception, du développement, et de la fabrication.
- Les responsables du marketing et du personnel
- Organisations qui préparent des dispositifs sous leur marque ou un étiquetage privé

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	830 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Mise en œuvre du marquage CE des dispositifs médicaux

Description de la formation

Avec cette formation devenez responsable Marquage CE : nos formateurs qualifiés vous aideront à comprendre l'ensemble du processus de marquage CE conformément à la directive européenne sur les dispositifs médicaux (MDD). Devenez confiant dans l'évaluation des dispositifs médicaux, identifiez rapidement les risques et signaler les changements de produits - et assurez-vous que vos dispositifs répondent aux normes de sécurité et de qualité. Vous repartirez avec des compétences en leadership et vous jouerez un rôle clé dans le succès du lancement de vos dispositifs médicaux sur le marché européen.

Objectifs de la formation

- Comprendre les aspects juridiques et opérationnels du marquage CE européen
- Comprendre la structure et le but de la directive européenne MDD
- Comprendre le rôle des données cliniques, les exigences en matière d'étiquetage et gestion des risques
- Conduire la validation des procédés et la surveillance post-marché

- Utiliser les documents techniques et signaler tous changements aux produits
- Réaliser des audits internes et externes et gagner la reconnaissance professionnelle

Bénéfices de la formation

- Bénéficier de l'expertise Marquage CE au sein de votre organisation
- Travailler sans incertitude lors de la mise sur le marché européen de vos produits
- Obtenir la reconnaissance en tant que fabricant de produits avec marquage CE
- Assurer la qualité et la sécurité de vos dispositifs médicaux
- Accroître l'accès au marché européen et renforcer la confiance des clients

À qui s'adresse la formation ?

- Personnel des Affaires Réglementaires, de la qualité, la conception, du développement, et de la fabrication
- Auditeurs internes, ou futurs auditeurs internes
- Organisations qui préparent des dispositifs sous leur marque ou un étiquetage privé

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 3 jours / 21h

1 860 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Créer et maintenir des dossiers techniques et de conception conformes

Description de la formation

Cette formation d'une journée est conçue pour soutenir les fabricants dans leur compréhension des exigences réglementaires actuelles de la documentation technique. L'objectif du cours est d'accélérer le processus de certification de l'organisme notifié et permettre aux fabricants de vendre des appareils conformes au sein de l'Union Européenne.

À l'issue de la formation vous serez capable d'identifier toutes les exigences réglementaires et les documents d'orientation nécessaires pour rédiger des procédures permettant la création et la maintenance des dossiers techniques conformes et des dossiers de conception.

Objectifs de la formation

- Répondre aux exigences de documentation technique telles que spécifiées dans la directive
- Définir le processus permettant la création et la maintenance des dossiers techniques conformes et des dossiers de conception

- Expliquer le processus de certification exigé par un organisme notifié et le niveau de réponse nécessaire aux questions et aux non-conformités soulevées

Bénéfices de la formation

- Générer la documentation technique dans le respect des exigences réglementaires
- Placer les produits sur le marché en fonction de vos dates de lancement critiques
- Réduire les coûts en rationalisant le processus de certification

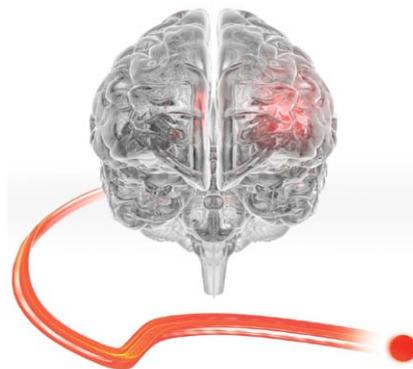
À qui s'adresse la formation ?

- Professionnels de la Réglementation, de la conception et du développement
- Responsables Qualité
- Spécialistes des affaires cliniques
- Gestionnaires de Production

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	830 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Management du Risque appliqué aux Dispositifs Médicaux

Description de la formation

Gérez efficacement les risques dans votre entreprise avec notre formation « Management du Risque – Dispositifs Médicaux ISO 14971 », une certification internationale indispensable pour tous les fabricants de dispositifs médicaux.

La norme ISO 14971 décrit comment identifier, auditer et contrôler les risques liés aux dispositifs médicaux tout au long du cycle de vie d'un produit. Nous pouvons vous aider à mettre en œuvre un cadre de management des risques pour vous assurer la conformité à l'ISO 14971.

À qui s'adresse la formation ?

- Toute personne travaillant sur la réglementation, la qualité, le développement et la conception
- Toute personne étant dans la fabrication et la commercialisation de dispositifs médicaux
- Responsables qualité ISO 9001 et ISO 13485
- Auditeurs internes.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Identifier la relation entre l'ISO 13485 et l'ISO 14971

- Découvrir comment la gestion des risques est appliquée au cycle de vie du produit
- Définir la terminologie et les objectifs de gestion des risques
- Décrire et mener le processus de gestion des risques de la norme ISO 13485
- S'assurer que vos dispositifs médicaux sont compatibles avec la norme ISO 13485
- S'assurer de la conformité continue tout au long du cycle de vie du produit
- Accroître la confiance de vos clients
- Développer les compétences de vos employés et faire connaître la gestion des risques

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Risque Dispositifs Médicaux ISO 14971

Notre formation au management des risques selon l'ISO 14971 est essentielle pour les fabricants de dispositifs médicaux.

Vous apprendrez à identifier, évaluer et maîtriser les risques liés aux dispositifs médicaux à travers le cycle de vie du produit. Nous pouvons vous aider à établir les bases pour mettre en place un système de management pour vous assurer une conformité continue.

À la fin de cette formation, vous aurez les outils nécessaires pour gérer en toute confiance les risques.

Validation des procédés appliqués aux dispositifs médicaux

Description de la formation

Assurez-vous que vos dispositifs médicaux répondent aux attentes client, et aux normes de qualité et de réglementation avec notre formation d'un jour sur la validation des procédés appliqués aux dispositifs médicaux. Ce cours est incontournable pour toutes les personnes impliquées dans la fabrication, la réglementation et le développement - et vous aidera à répondre aux exigences réglementaires de la norme ISO 13485, des directives européennes et de la Food and Drug Administration (FDA). Nos formateurs qualifiés vous donnent les outils de validation des procédés et techniques qui peuvent être mis en place dès que vous avez terminé le cours.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance de la validation des processus
- Comprendre les attentes de la FDA et de l'ISO 13485
- Se familiariser avec les capacités d'installation, d'exploitation et du produit

- Communiquer et utiliser en toute confiance la terminologie spécifique à la validation et aux statistiques

Bénéfices de la formation

- Réduire le temps de développement avec une meilleure compréhension de la validation des procédés
- S'assurer que les dispositifs répondent aux normes réglementaires, de la qualité et de sécurité
- Pouvoir commercialiser plus tôt avec d'autres produits compatibles
- Augmenter les ventes et la satisfaction client
- Encourager le développement professionnel et le partage des connaissances

À qui s'adresse la formation ?

- Ingénieurs qualité pour la fabrication
- Les techniciens d'essai
- Gestionnaires des affaires réglementaires
- Les auditeurs internes et externes
- Les équipes de développement de produits.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	830 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



ISO 9001:2015, quels changements pour votre organisation et l'ISO 9001 ?

Description de la formation

Ce séminaire de 3 heures vous permettra de prendre connaissance des ultimes mises à jour sur le projet de révision de l'ISO 9001:2015 avant publication, relatives à l'adoption de l'Annexe SL. Découvrez quelles vont être les exigences révisées en matière de systèmes de management de la qualité selon l'ISO 9001. **Ce séminaire évoluera en 2015 vers une formation plus complète au fur et à mesure de la mise à jour de la norme vers sa version finale.**

À qui s'adresse la formation ?

- Aux organisations actuellement certifiées ISO 9001:2008
- Aux organisations actuellement en train de développer et mettre en place des systèmes de management de la qualité ISO 9001 Durée de formation et tarif en session publique
- A toute personne souhaitant se renseigner sur l'évolution de la norme

Objectifs et bénéfices de la formation

- Identifier les changements clés envisagés pour l'ISO 9001 et ce que ces changements signifient pour vous

- Expliquer le but et rôle de l'Annexe SL
- Communiquer tout changement dans les exigences spécifiques à un SMQ venant de la transition de l'ISO 9001:2008 à l'ISO 9001:2015
- Expliquer les modalités de transition de certification BSI
- Informer toute partie intéressée sur les nouvelles exigences attendues de l'ISO 9001:2015
- Se préparer pour les audits selon l'ISO 9001:2015

Durée de formation et tarif en session publique

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 3 à 7h

300 € H.T. / Pers.

Déjeuner offert

Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

ISO 9001:2015 !

Améliorer la performance



Management de la Qualité ISO 9001

Notre cursus de formation au management de la qualité selon ISO 9001 est conçu pour les organisations de toutes tailles et tous secteurs.

Nos cours vous aideront à surveiller et à gérer continuellement votre niveau de performance dans toutes les opérations que vous menez.

Vous atteindrez un niveau de qualité dans vos prestations qui vous permettra de répondre aux attentes de vos clients.

Maximiser la performance ISO 9001

Description de la formation

Le but de ce cours est de renforcer les aspects d'amélioration continue d'un système de management de la qualité ISO 9001 en présentant des outils d'amélioration et en fournissant aux participants une vue d'ensemble de l'approche orientée amélioration des processus.

En suivant cette formation de deux jours, les participants deviendront capables de s'engager efficacement avec la direction pour démontrer que des outils éprouvés peuvent être utilisés pour prévenir et éviter les non-conformités.

Objectifs de la formation

A l'issue de cette formation les participants seront en mesure de :

- Adopter une approche structurée pour aborder les non-conformités
- Mettre en œuvre des techniques qui renforceront les bases de votre activité
- Identifier et sélectionner des outils d'amélioration spécifiques et leur applicabilité à l'ISO 9001
- Rappeler les méthodes d'interprétation des données pour prendre des décisions factuelles
- Identifier et prioriser les challenges clé de votre activité et appliquer les outils appropriés pour atteindre le meilleur résultat

- Appliquer une nouvelle perspective de résolution de problèmes actuels et historiques
- Avoir une approche claire sur les prochaines étapes et le suivi des activités
- Planifier des améliorations visibles et durables dans votre entreprise.

Bénéfices de la formation

- Etre en conformité avec les exigences ISO 9001 et ISO/TS 16949
- Gérer et appréhender tous les risques, maintenir et améliorer votre système de management
- S'assurer que votre organisation peut compter sur des auditeurs internes qualifiés
- Accroître votre portefeuille clients

À qui s'adresse la formation ?

Aux personnes ayant une compréhension de la norme ISO 9001 et de la qualité, voulant développer une approche analytique structurée pour l'amélioration des processus de leur entreprise.

- Auditeurs internes ISO 9001
- Responsables de la qualité
- Toute personne impliquée dans le maintien de l'amélioration continue

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 255 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Compréhension et Mise en Place de l'ISO 9001

Description de la formation

Ce cours présente les concepts nécessaires pour comprendre, développer et mettre en place étape par étape un système de management de la qualité. Il couvre les normes de la famille ISO 9000, incluant ISO 9001 et ISO 9004 qui contiennent les principes clés et les directives pour mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ).

Des exercices aident les participants à identifier les exigences clés, à créer des documents, à développer des plans de projet et à préparer le champ d'application.

À qui s'adresse la formation ?

- Managers
- Responsables qualité
- Auditeurs internes et externes
- Toute personne qui contribuera à la mise en place de la norme
- Représentants de la direction

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comprendre les définitions du management de la qualité, les concepts et les directives

- Comprendre le but de la série des normes ISO 9000
- Se préparer à construire un système de management de la qualité efficace
- Apprendre les procédés des meilleures pratiques pour mettre en place chaque clause de l'ISO 9001
- Apprendre comment gagner l'adhésion des employés et des dirigeants
- Se préparer à un audit
- Planifier la certification

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



**L'ISO 9001:2015
arrive !**

Devenir Auditeur Interne selon l'ISO 9001

Description de la formation

Un système de management de la qualité ne peut réaliser son potentiel que s'il est contrôlé régulièrement. Cette formation intensive de deux jours en management de la qualité enseigne aux participants comment mener un audit interne au mieux. Ils apprendront les techniques d'audit compatibles avec l'ISO 9001 et l'ISO 19011. Ils apprendront également à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit, et comment effectuer des mesures d'actions correctives.

Objectifs de la formation

- Acquérir une vue d'ensemble de la série ISO 9000
- Apprendre à fixer des objectifs pour planifier et effectuer un audit des normes de qualité
- Comprendre les implications du personnel sur les audits de management de la qualité
- Être en mesure de présenter des conclusions et préparer un plan d'actions correctives
- Accroître vos compétences professionnelles

Bénéfices de la formation

- Être en conformité continue avec les exigences de l'ISO 9001
- S'assurer que les employés sont suffisamment sensibilisés au management de la qualité dans votre organisation
- Gérer tous les risques, maintenir et améliorer votre système de management
- S'assurer que votre organisation peut compter sur des auditeurs internes qualifiés
- Renforcer la satisfaction client

À qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs internes
- Responsables de la qualité
- Toute personne impliquée dans un projet de certification ISO 9001
- Toute personne ayant une bonne compréhension de la norme ISO 9001

« Les attentes sont satisfaites. Le retour d'expérience est primordial dans ce type de sujet et le formateur a su nous fournir tous les éléments nécessaires ».
Responsable Produits et Procédés, Chryso

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 225 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



**L'ISO 9001:2015
arrive !**

Responsable d'Audit selon l'ISO 9001

Description de la formation

Conduisez votre entreprise vers des normes de management de qualité reconnues internationalement. Obtenez des compétences spécialisées pour vous assurer que votre Système de management de la qualité (SMQ) est conforme à la norme ISO 9001 et créez une culture d'entreprise qui cherche à atteindre et à maintenir un rendement optimal.

Devenez Responsable d'Audit ISO 9001 conformément à la norme ISO 19011 « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ». Nos formateurs expérimentés vous guideront à travers des exercices, des jeux de rôle, des ateliers de groupe et des discussions entre participants.

Objectifs de la formation

- Comprendre les exigences de la norme ISO 9001 dans le cadre de l'audit
- Étudier les huit principes de management de la qualité
- Clarifier votre rôle dans la planification et la réalisation d'un audit d'un SMQ

- Prendre de l'avance dans les rapports d'audit SMQ selon la norme ISO 19011 et ISO 9001
- Apprendre à mener des audits tierce partie (réunion d'ouverture, liste de contrôle, non-conformités, rapports d'audits, réunion de clôture et suivi régulier du système de management

Bénéfices de la formation

- Avoir confiance dans la conduite des audits et en la conformité du SMQ
- Gérer les risques, maintenir et améliorer les normes internationales de qualité
- S'assurer que votre organisation peut s'appuyer sur des auditeurs qualifiés
- Promouvoir la sensibilisation des employés au sujet des normes de qualité
- Renforcer la confiance et la satisfaction des clients grâce à la certification et à votre système de management de la qualité

À qui s'adresse la formation ?

- Les personnes qui souhaitent se qualifier pour mener des audits internes, seconde et/ou tierce partie

- Représentants de la direction
- Managers, ingénieurs
- Consultants

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 5 jours / 35h	2 750 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation



Réf : A17070*

**Formation
avec
examen**

(*) Accréditation IRCA en session intra-entreprise

Performance



Management de la Qualité en Aéronautique AS/EN 9100

Il est impératif que vos produits, vos services et opérations soient adaptés aux objectifs et qu'ils répondent aux nombreuses exigences réglementaires de l'industrie aéronautique et spatiale. Vous apprendrez comment mettre en place des systèmes de management et des processus d'audit.

Nos formations vous fourniront une plate-forme pour l'amélioration continue.

Mise en place de l'AS/EN 9100

La qualité et la fiabilité sont au cœur des préoccupations avec notre formation Mise en Place de l'AS/EN 9100.

Vous ne pouvez pas vous permettre de faire des erreurs lors de la conception ou la fabrication de produits aérospatiaux. Le déploiement de ce système de management dans votre entreprise vous permettra d'obtenir la reconnaissance sur le marché aéronautique comme fournisseur de confiance.

Objectifs et bénéfices

- Apprécier les principes de gestion de la qualité de la relation ISO 9001 dans l'AS/EN 9100
- Mettre en œuvre toutes les exigences de la norme AS/EN 9100
- Renforcer la confiance des clients et la réputation de votre organisation

À qui s'adresse ces formation ?

- Les auditeurs internes et externes
- Les responsables qualité et les cadres supérieurs qui veulent approfondir leur connaissance de l'AS/EN 9100
- Les responsables de l'introduction de l'AS/EN 9100 dans une organisation

Auditeur Interne AS/EN 9100

Ce cours de deux jours vous donnera les outils pour pouvoir auditer en interne sur le secteur aéronautique et spatial. Grâce à nos formateurs expérimentés, vous apprendrez comment planifier et gérer vos audits internes selon l'EN 9100 en respectant les exigences de l'ISO 19011 « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ».

Objectifs et bénéfices

- Comprendre ce qui est exigé d'un auditeur interne AS/EN 9100
- Gagner en confiance pour la planification, l'exécution et la gestion d'un audit interne AS/EN 9100
- Gérer les rapports et les mesures de suivi
- Réaliser des améliorations continues au sein de votre organisation

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

Session intra uniquement – Nous consulter

Auditeur Interne ISO/TS 16949

Description de la formation

Nos formateurs expérimentés vous aideront à travers des études de cas, des simulations d'audit et jeux de rôle à comprendre et acquérir les compétences pour pratiquer des audits qualité selon l'ISO/TS 16949. Ce module de 3 à 4 jours (selon vos besoins) vous permettra aussi de comprendre les exigences spécifiques clients dans le processus d'audit.

Objectifs de la formation

- Comprendre les exigences spécifiques de la norme ISO / TS 16949 par rapport à l'ISO 9001
- Comprendre les trois types d'audits internes requis par la norme ISO / TS 16949 (système, processus, et audit produit)
- Comprendre les phases de planification, l'exécution et le suivi de l'audit
- Acquérir des compétences nécessaires pour créer des programmes d'audit, suivre des pistes d'audit, et rédiger des rapports de non-conformité et des rapports d'audit

Bénéfices de la formation

- Etre en conformité avec les exigences ISO 9001 et ISO/TS 16949

- Gérer et appréhender tous les risques, maintenir et améliorer votre système de management
- S'assurer que votre organisation peut compter sur des auditeurs internes qualifiés
- Accroître votre portefeuille clients

A qui s'adresse la formation ?

- Auditeurs internes ISO 9001
- Futurs auditeurs internes ISO/TS16949
- Responsables de la qualité
- Toute personne impliquée dans un projet de certification ISO/TS 16949

Durée de formation et tarif en session publique
 Cette formation de 3 jours peut être complétée par une journée d'ateliers pratiques en groupe restreint, selon vos besoins

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 3 jours / 21h + 1 jour option

Session intra uniquement – Nous consulter



Management de la qualité en Automobile ISO/TS 16949

Que vous soyez constructeur international, ou sous-traitant PME, l'industrie automobile exige une qualité de produit, une productivité, une compétitivité de classe mondiale.

La BSI Training Academy vous aidera à vous améliorer continuellement et à relever ces challenges.

Performance



Services Informatiques

ISO/IEC 20000

La satisfaction client est la priorité d'un système de management efficace des services informatiques. La continuité de l'activité est essentielle à la réussite de toute organisation dépendant de ces services.

Suivez notre cursus de formations pour apprendre à appliquer les meilleures pratiques de l'ISO/IEC 20000 et de la gestion des services informatiques.

Mise en place de l'ISO/IEC20000

Ce cours offre aux participants la compréhension nécessaire de la norme ISO/IEC 20000 et des conseils pour mettre en place un système de management des services IT qui soit conforme à la norme et réponde aux exigences de certification.

Objectifs et bénéfices

- Comprendre les exigences individuelles de l'ISO/IEC 20000 et comment elles s'appliquent
- Etre capable de construire un système efficace de management des services IT
- Se préparer à un audit et planifier la certification

Bénéfices de la formation

- Toute personne participant à la définition, la planification ou la mise en place de l'ISO/IEC 20000
- Représentants de la direction
- Responsables qualité

Auditeur Interne ISO/IEC 20000

Vous développerez des compétences pour mener à bien vos audits internes, grâce à des exercices pratiques et des activités de jeux de rôle. Vous apprendrez également à personnaliser le périmètre d'un audit pour l'adapter à votre organisation, et l'intégrer à la norme ISO 2000 et aux autres systèmes de management

Objectifs et bénéfices

- Apprendre à fixer des objectifs pour planifier et effectuer un audit selon ISO/IEC 20000
- Comprendre les implications du personnel sur les audits de management de la qualité
- Etre en mesure de présenter des conclusions et un plan d'actions correctives
- Reconnaître les principes, pratiques, et types d'audits
- Etre capable d'identifier toute non-conformité

À qui s'adresse la formation ?

- Toute personne participant à la définition, la planification ou la mise en place de l'ISO/IEC 20000
- Représentants de la direction
- Responsables qualité

Durée de formation et tarif en session publique

Mise en place ou Auditeur Interne ISO/IEC 20000 :

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	



Responsable d'Audit ISO/IEC 20000

Ce cours de 5 jours Responsable d'Audit fournit les connaissances et les compétences nécessaires pour mener à bien et réaliser des audits internes et externes efficaces sur les systèmes de management des services IT qui répondent aux exigences de la norme ISO/IEC 20000 et conformément à l'ISO 19011.

Les participants acquièrent les compétences nécessaires en audit grâce à des exercices pratiques, des jeux de rôle, et des débats entre participants et le formateur.

Objectifs et bénéfices

- Comprendre les définitions, concepts et les lignes directrices du management des services IT
- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'auditeur
- Planifier et mener des audits de A à Z
- Effectuer la sélection des équipes d'audit
- Comprendre les responsabilités du responsable d'audit
- Communiquer efficacement lors de l'audit
- Conduire les activités sur le site
- Préparer les conclusions d'audit et fournir un rapport

À qui s'adresse la formation ?

- Les personnes qui s'intéressent à conduire des audits internes, de seconde et tierce partie
- Représentants de la direction
- Managers
- Personnel des services IT

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 970 € H.T. / Pers.
-------------------------	----------------------

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

**Formation
avec
examen**

Performance



Lean Six Sigma

ISO 13053

Lean Six Sigma est une approche pour l'amélioration systématique des processus qui se concentre sur la satisfaction client. Ce procédé peut être appliqué aux Services, à la Fabrication et à la Conception. Le Lean Six Sigma utilise des outils et des techniques statistiques pour analyser et améliorer les processus.

Les fondements du Lean Six Sigma impulsent une amélioration continue, une philosophie qui est à la base de tous les systèmes de gestion et de toute entreprise qui veut croître et progresser.

Introduction à Lean Six Sigma

Description de la formation

Commencez votre voyage Six Sigma avec notre cours d'introduction à Lean Six Sigma. Découvrez ce qu'est Six Sigma, ce que cela signifie pour votre entreprise et comment développer la démarche DMAIC. Vous recevrez également un certificat de formation Lean Six Sigma.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Apprendre à appliquer les principes Six Sigma pour différents secteurs d'activité
- Comprendre le processus DMAIC et comment il peut améliorer l'efficacité dans votre entreprise
- Avoir un aperçu de Six Sigma et du système Belt
- Mettre en place votre propre cadre Six Sigma et obtenir un avantage concurrentiel
- Réduire les coûts grâce à la rationalisation des processus
- Améliorer la gestion du temps et de la performance
- Augmenter la satisfaction et la fidélité client

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	620 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

Lean Practitioner



Description de la formation

Assurez-vous que tout ce que vous faites ajoute de la valeur à votre entreprise grâce à notre formation de 4 jours de Praticien Lean - en vous donnant les compétences nécessaires pour mettre les principes Six Sigma en pratique.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Apprendre à mesurer, planifier et mettre en place des pratiques Lean
- Se Familiariser avec le VSM, la TPM et l'approche Kanban
- Identifier et minimiser les pratiques qui gaspillent de l'argent et du temps
- Mesurer les améliorations
- Motiver les employés et encourager la participation
- Accroître la satisfaction des clients et la confiance des parties prenantes

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4 jours / 28h	1 980 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



GREEN BELT Services

Conçue pour les équipes transactionnelles conduisant des activités Lean Six Sigma, cette qualification internationale vous permet d'acquérir les compétences nécessaires pour faire une réelle différence.

Cette formation vous aide à comprendre comment appliquer la méthode DMAIC et les théories Lean afin de gagner en efficacité, en rentabilité et d'augmenter la satisfaction client. Vous pouvez jouer un rôle essentiel dans la résolution de problèmes et l'amélioration des processus.

Notre programme de 10 jours « Lean Six Sigma Green Belt – Services » est livré en deux modules de 5 jours avec un mois d'intervalle. Vous pouvez utiliser ce temps pour appliquer vos compétences au sein de votre entreprise et consolider votre expertise Six Sigma.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Apprendre à établir les besoins des clients et mesurer la performance
- Apprendre à utiliser des modèles mathématiques et des techniques de conception
- Mettre en place le Lean Six Sigma Green Belt pour améliorer les processus transactionnels
- Stimuler le développement professionnel des employés, et la satisfaction client

Module 1 – 5 jours : La méthodologie DMAIC

Module 2 – 5 jours : Techniques et outils

Durée : 10 jours

Sessions intra-entreprises Tarif nous consulter

BLACK BELT Services

Le but de la formation « Lean Six Sigma Black Belt – Services » est de donner aux participants les outils de compétence et les méthodes qui sont nécessaires pour s'appuyer avec succès sur des projets d'amélioration DMAIC au sein d'une organisation issue de l'industrie de service ou de la fonction support.

Les Black Belts sont considérés comme des champions dans leur entreprise, qui sont en mesure de prendre en charge plusieurs projets. Cela peut inclure l'animation d'ateliers avec coaching et mentoring pour la mise en œuvre d'un programme d'amélioration des résultats.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Approfondir la compréhension des outils Lean et de la méthode DMAIC
- Identifier rapidement les domaines où des améliorations peuvent être apportées
- Établir les besoins des clients et mesurer comment ceux-ci sont satisfaits
- Continuer à développer les compétences nécessaires pour utiliser des analyses, des modèles mathématiques et des techniques de conception
- Bénéficier de l'expertise interne et encourager le développement professionnel
- Gagner du temps et sécuriser l'épargne à travers des opérations commerciales

Modules 1 à 4 – 20 jours

Modules 3 et 4 – 10 jours (pour les participants déjà Green Belt)

Durée : 10 à 20 jours

**Sessions intra-entreprises
Tarif nous consulter**



GREEN BELT Manufacturing

La formation « Lean Six Sigma Green Belt – Manufacturing » donne aux participants les compétences, les outils et les méthodes pour apporter des améliorations importantes, mesurables et durables. Ce cours présente le processus d'amélioration DMAIC, qui peut ensuite être appliqué à la fonction de chaque participant au sein de leur entreprise de fabrication. Notre programme de 10 jours « Lean Six Sigma Green Belt – Manufacturing » est livré en deux modules de 5 jours avec un mois d'intervalle. Vous pouvez utiliser ce temps pour commencer à appliquer vos compétences au sein de votre entreprise et consolider votre expertise Six Sigma.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Apprendre à établir les besoins des clients et mesurer la performance
- Apprendre à utiliser des modèles mathématiques et des techniques de conception
- Mettre en place le Lean Six Sigma Green Belt pour améliorer les opérations
- Stimuler le développement professionnel des employés, et la satisfaction client

Module 1 – 5 jours : La méthodologie DMAIC

Module 2 – 5 jours : Techniques et outils

Durée : 10 jours

Sessions intra-entreprises Tarif nous consulter

BLACK BELT Manufacturing

Le but de la formation « Lean Six Sigma Black Belt – Manufacturing » est de donner aux participants les outils de compétence et les méthodes qui sont nécessaires pour s'appuyer avec succès sur des projets d'amélioration DMAIC au sein d'une organisation issue de l'industrie de fabrication. Les Black Belts sont considérés comme des champions dans leur entreprise, qui sont en mesure de prendre en charge plusieurs projets. Cela peut inclure l'animation d'ateliers avec coaching et mentoring pour la mise en œuvre d'un programme d'amélioration des résultats.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Approfondir la compréhension des outils Lean et de la méthode DMAIC
- Identifier rapidement les domaines où des améliorations peuvent être apportées
- Établir les besoins des clients et mesurer comment ceux-ci sont satisfaits
- Continuer à développer les compétences nécessaires pour utiliser des analyses, des modèles mathématiques et des techniques de conception
- Bénéficier de l'expertise interne et encourager le développement professionnel
- Gagner du temps et sécuriser l'épargne à travers des opérations commerciales

Modules 1 à 4 – 20 jours

Modules 3 et 4 – 10 jours (pour les participants déjà Green Belt)

Durée : 10 à 20 jours

**Sessions intra-entreprises
Tarif nous consulter**



BSI Training Academy vous aide à développer les compétences de vos employés, améliorer vos processus et renforcer votre système

Choisissez le cours que vous souhaitez dans ce catalogue, nous pouvons le délivrer pour vos équipes dans vos locaux. Nous l'adapterons à vos besoins et nous vous créerons des modules sur-mesure. Vous décidez.

Trois raisons de choisir une formation intra-entreprise BSI Training Academy :

Facilité : Nous venons à vous. Vous décidez quand et où aura lieu votre formation avec l'un de nos formateurs qualifiés.

Coûts : Avec plusieurs personnes à former, il sera plus rentable de les former ensemble que séparément. Vous économiserez sur le temps hors lieu de travail, sur le transport et sur l'hébergement.

Vous concentrer sur vos clients : Parce que nous concevons une formation pour vous, vos équipes apprennent ce dont elles ont vraiment besoin et vos clients en seront les bénéficiaires directs.

Réduction des risques



Continuité des Activités

ISO 22301

Notre cursus de formations au management de la continuité des activités selon l'ISO 22301 vous aidera à préparer votre entreprise et à faire face aux circonstances difficiles.

Vous apprendrez comment mettre en place les mesures nécessaires pour identifier et protéger les fonctions critiques de votre organisation et garantir une reprise rapide totale ou partielle de vos activités si des conditions climatiques dangereuses, des dommages à vos locaux ou une défaillance du système informatique venaient à atteindre votre organisation.

Sensibilisation au Management de la Continuité des Activités

Description de la formation

Ce cours de sensibilisation est basé sur les meilleures pratiques observées dans l'industrie et les services pour le management de la continuité des activités.

Des exercices pratiques et des discussions menées par le formateur aideront les participants à comprendre les bénéfices du management de la continuité d'activité et à en faire la promotion dans leur organisation.

À qui s'adresse la formation ?

- Pilotes de processus
- Responsables de la continuité des activités
- Responsables de la gestion du risque
- Responsables qualité
- Responsables informatique
- Responsables HSE
- Auditeurs internes et externes.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Connaître la signification, les concepts et les lignes directrices ayant trait au management de la continuité des activités

- Comprendre les exigences de la norme
- Comprendre l'approche processus
- Comprendre le rôle de la direction
- Comprendre les avantages de sa mise en œuvre
- Identifier la manière dont le management de la continuité des activités peut assister une organisation dans l'identification et la gestion des perturbations potentielles de l'activité

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Mise en place de l'ISO 22301

Description de la formation

Apprenez comment adopter les meilleures pratiques en matière de continuité des activités dans votre entreprise. Comprenez les différentes étapes nécessaires pour établir un Système de management de continuité des activités (SMCA), en vous projetant par exemple dans le choix et la clarification des rôles et responsabilités de chaque membre du personnel pendant une période d'interruption imprévue. Tendre vers la certification ISO 22301 permet d'introduire dans votre organisation une culture d'identification et de protection de vos actifs les plus précieux et des fonctions critiques de l'entreprise, d'accroître la résilience et la capacité à continuer de fonctionner pendant les situations de crise.

Objectifs de la formation

- Comprendre et appliquer les meilleures pratiques du management de la continuité des activités
- Concevoir, planifier et mettre en œuvre votre propre SMCA
- Créer des politiques, des objectifs et des processus de continuité des activités

- Savoir comment se conformer aux exigences de la norme ISO 22301
- Se préparer à la certification ISO 22301

Bénéfices de la formation

- Protéger votre organisation avant, pendant et après un événement imprévu
- Avoir l'assurance que votre système de continuité des activités est construit de manière efficace
- Compter sur vos compétences pour gagner la confiance de vos employés et de vos clients dans votre projet ISO 22301
- Accroître la solidité et la réputation de votre organisation grâce à l'adoption des principes d'une norme internationale

À qui s'adresse la formation ?

- Managers en continuité des activités
- Consultants
- Responsables de la gestion des risques, de la sécurité de l'information et des opérations
- Ceux qui souhaitent mettre en œuvre la norme ISO 22301 dans leur organisation

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
------------------------------	----------------------

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Devenir Auditeur Interne selon l'ISO 22301

Description de la formation

Tout système de management de la continuité des activités ne peut réaliser son potentiel que s'il est contrôlé régulièrement. Cette formation complète de deux jours enseigne aux participants comment mener des audits compatibles avec l'ISO 22301 et l'ISO 19011 « Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité et/ou de management environnemental ».

Les participants à cette formation apprendront à planifier, exécuter et faire un rapport d'audit ainsi qu'à proposer et suivre des mesures d'actions correctives.

Objectifs de la formation

- Comprendre la portée et les exigences de la norme ISO 22301 dans le cadre d'un audit
- Comment gérer toutes les étapes du processus d'audit interne
- Planifier, organiser et rédiger des rapports d'audits selon la norme ISO 22301
- Recommander des améliorations pour un système de management de la continuité des activités

Bénéfices de la formation

- Avoir au sein de vos équipes des auditeurs internes qualifiés selon l'ISO 22301
- La confiance dans le maintien des principes de l'ISO 22301
- Une gestion optimale de la continuité des activités pendant les périodes de perturbation
- Gagner la confiance de vos équipes, de vos clients et accroître votre réputation

À qui s'adresse la formation ?

- Managers de continuité des activités
- Consultants
- Auditeurs
- Ceux qui veulent maintenir leur certification selon la norme ISO 22301
- Ceux qui veulent améliorer la continuité des activités dans leur organisation

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Responsable d'Audit selon l'ISO 22301

Description de la formation

Cette formation de 5 jours vous permettra d'acquérir les compétences et les connaissances pour mener et conduire efficacement des audits en équipe du management de la continuité des activités conformément aux exigences de la norme ISO 22301. Le cours explique les principes et les pratiques d'audit indépendant et vous guide dans le processus d'audit, de la gestion d'un programme d'audit à la rédaction de rapports.

Vous obtiendrez les compétences nécessaires pour auditer grâce à la pratique de jeux de rôle, d'ateliers de groupes et de discussions ouvertes. Cette formation est sanctionnée par un examen permettant d'obtenir un diplôme reconnu en cas de succès.

Objectifs de la formation

- Comprendre les enjeux et les meilleures pratiques du management de la continuité des activités
- Apprendre à planifier et conduire une campagne d'audits d'un SMCA
- Créer des politiques, des objectifs et des processus de continuité des activités

- Savoir comment se conformer aux exigences de la norme ISO 22301
- Se préparer à la certification ISO 22301

Bénéfices de la formation

- Apprendre à gérer une équipe d'audit
- Avoir l'assurance que votre système de continuité des activités est efficace
- Compter sur la confiance de vos employés et de vos clients pour atteindre la certification ISO 22301
- Accroître la réputation de votre organisation grâce à une norme internationale

À qui s'adresse la formation ?

- Managers en continuité des activités
- Consultants
- Responsables de la sécurité de l'information, de l'informatique et des opérations
- Auditeurs et ceux qui souhaitent auditer selon la norme ISO 22301
- Ceux qui souhaitent améliorer la continuité des activités par un audit indépendant

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 970 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



**Formation
avec
examen**

Réduction des risques



Sécurité de l'Information ISO/IEC 27001

Les menaces sur les données sensibles et confidentielles sont plus répandues que jamais. Avec notre cursus de formations au management de la sécurité de l'information, vous gagnerez en confiance sur la protection des données dans votre entreprise.

Vous apprendrez à mesurer et réduire les risques en termes de sécurité de l'information, à comprendre les principes de mise en place de vos propres systèmes de management de l'information, pour gagner la confiance de vos clients et réduire votre exposition aux conséquences de violation de données.

Introduction à la Sécurité de l'Information selon l'ISO/IEC 27001

Description de la formation

Ce cours détaille les exigences d'un système de management formel comme définies dans la norme ISO/IEC 27001 et souligne les problèmes de la sécurité de l'information comprenant les méthodes de contrôle et les contre-mesures pour les menaces.

Des formateurs qualifiés guident les participants grâce à des exercices créés pour les aider à comprendre les processus impliqués dans le management de la sécurité de l'information.

À qui s'adresse la formation ?

- Les cadres supérieurs
- Les agents de sécurité des services informatiques
- Les responsables des systèmes de management
- Les consultants en sécurité de l'information
- Les auditeurs impliqués dans la présentation d'ISO/IEC 27001 dans une entreprise

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comprendre les fondements de la sécurité de l'information
- Comprendre le développement, l'histoire et le statut actuel d'ISO/IEC 27001 dans une entreprise
- Identifier les raisons d'adopter un système de management de la sécurité de l'information
- Comprendre les contrôles de la sécurité de l'information existants
- Comprendre le processus de certification

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Mise en Place de l'ISO/IEC 27001

Description de la formation

Améliorez et protégez votre entreprise, partagez vos connaissances de sécurité de l'information et renforcez la confiance de vos clients avec notre formation Mise en Place de l'ISO 27001. Acquérez les compétences nécessaires pour mettre en place un Système de management de la sécurité de l'information (SMSI) fiable et efficace.

Nos formateurs qualifiés vous guident grâce à des exercices créés pour vous aider à comprendre le processus impliqué dans le management de la sécurité de l'information. Les exercices et les discussions tout au long de la formation vous enseignent comment mettre en place des contrôles et comment intégrer les activités du SMSI à vos activités étapes par étapes.

Objectifs de la formation

- Élaborer, évaluer vos objectifs et vos besoins en sécurité de l'information
- Identifier les actifs informationnels et les risques afférents dans votre organisation
- Définir les politiques, les procédures et leur mise en œuvre

- Lancer des campagnes de sensibilisation sur le sujet dans votre organisation
- Démarrer un projet de certification et créer un plan de mise en œuvre d'un SMSI

Bénéfices de la formation

- Construire un SMSI qui permettra d'améliorer et de protéger votre entreprise de manière efficace et durable
- Effectuer des contrôles de sécurité complets qui favorisent la qualité et la confiance des parties prenantes
- Savoir faire preuve de professionnalisme en matière de sécurité de l'information et être conforme aux exigences de ISO/IEC 27001
- Être formé par un formateur BSI qualifié et expérimenté qui vous fera part de ses retours d'expérience

À qui s'adresse la formation ?

- Cadres supérieurs
- Agents et responsables de sécurité des services informatiques

- Responsables des systèmes de management
- Les personnes impliquées dans la présentation de l'ISO/IEC 27001 dans une entreprise
- Les consultants en sécurité de l'information

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 980 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Devenir Auditeur Interne selon l'ISO/IEC 27001

Description de la formation

La sécurité de l'information est désormais reconnue comme un processus essentiel de l'entreprise, qui, s'il n'est pas géré correctement, peut impacter la capacité de l'organisation à délivrer ses produits ou services. Une défaillance de sécurité fait courir un risque pouvant affecter votre chiffre d'affaires. Les compétences spécialisées et pratiques doivent être évaluées et la capacité de l'organisation à gérer tous ces aspects doit être acquise.

Ce cours innovant sur la sécurité de l'information de trois jours fournit des fondamentaux solides sur les aspects du processus d'audit.

Objectifs de la formation

- Apprendre à utiliser la norme ISO/IEC 27001 pour mener à bien des audits de management de sécurité de l'information
- Identifier les différentes étapes du processus d'audit et la façon de les mettre en pratique
- Apprendre à préparer et démarrer un audit
- Gagner en confiance dans la conduite et la gestion des processus des audits
- Apprendre à finaliser l'audit et effectuer son suivi

Bénéfices de la formation

- S'assurer d'avoir une expertise d'audit interne pour protéger les données de votre entreprise
- Vérifier que votre système de management de sécurité de l'information selon l'ISO/IEC 27001 est conforme aux exigences internationales
- Démontrer à vos clients que votre sécurité de l'information est gérée au plus haut niveau
- Encourager le développement professionnel continu des employés

À qui s'adresse la formation ?

- Managers qui ont des activités de coordination d'audit
- Responsables des audits d'un système de management de la sécurité de l'information
- Auditeurs souhaitant mettre à jour leurs connaissances
- Personnes ayant déjà une compréhension de la norme ISO/IEC 27001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 330 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Lead Implementer ISO/IEC 27001:2013

Description de la formation

Lors de cette formation de cinq jours, notre formateur expérimenté vous apprendra tout ce que vous devez savoir pour être en mesure de mettre en place dans une organisation un SMSI conforme à la norme ISO /IEC 27001:2013.

Nous allons vous aider à développer vos compétences et connaissances des pratiques utilisées lors d'une mission de cadrage de mise en œuvre d'un système de management type, conforme à la norme : des exigences de la norme à l'apprentissage de la mise en place des politiques, des processus et des procédures pour votre SMSI. L'accent sera mis sur le développement de votre capacité à diriger une équipe en mode gestion de projet de mise en œuvre d'un SMSI.

Un examen aura lieu le dernier jour de la formation et un certificat de Lead Implementer BSI vous sera décerné en cas de réussite.

Objectifs de la formation

- Comprendre l'importance d'un SMSI pour votre entreprise et quels en sont les avantages

- Comprendre le contexte du management de la sécurité de l'information
- Quels sont les concepts et principes clés de la norme ISO/IEC 27001:2013
- Quelles sont les principales exigences de la norme ISO / IEC 27001:2013
- Comment identifier un périmètre de mise en œuvre un SMSI conforme à la norme ISO/IEC 27001:2013 selon le PDCA
- Comprendre la gestion de projet, le partage des compétences, le soutien et la motivation au cours de la mise en œuvre d'un SMSI

Bénéfices de la formation

- Votre organisation saura ce qui est nécessaire pour mettre en œuvre un SMSI conforme à la norme et sera en mesure d'élargir la mise en œuvre du SMSI dans toute l'organisation
- Une mise en œuvre réussie permettra d'améliorer la protection des données privées de votre organisation

À qui s'adresse la formation ?

- Responsables de la sécurité de l'information
- Responsables informatiques et de sécurité

de l'entreprise

- Gestionnaires de gouvernance d'entreprise
- Risque et de conformité des gestionnaires
- Consultants en sécurité de l'information

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h 2 970 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux

Formation
avec
examen

Responsable d'Audit selon l'ISO/IEC 27001

Description de la formation

Ce cours de 5 jours a été conçu spécialement pour les professionnels de la sécurité de l'information souhaitant conduire des audits externes (pour des organismes de certification) ou internes. Cette formation s'adresse aussi aux professionnels désirant acquérir les connaissances et la compréhension nécessaire pour aider et informer toute personne jouant un rôle dans la conformité à la norme ISO/IEC 27001.

Objectifs de la formation

- Consolider vos connaissances sur la sécurité de l'information pour mettre en œuvre les processus de vérification basés sur la norme ISO/IEC 27001
- Avoir confiance en votre capacité à vérifier les éventuelles menaces pour la sécurité et la gestion des risques
- Développer votre capacité à diriger et gérer une équipe d'audit ISO/IEC 27001
- Continuer d'améliorer vos techniques d'entrevue, de reporting et d'audit pour vérifier la conformité d'un SMSI

Bénéfices de la formation

- Former des responsables ayant une profonde compréhension de l'ISO/IEC 27001 pour votre entreprise
- Comprendre les enjeux de la sécurité de l'information et la mise en place d'un SMSI
- Bâtir la confiance entre les parties prenantes quant à votre capacité à planifier et à contrôler un SMSI
- Réduire le risque dans votre organisation par le biais d'un processus du SMSI
- Encourager le développement professionnel continu des employés

À qui s'adresse la formation ?

- Responsable de la direction des systèmes d'information
- Les directeurs des services informatiques
- Les auditeurs intéressés par ISO/IEC 27001
- Les responsables des systèmes de management
- Les consultants en sécurité de l'information

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h

2 970 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

« La formation LEAD AUDITOR ISO 27001 m'a permis de renforcer mes connaissances en matière de sécurité des systèmes d'information mais aussi et surtout de comprendre tout ce que cette norme ISO pouvait apporter en matière de SSI. Réalisée par un auditeur confirmé et compétent, cette formation devrait être le pré requis indispensable de tout responsable sécurité d'entreprise ».

Jean-Luc Darne - Responsable Sécurité, Airbus France



Réf. A17267*

(*) Accréditation IRCA en session intra-entreprise

Formation
avec
examen

Auditer la sécurité d'un Cloud pour obtenir la certification STAR Nouveau

Description de la formation

Le modèle STAR Certification vérifie la performance de la sécurité de l'information d'un fournisseur de services Cloud selon la Cloud Control Matrix (CCM) de la CSA et permet d'attribuer une note globale à ce fournisseur.

Dirigé par un formateur expérimenté, ce cours d'une journée vous aidera à apprendre comment auditer la sécurité des services Cloud, appliquer le modèle de maturité lors de la vérification des contrôles de sécurité d'un fournisseur et obtenir la certification STAR. Vous pourrez préparer un fournisseur de services Cloud à cette certification, en apprenant comment une organisation peut y répondre.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Qu'est-ce que la matrice CCM et comment elle se rapporte à l'ISO 27001
- Comment définir les domaines spécifiques de contrôle de la CCM et les différencier
- Qu'est-ce que le modèle de maturité et comment l'appliquer lors de la vérification des contrôles de sécurité d'un fournisseur
- Les utilisateurs de services de Cloud seraient en mesure de mener leur propre audit pour vérifier la capacité d'un fournisseur à respecter le niveau de service des contrats

- Votre entreprise sera en mesure de se préparer à une évaluation indépendante sur le modèle de maturité de la certification STAR

À qui s'adresse la formation ?

- Network security managers
- Consultants en sécurité de l'information
- Directeur Cyber Security
- IT Risk and Security managers

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	780 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Réduction des risques



Sécurité des services Cloud

ISO 27001

Cloud Control Matrix, CSA

Le cloud computing prend de plus en plus d'ampleur. Alors que de plus en plus d'organisations utilisent des services Cloud, la pression sur les fournisseurs de Cloud se fait de plus en plus forte sur leur capacité à stocker de façon sécurisée les données et information de leurs clients.

En obtenant la certification STAR, les fournisseurs de Cloud peuvent montrer qu'ils sont conformes aux principes fondamentaux de la sécurité décrites dans le Cloud Control Matrix (CCM) de la Cloud Security Alliance (CSA) et surtout pour rassurer les utilisateurs que cette conformité a été évaluée de manière indépendante.

Réduction des risques



Santé & Sécurité au Travail OHSAS 18001

Nos formations au management selon l'OHSAS 18001 vous aideront à comprendre les principes d'un cadre solide pour gérer vos exigences en santé et sécurité, quelles que soient la taille et la nature de votre entreprise.

Votre engagement envers la santé et la sécurité de vos employés et un fonctionnement optimal de votre système vous permettront de vous démarquer sur le marché.

Introduction à la Santé & Sécurité au Travail selon l'OHSAS 18001

Description de la formation

La formation précise chacune des exigences relatives à l'OHSAS 18001 et permet aux participants d'évaluer objectivement l'applicabilité de ces exigences par rapport à leur secteur d'activité.

Cette formation aborde de nombreuses théories, des pratiques et des connaissances relatives à la mise en œuvre et à l'exécution d'un système de management de la santé et de sécurité au travail.

À qui s'adresse la formation ?

- Manager en santé et sécurité
- Directeurs
- Consultants
- Responsables qualité ou environnement souhaitant mettre en œuvre un SMSST
- Toute personne impliquée dans la récente mise en œuvre d'un SMSST

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comprendre la terminologie relative aux Systèmes de management de la santé et sécurité au travail (SMSST)
- Comprendre le sens des dispositions de la norme OHSAS 18001
- Acquérir les connaissances élémentaires permettant d'intégrer un SMSST à des systèmes de management environnemental existants
- Comprendre le processus de certification relatif à la norme OHSAS 18001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	620 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Mise en Place de l'OHSAS 18001

Description de la formation

Ce cours de deux jours insiste sur les avantages et les opportunités liés à l'implantation d'un Système de management de la santé et de la sécurité au travail (SMSST) et à la façon dont une entreprise peut commencer son processus de mise en place.

Des formateurs qualifiés guident les participants dans les étapes de la mise en place et les exercices de groupe les entraînent à cette activité.

Objectifs de la formation

- Comprendre les définitions, les concepts et les directives de l'OHSAS 18001
- Comprendre le processus d'audit initial
- Appréhender les outils et techniques pour la mise en œuvre de la norme OHSAS 18001
- Se familiariser avec les exigences de documentation
- Identifier les risques
- Apprendre à élaborer des indicateurs de rendement significatifs et les appliquer
- Mettre en œuvre un processus d'amélioration continue

Bénéfices de la formation

- Renforcer la confiance des employés et des parties prenantes avec un système de management de la santé et de la sécurité au travail fort
- Démontrer l'engagement de la direction pour la santé et la sécurité grâce à l'application de la norme
- Partager les connaissances et promouvoir le développement professionnel continu des employés

À qui s'adresse la formation ?

- Managers de la santé et de la sécurité
- Les auditeurs internes
- Les consultants
- Toute personne intéressée à mettre en place un système de management de la santé et de la sécurité au travail

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 225 € H.T. / Pers.
------------------------------	-----------------------------

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Devenir Auditeur Interne selon l'OHSAS 18001

Description de la formation

Devenez auditeur interne avec notre formation et récoltez les fruits d'un système de management solide, atteignant vos objectifs en termes de santé et de sécurité.

Renforcer la confiance des employés grâce à des règles optimales de travail et à l'amélioration continue. Apprenez à délivrer des audits internes en conformité avec la norme OHSAS 18001. Un formateur expérimenté explique en détail les clauses de la norme OHSAS 18001 en fournissant une base de compréhension des principes de management de la santé et sécurité et des exigences de la norme. Les participants réalisent des exercices de groupe suivis de discussions approfondies.

Objectifs de la formation

- Devenir auditeur interne avec les compétences et connaissances nécessaires pour offrir une prestation d'audit de qualité
- Préparer et présenter des rapports d'audit efficaces
- Partager les connaissances et s'assurer que des améliorations sont apportées rapidement et efficacement

- Prendre les devants et avoir le plus haut niveau de management de santé et de sécurité au sein de votre organisation

Bénéfices de la formation

- Comprendre la législation de la santé et sécurité
- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'auditeur
- Apprendre à rapidement combler les lacunes et à renforcer la santé et la sécurité dans votre entreprise
- Assurer une amélioration continue grâce aux dernières pratiques de santé et de sécurité
- Partager l'expertise au sein de votre organisation pour construire une culture de sensibilisation à la santé et à la sécurité

À qui s'adresse la formation ?

- Chefs des services de la santé et sécurité
- Auditeurs provenant d'autres domaines
- Membres d'un CHSCT
- Responsables en gestion sanitaire, environnementale ou de la sécurité

- Membres de l'équipe du responsable de la mise en place de l'OHSAS 18001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h

1 225 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Responsable d'Audit selon l'OHSAS 18001

Description de la formation

Ce cours se concentre sur l'acquisition par les participants d'une approche efficace pour auditer les systèmes de management de la santé et de la sécurité au travail. L'objectif premier de cette formation est d'apprendre aux auditeurs en santé et sécurité au travail les principes et pratiques spécifiques à l'audit de conformité avec OHSAS 18001 et ISO 19011.

Le formateur guide les participants à travers le processus d'audit, de la gestion du programme d'audit à la rédaction du rapport d'audit final. Un mélange de cours théoriques, de jeux de rôle, d'ateliers et de discussion permettent aux participants d'acquérir les compétences nécessaires pour auditer.

Objectifs de la formation

- Comprendre la portée de votre système de management de la sécurité et de la santé au travail
- Reconnaître l'approche et les principes de l'évaluation des risques
- Apprendre à développer vos propres stratégies d'audit en conformité avec les critères de certification

- Comprendre l'importance de l'audit en conformité avec la norme ISO 19011
- Comprendre le rôle et les responsabilités de l'auditeur
- Bâtir une culture de sensibilisation dans votre organisation

Bénéfices de la formation

- Atteindre un niveau de sécurité élevé avec une gestion rigoureuse de la sécurité et de la santé au travail
- Évaluer les procédures de conformité et les processus de santé et de sécurité
- Obtenir la confiance des parties prenantes avec un cadre d'audit axé sur la norme OHSAS 18001.
- Savoir gérer un programme d'audit et mener le suivi d'audit

À qui s'adresse la formation ?

- Les personnes souhaitant mener des audits (seconde et tierce partie)
- Responsables et directeurs qualité
- Responsables des affaires réglementaires

- Responsables de l'environnement, de la santé, de la sécurité
- Les membres des équipes de projets de mise en place

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 5 jours / 35h

2 750 € H.T. / Pers.

Déjeuners offerts

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation



Réf : A17036*

**Formation
avec
examen**

(*) Accréditation IRCA en session intra-entreprise

Réduction des risques



Sécurité Routière Exigences et bonnes pratiques

ISO 39001 : 2012

Il est de la responsabilité des organisations utilisatrices des réseaux routiers de s'impliquer pour apprendre à mieux réduire et minimiser les risques d'accidents. Nos formations sont conçues pour aider à atteindre cet objectif en vous aidant à comprendre les exigences de la norme et l'utiliser.

En plus des coûts humains inacceptables, il ya aussi des implications financières pour les organisations concernées par la route, les véhicules et les services médicaux d'urgence

Introduction à l'ISO 39001

Ce cours d'une journée présente les concepts clés en matière de sécurité routière, explique les avantages d'un système de management de la sécurité routière (SMSR) et décrit les exigences de la norme ISO 39001.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comment le management de la sécurité routière s'adapte à votre organisation
- Votre organisation pourra commencer à développer une expertise lui permettant de hiérarchiser l'importance à prévenir les incidents de la circulation
- Ce cours peut aider à engager les parties prenantes et développer les connaissances sur les exigences de la norme ISO 39001

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour / 7h	670 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

À qui s'adressent ces deux formations ?

- Gestionnaires de flotte
- Experts en santé et sécurité au travail
- Responsables des ressources humaines
- Les gestionnaires de la sécurité routière
- Ceux qui sont intéressés pour en savoir plus sur les SMSR

Mise en place de l'ISO 39001

Notre formateur expérimenté vous conduira étape par étape sur comment mettre en œuvre un SMSR efficace, en utilisant une combinaison d'exercices pratiques, d'activités de groupe et de discussions entre participants. Le but étant d'obtenir un cadre international des meilleures pratiques sur la gestion de vos responsabilités et les interactions avec le système routier.

Objectifs et bénéfices de la formation

- Comment identifier un cadre typique pour la mise en œuvre de l'ISO 39001 en suivant la méthode Plan Do Check Act (PDCA)
- Développer l'expertise nécessaire pour mettre en place et maintenir un SMSR
- mettre en œuvre avec succès un SMSR peut aider à améliorer votre réputation et peut augmenter la capacité d'offre de votre organisation là où la sécurité routière est un facteur important, lors d'appels d'offres par exemple.

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Auditeur Interne ISO 39001

Le cadre d'un SMSR combiné avec des processus d'audits internes solides, peut vous assurer que votre organisation évalue constamment ses performances de Sécurité Routière (SR), aidant à favoriser l'amélioration continue dans une zone de risques qui peuvent être dévastateurs pour ceux qui sont touchés par des incidents de la route.

Durant ces deux jours de formation, vous allez développer les connaissances et les compétences nécessaires pour entreprendre une vérification approfondie d'un SMSR. Par des exercices pratiques, des activités de groupe et des discussions en classe, vous serez guidé sur les principes et les pratiques d'audit de la norme ISO 39001 et des SMSR.

Objectifs de la formation

- Les exigences d'audit clés de la norme ISO 39001 et comment planifier un audit SMSR
- Comment auditer un SMSR et rendre compte de résultats de l'audit
- Votre organisation sera en mesure d'évaluer constamment ses performances de SR
- Favoriser l'amélioration continue dans le domaine du risque, qui peut être dévastateur pour ceux qui sont touchés par des incidents de la circulation

À qui s'adresse la formation ?

- Gestionnaires de flotte
- Experts en santé et sécurité au travail

- Responsables des ressources humaines
- Les gestionnaires de la sécurité routière
- Ceux qui sont intéressés à en savoir plus sur les SMSR

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours / 14h	1 330 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Responsable d'audit ISO 39001

Ce cours s'attachera à développer les connaissances et les compétences nécessaires pour procéder à l'audit d'un SMSR en tant que responsable d'audit ; insistant sur les principes et pratiques d'audit indépendants.

Pendant 5 jours, par le biais d'exercices pratiques, d'activités de groupe et de discussions en classe, un formateur expérimenté vous guidera à travers le processus d'audit complet, y compris les principes et la pratique de l'audit et leur application à l'audit d'un SMSR selon ISO 39001.

Objectifs de la formation

- Gérer les risques associés à un SMSR efficace
- Assurer la planification, la conduite, le suivi d'un audit d'un SMSR et rédiger un rapport

afin d'établir la conformité ou non avec la norme ISO 39001 en suivant la norme ISO 19011

- Gérer une équipe d'audit
- Procéder à des audits seconde et tierce partie
- Votre organisation sera en mesure d'évaluer constamment ses performances SMSR et pourra développer une expertise d'audit fournisseur/sous-traitant (2nde partie) et des audits indépendants (3^{ème} partie)

À qui s'adresse la formation ?

- Gestionnaires de flotte
- Experts en santé et sécurité au travail
- Responsables des ressources humaines
- Les gestionnaires de la sécurité routière
- Ceux qui sont intéressés à en savoir plus sur les SMSR

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 970 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Développement durable



Management de l'Environnement ISO 14001

Nos formations au système de management selon la norme ISO 14001 mettent les meilleures pratiques environnementales au cœur de vos activités. L'ISO 14001 permet à votre entreprise de se développer et de réussir tout en réduisant son impact sur l'environnement.

Vous allez apprendre à répondre aux nouvelles exigences de la politique SME et bénéficier d'une approche structurée pour atteindre des objectifs environnementaux.

De l'ISO 14001:2014 vers l'ISO 14001 :2015 : assurez la transition

Description de la formation

Vous êtes un habitué de l'ISO 14001 et souhaitez connaître ce qui va changer avec la version 2015 et préparer la transition ?

Ce cours est particulièrement utile pour les personnes directement impliquées dans la planification, la mise en œuvre, le maintien ou l'audit d'un Système de Management Environnemental ISO 14001 (SME). **Ce séminaire évoluera en 2015 vers une formation plus complète au fur et à mesure de la mise à jour de la norme vers sa version finale.**

Objectifs de la formation

- Expliquer le but de l'annexe SL Annexe 2 et comment l'utiliser
- Décrire dans les grandes lignes le cadre d'un système de management générique
- Expliquer les termes et définitions nouvelles et révisées
- Communiquer tout changement dans les exigences spécifiques SME résultant de la transition de la norme ISO 14001

Bénéfices de la formation

- Apprendre comment faire la transition de la norme ISO 14001:2004 vers l'ISO 14001:2015

- Identifier les domaines qui doivent changer dans votre SME en place
- Informer les autres sur les exigences de la norme ISO 14001:2015

À qui s'adresse la formation ?

- Aux organisations actuellement certifiées ISO 9001:2008
- Aux organisations actuellement en train de développer et mettre en place des systèmes de management de la qualité ISO 9001
- A toute personne souhaitant se renseigner sur l'évolution de la norme

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 1 jour	620 € H.T. / Pers.
Déjeuner offert	

**L'ISO 14001
:2015
arrive !**

Mise en Place de l'ISO 14001

Description de la formation

Ces dernières années, les préoccupations environnementales sont devenues de plus en plus importantes pour toutes les parties prenantes de nombreuses organisations. Aucune entreprise ne peut se permettre d'ignorer cette tendance.

Profitez des avantages d'un Système de management de l'environnement (SME) pour réduire vos coûts et améliorer votre performance grâce à notre formation de mise en place de l'ISO 14001 Management de l'Environnement. Ce cours de deux jours vous guidera, de l'identification de vos besoins en matière de politique environnementale à la mise en place et le suivi de votre SME en général.

Objectifs de la formation

- Mettre en place et suivre votre SME et avoir un aperçu de la façon de procéder lors d'un audit
- Avoir confiance lors de l'audit de vos systèmes environnementaux
- Comprendre les avantages d'un SME

- Comprendre l'impact de la norme ISO 14001 et du SME dans votre organisation
- Apprendre à développer des politiques environnementales efficaces et ciblées entraînant de la formation et la sensibilisation du personnel dans votre organisation

Bénéfices de la formation

- Avoir confiance en votre SME et se conformer à la norme ISO 14001
- Accroître l'efficacité et réduire les coûts en rationalisant les processus
- Sensibiliser les employés sur l'importance du SME et soutenir le développement professionnel continu
- Constamment surveiller et améliorer les systèmes environnementaux
- Avoir un avantage concurrentiel et obtenir la reconnaissance de vos clients grâce à votre engagement environnemental

À qui s'adresse la formation ?

- Directeurs en charge du management de l'environnement ou de la santé et sécurité

- Directeurs de projets
- Toute personne impliquée dans le développement et la mise en place d'un SME dans l'entreprise

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



Devenir Auditeur Interne selon l'ISO 14001

Description de la formation

Jouez un rôle essentiel dans votre Système de management de l'environnement (SME) selon l'ISO 14001 : devenez auditeur interne ISO 14001 en suivant notre formation.

L'audit est crucial pour atteindre et maintenir les exigences de votre SME ISO 14001. C'est pourquoi nous vous offrons une formation spécialisée dans la façon d'auditer. Ces deux jours de cours de management de l'environnement donnent un aperçu détaillé des compétences nécessaires pour atteindre les meilleures pratiques en matière d'audit ISO 14001.

Objectifs de la formation

- Apprendre à utiliser la norme ISO 14001 pour mener à bien des audits internes
- Identifier les différentes étapes du processus d'audit et la façon de les mettre en œuvre
- Apprendre à préparer et démarrer un audit ISO 14001
- Avoir la capacité de diriger et de gérer le processus d'audit
- Être confiant dans le suivi des actions correctives

- Obtenir la reconnaissance de vos compétences professionnelles

Bénéfices de la formation

- Bénéficiez de l'expertise d'un auditeur interne au sein de votre organisation
- Vérifiez que votre entreprise est conforme aux exigences de la norme ISO 14001
- Démontrez votre engagement à réduire votre impact sur l'environnement
- Acquerrez un avantage concurrentiel et renforcez la confiance et la satisfaction de vos clients
- Sensibilisez le personnel à la gestion de l'environnement

À qui s'adresse la formation ?

- Chefs de services du management de l'environnement
- Auditeurs provenant d'autres domaines
- Directeurs de la qualité
- Responsables en gestion sanitaire, environnementale ou de la sécurité

- Membres de l'équipe responsable de la certification

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

**L'ISO 14001
:2015
arrive !**



Responsable d'Audit selon l'ISO 14001

Description de la formation

Guidez votre organisation vers l'excellence en management de l'environnement grâce à la maîtrise de cette norme internationale. En tant que responsable d'audit selon ISO 14001, vous renforcerez l'efficacité de votre Système de management de l'environnement (SME), en maintenant l'engagement de votre organisation sur les meilleures pratiques environnementales.

Avec cette formation de 5 jours, consolidez vos compétences en audit par des jeux de rôle, des ateliers et études de cas, animés par nos formateurs expérimentés en gestion environnementale et en audit tierce partie.

Objectifs de la formation

- Acquérir la capacité à mener des audits SME selon la norme ISO 14001
- Rester à jour sur les meilleures pratiques et la législation environnementale
- Être confiant pour diriger des équipes et gérer des processus d'audit
- Améliorer vos compétences d'analyse et de reporting

- Démontrer vos compétences à travers la certification ISO

Bénéfices de la formation

- Former des responsables au sein de votre entreprise qui auront une grande connaissance de la norme ISO 14001
- Améliorer l'efficacité et réduire les coûts grâce à un SME ISO 14001
- Se tenir informé des dernières mise à jours et développements dans les SME
- Gagner la confiance de vos employés et leur engagement pour appliquer les bonnes pratiques au sein de votre SME
- Motiver les employés par le biais d'une sensibilisation à l'environnement

À qui s'adresse la formation ?

- Personnes souhaitant conduire des audits internes, de seconde ou de tierce partie
- Responsables du management environnemental
- Responsable qualité

- Membres de l'équipe responsable de la mise en œuvre de projets

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 4,5 jours / 35h	2 750 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



**Formation
avec
examen**



Management de l'Energie ISO 50001

Nous pouvons vous aider à diffuser et implanter une culture de bonnes pratiques dans la gestion de l'énergie au sein de votre organisation.

Nos formations sont conçues pour vous aider à comprendre la façon d'utiliser, de développer et de gérer des politiques et des procédures pour améliorer votre efficacité énergétique, atteindre vos objectifs et réduire vos coûts.

Compréhension et Mise en Place de l'ISO 50001

Description de la formation

Cette formation propose aux participants des outils et des méthodes pratiques pour mettre en place un Système de management de l'énergie (SMEn) basé sur la norme ISO 50001 pour améliorer l'efficacité énergétique, réduire les coûts ainsi que les émissions de gaz à effet de serre. Les participants apprendront comment obtenir le support de leur direction dans la mise en place du SMEn. Des exercices préparent les participants à définir les principales exigences, à créer la documentation et les plans d'action.

À qui s'adresse la formation ?

- Responsables du management de l'énergie ou de l'environnement au sein de leur organisation
- Toute personne intéressée par l'amélioration de l'efficacité énergétique
- Managers de l'énergie
- Toute personne souhaitant appliquer un SMEn basé sur les meilleures pratiques de l'industrie

Objectifs et bénéfices de la formation

- Identifier et justifier les ressources requises pour la mise en place du système
- Définir le champ d'application d'un système de management de l'énergie
- Fournir un plan de mise en place
- Mettre en place le système de management en concordance avec les exigences de la norme ISO 50001
- Développer une politique énergétique comprenant les processus, les objectifs, la documentation et les techniques de mesure

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 2 jours	1 225 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.

Responsable d'Audit selon l'ISO 50001

Description de la formation

La compétence de votre responsable d'audit est cruciale pour les performances de votre équipe d'audit ainsi que pour la réussite de votre système de management. Cette formation complète de cinq jours en management de l'énergie selon l'ISO 50001 fournit une approche pratique afin d'assurer que votre responsable d'audit comprend bien son rôle et acquiert les compétences nécessaires pour l'exécuter de manière efficace.

Objectifs de la formation

- S'assurer que le système de management de l'organisation est efficacement audité
- Prendre l'initiative dans la présentation de rapports, des mesures correctives et d'amélioration continue
- Interpréter les exigences de la norme ISO 50001 dans le cadre d'un audit
- Gérer les communications et les entretiens d'un audit
- Organiser des réunions d'ouverture, de clôture et effectuer un suivi régulier post-audit

Bénéfices de la formation

- Bénéficier de l'expertise d'un responsable d'audit dans votre organisation
- S'assurer que vos systèmes de management sont économes en énergie
- Être mieux préparé en cas d'audits tierce partie
- Promouvoir la sensibilisation des employés au sujet de l'efficacité énergétique
- Économiser les ressources en intégrant la norme ISO 50001 avec d'autres systèmes de management
- Réaliser des audits pour des organismes de certification

À qui s'adresse la formation ?

- Managers de l'énergie ou de l'environnement
- Responsables qualité
- Représentants de la direction
- Consultants
- Professionnels de l'énergie ayant une expérience dans l'audit et la mise en place des systèmes de management de l'énergie

Durée de formation et tarif en session publique

Durée : 5 jours	2 750 € H.T. / Pers.
Déjeuners offerts	

EXISTE AUSSI EN COURS INTRA-ENTREPRISE
Demandez-nous un devis pour effectuer cette formation dans vos locaux.



**Formation
avec
examen**



Management Durable des Événements

ISO 20121

Cette formation s'adresse aux personnes impliquées dans l'organisation et le management d'événements, qui souhaitent apprendre à organiser et gérer une approche système selon les principes du développement durable avec l'ISO 20121.

Compréhension et Mise en Place de l'ISO 20121

Description de la formation

Le management du développement durable donne du sens à votre activité et vous pouvez y parvenir avec la formation « Mettre en place ISO 20121 – Système de management durable des événements », tournant les concepts de l'ISO 20121 en solutions de bon sens.

Acquérez des compétences pour concevoir, mettre en place et maintenir un système de management à travers la norme ISO 20121 et obtenez des résultats immédiats.

À qui s'adresse la formation ?

- Les personnes directement impliquées dans la mise en place de l'ISO 20121
- Managers de la qualité, de l'environnement et de la santé & sécurité au travail
- Managers de la communication
- Organisations de développement durable
- Managers RSE
- Professionnels en charge de la planification et de l'organisation d'événements

Objectifs et bénéfices de la formation

- Identifier les ressources requises pour mettre en place ISO 20121

- Établir des liens avec les normes ISO 14001, ISO 9001 et OHSAS 18001
- Contrôler et mesurer votre système de management durable des événements selon ISO 20121
- Comprendre le processus d'audit et de certification
- Accroître l'efficacité dans la planification et la livraison de l'événement
- Construire la confiance des parties prenantes avec vos références en matière de développement durable
- Accroître la responsabilité sociétale et gagner la reconnaissance de vos clients
- Construire de meilleures relations avec les clients et les fournisseurs

En session intra-entreprise uniquement -
Contactez-nous pour un devis

Durée : 2 jours

Conditions Générales de Vente des Formations

Préinscription ou devis

Par e-mail sur training.france@bsigroup.com ou par téléphone, au **+33 (0)1 55 34 11 40**.

Par notre site internet www.bsigroup.com/fr-FR : remplissez le formulaire de préinscription pour la formation de votre choix.

Pour certains cours, il vous est recommandé d'avoir un certain niveau de connaissance des normes avant de participer à nos formations (par exemple les cours de Responsable d'Audit).

En raison du nombre limité de places et pour fournir une formation de qualité, pour des raisons de calendrier, d'un nombre de participants insuffisants ou autres raisons non imputables à BSI, nous nous réservons le droit de modifier les dates en vous avisant au préalable.

Droit d'inscription

L'inscription aux formations inclut :

- Les supports de cours
- Déjeuners offerts
- Les pauses café et les rafraîchissements
- L'examen si nécessaire
- Le certificat de participation ou de réussite (si examen)

Annulation

Toute annulation doit être communiquée à BSI :

- Annulation dans les 20 jours précédant la formation : facturation de 50% du coût total de la formation
- Annulation dans les 10 jours précédant la formation : facturation du coût total de la formation
- En cas d'abandon ou d'absentéisme d'un participant, le coût total de la formation sera facturé
- BSI France se réserve le droit de reporter ou d'annuler une formation dans les deux semaines précédant celle-ci

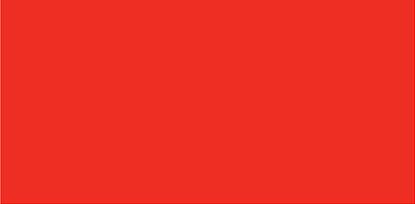
IMPORTANT



Nos formations peuvent être financées par votre organisme de prise en charge (OPCA) si vous en faites la demande.

Nos formations sont éligibles au Compte Personnel de Formation (CFP).

Nous vous fournissons une convention de formation professionnelle.


bsi.**BSI Group France**

3, rue Chauveau Lagarde
75008 Paris
FRANCE

Tél. : +33(0) 1 55 34 11 40
Fax : +33(0) 1 40 26 99 74

training.france@bsigroup.com


 fr.linkedin.com/in/bsifrance twitter.com/BSIgroupfrance

bsigroup.fr

...making excellence a habit.™