



ISO/TS 16949

Gestión de la Calidad Automotriz

Guía del Producto

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# ISO/TS 16949

## ¿Qué es la Gestión de la Calidad Automotriz?

ISO/TS 16949 es el estándar de gestión de calidad para la industria automotriz reconocido mundialmente. Reúne estándares de Europa y Estados Unidos y provee un marco para el logro de las mejores prácticas en lo que respecta al diseño y manufactura de productos para la cadena de suministro automotriz.

El estándar ha sido desarrollado por la IATF (International Automotive Task Force) y reúne los procesos comunes de toda la industria. La IATF se compone de nueve miembros fabricantes de vehículos – Ford, GM, Chrysler, BMW, VW, Daimler, Renault, PSA Peugeot Citroen y Fiat – en conjunto con organizaciones nacionales de comercio de automóviles de Estados Unidos, Reino Unido, Francia, Alemania e Italia.

ISO/TS 16949 está basado en el estándar internacionalmente reconocido de gestión de calidad, ISO 9001, y promueve la mejora continua de las organizaciones haciendo énfasis en la prevención de defectos y reduciendo la variación y desperdicio en la cadena de suministro.

La certificación ISO/TS 16949 es a menudo un requisito para hacer negocios internacionalmente en el sector automotriz – no sólo ayuda a abrir nuevas oportunidades de negocio globales, sino que también es considerada una herramienta de gestión robusta que ayuda a las organizaciones de la industria a crecer, competir y tener éxito.



## ¿Cómo puede ayudar ISO/TS 16949 a su organización?

La industria automotriz ha sido uno de los sectores más eficientes y productivos en la economía global como resultado de las técnicas de gestión de calidad. Ya sea que usted esté buscando operar internacionalmente o expandirse localmente, la certificación de los estándares provee evidencia firme de que su sistema de gestión cumple con los requisitos del sector automotriz. El estándar ISO/TS 16949 está probado para ayudar a entregar mejoras comerciales tangibles como:

- **Mejora la reputación corporativa** – demostrando el cumplimiento con los requisitos legales y de la industria
- **Mejora la satisfacción del cliente** – a través de la entrega de productos que cumplen consistentemente con los requisitos del cliente
- **Habilidad para ganar más negocios** – a través de un acceso más fácil a mercados globales, a nuevos negocios y a perspectivas de inversión
- **Mejores procesos operacionales y mejor eficiencia** – a través de la implementación de un sistema de gestión único y requisitos de auditoría reducidos
- **Mejor gestión de riesgos** – a través de mejor consistencia y trazabilidad de productos y servicios



**Un paquete de ISO/TS 16949 no necesita ser costoso y puede incluir solo los productos y servicios que usted requiera**

## Dando forma a ISO/TS 16949 para adaptarlo a las necesidades de su organización

ISO/TS 16949 es utilizado por las compañías automotrices de todos los tipos y tamaños. Sin embargo, BSI reconoce que cada organización tiene un enfoque diferente cuando se trata de gestión de calidad. Introducir ISO/TS 16949 no necesita ser un proceso costoso – nosotros le ayudaremos a dar forma a un plan del proyecto con los sistemas con que usted cuenta actualmente y que también pueden adaptarse a las necesidades de las pequeñas organizaciones que pueden tener diferentes retos. Un sistema de gestión de ISO/TS 16949 puede ser integrado con ISO 9001 Gestión de calidad, ISO 14001 Gestión del medioambiente y BS OHSAS 18001 Gestión de la seguridad y salud ocupacional.

## Comenzando con ISO/TS 16949

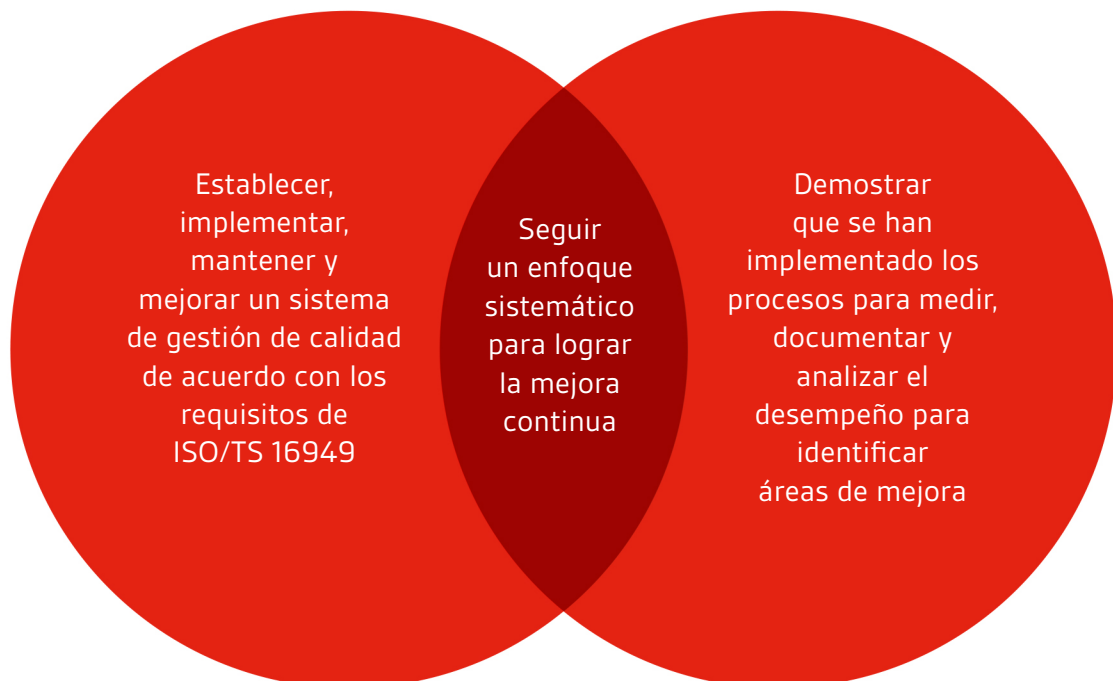
**ISO/TS 16949** es aplicable a cualquier organización sin importar su tamaño o ubicación geográfica. Si bien el estándar establece un marco de referencia de mejores prácticas para la gestión de calidad automotriz, está escrito de manera que le da la flexibilidad de adaptarlo para cumplir con los objetivos individuales de su negocio.

Esencialmente ISO/TS 16949 le pide demostrar que tiene un enfoque sistemático para gestión de calidad específica a la industria automotriz. Una vez que usted ha puesto en práctica los procesos y procedimientos para lograr esto, el estándar le pide revisar y mejorar el sistema para garantizar mejores prácticas y un compromiso con la mejora continua.

La adquisición de una copia del estándar es su primer paso. El estándar detalla el proceso que usted necesitará implementar para poder cumplir con los requisitos de ISO/TS 16949.

Conozca más sobre el estándar y las guías disponibles en [bsigroup.com/shop](https://bsigroup.com/shop)

Los requisitos principales del estándar se ilustran a continuación:



Las siguientes páginas lo llevan a través de la metodología Planear-Hacer-Verificar- Actuar (PDCA, por sus siglas en inglés), común en todos los sistemas de gestión ISO y cómo BSI le ayuda en su viaje a través de ISO/TS 16949.

# Comprendiendo los principios de la mejora continua

El ciclo Planear-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA) es el principio operativo de todos los sistemas de gestión ISO, incluyendo ISO/TS 16949.

Sin importar si usted es el gerente estableciendo la dirección de la organización, o un individuo centrado en una tarea específica, el ciclo PDCA es muy útil para lograr la mejora continua.

Siguiendo este ciclo, usted puede gestionar eficazmente y mejorar continuamente la efectividad de su organización.

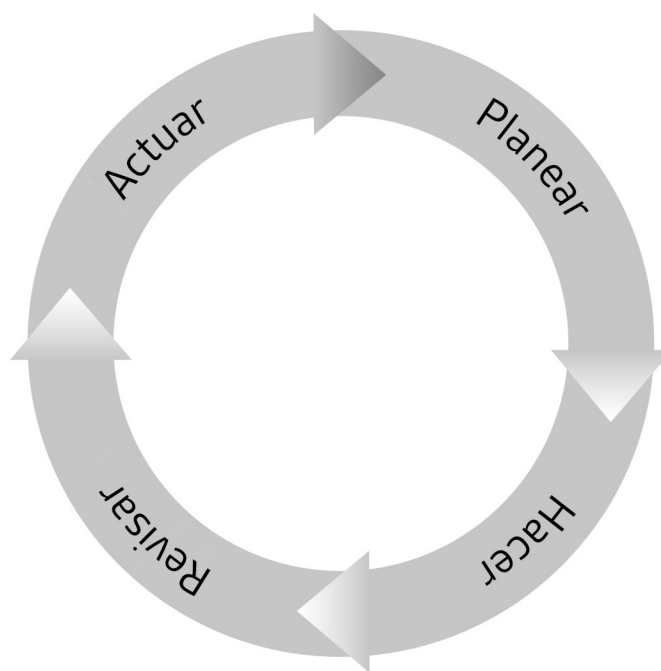
## Las cuatro fases que involucra el Ciclo Planear-Hacer-Verificar-Actuar:

### Actuar

Corrija y mejore sus planes para cumplir y exceder los resultados planeados

### Revisar

Mida y monitoree sus resultados actuales contra sus objetivos planeados

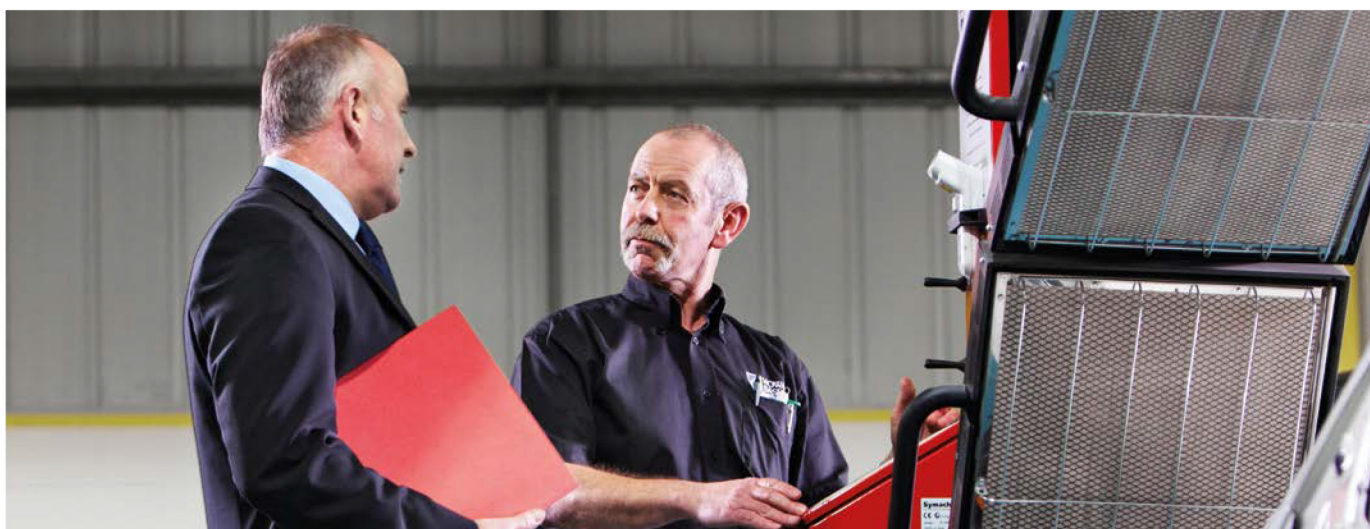


### Planear

Establezca objetivos y haga borradores de sus planes (analice los sistemas actuales de su organización, establezca objetivos generales, fije metas para revisión y desarrolle planes para lograrlos)

### Hacer

Implemente sus planes bajo un marco de gestión estructurado



Nuestro agradecimiento a Tim Clarke y Howard Basford, de Birkenhead por el amable uso de sus instalaciones para la producción de las fotografías

# 10

## tips para hacer que ISO/TS 16949 trabaje para usted

- 1 El compromiso de la alta dirección es vital para introducir el sistema exitosamente. Asegúrese de que los altos directivos son activamente responsables, están involucrados, aprueban recursos y están de acuerdo con los procesos clave.
- 2 Asegúrese de que la organización completa y la cadena de suministro están comprometidos con la mejora del negocio y comprométalos con una estrategia de comunicación.
- 3 Establezca un equipo de implementación competente y experto para que entregue los mejores resultados, compartiendo roles y responsabilidades.
- 4 Revise sistemas, políticas, procedimientos y procesos que tiene implementados en este momento. Posteriormente compárelos con lo que ISO/TS 16949 pide. Obtenga retroalimentación de la cadena de suministro y de las partes interesadas sobre su actual proceso de calidad.
- 5 Adapte los principios básicos del estándar ISO/TS 16949 a los objetivos específicos de su negocio y del medioambiente.
- 6 Trace un plan bien comunicado de las actividades y plazos. Asegúrese de que todos lo comprenden y entienden cuál es su rol para lograrlo.
- 7 Considere utilizar el software Entropy™ de BSI para gestionar su sistema, el cual está configurado para ayudarle a lograr el cumplimiento sostenido de los requisitos clave de ISO/TS 16949.
- 8 Capacite a su equipo para llevar a cabo auditorías internas, las cuales le pueden proveer de información valiosa sobre auditorías potenciales y oportunidades de mejora.
- 9 Aliente a su cadena de suministro a certificarse en ISO/TS 16949 para beneficiarse de un sistema robusto de principio a fin.
- 10 Regularmente revise su sistema de gestión ISO/TS 16949 para asegurar que se mantiene apropiado, efectivo y que entrega mejora continua.



# ¿Cómo le apoya BSI durante la implementación de ISO/TS 16949?

## Hable con alguien de BSI para ayudarle a comprender el proceso

Si usted es nuevo en los sistemas de gestión sabemos que esto puede parecer desalentador al principio. Pero no se preocupe – solo tome el teléfono para hablar con alguno de nuestros representantes. Podemos ponerlo en el camino correcto al éxito – **sólo llame al 01 800 044 0274 del interior de la república o al 55 52411370 del Distrito Federal y área metropolitana.**

---

## Comprométase con la mejora continua y comience a hacer de la excelencia un hábito

Una vez que recibamos su solicitud, identificaremos a las mejores personas para asistirle en su viaje – aquellos que conocen su industria y que claramente comprenden sus desafíos específicos. También tenemos algunas herramientas de autoevaluación muy útiles para ayudarlo a comenzar.

---

## Comprometa a su equipo y al resto de la organización

El éxito dependerá del trabajo en equipo así que es importante obtener el apoyo de su organización ayudándoles a comprender cómo pueden contribuir al sistema. Considere si la gente tiene las habilidades necesarias y si no equípelos adecuadamente.

---

## Adelántese con la pre-auditoría e identifique lagunas potenciales

A muchos de los clientes de BSI les gusta tener la seguridad de que están en el camino correcto antes de comprometerse con la auditoría oficial de etapa 1. A su discreción, BSI puede conducir un 'análisis gap' opcional o una visita de pre-auditoría para ayudarlo a identificar cualquier debilidad u omisión antes de la auditoría formal.

**Contacte a nuestro equipo para programar una pre-auditoría al 01 800 044 0274 del interior de la república o al 55 52411370 del Distrito Federal y área metropolitana.**

---

## Celebre oficialmente el logro de su ISO/TS 16949

BSI auditará su sistema de gestión en dos etapas. Nuestra visita de 'Etapa 1' involucrará la revisión del sistema contra los requerimientos del estándar. La 'Etapa 2' es simplemente un seguimiento para comprobar que se han corregido y progresado los problemas planteados en la primera etapa. Ahora es el momento de celebrar su éxito.

---

## Utilice su certificado para promover su organización

Una vez que se haya certificado, usted podrá demostrar éste logro mostrando la Marca de Aseguramiento de BSI. Esta es una valiosa herramienta de marketing que puede utilizar para promover su organización, diferenciarse de sus competidores y ganar nuevos negocios.

---

## Ayuda para la mejora continua

El apoyo de BSI se extiende más allá de la emisión de un certificado. Su certificado es válido por tres años sin embargo nuestro equipo continuará trabajando con usted para asegurar que su organización se mantiene cumpliendo y esforzándose por mantener la mejora continua. Si usted está interesado en un esquema adicional o en integrar su sistema, BSI puede ayudarle.

**Llame a su auditor o algún miembro de nuestro equipo al 01 800 044 0274 del interior de la república o al 55 52411370 del Distrito Federal y área metropolitana.**

---

## Nosotros conocemos ISO/TS 16949; BSI dio forma al estándar original.

BSI...

- Dio forma al estándar original que ahora es ISO/TS 16949 y continua liderando el desarrollo de estándares relacionados
- Tiene el equipo más capacitado y experto de auditores
- Ofrece el más amplio rango de soluciones de soporte en el mercado
- Es el organismo de certificación número uno en Reino Unido, Estados Unidos y Corea
- Cuenta con más de 70,000 clientes alrededor del mundo
- Tiene una reputación internacional de excelencia incomparable

The logo for BSI, consisting of the lowercase letters 'bsi' in a bold, black, sans-serif font, followed by a solid black circle.

BSI Group México  
Torre Mayor, Paseo de la Reforma No. 505  
Piso 50, Suite A  
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500  
México, D.F.

T: +52 (55) 5241 1370  
Lada sin costo 01 800 044 0274  
E: [informacion.msmexico@bsigroup.com](mailto:informacion.msmexico@bsigroup.com)  
[bsigroup.com.mx](http://bsigroup.com.mx)

Las marcas en este material (por ejemplo el logotipo de BSI o la palabra "KITEMARK") son marcas comerciales registradas y no registradas propiedad de The British Standards Institution en el Reino Unido y en otros países en todo el mundo.