

# Catálogo de Capacitación BSI

Cursos Públicos | Cursos Cerrados | Webinars



Convertimos nuestra experiencia  
en sus habilidades

**bsi.**

...making excellence a habit.™

# Acerca de BSI

BSI es más que un organismo de certificación. Al ofrecer auditoría, capacitación y software para sistemas de gestión, BSI proporciona un paquete de soluciones que combina todo en una oferta completa de servicios que nos permite proporcionarle a su organización un enfoque integral para satisfacer sus necesidades e incorporar la excelencia a su empresa. Desde el principio hasta el final, BSI le ayuda a convertir la complejidad en sencillez. Para obtener más información sobre BSI, por favor ingrese a: [www.bsigroup.com/mx](http://www.bsigroup.com/mx)

## Índice

Acerca de BSI.....	02
¿Por qué Capacitarse con BSI?.....	03
Entropy .....	04
Proceso idóneo de la ruta hacia la certificación.....	05
Cursos TPECS.....	06
Gestión de Calidad.....	08
Aeroespacial.....	10
Automotriz.....	11
Servicios TI.....	12
Medioambiental.....	13
Gestión de la Energía.....	13
Responsabilidad Social.....	14
Dispositivos Médicos.....	14
Salud y Seguridad Ocupacional.....	14
Seguridad de la Información.....	16
Seguridad en la Nube.....	17
Continuidad del Negocio.....	17
Inocuidad Alimentaria.....	18
Gestión de Riesgos.....	19
Sistemas Integrados.....	19
Talleres Indispensables para el Sistema de Gestión.....	20
Webinars.....	21
Servicio al Cliente.....	21

## Soluciones de Capacitación BSI

BSI se compromete a ser el mejor proveedor de servicios de capacitación para sus necesidades de sistemas de gestión en todos los mercados. Los sectores que abarcamos van desde manufactura, cuidado de la salud/dispositivos médicos, aviación, espacio y defensa, gobierno y finanzas, por mencionar tan solo algunos. Para cada una de estas industrias ofrecemos una ruta completa hacia la certificación que va más allá del conocimiento adquirido en aula, permitiendo a los estudiantes impulsar la mejora continua. Nuestros programas de capacitación se adaptan a la industria y proporcionan un punto de vista único de los sistemas de gestión.

## Tienda Virtual de Capacitación BSI

BSI está cambiando la forma en que usted experimenta la capacitación de sistemas de gestión. Nuestro Portal de Gestión de Aprendizaje es un medio innovador y fácil de usar para gestionar los programas de capacitación presenciales relacionados con sistemas de gestión. Con acceso en línea 24/7, los estudiantes pueden administrar su propia experiencia de capacitación, desde la búsqueda, inscripción y programación de sus cursos presenciales hasta tomar exámenes en línea, descargar constancias/certificados, así como acceder a webinars gratuitos y mucho más.

# ¿Por qué capacitarse con BSI?

## Cursos Certificados

Busque el logo del Exemplar Global (antes RABQSA) para los cursos reconocidos por esta organización.



Exemplar Global certifica a los proveedores de capacitación que ofrecen cursos y exámenes sobre las competencias definidas por Exemplar Global, así como a los proveedores que ofrecen capacitación para satisfacer necesidades de sectores específicos de la industria.

IRCA es un organismo de certificación de capacitación para auditores. Más de 50,000 estudiantes deciden completar cada año los cursos de capacitación certificados por IRCA en más de 100 países. Los cursos que aprueba IRCA se pueden identificar con su logotipo.



El 99% de los alumnos indican que recomendarían a BSI. Ésta es la razón...

**Experiencia y amplitud de la capacitación:** La capacitación con una compañía que cuenta con experiencia sin igual en los sistemas de gestión que se basan en las normas y en capacitación para la mejora de los negocios.

**Asociación con la marca:** Al seleccionar a BSI para su capacitación les demuestra a sus clientes, competidores e inversionistas que, en la medida de lo posible, su organización utiliza las prácticas más respetadas de la industria.

**Selección del estilo del curso:** En BSI la capacitación se puede impartir en modalidad de cursos abiertos programados en este catálogo y cursos privados.

**Reserva fácil:** Hable con uno de nuestros representantes directamente por teléfono o reserve en-línea a través de nuestra tienda virtual de capacitación.

**Materiales de calidad para el curso:** Reciba herramientas prácticas, plantillas y listas de verificación durante toda la experiencia de aprendizaje al igual que una constancia de un proveedor de capacitación con reconocimiento global.

# Software para la Mejora del Negocio, powered by Entropy™



BSI mantiene una reputación global para las mejores prácticas y la mejora continua, no sólo en las normas y sistemas de gestión, sino también en las soluciones innovadoras que ofrece. Entropy™ de BSI permite a las organizaciones a optimizar los procesos críticos que impulsan la mejora continua en todas las áreas de su organización, entregando visibilidad en tiempo real, aumentando la eficiencia y reduciendo los costos; y proporcionar un marco coherente con el cual mejorar el desempeño. Compuesto por cinco módulos básicos, Entropy™ puede funcionar de manera independiente para cuestiones específicas o como una suite de sistemas de gestión integrados con un enfoque basado en estándares para cualquier proceso de negocio. Reemplazando duda con certeza, reduciendo el descontrol con control y resolviendo el caos con orden, Entropy™ permite mejores prácticas, decisiones inteligentes y mayor transparencia en toda la organización.

Entropy™ de BSI es todo lo que necesita para el papel que usted juega. Una solución basada en la nube con capacidad multi-idioma, Entropy™ satisface las diversas necesidades de todos, desde pequeñas empresas a grandes organizaciones globales, ayudándoles a ser más eficaces y eficientes en la gestión de los objetivos de negocio.

## Gestión Medioambiental

Gestión Medioambiental powered by Entropy™ permite a las organizaciones mantener el cumplimiento de los requisitos normativos y de certificación de ISO 14001, identificar los permisos y responsabilidades requeridas y compartir las mejores prácticas de sustentabilidad. Con una visión instantánea de desempeño, las organizaciones se mantienen enfocadas, asignan eficazmente los recursos y pueden adaptarse con agilidad a cualquiera y todos los indicadores monitoreados.

## Gestión de Calidad

El Sistema de Gestión de Calidad de Entropy™ proporciona un marco certificable para las normas ISO 9001, ISO 13485, AS9100 y otras normas relacionadas con la calidad. Tiene todas las herramientas necesarias para un sistema de gestión de calidad eficiente, ayudando a las organizaciones a evaluar e investigar eventos de calidad y abordar las brechas de procesos en toda la organización.

## Gestión de EHS

Ya sea la gestión de incidentes, políticas y procedimientos, el cumplimiento de la cadena de suministros o registros de riesgos, Entropy™ puede ayudar a mantener el control. El conjunto de herramientas que se proporciona asegura que usted tenga lo necesario para proteger a sus trabajadores, reducir las reclamaciones, identificar tendencias y permanecer en cumplimiento con las regulaciones gubernamentales y corporativas.

## Gestión de Documentos

La solución de Gestión de Documentos ofrece un mayor y más eficiente control, aseguramiento y gestión de documentos, registros y capacitación. Desde el borrador, pasando por la aprobación y la publicación de registros y gestión de control de versiones hasta el monitoreo del cumplimiento de capacitación y la información sobre acciones, esta solución ofrece una visión completa que se comparte entre empleados, gerentes y ejecutivos.

## Gestión de Auditorías y Cumplimiento

La Gestión de Auditorías y Cumplimiento puede ayudar a demostrar el cumplimiento de las normas, la legislación y los códigos de prácticas internas y externas. Las partes interesadas pueden rastrear fácilmente las no conformidades y CAPAs, mientras que "reportes ejecutivos" detallados significa que usted puede interrogar sobre la auditoría y la información de cumplimiento a una unidad, sitio o a toda la organización.

## Gestión de Riesgo

Entropy™ proporciona a las empresas un medio fácil de usar, eficiente y flexible para mejorar significativamente la calidad de datos para la gestión empresarial y mitigar el riesgo. Permite la identificación, evaluación y gestión de riesgos en toda la empresa y las evaluaciones de riesgo se pueden adaptar a su modelo de negocio y a sus necesidades.

# Proceso idóneo de la ruta hacia la certificación



## Tipos de Capacitación

**BSI ofrece capacitación en dos formatos diferentes. Seleccione el medio que satisfaga mejor sus necesidades. Entre a: [bsi.learncentral.com](https://www.bsi.com/learncentral)**

### Cursos Cerrados D

Es un curso que se imparte en sus instalaciones al que asisten únicamente sus empleados. La capacitación en sus instalaciones elimina los gastos por traslados y el tiempo adicional fuera de la oficina.

### Cursos Públicos P

Un curso público se lleva a cabo en un hotel o sala de capacitación BSI y está disponible para cualquiera que desee inscribirse. Este tipo de capacitación es una forma conveniente y de bajo costo para enviar a un número reducido de empleados a aprender. Los asistentes están lejos de las distracciones de la oficina y con frecuencia se benefician al estar expuestos a personas de otras organizaciones.

# Cursos TPECS

## Training Provider and Examiner Certification Scheme (TPECS)

(Esquema de Certificación para Proveedor de Capacitación y Examinador)

ISO 9001 · ISO 13485 · ISO 14001 · OHSAS 18001 · ISO/IEC 20000 · ISO/IEC 27001

### Descripción

TPECS es un esquema de capacitación basado en competencias y está diseñado para reflejar las prácticas de aprendizaje y evaluación (examen) contemporáneas e innovadoras y sobre todo demuestra que los estudiantes logran el nivel de competencia de conocimiento que requiere la certificación del personal Exemplar Global.

BSI es un Proveedor de TPECS Certificado por Exemplar Global para las siguientes Unidades de Competencia\*:

**ISO 9001 (QM, AU, TL)**  
**ISO 13485 (MD, AU, TL)**  
**ISO 14001 (EM, AU, TL)**

**OHSAS 18001 (OH, AU, TL)**  
**ISO/IEC 20000 (IT, AU, TL)**  
**ISO/IEC 27001 (IS, AU, TL)**



### Cómo Funciona

Los exámenes se presentan al final de cada unidad de competencia. Los estudiantes que completen exitosamente cualquiera de los cursos de Auditor Líder de 4 días y pasen los exámenes pertinentes reciben un Certificado por cada unidad de competencia de conocimiento de Exemplar Global que hayan tomado.

A los estudiantes que no pasen inicialmente un examen de competencia, se les da la oportunidad de volver a presentar el examen y reciben su Certificado de Asistencia.



# Beneficios



## **Valuación de su tiempo y la capacitación**

Menos tiempo fuera de la oficina y más tiempo para implementar su aprendizaje en el salón de clases.

- Se reducen los costos de los traslados
- Se puede repetir el examen en línea lo que elimina la necesidad de regresar al lugar del curso

## **Aprenda a su propio ritmo**

No solo se ha compactado el tiempo del curso incluso puede tomar las clases a su propio ritmo. Tome los tres módulos de manera consecutiva o tómelos por separado de acuerdo a su disponibilidad de tiempo.

## **Expanda sus capacidades en tan sólo 2 días**

Una vez que ha logrado la competencia como Auditor Líder en cualquiera de nuestros esquemas, tan solo necesita 2 días más de un curso de requisitos para obtener la competencia como Auditor Líder en cualquier otra área.

No es necesario repetir ningún otro módulo.

Para obtener más información sobre los cursos de capacitación TPECS por favor entre en:



## Gestión de Calidad

Los Sistemas de Gestión de Calidad le proporcionan el marco de referencia que necesita para monitorear y mejorar el desempeño en cualquier área que desee. ISO 9001 es, por mucho, el marco de referencia de calidad más establecido en el mundo. Establece el estándar no solo para Sistemas de Gestión de Calidad sino para los Sistemas de Gestión en general. ISO 9001 le ayuda a las organizaciones en diversas industrias a lograr el éxito por medio de la mejora en la satisfacción del cliente y en la motivación del personal.



Visibilidad, Comprensión, **Acción.**

## BSI Action Manager

BSI Action Manager es la herramienta web que le ayuda a gestionar todas las acciones necesarias de su sistema de negocios de forma rápida, fácil y económica.

Está diseñado para gestionar, mantener y automatizar todas sus no conformidades, tareas, planes de acción y análisis de causa raíz de una manera totalmente integrada y auditable.

Conozca nuestra última herramienta de la mejora del negocio powered by Software Entropy™ en [bsi-entropy.com/es/action-manager/](https://bsi-entropy.com/es/action-manager/)

## Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 9001:2015

**2 días**

Saque el máximo provecho de su sistema de gestión de calidad (SGC) mediante la obtención de un conocimiento profundo de 4 áreas críticas de la norma ISO 9001:2015. Ya sea que usted esté involucrado en la transición, implementación o auditoría de ISO 9001:2015, este curso detallado de 2 días explora los temas de: Enfoque basado en Procesos, Pensamiento basado en el Riesgo, Provisión Externa y Liderazgo dentro del contenido de la organización con el fin de desarrollar su capacidad para hacerles frente con éxito.

## Planeación Efectiva hacia ISO 9001:2015

**2 días**

Con la combinación de 1 día del curso de "Transición de ISO 9001:2015" con un día extra de actividades de implementación, usted podrá identificar las modificaciones en los requerimientos y cómo se pueden aplicar estos cambios dentro de su sistema actual. Formulará su propio plan de acción para ayudarle a implementar controles de procesos robustos específicos para su organización.

**NOTA IMPORTANTE:** Estos cursos fueron desarrollados con base en el borrador final del estándar internacional (FDIS) que puede ser sujeto a cambios futuros.

## ¿Usted ya está preparado para ISO 9001:2015?

ISO 9001, la norma más popular del mundo para gestión de la calidad, es ahora objeto de revisión, esta revisión asegurará que se mantenga relevante en cuestiones de negocios y los desafíos que las organizaciones enfrentan hoy en día.

BSI le da las herramienta para que vaya un paso más adelante que los demás.

Inscríbase a nuestros cursos:

**Seminario de Transición ISO 9001:2015 e ISO 31000**

Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 9001:2015

Planeación Efectiva hacia ISO 9001:2015

Transición ISO 9001:2015,

Implementación ISO 9001:2015

Requerimientos ISO 9001:2015

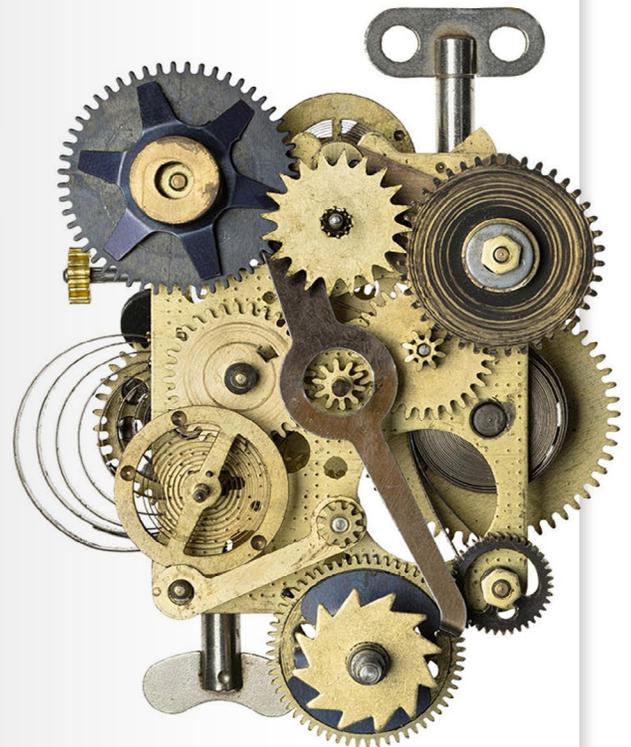
Auditor Interno ISO 9001:2015

Transición Auditor Líder ISO 9001:2015

El Liderazgo en la Alta Dirección

Visite nuestra página sobre la Revisión de ISO 9001

<http://www.bsigroup.com/es-MX/gestion-de-calidad-ISO-9001/revision-ISO-9001/>, en la que podrá encontrar más información sobre los cambios y material de apoyo, como hojas informativas, preguntas frecuentes, etc.



Conozca nuestros próximos eventos  
[www.bsigroup.com/mx/Eventos](http://www.bsigroup.com/mx/Eventos)



## Aeroespacial

La calidad, la seguridad y la confiabilidad son valores críticos para la industria aeroespacial. La industria de la aviación, espacio y defensa ha utilizado los Sistemas de Gestión de la Calidad por muchos años. Los esfuerzos de los miembros de la industria de la aviación, espacio y defensa de establecer un solo sistema común de gestión de la calidad, han dado como resultado la serie de normas AS que usan y respaldan las empresas de aviación, espacio y defensa líderes en el mundo y a través de los socios en la cadena de suministros.

Contáctenos para obtener más información del siguiente curso:

Interpretación SAE AS 9110 (2 días)



## Automotriz

Durante la implementación y cerca de la certificación de su Sistema de Gestión, es importante que el equipo a cargo haya hecho una correcta identificación de los procesos, documentado el sistema y haya tomado las acciones pertinentes a partir de los resultados de la auditoría interna.

### Beneficios de Cursos On Site:

- Diseñados a la medida de su organización sin importar tamaño o sector
- Se da en sus instalaciones o lugar de su elección
- Reducción de gastos de viaje y alojamiento
- Ideal para capacitar grupos grandes
- Flexible



Reserve su Curso On Site:  
[informacion.msmexico@bsigroup.com](mailto:informacion.msmexico@bsigroup.com)



## Servicios de TI

Cada vez más, los servicios de TI, ya sea que se proporcionen interna o externamente, se están alineando con las necesidades de una empresa y de sus clientes. Una solución reconocida para el logro de esto es el uso de un Sistema de Gestión de Servicios de TI (ITSMS) que se base en ISO/IEC 20000-1, la norma internacional para la Gestión de Servicios de TI.



## Medioambiental

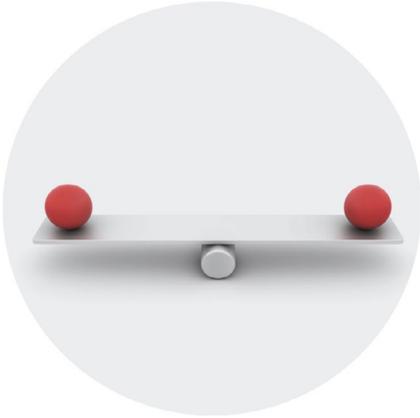
En la actualidad, más que nunca, el desempeño ambiental es un asunto crítico para el éxito de cualquier empresa. Para muchos, la respuesta es un Sistema de Gestión Medioambiental como el de la norma ISO 14001. Un Sistema de Gestión Medioambiental puede reducir el impacto ambiental, los costos, mejorar la eficiencia y brindarle la ventaja competitiva. ISO 14001 le indica cómo puede implementar un Sistema eficaz de Gestión Medioambiental, esta norma está diseñada para tratar el delicado equilibrio entre mantener la rentabilidad y reducir el impacto al medio ambiente.

---

## Gestión de la Energía

En la actualidad las amenazas globales de la escasez de energía y el incremento de los costos, hacen que la gestión eficaz de la energía sea un asunto crucial para el éxito de cualquier compañía. La solución a estas amenazas es un Sistema de Gestión de la Energía (EnMS), un marco de referencia para la gestión sistemática de la energía. Un sistema de gestión de la energía puede mejorar la eficiencia de su uso, reducir los costos, las emisiones de carbono y mejorar su reputación al demostrar su compromiso con la sustentabilidad. ISO 50001 le ayudará a implementar el proceso que se necesita para comprender el uso básico de energía, poner en marcha planes de acción, determinar metas e indicadores de desempeño de energía con el objetivo de reducir el consumo e identificar, priorizar y registrar las oportunidades para mejorar el desempeño de la energía.





## Responsabilidad Social

La norma más reconocida mundialmente por gestionar los derechos humanos en el sitio laboral es la Responsabilidad Social SA8000. Esta es la primera norma auditable, apta para organizaciones de todos los tamaños en cualquier parte del mundo y ofrece un marco para garantizar a todos sus interesados que su gerencia está administrando la responsabilidad social.

---

## Dispositivos Médicos

La industria de los dispositivos médicos enfrenta un mercado global complejo que se ve afectado por sistemas regulatorios múltiples, requisitos y normas internacionales y nacionales. BSI ofrece una gama de servicios para la industria de los dispositivos médicos que cubren ISO 13485:2003, CMDCAS, JPAL de Japón, Regulaciones de la FDA de los Estados Unidos y la Marca CE para los Dispositivos Médicos y Equipo para la Presión.





## Salud y Seguridad Ocupacional

Muchas organizaciones están implementando un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional (OHSMS) como parte de su estrategia de gestión de riesgos para cumplir con la legislación cambiante y proteger su fuerza de trabajo. Un Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional promueve un ambiente de trabajo más seguro y sano al proporcionar un marco de referencia que le permite a su organización identificar y controlar consistentemente sus riesgos de salud y seguridad para mejorar el desempeño en general. OHSAS 18001 es la especificación de evaluación reconocida internacionalmente para los Sistemas de Gestión de Salud y Seguridad Ocupacional.



## Seguridad de la Información

La información es crucial para la operación y, en casos extremos, para la supervivencia de una organización.

ISO/IEC 27001 es la única norma internacional que se puede auditar y define los requisitos de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (ISMS). La norma está diseñada para asegurar la selección de controles de seguridad adecuados y proporcionados, lo que ayuda en la protección de los activos de la información y a dar confianza a las partes interesadas, incluyendo a los clientes de la organización.

### Gestión de la Continuidad de TI y Comunicación ISO/IEC 27031

**2 días** 

En muchas organizaciones los procesos de entrega de productos y servicios dependen de las tecnologías de información y comunicación (ICT por sus siglas en inglés). Una interrupción del ICT representa un gran riesgo y puede dañar la capacidad operativa de la organización, así como su reputación, por ello es importante comprender las amenazas y vulnerabilidades en los servicios de ICT. Este curso de BSI sirve como guía para identificación de impactos y preparar acciones ante el riesgo.

## Seguridad en la Nube

La computación en nube está creciendo rápidamente y a medida que más y más organizaciones utilizan servicios en la nube, hay una creciente presión sobre los proveedores de servicios en la nube (CSP) para demostrar que se puede confiar en ellos para mantener la información del usuario y los datos a salvo. En el logro de la certificación STAR, los CSPs pueden demostrar que cumplen con los principios de seguridad fundamentales delineados en la Matriz de Controles en la Nube (CCM) de la Alianza para la Seguridad en la Nube (CSA) - y esto es importante para tranquilizar a los usuarios - que esto ha sido evaluado de forma independiente.



cloud  
**CSA** security  
alliance<sup>SM</sup>



## Continuidad del Negocio

La continuidad del negocio es un asunto serio para todas las organizaciones y su gestión debería de ser un elemento esencial de toda la compañía. La Gestión de la Continuidad del Negocio (BCM) le da a la organización la habilidad de mantener sus operaciones críticas durante y después de alguna interrupción al igual que mejorar la velocidad con la cual puede restablecer su funcionalidad. La Gestión de la Continuidad del Negocio puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso para su organización.



## Inocuidad Alimentaria

La inocuidad alimentaria es una inquietud global que afecta a los consumidores y a las empresas de la industria alimentaria. ISO 22000 es una norma internacional que define los requisitos de un Sistema de Gestión de Inocuidad Alimentaria que cubre a todas las organizaciones de la cadena alimentaria desde “la granja hasta el tenedor”. La norma combina elementos clave globalmente reconocidos para asegurar la inocuidad alimentaria en toda la cadena e incluye comunicación interactiva, gestión del sistema, programas prerequisite y planes HACCP, mejoras continuas y la actualización del sistema de gestión de inocuidad alimentaria.

## Gestión de Riesgos

La Gestión de Riesgos es un marco de referencia y un proceso sistemático para maximizar aquellas áreas en las que los resultados se pueden controlar, mientras que se minimizan aquellas que no se pueden predecir y sobre las cuáles no se puede ejercer ningún tipo de control.



---

## Sistemas Integrados



Un Sistema de Gestión Integrado (SGI) es un sistema de gestión que integra todos los sistemas y procesos de una organización en un marco de trabajo completo, lo que permite a una organización trabajar como una sola unidad con objetivos unificados. Las organizaciones reconocen hoy los beneficios de un SGI que va más allá de la calidad y se pueden combinar con todos los aspectos de la Calidad, Medioambiente, Riesgo, Salud y Seguridad.

Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

Auditor Interno Integral de ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 **(3 días)**

Implementación Integral de ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 **(3 días)**

Auditor Interno Integral ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 **(3 días)**

Auditor Interno Integral ISO/TS 16949:2009 e ISO 14001:2004 **(3 días)**

PAS 99 Guía Genérica para la Integración de Sistemas de Gestión **(1 día)**



## Talleres Indispensables para el Sistema de Gestión

Durante la implementación y cerca de la certificación de su Sistema de Gestión, es importante que el equipo a cargo haya hecho una correcta identificación de los procesos, documentado el sistema y haya tomado las acciones pertinentes a partir de los resultados de la auditoría interna.

### Herramientas de Desarrollo del Sistema de Gestión

**5 días** O P

Este taller se conforma de:

- Taller de Mapeo de Procesos: Este curso de un día proporciona a los participantes una introducción al Mapeo de procesos basado en las normas de sistema de gestión ISO.
- Documentación de los Sistemas de Calidad: Este curso de dos días proporciona la guía práctica sobre cómo redactar y mantener documentos legibles que sean de utilidad de acuerdo con un sistema de gestión de calidad.
- Taller de Acciones Correctivas y Preventivas: Este curso de dos días le ayuda a los estudiantes a comprender las diferencias entre las medidas correctivas y las preventivas, cómo crear mejores planes de acción para cada una y a evaluar la eficacia y eficiencia de de estas.

### Workshop de Introducción a la Base Documental del Sistema de Gestión Principiantes

**3 días** O P

Este Workshop pretende introducir al participante, que se encuentra en la situación de crear y desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad en base a la norma ISO 9001, a identificar los requerimientos documentales y orientarles en la estructuración de los mismos conforme a los requerimientos normativos y el alineamiento que la norma pretende. Este workshop no es para dar el conocimiento sobre la norma ISO 9001, por lo que se recomienda que los participantes cuenten ya con la información suficiente sobre ella y un conocimiento de los procesos de su empresa.

### Workshop Integral para la Gestión de Problemas

**2 días** O P

Este es un evento de formación en que predomina mayormente la práctica, el ejercicio de los principios de las técnicas más aceptadas en el tratamiento de problemas y no conformidades. Este no es un típico curso de Herramientas de la Calidad, no es un repaso o exposición del Diagrama Causa/ Efecto de Ishikawa, del Análisis de Pareto, etc.; es la práctica de un ejercicio sinérgico de los principios de todas estas técnicas en un modelo que los conjuga y los ejercita en un modelo que permite en corto tiempo pasar de identificar una No Conformidad hasta tener un Plan de Acción.

### Workshop de Mejora de Base Documental del Sistema de Gestión Avanzado

**1 día** O P

Este Workshop está dirigido a personal que forma parte del sistema de gestión de calidad basado en ISO 9001 que ya a alcanzado su nivel de madurez y que busca mejorar la base documental del mismo.

### Sesión VIP. Enriquecimiento del sistema de gestión basado en ISO 9004

**3 días** O P

Este evento está dirigido a participantes que cuenten con un SGC maduro y eficaz. En este se hace una revisión de los lineamientos contenidos en la Norma Internacional ISO 9004; se propicia la interacción de los participantes para exponer lo que consideran las claves del éxito y se incentiva a considerar el futuro del SGC.

### Taller de Implementación del Sistema de Gestión

**2 días** O P

Este evento es para dar las orientaciones básicas y las recomendaciones pertinentes para organizaciones que están en la consideración de implementar un SGC con base en la Norma Internacional ISO 9001. Este curso proporciona una amplia visión de un programa para implementar un SGC.

### Contáctenos para obtener más información de los siguientes cursos:

- FAMME Desarrollo Humano en la Organización (1 día)
- FAMME Liderazgo Integral y Técnicas Efectivas de Supervisión (1 día)
- FAMME Equipos Sinérgicos y Trabajo en Equipo (1 día)
- FAMME Tratamiento y Técnicas de Conflictos y Problemas (2 días)
- FAMME Facilitadores Internos Formación y Actualización (3 días)
- El Rol de la Alta Dirección en el SGC (2 días)

# Webinars

Inscríbese a nuestros webinars en línea. Nuestra biblioteca incluye una variedad de temas que continúa creciendo. Para conocer más visite:

[bsi.learncentral.com](http://bsi.learncentral.com)

- Ahorre Dinero y Energía con ISO 50001
- Cambios en la nueva ISO/IEC 27001
- ISO 14971 Gestión de riesgos en los dispositivos médicos
- ISO 9001 La importancia de los sistemas de gestión para las PYMES
- ISO 9001 y la Mejora de Procesos mediante el PDCA
- ISO/IEC 27001 Proteja su activo más importante, la información
- Lleve su sistema de gestión de efectivo a eficiente
- Acciones Correctivas y Preventivas (CAPA)
- Gestión de riesgos como fundamento para la implementación de sistemas de gestión
- Implementando ISO 9001: la norma y sus requisitos
- Análisis de la causa raíz
- La nueva ISO/IEC 27001 ha llegado  
Cambios principales del esquema de Certificación ISO/TS 16949 de la IATF



- Comprensión de la Revisión de ISO 14001:2015
- Comprensión de la Revisión de ISO 9001:2015
- Día de demostración BSI Action Manager
- Es tiempo de considerar ISO 9001
- Evalúe y mejore su sistema de gestión de calidad con ISO 9004
- Impacto del Anexo SL en su sistema de gestión y organización
- Plan de acción su implementación y seguimiento
- Problemas comunes en el control de documentos y su solución
- Seguridad de las sociedades mediante un sistema de gestión de continuidad del negocio basado en ISO 22301

## Servicio al Cliente

### Información

Para que uno de nuestros expertos se comuniquen con usted con respecto a sus necesidades de capacitación, por favor mándenos un correo electrónico a [informacion.msxmexico@bsigroup.com](mailto:informacion.msxmexico@bsigroup.com) o llame al 5241 1370 en el DF. o desde el interior de la república al 01 800 044 0274 o visite [bsi.learncentral.com](http://bsi.learncentral.com)

### Formas de Pago

El pago de los cursos públicos debe realizarse una vez que se realiza la inscripción al curso. Las formas de pago son por transferencia electrónica, depósito bancario o PayPal. Para detalles sobre las cuentas disponibles contacte vía telefónica o por correo al personal de BSI. La inscripción al curso no es oficial hasta que se haya recibido el pago total.

### Planes de Viaje

La cuota del curso no incluye los costos de transporte ni alojamiento. Las personas que asistan al curso deben realizar sus propios planes de viaje.

Sugerimos que los estudiantes no hagan planes de viaje no reembolsables hasta que les hayamos notificado vía correo electrónico que el curso se confirma.

### Política de Cancelación/Transferencia

Se podrán realizar reembolsos del pago total si se recibe la cancelación 30 días antes de la fecha de inicio del curso. Puede transferir su inscripción a otro curso siempre y cuando esta solicitud se reciba por lo menos 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se permiten reemplazos o sustitutos para una inscripción existente hasta e incluyendo el primer día del curso de capacitación. En el caso de que BSI deba cancelar o mover las instalaciones para el curso, su responsabilidad se limita a la cuota del curso. En dichas circunstancias el cliente tiene la opción de un reembolso por la cantidad total o transferirse a un curso alterno disponible.



## ¿Tiene preguntas?

**Llame al:**  
5241 1370

**Horario de  
Servicio al Cliente**  
09:00 am – 06:00 pm

**Entre en línea:**  
[bsigroup.com/mx](http://bsigroup.com/mx)  
[bsi.learncentral.com](http://bsi.learncentral.com)

## Nuevos Cursos



- Workshop Integral para la Gestión de Problemas
- Workshop de Introducción a la Base Documental del Sistemas de Gestión Principiantes
- Workshop de Mejora de Base Documental del Sistemas de Gestión Avanzado
- Taller de Implementación del Sistema de Gestión
- Sesión VIP. Enriquecimiento del sistema de gestión basado en ISO 9004
- Implementador Líder ISO 22301
- Introducción a Cloud Security
- Auditoría Avanzada de Cloud Security
- Seminario de Transición ISO 9001:2015 e ISO 31000
- Aplicación de la Gestión del Riesgo en ISO 9001:2015
- Planeación Efectiva hacia ISO 9001:2015

El contenido de este catálogo está sujeto a cambios de BSI sin previo aviso.

# bsi.

BSI Group México

Torre Mayor, Paseo de la Reforma No. 505  
Piso 50, Suite A  
Col. Cuauhtémoc, C.P. 06500  
México, D.F.  
T: +52 (55) 5241 1370  
E: [informacion.msmexico@bsigroup.com](mailto:informacion.msmexico@bsigroup.com)  
[bsigroup.com/mx](http://bsigroup.com/mx)

# Calendario de capacitación

Segunda mitad 2015

ISO 9001		Calidad						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Requerimientos</b>	D.F.	30-01	28-29	25-26	29-30	27-28		01-02
	Monterrey		07-08		22-23		17-18	
	Guadalajara	22-23				20-21		
	Cd. del Carmen						10-11	
	Querétaro						17-18	
	Guanajuato		14-15					
	Tijuana					13-14		
	Cd. Juárez	08-09					03-04	
<b>Auditor Interno</b>	D.F.	30-02	28-30	25-27	29-01	27-29		01-03
	Monterrey		07-09		22-24		17-19	
	Guadalajara	22-24				20-22		
	Cd. del Carmen						10-12	
	Querétaro						17-19	
	Guanajuato		14-16					
	Tijuana					13-15		
	Cd Juárez	08-10					03-05	
<b>Auditor Líder</b>	D.F.	30-03	28-31	25-28	29-01	27-30		01-04
	Monterrey		07-10		22-25		17-20	
	Guadalajara	22-25				20-23		
	Cd. del Carmen						10-13	
	Querétaro						17-20	
	Guanajuato		14-17					
	Tijuana					13-16		
	Cd Juárez	08-11					03-06	
<b>Seminario de Transición ISO 9001:2015 e ISO 31000</b>	D.F.	15-17						
	Cd Juárez							
	Querétaro	24-26						
<b>Herramientas de Sistema de Gestión</b>	Monterrey						09-13	

ISO 9001		Calidad						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Conociendo a detalle los conceptos clave de ISO 9001:2015</b>	D.F.		07-08					
	Monterrey			04-05				
	Cd. del Carmen			18-19				
<b>Planeación Efectiva hacia ISO 9001:2015</b>	D.F.		09-10					
	Monterrey			06-07				
	Cd. del Carmen			20-21				

AS9100		Calidad						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Interpretación</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						
<b>Implementación</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						
<b>Auditor Interno</b>	Monterrey			10-12				
<b>Auditor Líder</b>	D.F.				28-02			07-11

TS 16949		Calidad						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Interpretación e Implementación</b>	Monterrey			19-21				
<b>Auditor Interno</b>	Monterrey		20-22		28-30		04-06	
<b>Auditor Líder</b>	D.F.	15-19				05-09		
	Monterrey		13-17			12-16		07-11
	Cd. Juárez		27-31					
<b>Core Tools</b>	Monterrey	22-26					09-13	
	D.F.			24-29				
	Guanajuato					26-30		

ISO/IEC 20000-1		Calidad						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Requerimientos</b>	D.F.		07-08	25-26		20-21	10-11	
<b>Auditor Interno</b>	D.F.		07-09	25-27		20-22	10-12	
<b>Auditor Líder</b>	D.F.		07-10	25-28		20-23	10-13	
<b>Interpretación ISO/IEC 38500 Gobierno Corporativo de TI</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						

ISO 14001		Medioambiental						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Requerimientos</b>	Monterrey	16-17		11-12		13-14		
	Tijuana	23-24						
	D.F.				08-09		03-04	
	Cd. del Carmen	23-24						
	Cd. Juárez			25-26				08-09
<b>Auditor Interno</b>	Monterrey	16-18		11-13		13-15		
	Tijuana	23-25						
	D.F.				08-10		03-05	
	Cd. del Carmen	23-25						
	Cd. Juárez			25-27				08-10
<b>Auditor Líder</b>	Monterrey	16-19		11-14		13-16		
	Tijuana	23-26						
	D.F.				08-11		03-06	
	Cd. del Carmen	23-26						
	Cd. Juárez			25-28				08-11

ISO 13485		Riesgo						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Requerimientos</b>	D.F.	30-01						
<b>Auditor Interno</b>	D.F.	30-02						
<b>Auditor Líder</b>	D.F.	30-03						
<b>Gestión de Riesgo en Dispositivos Médicos ISO 14971</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						

OHSAS 18001		Riesgo						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Requerimientos</b>	D.F.	18-19		04-05	22-23		17-18	
	Tijuana				01-02			
	Cd. del Carmen							08-09
	Monterrey					06-07		
	Cd. Juárez					20-21		
<b>Auditor Interno</b>	D.F.	18-20		04-06	22-24		17-19	
	Tijuana				01-03			
	Cd. del Carmen							08-10
	Monterrey					06-08		
	Cd. Juárez					20-22		
<b>Auditor Líder</b>	D.F.	18-21		04-07	22-25		17-20	
	Tijuana				01-04			
	Cd. del Carmen							08-11
	Monterrey					06-09		
	Cd. Juárez					20-23		
<b>Legislación en Seguridad e Higiene</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						
<b>Taller de Identificación de Peligros y Evaluaciones de Riesgos</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						

ISO/IEC 27001		Riesgo						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Implementación</b>	D.F.	29-01			23-25			
<b>Requerimientos</b>	D.F.	29-30	14-15		29-30	27-28		08-09
	Guadalajara				08-09			
	Monterrey						24-25	
<b>Auditor Interno</b>	D.F.	29-01	14-16		29-01	27-29		08-10
	Guadalajara				08-10			
	Monterrey						24-26	
<b>Auditor Líder</b>	D.F.	29-02	14-17		29-02	27-30		08-11
	Guadalajara				08-11			
	Monterrey						24-27	
<b>Gestión de Riesgos ISO/IEC 27005</b>	D.F.	18-19	28-29		17-18			
<b>Gestión de la Continuidad de TI y Comunicación ISO/IEC 27031</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						

ISO 222301		Riesgo						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Interpretación e Implementación</b>	D.F.			12-14		26-28		
	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						
<b>Auditor Líder</b>	D.F.			17-21			09-13	
	Monterrey					19-23		
	Guadalajara						23-27	
<b>Implementador Líder</b>	-	Contáctenos para conocer próximas fechas o visite nuestra Tienda Virtual de Capacitación						

ISO 31000		Riesgo						
Curso	Sedes	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
<b>Interpretación</b>	D.F.				21-22		19-20	
	Monterrey	10-11						03-04
	Querétaro							14-16
	Tijuana		21-22					
	Cd. Juárez		23-24					