



➤ ISO 14001 Documento Técnico

Antecedentes y actualización de la revisión 2015

Acercándose al cambio

ISO 14001 de un vistazo

¿Qué es ISO 14001?

A principios de 1990, se empezó a trabajar en la BS 7750 y la norma británica fue publicada casi al mismo tiempo que la Cumbre de la Tierra en Río (1992). Poco después, ISO comenzó a desarrollar la norma ambiental internacional y fue publicada finalmente en 1996. En 2004 se realizaron cambios menores en la norma ISO 14001 para alinearla mejor con la norma de Gestión de la Calidad ISO 9001, haciendo sus requisitos más claros. Esto también significó que las organizaciones ya no tenían que duplicar sus esfuerzos cuando implementaban los dos sistemas.

¿Cómo funciona ISO 14001?

ISO 14001 puede ser aplicada a organizaciones de todos los tipos y tamaños y puede ayudarles a poner en marcha sistemas y procesos para apoyar su desempeño ambiental. Esto incluye el consumo energético, la gestión de residuos, el cumplimiento normativo, las solicitudes de la cadena de suministro y la planificación de recursos.

Al reducir su impacto sobre el medioambiente y seguir un modelo de negocio más sostenible, las compañías pueden ahorrar dinero y energía, mientras ayudan a preservar los recursos del planeta para las generaciones futuras. Estando certificada la ISO 14001 también significa que las organizaciones tienen más probabilidades de alcanzar y cumplir con la legislación legal y de la industria - conduciendo a un menor número de multas y a menores costes de limpieza.

Más acerca de la estructura de ISO 14001

Como una norma internacionalmente reconocida para la gestión ambiental, la ISO 14001 se basa en el enfoque Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PDCA). Este es el principio de funcionamiento de todas las normas de sistemas de gestión ISO, incluyendo la ISO 9001.

Poniéndolo en el contexto de la gestión ambiental, el enfoque PDCA funciona de la siguiente manera:

- **Planificar.** Realice una revisión medioambiental e identifique que afectará a su organización. Defina sus objetivos, metas y planes de acción para mejorar su desempeño medioambiental - todo alineado con su política empresarial.
- **Hacer.** Implemente sus planes de acción de gestión ambiental
- **Verificar.** Monitoree y mida sus procesos y operaciones contra los objetivos de la compañía e informe de los resultados
- **Actuar.** Adopte medidas para mejorar su desempeño ambiental de manera regular.

➤ ISO 14001:2015 El impacto en las organizaciones

ISO 14001:2015 ayudará a las organizaciones a poner en práctica una política que promueva la protección ambiental específica para el contexto de su negocio. Esto fortalecerá su compromiso con el desarrollo sostenible y el uso de los recursos, el cambio climático y la protección de los ecosistemas. La revisión de la norma también analizará la identificación de los aspectos ambientales y el proceso de evaluación desde una perspectiva del ciclo de vida - lo que significa que las compañías necesitarán pensar más allá de las áreas

donde tienen un control directo.

En el futuro, los objetivos ambientales tendrán en cuenta tanto factores internos como externos y estarán vinculados a programas con al menos uno o más indicadores de desempeño. Estos objetivos también necesitarán estar plenamente integrados con los procesos de la compañía.

Cuando se trate de valorar la planificación y el control de la cadena, ISO 14001:2015 introducirá un nuevo conjunto de requisitos para gestionar o influenciar en los procesos

aguas arriba y aguas abajo. Esto incluye todas las actividades externalizadas, como el transporte, el envasado y eliminación, así como la adquisición de bienes y servicios.

Por último, las organizaciones pueden necesitar recoger y proporcionar información sobre el impacto que ejercen sobre el medioambiente durante el uso y tratamiento de fin de vida del producto, o durante la prestación de sus servicios. También tienen que demostrar su cumplimiento con los requisitos legales pertinentes en todo momento.

¿Quién puede beneficiarse de ISO 14001?

ISO 14001 está diseñada para beneficiar a cualquier organización, cualquiera que sea su tamaño o número de ubicaciones. Esto incluye organizaciones públicas, privadas y sin ánimo de lucro que quieran reducir sus residuos y costes energéticos o compañías en la cadena de suministro desafiadas a ser más ecológicas. Una vez que la norma ISO 14001:2015 se ha implantado con éxito, las

compañías pueden esperar una mejora global en el desempeño de la empresa, una mejor reputación, aumentar las ventas y el acceso al mercado, un control operacional efectivo para gestionar el impacto, una reducción del riesgo de litigios y multas, una diferenciación del producto y una influencia positiva en el balance.

➤ ¿Por qué ISO 14001 está cambiando?

Por lo general, las normas son revisadas cada cinco años para asegurar que siga siendo relevante y en 2011, el comité técnico de ISO acordó que ISO 14001 debería ser revisada. Una razón es el hecho que la tecnología y las prácticas empresariales han cambiado significativamente desde su última gran revisión y, con compañías utilizando múltiples normas a la vez, hay una clara necesidad de un formato común para hacer la implementación más fácil.

En el mundo actual, los sistemas de gestión ambientales tienen que ser parte de una política de sostenibilidad y responsabilidad social. Estos sistemas ayudan a las organizaciones a comprender y optimizar su desempeño ambiental en línea con requisitos legales y otros requisitos externos que también son importantes. Una vez que un sistema de gestión ambiental efectivo es parte de los objetivos estratégicos generales del negocio,

le ayudará a regular los impactos ambientales internos, externos, directos o indirectos.

Hasta la fecha, la revisión ha tenido en cuenta el informe final de la ISO/TC SC1 Desafíos Futuros para el Grupo de Estudio SGM. También se estudiará como mantener y mejorar los principios básicos de ISO 14001:2004, así como conservar y mejorar los requisitos existentes.

El proceso de revisión, explicado por Nigel Leehane, miembro del grupo de trabajo de ISO:

“El Grupo de Trabajo ISO WG5 se reunió por primera vez en 2012. Una vez la fase inicial de definición del alcance estuvo finalizada, los términos de referencia para el grupo de trabajo fueron confirmados.

La primera tarea fue acordar dos documentos clave de entrada para el proceso. Estos tuvieron que incorporar los requisitos de la nueva estructura de alto nivel con el texto de

ISO 14001, además de las conclusiones del informe ISO Desafíos Futuros para el SGM, ambos fomentaban la integración de la gestión ambiental dentro de la corriente principal del negocio. Después de redefinir el texto, crearon una serie de borradores de trabajo y posteriormente se hizo público al Comité del Proyecto, solicitando comentarios de los miembros de ISO, incluyendo a BSI.

Más de 1.000 comentarios fueron abordados en el último Comité del Proyecto por el Grupo de Trabajo en su última reunión. Con el fin de hacer frente a todos ellos, se establecieron grupos de trabajo para abordar el conjunto de los comentarios. Una vez los grupos de trabajo habían trabajado en sus cláusulas asignadas, todo el Grupo de Trabajo confirmará los cambios”, agregó Nigel.

➤ Cambios claves

ISO 14001:2015 se basará en el Anexo SL, la nueva estructura de alto nivel que aporta un marco común para todos los sistemas de gestión. Esto ayudará a mantener la consistencia, alinear diferentes estándares de sistemas de gestión, ofrecer equivalencias de sub-cláusulas contra la estructura de alto nivel y aplicar un lenguaje común a través de todas las normas. Basado en el enfoque PDCA, la ISO 14001:2015 seguirá la estructura mostrada en la siguiente tabla:

Con la nueva norma en marcha, las organizaciones encontrarán más fácil incorporar su sistema de gestión ambiental dentro de sus principales procesos de negocio y obtener una mayor participación de la alta dirección.

0	Introducción	6	Planificación
1	Alcance	7	Soporte
2	Referencias normativas	8	Operación
3	Terminos y definiciones	9	Evaluación del desempeño
4	Contexto organización	10	Mejora
5	Liderazgo		

➤ Esquema de los cambios propuestos

El primer cambio significativo es la **Cláusula 4: Contexto de la organización**. Se trata de una cláusula completamente nueva que proporciona una mejor y mayor comprensión estratégica de todos los factores afectados por la forma en que las organizaciones gestionan su responsabilidad ambiental. Algunos ejemplos son el clima, la disponibilidad de recursos y los cambios sociales, regulatorios, financieros y tecnológicos.

Cláusula 5, Liderazgo, se ha mejorado para garantizar un mayor compromiso, capacidad de respuesta, soporte activo y retroalimentación desde la alta dirección de la organización. Su implicación es crítica para el éxito del sistema de gestión ambiental, por lo que tendrán asignadas directa o indirectamente responsabilidades específicas. Estos cambios ayudarán a aumentar la notoriedad de un sistema de gestión ambiental, asegurando que la alta dirección lo ve desde un punto de vista estratégico, táctico u

operacional. “las enmiendas a esta cláusula requerirá un cambio real en la forma en que los Organismos de Certificación auditan contra la norma”, en palabras de Nigel.

El concepto de la planificación de la acción preventiva será ahora cubierto en la **Cláusula 6, Planificación**. El comité consideró que esta sección era mejor opción que la “parte de actuación” de la norma actual. Esta cláusula se centrará específicamente en una mayor concienciación y competencia.

Aunque los requisitos de la **Cláusula 7, Soporte**, no han cambiado, serán más preceptivos para fomentar la coherencia en toda la organización. Un ejemplo son los requisitos de comunicación. Estos, que anteriormente formaba parte de los “retos futuros”, ahora se han revisado para que todas las comunicaciones sean más transparentes, adecuadas, creíbles y confiables. La cláusula separa la comunicación interna y externa, y requiere más detalle cuando se comunica externamente.

Cláusula 8, Operaciones, ahora pone mayor énfasis en el concepto de la “cadena de valor” que afecta al sistema de gestión ambiental. También analiza cómo las organizaciones controlan los cambios y externalizan procesos específicos.

Cláusula 9, Evaluación del desempeño, es una nueva cláusula que reúne una serie de cláusulas existentes de la versión actual, incluyendo el seguimiento y la medición y la revisión por la dirección. Esto ayudará a las empresas a reunir los registros adecuados y demostrar que su sistema de gestión medioambiental cumple con sus objetivos de negocio.

Un enfoque más estructurado ha sido sugerido para la **Cláusula 10, Mejora**. A pesar de que mantiene el principio de la cláusula actual de no conformidad y acción correctiva, la nueva norma es más detallada en su consideración de no conformidad y la acción necesaria resultante.

➤ ¿A dónde ir desde aquí?

¿Qué depara el futuro para las organizaciones?

Aunque la revisión de la norma cambia la forma en la que las organizaciones interpretan y cumplen con los requisitos de ISO 14001, una gran parte permanece igual. Por el momento, las empresas no tienen que tomar ninguna acción, pero una vez que la nueva versión se publique y los cambios sean conocidos, tendrán que hacer la transición a la norma ISO 14001:2015. Esto significa la revisión de sus procesos y de la documentación de acuerdo con los nuevos requisitos de la norma.

En el pasado, las organizaciones tenían dos años para la transición,

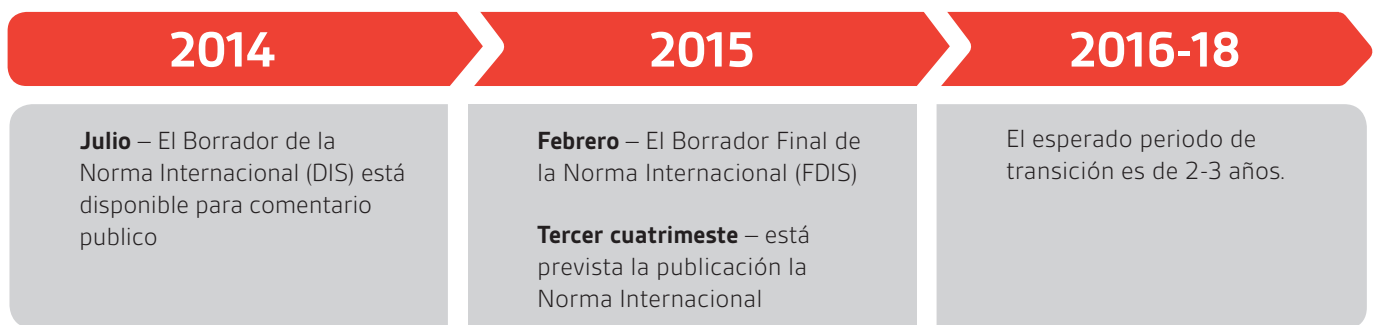
pero el período exacto sólo será confirmado una vez que sea publicada la nueva norma.

¿Cuáles son los próximos pasos del Comité de ISO?

Nigel explica que: "Después de la próxima reunión de ISO en Panamá, el Comité acordará el texto que irá en el Borrador de la Norma Internacional (Draft International Standard, DIS). A partir de ahí, ISO tendrá unos tres meses para ajustar y dar formato a todo el trabajo y los comentarios de su reunión para finalizar el DIS, sin hacer ningún cambio en el contenido técnico".

➤ El Calendario de revisión y transición

Aquí está el calendario previsto para la publicación de ISO 14001:2015:



➤ Noticias de última hora

He aquí las últimas noticias desde Panamá, donde el comité se reunió para revisar más a fondo los comentarios del segundo borrador en preparación para el DIS. Nigel Leehane, miembro del grupo de trabajo del Comité de ISO 14001, informa:

"En su reunión a finales de mayo, el grupo de trabajo completó su revisión de los comentarios recibidos en la versión CD2 e hizo modificaciones adicionales al documento. Al final de la reunión, se acordó recomendar que el documento debería ser emitido por ISO como un "Borrador de la Norma Internacional" (DIS), para consulta pública. Un pequeño número del grupo de trabajo continuará para editar el documento y conseguir mandarlo a la secretaría de ISO a principios de julio, para el formato y la traducción. ISO emitirá entonces el DIS a comienzos de septiembre, para consulta por un periodo de tres meses. El grupo de trabajo se reunirá de nuevo en febrero para revisar las respuestas a esa consulta y elaborar la versión final (FDIS), por votación de los organismos miembros de ISO. Suponiendo que el voto sea positivo, la ISO 14001:2015 será publicada en el verano de 2015. Finalmente, ha sido confirmado

que en una reciente reunión, el IAF, el organismo de acreditación de las entidades de certificación, ha aceptado la recomendación de los grupos de trabajo de un periodo de transición de 3 años para la nueva norma. Esto armonizará con el calendario para la transición de la revisión de la ISO 9001.

Biografía:

Nigel Leehane es el Gerente de la consultora de gestión ambiental CRA Europe Ltd. Nigel tiene más de 20 años de experiencia en consultoría, trabajando con una amplia gama de organizaciones en Reino Unido y en el mundo, implementando y mejorando la gestión de los sistemas y los procesos. Preside los sub-comités de BSI de sistema de gestión ambiental y auditorías ambientales, y es uno de los expertos técnicos de Reino Unido que trabajan en la revisión de la ISO 14001. También participa en el grupo de trabajo que está desarrollando la ISO 45001, la nueva norma del sistema de gestión de seguridad y salud laboral.