

**หลักสูตร:**

**ดัชนีชี้วัดผลการปฏิบัติงานสำหรับมาตรฐาน ISO 9001  
Key Performance Indicator (KPI) for ISO 9001**

**วัตถุประสงค์ในการเรียนรู้**

ในการนำระบบบริหารไปปฏิบัติให้มีประสิทธิผลไม่ว่าระบบบริหารนั้นจะได้รับการรับรองกับมาตรฐาน ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 หรือไม่ก็ตาม การมีดัชนีชี้วัดและกระบวนการติดตามประเมินผลเป็นสิ่งจำเป็นในการบริหารจัดการให้องค์กรบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้  
หลักสูตรนี้ได้ออกแบบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถที่จะ :

- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องข้อกำหนด ดัชนีวัดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน KPI เพื่อการประเมินผลการปฏิบัติงานและการมองภาพรวมการประเมินผลการปฏิบัติงานทั้งระบบขององค์กร ตลอดจนประโยชน์ของการประเมินผล การปฏิบัติงานที่มีผลต่อความสำเร็จขององค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนด ออกแบบ และระบุดัชนีวัดสมรรถนะการปฏิบัติงาน KPI ที่สามารถวัดได้ พร้อมแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อการสนับสนุนต่อ วิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ หรือวัตถุประสงค์ขององค์กร
- เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถกำหนดวิธีการและเครื่องมือในการเก็บข้อมูล เพื่อประเมินเป้าหมายการปฏิบัติงานตามแนวทาง KPI และสามารถทบทวนผลการปฏิบัติงานจาก KPI ที่ตั้งไว้ เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

**ผู้ควรเข้ารับการอบรม**

ผู้บริหาร, ผู้จัดการ, หัวหน้างาน, และเจ้าหน้าที่คณะทำงาน ISO

**ระยะเวลาอบรม**

1 วัน

**ข้อมูลเพิ่มเติม**

ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองหลังเสร็จสิ้นการอบรม

**กำหนดการอบรม**

วันที่ 1

เวลา	หัวข้อการอบรม
9.00-12.00 น	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ ข้อกำหนด ISO กับ KPI</li> <li>➢ SWOT analysis</li> <li>➢ การสร้าง แผนกลยุทธ์</li> <li>➢ การจัดทำ KPI</li> </ul>
13.00-16.00 น	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ กิจกรรมกลุ่ม การทำ KPI</li> <li>➢ นำเสนอผลงาน</li> <li>➢ การสื่อสาร KPI</li> </ul>
16.00-16.30 น	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ</li> </ul>