

หลักสูตร:

**การตรวจติดตามภายในมาตรฐาน ISO 9001:2008
ISO 9001:2008 Internal Audit**

วัตถุประสงค์ในการเรียนรู้

ผู้ตรวจติดตามภายในคือบุคลากรที่ทำหน้าที่ในการตรวจสอบ ทบทวนระบบ พร้อมทำการแนะนำสิ่งที่ควรปฏิบัติเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์คุณภาพ จึงนับว่าผู้ตรวจติดตามภายในนั้นเป็นบุคลากรที่สำคัญอย่างยิ่งในองค์กรในการพัฒนา ปรับปรุงระบบให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามกรอบนโยบาย วิธีอบรมในหลักสูตรนี้เน้นให้ผู้เข้าเรียนได้เข้าใจและได้ทดลองปฏิบัติจริงโดยหลักสูตรได้รับการออกแบบให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถที่จะ :

- เข้าใจถึงความหมายของการตรวจประเมินภายใน และคุณสมบัติของผู้ตรวจประเมินภายใน
- สามารถตีความข้อกำหนดของ ISO 9001:2008 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจประเมินภายใน
- เข้าใจถึงการวางแผนในการตรวจประเมิน เพื่อใช้ในการจัดทำโปรแกรมสำหรับการตรวจประเมินภายใน
- เข้าใจถึงการเตรียมการในการตรวจประเมินภายใน เพื่อใช้ในการจัดทำรายการการตรวจประเมิน (Checklist)
- เข้าใจถึงเทคนิคในการตรวจประเมิน เพื่อใช้ในการตั้งคำถาม, สัมภาษณ์, การสุ่มตัวอย่างและการรวบรวมหลักฐานในการตรวจประเมิน
- สามารถเขียนใบร้องขอให้มีการแก้ไข (CARs) ที่แสดงถึงข้อเท็จจริงและเป็นประโยชน์กับผู้ถูกตรวจประเมิน
- สามารถเขียนรายงานผลการตรวจประเมิน เพื่อให้ผู้บริหารใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงความมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของระบบบริหารจัดการด้านคุณภาพ

ผู้ควรเข้ารับการอบรม

ตัวแทนฝ่ายบริหารขององค์กร (QMR) หรือทีมผู้ตรวจประเมินภายใน คณะทำงานด้านคุณภาพหรือบุคคลที่สนใจ

ระยะเวลาอบรม

2 วัน

ข้อมูลเพิ่มเติม

ผู้เข้าอบรมจะได้รับใบประกาศนียบัตรรับรองหลังเสร็จสิ้นการอบรม

กำหนดการอบรม

วันที่ 1

เวลา	หัวข้อการอบรม
9.00-12.00 น	➢ ความเป็นมาและการทบทวนข้อกำหนด ISO 9000:2008
13.00-16.00 น	➢ การวางแผนการตรวจประเมิน ➢ Work Shop 1 การทำโปรแกรมการตรวจประเมิน ➢ การเตรียมการในการตรวจประเมิน ➢ Work Shop 2 การทำรายการการตรวจประเมิน
16.00-16.30 น	➢ สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ

วันที่ 2

เวลา	หัวข้อการอบรม
9.00-12.00 น	➢ การดำเนินการตรวจประเมิน ➢ Work Shop 3 เทคนิคการตั้งคำถาม
13.00-16.00 น	➢ Work Shop 4 การเขียนใบ CAR ➢ การรายงานผล การตรวจติดตาม และการประชุมทบทวนโดยฝ่ายบริหาร ➢ Work Shop 5 การพิจารณาการตอบสนอง CARs ➢ ทดสอบ

BSI Group (Thailand) Co., Ltd.

127/25 Panjathani Tower, 20th Floor, Nonsee Road, Chongnonsee, Yannawa, Bangkok 10120, Thailand
Tel: +66 2294 4889 – 92 Fax: +66 2294 4467 www.bsigroup.com/en-th | facebook/BSiThailandTraining

16.00-16.30 น

➤ สรุปประเด็น การเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบ และการถามตอบ