

# Les Nations Unies tirent profit de la certification ISO/IEC 27001:2005.



“Nous avons été capables d'évaluer notre niveau de préparation de façon rapide et cohérente, alors qu'auparavant, cela nous aurait pris des mois de préparation. ”

Dino Cataldo Dell'Accio  
Information Communications  
Technologies (ICT) security officer

## L'organisation

Le Secrétariat des Nations Unies a obtenu la certification ISO 27001 en Mars 2006. La portée de l'enregistrement couvrait les biens et l'infrastructure en faveur du réseau de services.

Selon le site internet de l'organisation [www.un.org](http://www.un.org), les Nations Unies ont été fondées par 51 pays en 1945, avec, à ce jour, plus de 190 pays membres, qui appartiennent à l'organisation.

## Les besoins du client

Lorsque le monde entier vous observe, vous ne pouvez pas simplement faire preuve de diligence raisonnable, mais vous devez aller plus loin pour démontrer sa mise en pratique.

Cette philosophie a mené le siège des Nations Unies à New-York à chercher à obtenir la conformité et la certification à ISO 27001, une norme internationale de gestion de la sécurité de l'information. La Division des services de technologies de communication et d'informations des Nations Unies, constituait d'environ 100 employés, a proposé la certification à une norme acceptée dans le monde entier, parce qu'il était important de gagner cette crédibilité par le biais d'une tierce partie.

## Les besoins du client *(Suite)*

Dino Cataldo Dell'Accio, Responsable de la sécurité des technologies de l'information et de la communication (TIC), en évoquant son expertise professionnelle et non la capacité officielle pour les Nations Unies, expliquait que le secrétariat général des Nations Unies a publié une stratégie de TIC en Novembre 2002, identifiant la sécurité comme l'un des quatre obstacles majeurs. Avec la sécurité des TIC comme priorité, le personnel des Nations Unies devait décider de la meilleure approche pour non seulement gérer la sécurité de l'information, mais aussi montrer au monde entier que l'organisation s'en occupait. Les Nations Unies ont sélectionné ISO 27001 parce qu'elle était la norme la plus complète en matière de bonnes pratiques, disponible sur le marché.

## Les avantages

Dell' Accio indiquait qu'il était difficile de définir les avantages de la certification de façon chiffrée, mais que les avantages sont néanmoins indiscutables. L'avantage principal de la certification est d'apporter la validation officielle d'une tierce partie, que l'organisation fait preuve de diligence raisonnable dans le domaine de la sécurité de l'information. Un autre avantage important est que ISO 27001 offre un système complet couvrant la sécurité de l'information pour les diverses et complexes activités des Nations Unies.

Par exemple, au sein de la complexe gamme d'activités des TIC, l'adoption d' ISO 27001 a aidé l'organisation à créer des politiques

d'inventaires logiques et complètes, des guides, des contrôles documentés dans le domaine de la sécurité de l'information et des activités associées comme la continuité des activités et la reprise d'activité. " Nous avons été capables d'évaluer notre niveau de préparation de façon rapide et cohérente, alors qu'auparavant, cela nous aurait pris des mois de préparation. ", ajouta-t-il.

Un autre avantage est la simple, mais très efficace, approche basée sur un système pour gérer un ensemble complet de bonnes pratiques. La norme ISO 27001 est développée de façon à ce qu'il soit simple pour une organisation de chercher à obtenir d'autres certifications semblables et à construire des systèmes divers.

Un des principaux avantages est qu'une fois que vous avez démontré que vous étiez capable de vous conformer à un ensemble de bonnes pratiques et de contrôles, vous obtenez la compétences qui vous permettra d'étendre cette capacité à d'autres domaines, expliquait Dell'Accio. Et ces domaines deviennent rapidement liés.

## À propos du système

Dell'Accio expliquait qu'il était important pour l'organisation d'utiliser un ensemble de pratiques accepté dans le monde entier plutôt qu'une norme spécifique à un pays.

"Lorsque vous tentez de mettre en place un benchmark des bonnes pratiques, vous avez toujours ce sentiment que cela est un exercice théorique," ajoutait-il, en expliquant comment les Nations Unies ont fait accepter

le processus ISO aux employés. " Il est très difficile de démontrer comment et pourquoi la conformité à un ensemble de bonnes pratiques apporte de la valeur aux activités quotidiennes."

L'organisation a soutenu ses employés et leurs efforts en développant un système de gestion de la sécurité de l'information qui génère désormais de vrais avantages pour les grandes lignes, évitant les doublons, et permettant des exigences bien documentées.

" Ce n'est pas juste un morceau de papier tamponné, mais la validation d'un système, mis en place, de personnes, de ressources, d'objectifs et de règles concernant un domaine spécifique et la meilleure façon de le mettre en œuvre. Un système qui permet à l'organisation d'évaluer sa position dans le domaine de la sécurité des TIC, de la mesurer selon une norme acceptée dans le monde entier et de définir, planifier et communiquer sa stratégie d'amélioration à long terme."

## Le rôle de BSI

Dans le cadre d'un processus concurrentiel, BSI était l'une de la demi-douzaine d'entreprises à répondre à l'appel d'offre public pour le contrat des Nations Unies. BSI correspondait aux attentes car c'est un registraire accrédité, bénéficiant d'une grande expérience internationale.

Le premier enregistrement fut New-York, mais les Nations-Unies ont pour projet de reproduire les efforts sur les autres bureaux à travers le monde. BSI sera en mesure de réaliser les audits pour chaque site.

Pour en savoir plus sur les systèmes de gestion de la sécurité de l'information, veuillez visiter: [www.bsigroup.ca/securiteinfo](http://www.bsigroup.ca/securiteinfo)



Pour en savoir plus, contactez-nous au 1 800.862.6752  
ou visitez [www.bsigroup.ca/securiteinfo](http://www.bsigroup.ca/securiteinfo)

BSI Group Canada Inc.

Toronto  
6205B Airport Road, Suite 414  
Mississauga, Ontario  
L4V 1E3  
Canada  
Tel: 1 800 862 6752  
Fax: 1 416 620 9911  
[inquiry.canada@bsigroup.com](mailto:inquiry.canada@bsigroup.com)  
[www.bsigroup.ca](http://www.bsigroup.ca)  
[www.bsigroup.ca/fr](http://www.bsigroup.ca/fr)

Montréal  
1, Place Ville Marie, Suite 2001  
Montréal, QC H3B 2C4  
Canada  
Tel: 1 800 862 6752  
Fax: 1 416 620 9911  
[demande.mscanada@www.bsigroup.ca](mailto:demande.mscanada@www.bsigroup.ca)  
[www.bsigroup.ca](http://www.bsigroup.ca)  
[www.bsigroup.ca/fr](http://www.bsigroup.ca/fr)

Ottawa  
515 Legget Drive, Suite 110  
Ottawa, Ontario K2K 3G4  
Canada  
Tel: 1 800 862 6752  
Fax: 1 416 620 9911  
[inquiry.canada@bsigroup.com](mailto:inquiry.canada@bsigroup.com)  
[www.bsigroup.ca](http://www.bsigroup.ca)  
[www.bsigroup.ca/fr](http://www.bsigroup.ca/fr)



La marque déposée BSI peut être utilisée sur vos outils de communication, brochures et véhicules une fois votre certification obtenue.

Le logo ne doit jamais être apposé directement sur un produit ou service.