



ISO 9001:2015
ISO 14001:2015
Przejdźcie na nową wersję normy



Akademia BSI Katalog szkoleń

Styczeń 2016 – Grudzień 2016

bsigroup.com/szkolenia

bsi.



...making excellence a habit.™

Szanowni Państwo Witamy w Akademii BSI



W imieniu firmy BSI mam przyjemność przedstawić Państwu nowy katalog szkoleń oraz zaprosić do udziału w Akademii BSI.

Każdego dnia stajemy wobec nowych zadań, wyzwań wymagających wiedzy i ciągłego doskonalenia zarówno siebie jak i organizacji, w której działamy. Proces ciągłego rozwoju i szkolenia stał się w wielu organizacjach standardem, a kształcenie jej członków nie jest już tylko przywilejem pracowniczym, ale celem inwestycyjnym.

Nasza oferta skierowana jest do zarządów firm, pełnomocników, auditorów, grup wdrożeniowych oraz konsultantów zewnętrznych. W katalogu znajdziecie Państwo szereg szkoleń poświęconych systemom zarządzania. Prowadzimy szkolenia z wymagań i wdrożeń norm oraz kursy dla Auditorów Wewnętrznych oraz Auditorów Wiodących poszczególnych systemów zarządzania. Na szczególną uwagę w tej edycji katalogu zasługują szkolenia z nowych wersji norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001:2015.

Przygotowując programy szkoleniowe uwzględniliśmy doświadczenia oraz potrzeby naszych klientów. Nasze know-how oparte jest na wiedzy praktycznej, a poprzez innowacyjne koncepcje szkoleniowe, zawarte w Akademii BSI, usprawnimy Państwa procesy oraz zapewnimy zrównoważony rozwój kwalifikacji.

Jako członek, założyciel ISO jesteśmy jedną z czołowych instytucji opracowujących normy. Firmą z ponad 100-letnim doświadczeniem oraz globalnym partnerem dla 70 tysięcy przedsiębiorstw w ponad 150 krajach na całym świecie.

Poprzez swoje działania i oferowane usługi przyczyniamy się do ciągłego wzrostu poziomu wiedzy naszych klientów osiągając wspólny sukces w drodze do coraz wyższych standardów.

Zaufaj nam, szkół się, przestrzegaj standardów i uczyn życie łatwiejszym.

„... making excellence a habit”

W razie jakichkolwiek pytań bądź sugestii
zapraszam do kontaktu: karolina.bawor@bsigroup.com

Karolina Bawor
Training Business Manager

Spis szkoleń

Witamy w Akademii BSI	2
Dlaczego BSI?	4
O BSI	5
Opinie o BSI	6
Tak szkolenia zamknięte rozwijają Państwa przedsiębiorstwo	8
Szkolenia dedykowane	9
Który z kursów jest właściwy dla mnie?	10
Trenerzy BSI	12

Efektywność

Zarządzanie Jakością ISO 9001	14
• Wymagania normy	14
• Wdrożenie zmian normy	15
• Auditor Wewnętrzny	15
• Przejście z ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015 dla Auditorów Wiodących	16
• Auditor Wiodący	17

Zrównoważony Rozwój

Zarządzanie Środowiskowe ISO 14001	18
• Wymagania normy	18
• Wdrożenie zmian	19
• Auditor Wewnętrzny	19
• Auditor Wiodący	20

Zarządzanie Energią ISO 50001	22
• Auditor Wewnętrzny	22
• Auditor Wiodący	23

Ryzyko

Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001	24
• Wymagania systemu	24
• Auditor Wewnętrzny	25
• Auditor Wiodący	26
• Przejście z ISO/IEC 27001:2005 na ISO/IEC 27001:2013	27

Zarządzanie Ciągłością Działania ISO 22301	28
• Wdrożenie systemu	29
• Auditor Wewnętrzny	30
• Auditor Wiodący	31

Zarządzanie Usługami IT ISO /IEC 20000	32
• Auditor Wiodący	32

Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy PN-N-18001/OHSAS 18001	34
• Auditor Wewnętrzny	34
• Auditor Wiodący	35

Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy – ISO 45001	36
• Wdrożenie zmian	36

Zarządzanie Ryzykiem ISO 31000	37
---------------------------------------	----

Zarządzanie Jakością w Przemśle Motoryzacyjnym – ISO/TS 16949	38
• Auditor Wewnętrzny	38

Szkolenia dedykowane

System Antykorupcyjny wg BS 10500	40
• Wymagania normy	41
• Wdrożenie wymagań normy	41

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności wg ISO 22000	42
• Auditor Wiodący	42

Dlaczego BSI?

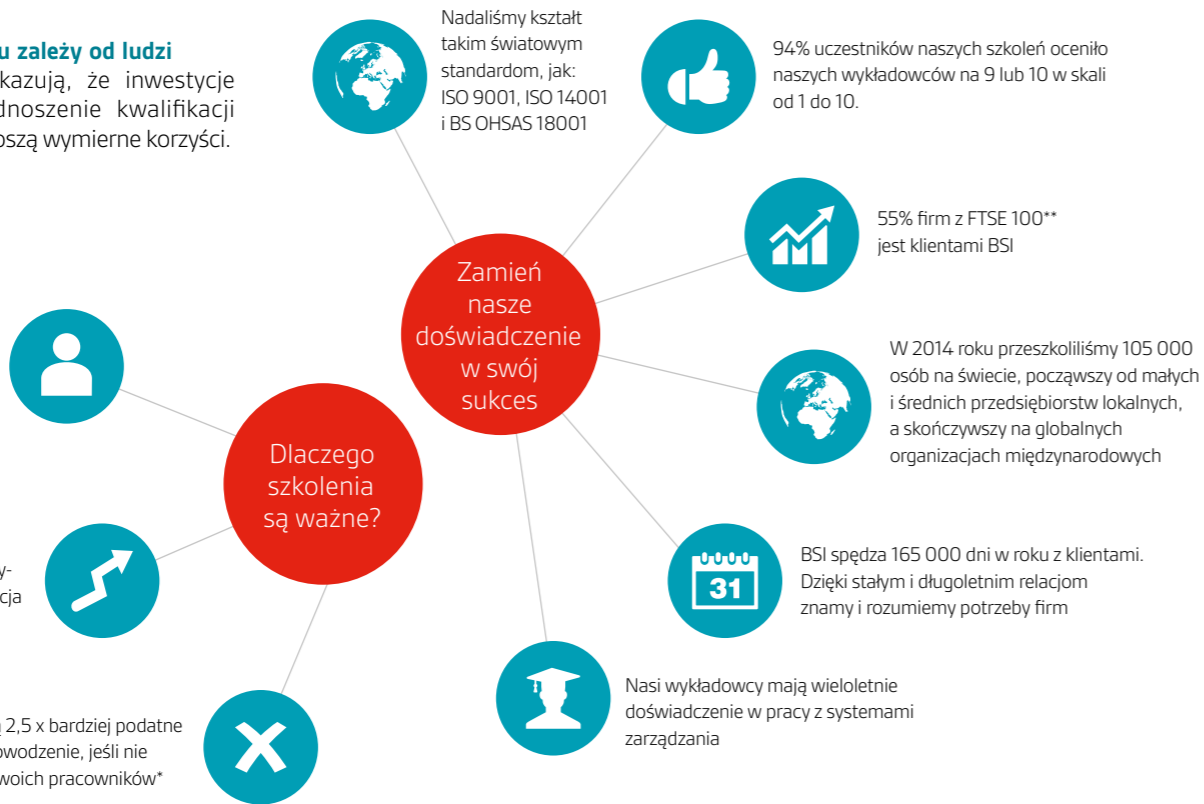
Powodzenie biznesu zależy od ludzi

Badania rynku pokazują, że inwestycje w szkolenia i podnoszenie kwalifikacji pracowników przynoszą wymierne korzyści.

83% osób uważa, że pracownicy są kluczem do utrzymania przewagi konkurencyjnej*

45% pracowników mówi, że czują się bardziej zmotywowani, jeśli ich organizacja inwestuje w szkolenia*

Firmy są 2,5 x bardziej podatne na niepowodzenie, jeśli nie szkolą swoich pracowników*



* Źródło: City of Bristol Benefits of Training article
** Skrót z ang. Financial Times Stock Exchange - indeks akcji spółek giełdowych

O BSI

Jak BSI pomaga organizacjom osiągać doskonałość?

Zarówno branży produkcji przemysłowej, jak i w sektorze usług, w krajach rozwiniętych oraz rozwijających się, wszystkie organizacje – zarówno małe, jak i duże – potrzebują kogoś, kto pomoże im w wypracowaniu nawyku dążenia do doskonałości.



Opinie o BSI

Certyfikowaliśmy tysiące firm na świecie podnosząc skuteczność i efektywność ich działań.

Prowadzimy szereg szkoleń, seminariów i konferencji poświęconych systemom zarządzania. Skierowane są do zarządów firm, pełnomocników, auditorów, grup wdrożeniowych i konsultantów zewnętrznych.

Oferujemy szeroki pakiet szkoleń niezbędnych w zrozumieniu norm oraz wdrażaniu, auditowaniu i certyfikacji systemów zarządzania. W ofercie posiadamy także konsultacje i szkolenia dotyczące opracowywania oraz ustalania norm w oparciu o odpowiednie zezwolenia.

Więcej informacji o kursach można znaleźć na naszej stronie internetowej www.bsigroup.pl

Jesteśmy jedną z czołowych instytucji opracowujących normy i pierwszą taką instytucją na świecie. Oferujemy kompleksowe szkolenia – od jednodziennych kursów wstępnych, obejmujących podstawowe wymagania norm, po kursy wdrożeniowe oraz kursy dla auditorów wiodących. Nasza oferta obejmuje zarówno szkolenia otwarte jak i dedykowane – przygotowane według potrzeb klienta.



17 lat bsi.
na rynku polskim



Wymagania normy ISO 9001:2015

„Szkolenie zostało przeprowadzone w bardzo ciekawej formie jako kompilacja teorii i praktycznych zadań. Trener przygotował materiały w dostępnej i zrozumiałej formie. Temat szkolenia został omówiony w wyczerpującym zakresie. Było to najlepsze szkolenie z obszaru ISO w jakim do tej pory uczestniczyłam! =) Na pewno skorzystam jeszcze z usług BSI.”

Uczestniczka

„Szkolenie ciekawe, obrazujące zmiany w normie ISO 9001. Dobra organizacja i przebieg szkolenia. Zaangażowanie prowadzącego w przekazanie odpowiedniej wiedzy.”

T-Mobile Polska

Auditor Wewnętrzny ISO 14001

„Serdecznie polecam szkolenia w BSI.”

Uczestnik – NSK Needle Bearings

„Szkolenie rzeczowe w miłej atmosferze z podaniem ciekawych przykładów z życia.”

Uczestniczka

„Ciekawe szkolenie, trener praktyk.”

Uczestnik – Lear Mielec

Auditor wiodący ISO 14001

„Szkolenie przeprowadzone zostało w sposób przejrzysty, położono nacisk na kluczowe wymagania normy, przy zachowaniu właściwych ram czasowych i pozwalających uczestnikom poznać zagadnienia wymagane od auditorów ISO 14001:2004.”

Uczestnik – ATOS

„Osoba prowadzącego robi różnicę! Dynamicznie prowadzone szkolenie, mnóstwo anegdot, wiedza z zakresu norm i spoza nich. Do tego przyjazna atmosfera i profesjonalizm. Polecam :-)”

Uczestnik – ATOS IT SERVICES

„Uważam szkolenie za bardzo ciekawe, Widać było, że wykładowca bardzo dobrze zna omawiane zagadnienia. Dużo ciekawych informacji.”

Uczestniczka – ATOS

„Bardzo dobre poprowadzenie szkolenia przez trenera BSI, który bazuje na konkretnych przykładach z życia przedstawił zastosowanie normy ISO oraz sposobu jej auditowania.”

Uczestnik

Wdrożenie BS 10500

„Szkolenie o trudnej tematyce prowadzone w sposób ciekawy i angażujący uczestników. Szkolenie z wieloma elementami nawiązującymi do praktyki.”

Uczestniczka – Energa

Auditor Wiodący ISO 31000

„Nie ryzykujesz biorąc udział w szkoleniu organizowanym przez BSI Group Polska, ponieważ prawdopodobieństwo tego, że nie będziesz zadowolony jest bardzo małe.”

Uczestnik – TDT

„Szkolenie profesjonalnie przeprowadzone, z zachowaniem proporcji między teorią a praktyką, ze wskazaniem na ćwiczenia. Ponadto pobudza do myślenia i spojrzenia na sprawy ryzyka znacznie szerzej i z większą otwartością, zarówno na klienta jak i na szacowane przez niego ryzyko.”

Uczestnik – TDT



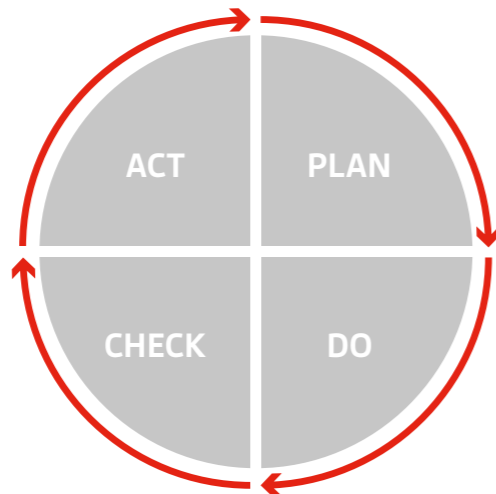
Jak szkolenia zamknięte rozwijają Państwa przedsiębiorstwo



Koncepcja szkoleń zamkniętych opiera się na znanym cyklu Deminga, który jest także znany jako „Plan-Do-Check-Act” albo cykl PDCA:

ACT / DZIAŁAJ
sprawozdanie, ocena i analiza osiągnięcia celu, zalecenie dalszych środków kwalifikacji (doskonalenia)

CHECK / SPRAWDZAJ
Kontrola postępu w nauce, feedback, analiza wyników testów



PLAN / PLANUJ

Stworzenie indywidualnej analizy zapotrzebowania, uwzględnienie celów przedsiębiorstwa, koncepcja treści szkoleń, stworzenie budżetu

DO / WYKONAJ

Wybór trenera, wyobrażenie o treści i celach Państwa szkoleń

Szkolenia dedykowane

Decydując się na szkolenie dedykowane BSI, mogą Państwo wybrać dowolny kurs spośród naszej szerokiej oferty szkoleniowej. Bazując na wytycznych otrzymanych od Państwa, możemy stworzyć szyte na miarę, indywidualnie dopasowane szkolenie.

Szkolenia prowadzą doświadczeni trenerzy, którzy posiadają ogromną wiedzę nabytą podczas pracy zawodowej w konkretnych branżach rynku. W sposób rzetelny i zrozumiały przekazują Państwa pracownikom wiedzę niezbędną do zaszczepienia doskonałości w organizacji.

Korzyści płynące ze szkoleń dedykowanych:

- Materiały szkoleniowe są dostosowane do Państwa potrzeb
- Podczas szkoleń dedykowanych są omawiane istotne kwestie biznesowe
- Tempo szkolenia jest dostosowane do poziomu wiedzy wszystkich uczestników
- Tematy poruszane podczas szkolenia są dostosowane do potrzeb Państwa organizacji
- Oszczędzacie Państwo na podróży, zakwaterowaniu i czasie prywatnym
- Otrzymujecie Państwo dodatkową pomoc w zrozumieniu zawiłych aspektów norm lub systemów zarządzania

Poproś o ofertę korzystając z formularza na naszej stronie internetowej

www.bsigroup.com/pl-pl/formularze/kontaktowy/

albo zadzwoń do nas na nr (22) 330 61 -82, -84, -88



Który z kursów jest właściwy dla mnie?

1 Zrozumienie

Szkolenie „Wymagania normy”

Kto powinien wziąć udział?

Kurs idealny dla osób rozpoczynających swoją przygodę z systemami zarządzania lub dla tych, którzy chcą odświeżyć swoją wiedzę.

Czego się nauczę?

Szkolenie obejmuje ogólne informacje na temat systemów zarządzania oraz wymagań norm.

2 Wdrożenie

Szkolenie „Wdrożenie normy”

Kto powinien wziąć udział?

Szkolenie zalecane jest osobom odpowiedzialnym za wdrożenie systemów zarządzania oraz osób, które chcą pogłębić swoją wiedzę.

Czego się nauczę?

Tematyka szkolenia obejmuje wymagania norm oraz wskazówki jak zaplanować wdrożenie w Twojej organizacji.

3 Udowodnienie, że to działa

Szkolenie „Auditor Wewnętrzny”

Kto powinien wziąć udział?

Szkolenie przeznaczone jest dla osób przeprowadzających audyty wewnętrzne oraz monitorujących wydajność systemów zarządzania w organizacji.

Czego się nauczę?

Zdobędziesz wiedzę niezbędną do utrzymywania zgodności Twojego systemu zarządzania z wymaganiami normy oraz do minimalizowania ryzyka.

4 Make excellence a habit „Aby doskonałość stała się nawykiem”

Certyfikacja

- Oceń swoją gotowość do certyfikacji poprzez analizę luk

- Zmaksymalizuj sukces swojej certyfikacji dzięki programowi szkoleń przygotowawczych BSI

Szkolenie „Auditor Wiodący”

Kto powinien wziąć udział?

Osoby odpowiedzialne za prowadzenie auditów systemów jakości.

Czego się nauczę?

Zdobędziesz wiedzę oraz pewność w przewodzeniu i przeprowadzaniu auditów jakości, a także zdolność zarządzania zespołem auditowym oraz procesami.



Wszystkie szkolenia są również dostępne w programie kursów dedykowanych w Twojej organizacji

Zadzwoń: 22 330 61 82
22 330 61 84
22 330 61 88

Tvoja ścieżka rozwoju z BSI

Więcej informacji uzyskasz na
www.bsigroup.com/szkolenia

Trenerzy BSI

Nasi trenerzy należą do grona najlepszych specjalistów na rynku. Jako doświadczeni auditorzy, przekazują swoją wiedzę w taki sposób, aby organizacje skutecznie wdrażały standardy i stale się doskonaliły.



**Agnieszka
Boboli**

Ukończyła Wydział Elektroniki na Specjalności Informatyka. Związana jest z branżą informatyczną od ponad 25 lat. Ma wieloletnie doświadczenie w realizacji i kierowaniu dużymi projektami informatycznymi w administracji publicznej i sektorze finansowym. Ekspert w zakresie zarządzania ryzykiem projektów strategicznych oraz zarządzania projektami i usługami informatycznymi. W kręgu szczególnych zainteresowań znajdują się zagadnienia sterowania systemami wielkimi, systemami ekspertowymi, bezpieczeństwem informacji, zagadnień związanych z ustawą Sarbanes Oxley Act, jak również analizą danych. Współautor Programu Zintegrowanej Informatyzacji Państwa i Raportu Polska 2.0. Auditor Wiodący ISO 27001, ISO 20000 oraz ISO 22301.

Agnieszka Boboli jest założycielką i wieloletnią członkinią władz ISACA – Stowarzyszenia do spraw auditu i kontroli systemów informatycznych. Obecnie – Wiceprezes ISACA Katowice. Wykładowca studiów podyplomowych w zakresie auditu, metodyki COBIT, szkoleń przygotowujących do egzaminu CISA, bezpieczeństwa systemów informatycznych, zarządzania ryzykiem w projektach informatycznych.



**Krzysztof
Gawewski**

Z wykształcenia Prawnik i Filolog Literatury Angielskiej – ukończyła Prawo oraz Filologię Angielską na Uniwersytecie Gdańskim. Jeden z pierwszych w Polsce auditorów certyfikacyjnych EN 15838 (System Zarządzania Punktem Kontakt z Klientem – Contact Centre). Pracował w sektorze ubezpieczeniowym, gdzie prowadził wiele dużych projektów organizacyjno-informatycznych. Od lat współpracuje z wiodącymi jednostkami certyfikacyjnymi jako Auditor Wiodący ISO/IEC 27001, ISO 22301 i EN 15838. Prowadził liczne audyty bezpieczeństwa w Polsce i za granicą, szkolenia z zakresu szacowania i zarządzania ryzykiem oraz wiele kursów na Auditora Wiodącego ISO/IEC 27001 oraz ISO 22301. Współtwórca autorskiego oprogramowania służącego do doskonalenia organizacji oraz zarządzania ryzykiem.



**Waldemar
Geżakowski**

Ukończył wyższe studia na Politechnice Warszawskiej na Wydziale Inżynierii Materiałowej. Jest Audytorem Wiodącym systemów zarządzania, trenerem oraz konsultantem wdrażającym systemy zarządzania wg norm: ISO 9001, ISO 14001, PN 18001/OHSAS, ISO 27001, ISO 22301, ISO 31000 itp.

Posiada wieloletnie doświadczenie z zakresu wdrożeń oraz auditów systemów zarządzania. Zbudował wieloletnie relacje współpracując z takimi firmami jak Canon Polska, Toyota Motor Poland (wdrożenie grupowe, 56 lokalizacji), Grupa Remondis (14 lokalizacji), Elektromontaż Poznań, Grupa PKP, T-Mobile Polska, Asseco i wiele innych.



**Tomasz
Goduński**

Absolwent Wydziału Mechanicznego Politechniki Szczecińskiej (1985) oraz Loyola Marymount University w Los Angeles (1996). Od 1999 roku Auditor i Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji ISO 27001. Oprócz auditów trzeciej strony projektuje i realizuje różne szkolenia, w tym także zarejestrowane w Międzynarodowym Rejestrze Certyfikowanych Auditorów (International Register of Certificated Auditors, IRCA). W 2015 roku dołączył do kadry auditorów i trenerów BSI Group Polska Sp. z o.o.

W pracy zawodowej zyskał zaufanie wielu klientów przekonując ich do tego, że spełnianie wymagań norm ISO może przynosić ich biznesom wymierne korzyści, a także zmniejszać koszty i ryzyko strat. W każdej wolnej chwili oddaje się swoim pasjom – jeździe na motocyklu i fotografii.



**Dariusz
Łydyński**

Jest absolwentem Elektroniki i Telekomunikacji na Akademii Techniczno-Rolniczej w Bydgoszczy. Ukończył studia podyplomowe w Wyższej Szkole Menedżerskiej w Warszawie – Ochrona Informacji Niejawnych i Administrowanie Bezpieczeństwem Informacji, oraz w Akademii Obrony Narodowej w Warszawie – Bezpieczeństwo Informacyjne. Od ponad 15 lat zajmuje się zawodowo szeroką problematyką systemów bezpieczeństwa oraz praktyką utrzymania ciągłości działania, w tym zarządzania ryzykiem. Specjalizuje się w szczególności w rozwiązaniach e-security. Realizował złożone projekty zabezpieczania danych wagi państwowej, obsługując procesy funkcjonowania systemów łączności, a także bezpieczeństwa informacji w kontekście ochrony funkcjonalności wysoce zaawansowanych sieci oraz systemów teleinformatycznych i telekomunikacyjnych. Równoległe z pracą zawodową z zaangażowaniem realizuje projekty z zakresu bezpieczeństwa na rzecz biznesu, jak również na zlecenia administracji publicznej. Auditor systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji. Bogate doświadczenie zdobył pracując między innymi w komórkach łączności Ministerstwa Obrony Narodowej, a także w polskich firmach jak ComCERT, ENERGA czy UNIZETO.



**Ela
Olszewska**

Ukończyła Wydział Zarządzania Jakością z Tytułem Magister Inżynier Zarządzania Jakością oraz Psychologię i Pedagogikę na Uniwersytecie Ekonomicznym w Krakowie. Od 2005 roku do chwili obecnej zrealizowała kilkadziesiąt projektów wdrożeniowych i kilkadziesiąt szkoleń związanych z jakością, bezpieczeństwem żywności oraz auditowaniem. Od 2008 roku prowadzi własną firmę consultingową i jednocześnie pełni funkcję Pełnomocnika Zarządu ds. Jakości w międzynarodowej firmie produkcyjnej. W roku 2010 dołączyła do kadry trenerów BSI Group Polska Sp. z o.o. Na co dzień zajmuje się łapaniem stereotypów na temat „ISO w firmie” i poszukiwaniem coraz lepszych rozwiązań. Zbudowała wraz z klientami sprawne Systemy Zarządzania wspierające organizację. Jej sukcesem zawodowym jest szerokie grono zadowolonych Klientów, którzy dzięki wdrożeniu, szkoleniom i auditom rozwijają skrzydła w prowadzeniu biznesu. Poza swoją pracą pasjonuje się podróżami i fotografią.



ISO 9001 to bez wątpienia ciesząca się największym uznaniem na świecie norma jakości, z której korzysta ponad 750 tysięcy organizacji w 161 krajach.

Jej założenia odnoszą się nie tylko do Systemów Zarządzania Jakością, lecz również do ogólnych kwestii związanych z zarządzaniem. Pomaga ona organizacjom w osiągnięciu większego zadowolenia klienta i lepszej motywacji pracowników oraz ułatwia ciągłe udoskonalanie mechanizmów działania.

Nowość

Wymagania normy ISO 9001:2015

Czego się nauczyć?

- Poznam praktyczne zastosowania wymagań normy w budowaniu skutecznego Systemu Zarządzania Jakością
- Poznam historię oraz proces rozwoju nowej normy ISO 9001:2015
- Zrozumiem kluczowe pojęcia, definicje i architekturę wysokiego poziomu
- Posiade umiejętności interpretowania i stosowania wymagań normy w aktualnych procesach zachodzących w mojej organizacji
- Uchwycę znaczenie kontekstu organizacji, przywództwa oraz podejścia opartego na analizie ryzyka
- Poznam znaczenie cyklu PDCA (Planuj - Wykonuj - Sprawdź - Działaj) w procesie planowania, wdrażania i monitorowania wyników

Planowane Terminy:

13	Styczeń
08	Luty
07	Marzec
11	Kwiecień
09	Maj
13	Czerwiec
13	Lipiec
10	Sierpień
14	Wrzesień
10	Październik
07	Listopad
05	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 1 Dzień Cena: PLN 650 + VAT

Nowość

Wdrożenie zmian normy ISO 9001:2015

Czego się nauczyć?

- Poznam podstawowe pojęcia
- Zdobędę informacje o wdrożeniu wymagań normy
- Poznam wymagania związane z udokumentowaną informacją wg ISO 9001:2015
- Dowiem się jak wykorzystać analizę luk do przeglądu istniejącego systemu
- Poznam kluczowe korzyści z wdrożenia skutecznego Systemu Zarządzania Jakością
- Zdobde wiedzę jak przygotować plan działania i określić niezbędne zasoby
- Poznam zastosowanie dobrych praktyk z wykorzystaniem sprawdzonych narzędzi i technik
- Poznam zasady wdrożenia systemu, który pozwala optymalnie reagować na wymagania klientów i zmiany rynku

Planowane Terminy:

09-10	Luty
12-13	Kwiecień
14-15	Czerwiec
08-09	Sierpień
26-27	Wrzesień
03-04	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1200 + VAT

Nowość

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015

Czego się nauczyć?

- Zdobędę niezbędne umiejętności w zakresie auditowania oraz raportowania zgodności, a także wdrażania procesów opartych o wymagania normy ISO 9001:2015
- Nauczę się przygotowywać i prowadzić audit zgodności z wymaganiami normy ISO 9001:2015
- Nauczę się jak sprawić, by audit zgodności z normą ISO 9001:2015 przynosił korzyści dla auditowanych
- Zdobędę umiejętności auditowania skuteczności zarządzania systemem przez organizację
- Nauczę się dawać klientom oraz dostawcom pewność, że produkty i usługi spełniają wymagania, które ich dotyczą
- Nauczę się jak zwiększać zadowolenie klientów poprzez skuteczne prowadzenie całego procesu auditu oraz jak wykorzystywać wyniki auditu do zwiększenia zaangażowania w ciągłe doskonalenie
- Nauczę się pisać rzeczowe raporty i inicjować wartościowe działania naprawcze i zmiany rynku

Planowane Terminy:

21-22	Styczeń
18-19	Luty
17-18	Marzec
21-22	Kwiecień
12-13	Maj
16-17	Czerwiec
14-15	Lipiec
11-12	Sierpień
15-16	Wrzesień
11-12	Październik
08-09	Listopad
06-07	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1200 + VAT





Szkolenie skierowane do Auditorów, którzy chcą zademonstrować swoje zaangażowanie w jakość poprzez rozwinięcie posiadanych umiejętności auditowania zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Połączenie doświadczenia Uczestników z wiedzą i umiejętnościami uzyskanymi na szkoleniu będzie pomagać w zwiększaniu ich efektywności w wykorzystaniu wymagań znowelizowanego standardu.

Szkolenie jest idealną propozycją dla Auditorów Wiodących, którzy chcieliby audytować zgodność z normą ISO 9001:2015 i posiadają już certyfikat Auditora Wiodącego ISO 9001:2008.

Nowość

Przejście z ISO 9001:2008 na ISO 9001:2015 dla Auditorów Wiodących

Czego się nauczę?

- Poznam Aneks SL Załącznik 2 i ramy nowej Architektury Wysokiego Poziomu (HLS)
- Poznam nowe wymagania odnoszące się do Kontekstu organizacji, Przywództwa, Planowania, Wsparcia oraz Działań operacyjnych – oraz przedstawienie sposobu ich auditowania
- Poznam zmienione terminy i definicje odnoszące się do ISO 9001:2015, a także kluczowe pojęcia, takie jak: myślenie oparte na ocenie ryzyka i podejście procesowe
- Dowiem się o zmianach w wymaganiach normy ISO 9001:2008 i ich wpływie na prowadzenie auditu

Planowane Terminy:

11-12	Luty
14-15	Kwiecień
27-28	Czerwiec
29-30	Sierpień
28-29	Wrzesień
28-29	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1200 + VAT

Szkolenie pozwoli zyskać pewność w odniesieniu do skutecznego auditowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z uznanymi, najlepszymi międzynarodowymi praktykami.

Po tym szkoleniu Auditorzy będą mogli zademonstrować swoje zaangażowanie w jakość poprzez rozwinięcie posiadanych umiejętności auditowania zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015.

Połączenie dotychczasowego doświadczenia uczestników z wiedzą zdobytą na szkoleniu będzie pomagać w ciągłym doskonaleniu organizacji.

Szkolenie to jest idealną propozycją dla tych z Państwa, którzy chcieliby audytować Systemy Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015.

Nowość

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015 (Akredytacja IRCA A17955)

Czego się nauczę?

- Poznam trafne określanie celów i korzyści wynikających z auditu Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015
- Dowiem się jak efektywnie planować, przeprowadzać audit oraz prowadzić działania poauditowe
- Zrozumiem koncepcje „myślenia w kategoriach ryzyka”; przywództwa i podejścia procesowego
- Poznam najnowsze techniki auditowania i umiejętności ich wykorzystania
- Poznam budowanie zaufania stron zainteresowanych poprzez zarządzanie procesami wg najnowszych wymagań
- Zrozumiem wymagania certyfikacji BSI
- Dowiem się o roli Auditora w planowaniu, przeprowadzaniu, raportowaniu auditu i prowadzeniu działań poauditowych zgodnie z normą ISO 19011 (oraz tam, gdzie ma to zastosowanie z normą ISO 17021)

Planowane Terminy:

25-29	Styczeń
22-26	Luty
21-25	Marzec
25-29	Kwiecień
16-20	Maj
20-24	Czerwiec
25-29	Lipiec
22-26	Sierpień
19-23	Wrzesień
24-28	Październik
21-25	Listopad
12-16	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 5 Dni Cena: PLN 2990 + VAT

Więcej informacji na temat aktualizacji ISO 9001 uzyskasz na www.bsigroup.com/ISO-9001-2015

Zarządzanie Środowiskowe ISO 14001



Zarządzanie środowiskowe to już nie tylko wybór moralny, ale również biznesowa konieczność.

Organizacje, które rozumieją korzyści z modelu, który nie narusza równowagi środowiska zdobywają najlepszą pozycję w dążeniu do wzrostu w zmiennych warunkach środowiska. Norma ISO 14001:2015, czyli system zarządzania środowiskowego (SZŚ) pomaga organizacjom stymulować ciągły rozwój, pobudzać innowacje i wchodzić na nowe rynki.

Nowość

Wymagania normy ISO 14001:2015

Czego się nauczę?

- Poznam znaczenie i korzyści z wdrożenia normy ISO 14001:2015 SZŚ
- Poznam kluczowe wymagania, warunki i definicje normy ISO 14001:2015
- Poznam strukturę ISO 14001:2015, z uwzględnieniem Załącznika SL zawierającego wspólne elementy norm dotyczących systemów zarządzania
- Poznam główne idee, takie jak podejście procesowe, Planuj-Wykonaj-Sprawdź-Działaj, cykl życia, aspekty i wpływy
- Nauczę się zarządzać ryzykiem środowiskowym i napędzać proces ciągłego doskonalenia
- Nauczę się jak zajmować się problemami, które bezpośrednio związane są z moimi obowiązkami zawodowymi
- Nauczę się przedstawiać klientom, ustawodawcy i opinii publicznej uzgodnienia dotyczące ochrony środowiska.

● Planowane Terminy:

03	Luty
04	Kwiecień
06	Czerwiec
01	Sierpień
03	Październik
05	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 1 Dzień Cena: PLN 650 + VAT

Nowość

Wdrożenie zmian normy ISO 14001:2015

Czego się nauczę?

- Nauczę się opracowywać plan oraz określać niezbędne zasoby
- Nauczę się stosować dobre praktyki za pomocą sprawdzonych narzędzi i technik
- Nauczę się wdrażać system, który uwzględni potrzeby socjo-ekonomiczne oraz warunki środowiskowe
- Nauczę się dostarczać produkty i usługi, które konsekwentnie spełniają wymagania klientów oraz wymagania ustawowe
- Poznam ramy dla wdrażania ISO 14001:2015 zgodnie z cyklem Planuj-Wykonaj-Sprawdź-Działaj (PDCA)
- Dowiem się jak rozważać kluczowe koncepcje i wymagania normy ISO 14001:2015 z punktu widzenia jej wdrożenia
- Nauczę się wdrażać kluczowe koncepcje i wymagania normy ISO 14001:2015
- Dowiem się jak spełniać wymagania dotyczące udokumentowanych informacji zgodnie z normą ISO 14001:2015
- Dowiem się jak wykorzystywać analizę luk, aby przeprowadzać podstawowy przegląd istniejącego systemu

● Planowane Terminy:

04-05	Luty
05-06	Kwiecień
07-08	Czerwiec
02-03	Sierpień
04-05	Październik
06-07	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1200 + VAT

Nowość

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001:2015

Czego się nauczę?

- Nauczę się jak przygotowywać, przeprowadzać oraz uzupełniać czynności auditowe w zakresie normy ISO 14001:2015 SZŚ
- Nauczę się stosować korzyści oraz wymagania normy ISO 14001:2015
- Nauczę się oceniać zdolność organizacji do zarządzania swoim SZŚ
- Nauczę się sporządzać rzeczowe raporty z auditów oraz sugerować działania korygujące
- Poznam wytyczne dotyczące prowadzenia auditu systemu zarządzania w zakresie normy ISO 14001:2015 SZŚ
- Dowiem się jak stosować wytyczne dotyczące audytowania w zakresie ISO 14001:2015
- Dowiem się jak inicjować, przygotowywać oraz prowadzić czynności auditowe
- Dowiem się jak przygotowywać oraz dostarczać raporty z auditów
- Dowiem się jak zamykać i uzupełniać audit

● Planowane Terminy:

11-12	Styczeń
03-04	Marzec
16-17	Maj
18-19	Lipiec
26-27	Wrzesień
14-15	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1300 + VAT





Zdobądź umiejętność skutecznego przeprowadzania auditu w zakresie Systemu Zarządzania Środowiskowego (EMS), zgodnie z najlepszymi praktykami przyjętymi na całym świecie.

Pokaż swoje zaangażowanie poprzez dostosowanie swoich umiejętności do potrzeb nowej normy ISO 14001:2015.

Nowość

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001:2015 (Akredytacja IRCA A17903)

Czego się nauczę?

- Nauczę się określać cele i korzyści płynące z EMS
- Nauczę się objaśniać rolę audytora w zakresie planowania, prowadzenia, sporządzania raportów oraz prowadzenia działań uzupełniających zgodnie z normą ISO 19011
- Nauczę się planować, prowadzić, sporządzać raporty oraz prowadzić działania uzupełniające zgodnie z normą ISO 19011 (oraz ISO 17021, o ile będzie to niezbędne)
- Zrozumiem konieczność myślenia opartego na analizie ryzyka, przywództwa oraz procesu zarządzania
- Zrozumiem jak spełniać wymagania certyfikacji IRCA środowiska

Planowane Terminy:

22-26	Luty
25-29	Kwiecień
20-24	Czerwiec
08-12	Sierpień
10-14	Październik
12-16	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Ustroniu.

Czas trwania: 1 Dzień Cena: PLN 3800 + VAT

Cena kursu obejmuje pełne wyżywienie i zakwaterowanie od godziny 17:00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie szkolenia

„Nietuzinkowe podejście do szkolenia, pełne ciekawych anegdot. Mimo intensywnego szkolenia, nie czułem zmęczenia. Pełen profesjonalizm.

Dzięki BSI mam ambicje na dalsze doskonalenie umiejętności. Polecam!”

Uczestnik





British Standards Institution jako twórca standardu BS EN 16001 i członek Komitetu Technicznego PKN, zaprasza Państwa na pierwszy i unikalny w Polsce cykl szkoleń poświęcony budowaniu kompetencji w zakresie wdrażania i certyfikacji systemu ISO 50001 – Zarządzanie Efektywnością Energetyczną (EnMS) w Państwa organizacjach.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Energią wg ISO 50001

Po zakończeniu kursu uczestnicy nabędą umiejętność:

- Zastosowania zasad auditu oraz wypełniania obowiązków audytora
- Planowania przebiegu auditu
- Prowadzenia spotkań otwierających i zamykających
- Przeprowadzania auditu procesu, próbkowania oraz budowy pytań
- Przygotowania ustnej i pisemnej oceny zgromadzonych dowodów
- Zwięzłego dokumentowania niezgodności ujawnionych podczas auditu
- Prawidłowego pisania raportów z auditu

● Planowane Terminy:

25-26 Styczeń
07-08 Kwiecień
07-08 Lipiec
06-07 Październik

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1300 + VAT

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Energią wg ISO 50001

Po ukończeniu kursu uczestnicy będą umieli:

- Opisać cele Systemu Zarządzania Energią
- Zinterpretować wymagania ISO 50001 w kontekście auditu
- Wyjaśnić rolę audytora w procesie planowania, kierowania, raportowania auditu systemu zarządzania energią zgodnie z normą ISO 19011:2002
- Sprecyzować i przedstawić wyniki auditu
- Zarządzać z sukcesem komunikatami i wywiadami odnośnie auditu
- Sporządzić zwięzły raport z auditu
- Prowadzić spotkania otwierające, kontynuujące i zamykające audit

● Planowane Terminy:

07-11 Marzec
20-24 Czerwiec
19-23 Wrzesień
12-16 Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Ustroniu.

Czas trwania: 5 Dni Cena: PLN 3900 + VAT

Cena kursu obejmuje pełne wyżywienie i zakwaterowanie od godziny 17:00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie szkolenia



Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001



Informacja ma kluczowe znaczenie dla działalności każdej organizacji, a w skrajnych przypadkach – dla jej przetrwania.

Wykorzystanie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) oraz jego certyfikacja w odniesieniu do normy najlepszych praktyk ISO/IEC 27001 pomagają w zarządzaniu zasobami informacyjnymi oraz w ich ochronie.

Wymagania Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001:2013

Czego się nauczę?

- Wyjaśnić na czym polega zarządzanie bezpieczeństwem informacji (ZBI)
- Rozumieć dlaczego ZBI jest tak ważne dla organizacji
- Rozpoznać korzyści płynące z ZBI
- Rozumieć rodowód normy ISO/IEC 27001/2
- Rozumieć i stosować kluczowe pojęcia i zasady ISO/IEC 27001:2013
- Interpretować główne wymagania normy ISO/IEC 27001:2013

Planowane Terminy:

11	Styczeń
02	Marzec
31	Maj
01	Lipiec
05	Wrzesień
07	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 1 Dzień Cena: PLN 650 + VAT

Bezpieczeństwo informacji jest postrzegane jako ważny proces, którym należy prawidłowo i skutecznie zarządzać, gdyż ma on znaczący wpływ na zdolność organizacji do dostarczania produktów klientom bądź świadczenia usług.

Proponowane szkolenie umożliwi nabywanie niezbędnych umiejętności i praktycznej wiedzy z zakresu oceny zdolności organizacji do zarządzania wszystkimi aspektami bezpieczeństwa. Celem kursu jest dostarczenie cennych wskazówek poprzez ukazanie praktycznych doświadczeń w planowaniu, realizacji i raportowaniu auditów systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji. Program, będący połączeniem teorii i praktyki, wykładów i ćwiczeń, pozwoli kursantom zapoznać się z procedurą tego typu auditu.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001:2013

Program szkolenia obejmuje:

- Ogólne zasady auditowania oraz zasady auditowania na zgodność z normą ISO/IEC 27001:2013
- Działania audytowe, inicjowanie auditu
- Przygotowanie do działań audytowych
- Przeprowadzenie działań audytowych
- Przygotowanie i rozpowszechnianie sprawozdania z auditu
- Zakończenie auditu
- Działania poauditowe

Planowane Terminy:

12-13	Styczeń
11-12	Kwiecień
06-07	Czerwiec
08-09	Sierpień
03-04	Październik
05-06	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1300 + VAT



Czy wiesz, że...?

Badania pokazują, że kształcenie pracowników może zmniejszyć o 50% ilość naruszeń w zakresie informacji poufnych

Źródło: PwC Information Security Bre



Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji ISO/IEC 27001

Auditowanie jest kluczowym czynnikiem sukcesu każdego systemu zarządzania. Oznacza to szczególną odpowiedzialność, twarde wyzwania i trudne problemy.

To intensywne, pięciodniowe szkolenie przygotuje uczestników do kwalifikacji procesów i prowadzenia auditów zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001:2013. Dla kursantów, których celem jest wspieranie wdrożenia i procesu certyfikacji, będzie źródłem pomocy i niezbędnych informacji.

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg ISO/IEC 27001:2013 (Akredytacja IRCA A 17287)

Program szkolenia obejmuje:

- Wymagania normy ISO/IEC 27001:2013
- Bezpieczeństwo informacji
- Ocenę zagrożeń bezpieczeństwa i stopnia narażenia
- Zarządzanie ryzykiem
- Wybór sposobów oceny bezpieczeństwa
- Wdrożenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji
- Auditowanie systemów zgodnie z ISO/IEC 27001:2013
- Techniki auditowania ISO/IEC 27001:2013, kierowanie zespołem auditorów systemu ISO/IEC 27001:2013
- Techniki prowadzenia wywiadów
- Raportowanie wyników auditu

● Planowane Terminy:

18-22	Styczeń
15-19	Luty
14-18	Marzec
18-22	Kwiecień
09-13	Maj
13-17	Czerwiec
18-22	Lipiec
22-26	Sierpień
19-23	Wrzesień
17-21	Październik
21-25	Listopad
12-16	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 5 Dni Cena: PLN 2990 + VAT

Jesteś Auditorem Wiodącym ISO/IEC 27001:2005 i pragniesz poszerzyć swoje umiejętności o auditowanie Systemów Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) tworzone zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001:2013?

Kurs idealnie odpowiada potrzebom obecnych Auditorów Wiodących ISO/IEC 27001:2005, gdyż łączy jednodniowy kurs „Przejście z ISO/IEC 27001:2005 do ISO/IEC 27001:2013” z dodatkowym dniem poświęconym auditowaniu na zgodność z ISO/IEC 27001:2013.

Podczas kursu, prowadzonego przez doświadczonego wykładowcę, dowiesz się, czym różni się norma ISO/IEC 27001:2013 od normy ISO/IEC 27001:2005, a następnie będziesz mógł wyćwiczyć tę wiedzę praktycznie, zdobywając umiejętność auditowania na zgodność z normą ISO/IEC 27001:2013.

Przejście z ISO/IEC 27001:2005 na ISO/IEC 27001:2013 dla Auditorów Wiodących IRCA

W trakcie szkolenia uczestnicy uzyskają:

- Zdolność do przejścia z ISO/IEC 27001:2005 na ISO/IEC 27001:2013
- Zdolność do upowszechniania wiedzy o nowych wymaganiach ISO/IEC 27001:2013
- Umiejętność przygotowania do auditowania na zgodność z ISO/IEC 27001:2013
- Umiejętność przeprowadzania auditów na zgodność z ISO/IEC 27001:2013
- Rozwinięcie umiejętności auditowania ISO/IEC 27001:2013 i doświadczenia auditorskiego

● Planowane Terminy:

04-05	Luty
04-05	Kwiecień
02-03	Czerwiec
10-11	Sierpień
05-06	Październik
07-08	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1200 + VAT



Nasze szkolenia uwzględniają każdy aspekt ciągłości działania, od procesu poznania, wdrożenia i auditowania ISO 22301, po planowanie ciągłości działania, zarządzanie kryzysowe i ocenę działania biznesu. Nasi eksperci pomogą Państwu w poznaniu i zrozumieniu sposobów jak można chronić swój biznes nawet w najtrudniejszych okolicznościach.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania wg ISO 22301

Szkolenie BSI udostępnia uczestnikom praktyczne sposoby i metody wdrażania systemu zarządzania ciągłością biznesową. Naucz się jak stworzyć system zarządzania ciągłością działania w Twojej organizacji oraz jak dokonać podziału ról i zakresu obowiązków w firmie w razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości. Dzięki ISO 22301 można wskazać i chronić kluczowe funkcje firmy, budować odporność i zdolność do kontynuowania działania podczas niespodziewanych incydentów. Można zredukować okres przestoju działania w wyniku awarii, przyspieszyć czas odnowy i tym samym rozproszyć obawy klientów dzięki systemowi zarządzania ISO 22301, 27001:2013. Dla kursantów, których celem jest wspieranie wdrożenia i procesu certyfikacji, będzie źródłem pomocy i niezbędnych informacji.

Wdrożenie Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301

W trakcie szkolenia uczestnicy:

- Zrozumieją podstawowe pojęcia ciągłości działania (BCM)
- Nauczą się opisywać i wdrażać sześć etapów procesu BCM
- Będą mogli wdrażać system Zarządzania Ciągłością Działania

Planowane Terminy:

18-19	Styczeń
17-18	Marzec
30-31	Maj
11-12	Lipiec
12-13	Wrzesień
14-15	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1400 + VAT



Zarządzanie Ciągłością Działania ISO 22301



Szkolenie BSI „Auditor wewnętrzny BCM” ułatwia uczestnikom rozwój umiejętności i wiedzy odnośnie przeprowadzania auditów i samooceny względem wymogów ISO 22301 oraz BS 25999, Zarządzanie Ciągłością Działania – Część 2: Specyfikacja.

Biorąc udział w zajęciach w małych grupach, ćwiczeniach z auditu oraz ożywionych dyskusjach, uczestnicy zyskują rzetelne zrozumienie zasad auditowania oraz sposobu stosowania wytycznych ISO 19011, „Wytyczne dla auditowania systemów jakości i/lub zarządzania środowiskowego” w celu wdrażania skutecznych programów auditu systemów zarządzania ciągłością działania. Podczas szkolenia zostaje również dokonany przegląd Zarządzania Ciągłością Działania – Kodeks Praktyk, BS 25999 oraz najlepszych praktyk związanych z utrzymaniem i oceną systemów zarządzania ciągłością biznesową.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301

Po szkoleniu uczestnicy będą potrafili:

- Zrozumieć Kodeks Praktyki Zarządzania Ciągłością Działania BS 25999
- Wyjaśnić wymogi ISO 22301/BS 25999
- Zaplanować audit systemów Zarządzania Ciągłością Działania
- Zaplanować i prowadzić spotkania otwierające i zamykające audit
- Przeprowadzać audit systemu Zarządzania Ciągłością Działania

● Planowane Terminy:

18-19	Luty
18-19	Kwiecień
27-28	Czerwiec
29-30	Sierpień
13-14	Październik
19-20	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1300 + VAT

Szkolenie BSI „Wiodący Auditor BCM” daje uczestnikom umiejętności i wiedzę o kierowaniu i przeprowadzaniu skutecznych auditów systemu zarządzania ciągłością działania zgodnie z wymogami ISO 22301 i ISO 19011, „Wytyczne Auditów Systemów Jakości i/lub Zarządzania Środowiskowego”.

Szkolenie wyjaśnia zasady i sposoby niezależnego auditu systemu zarządzania ciągłością biznesową i prowadzi uczestników przez cały jego proces – od zarządzania programem auditu do składania raportów odnośnie wyników auditu. Uczestnicy zdobędą niezbędne umiejętności przeprowadzania auditu w oparciu o standardowe nauczanie w klasie, praktyczną naukę w grupach, warsztaty grupowe i otwartą dyskusję na forum.

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301 (Akredytacja IRCA A17456)

Po ukończeniu tego szkolenia uczestnicy będą potrafili:

- Kierować auditem systemu zarządzania ciągłością działania
- Przeprowadzać audit systemu zarządzania ciągłością działania
- Wyjaśnić różnice celów ISO 22301 oraz Części 1 i Części 2 BS 25999
- Wyjaśnić wymagania ISO 22301
- Zrozumieć Kodeks Praktyki Zarządzania Ciągłością Działania ISO 22301
- Sprecyzować i przedstawić wyniki auditu
- Zarządzać z sukcesem komunikatami i wywiadami odnośnie auditu
- Sporządzić zwięzły raport z auditu
- Prowadzić spotkania otwierające, zamykające i kontynuujące audit

● Planowane Terminy:

25-29	Styczeń
21-25	Marzec
16-20	Maj
25-29	Lipiec
26-30	Wrzesień
21-25	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 5 Dni Cena: PLN 3290 + VAT



Zarządzanie Usługami IT ISO /IEC 20000



Satysfakcja klienta jest kluczowa z punktu widzenia efektywnego zarządzania usługami IT. Ciągłość Technologii Informacji i Komunikacji jest zasadniczym elementem w dążeniu do osiągnięcia sukcesu w jakiegokolwiek dziedzinie opierającej się na usługach IT.

Zakłócenie sprawnego działania zarządzania usługami IT może powodować przestoje w działaniu firmy, co może odbić się na reputacji przez stratę czasu i zysku. Kodeks postępowania jest kluczowy dla środowiska IT w każdej branży.

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Usługami IT wg ISO/IEC 20000

Program szkolenia:

- Interpretacja wymagań normy ISO/IEC 20000-1:2011 w kontekście auditu
- Wyjaśnienie celu, treści i powiązania między Wymaganiami normy ISO/IEC 20000-1 a Kodeksem Postępowania ISO/IEC 20000-2
- Wyjaśnienie celu systemu zarządzania usługami informatycznymi
- Opis polityki i ram systemu oraz działań powiązanych ze sobą w celu umożliwienia skutecznego zarządzania i realizacji usług informatycznych
- Planowanie, przeprowadzanie, raportowanie i nadzorowanie auditu systemu zarządzania usługami informatycznymi zgodnie z ISO 19011 oraz ISO/IEC 20000-1.

Planowane Terminy:

08-12	Luty
11-15	Kwiecień
06-10	Czerwiec
22-26	Sierpień
03-07	Październik
12-16	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 5 Dni Cena: PLN 2990 + VAT

Szkolenie BSI pt.: „Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Usługami IT wg ISO/IEC 20000” dostarcza uczestnikom wiedzę i umiejętności skutecznego zarządzania usługami IT oraz przeprowadzenia auditu zgodnie z normami ISO/IEC 20000-1:2011 „Technika informatyczna – Zarządzanie usługami – Część 1: Specyfikacja”, i ISO 19011, „Wytyczne dla Auditowania Systemu Zarządzania Jakością i / lub Zarządzania Systemem Środowiskowym”.

Szkolenie to wyjaśnia zasady i praktyki niezależnego auditu systemu zarządzania usługami informatycznymi i prowadzi uczestników przez cały proces auditu, od zarządzania programem auditu do składania raportów o wynikach nadzoru. Uczestnicy zdobędą niezbędne umiejętności przeprowadzania auditu w oparciu o praktyczną naukę w grupach, ćwiczenia indywidualne i otwartą dyskusję na forum.



Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy PN-N-18001/OHSAS 18001

Nasze szkolenia dadzą Ci odpowiednie umiejętności, które zapewnią Twojej organizacji zgodność z BS OHSAS 18001.

Bez względu na rozmiar i charakter Twojej firmy, szkolenia z zakresu jakości bezpieczeństwa i higieny w pracy są kluczowe w drodze do osiągnięcia sukcesu. Pracuj z nami by uzyskać kwalifikację OHSAS 18001 i NEBOSH, a tym samym zaufanie i kompetencje do eliminacji ryzyka operacyjnego i zdrowotnego dla wszystkich interesantów.

Skuteczny system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy (BHP) znakomicie wpływa na ograniczanie strat w organizacji.

Wiedza prezentowana podczas szkolenia umożliwi efektywne prowadzenie auditu systemu zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy, ze szczególnym uwzględnieniem zagadnień zarządzania ryzykiem, zgodności z krajowymi i międzynarodowymi wymaganiami prawnymi. Aktywność uczestników w wykładach, dyskusjach i warsztatach będzie poddawana ciągłej ocenie celem doskonalenia umiejętności.

Auditor Wewnętrzny Systemów Zarządzania BHP wg PN-N-18001/OHSAS 18001

Program szkolenia:

- Wymagania PN-N-18001/OHSAS 18001
- Odpowiedzialność, kwalifikacje, profil osobowościowy, wiedza i umiejętności audytora
- Identyfikacja wymagań prawnych i innych oraz ich wykorzystanie w działaniach audytora
- Zarządzanie ryzykiem
- Ocena ryzyka – zasady i podejście
- Prowadzenie auditu: planowanie, wykonanie, opracowanie wyników, przedstawienie niezgodności
- Działania poauditowe

● Planowane Terminy:

22-23	Luty
07-08	Kwiecień
27-28	Czerwiec
29-30	Sierpień
24-25	Październik
19-20	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni Cena: PLN 1300 + VAT

Auditor Wiodący Systemów Zarządzania BHP wg PN-N-18001/OHSAS 18001

Program szkolenia:

- Wymagania PN-N-18001/OHSAS 18001
- Odpowiedzialność, kwalifikacje, profil osobowościowy, wiedza i umiejętności audytora wiodącego
- Krajowe i międzynarodowe wymagania prawne i inne
- Zarządzanie ryzykiem
- Ocena ryzyka – zasady i podejście
- Prowadzenie auditu: planowanie, wykonanie, opracowanie wyników, przedstawienie niezgodności
- Działania poauditowe

● Planowane Terminy:

18-22	Styczeń
14-18	Marzec
09-13	Maj
18-22	Lipiec
26-30	Wrzesień
21-25	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Ustroniu.

Czas trwania: 5 Dni Cena: PLN 3700 + VAT

Cena kursu obejmuje pełne wyżywienie i zakwaterowanie od godziny 17:00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie szkolenia



„Jestem zadowolony z udziału w tym szkoleniu, ponieważ znalazłem dużo powiązań z moją aktualną pracą jako BHP-owca. Wykładowca wspaniale, jasno i obrazowo prowadził zajęcia. Podkreślam, że tematyka do łatwych się nie zalicza. Bardzo dobrze oceniam materiały pomocnicze, które były wykorzystywane.”

Uczestnik, ATOS IT Bydgoszcz

Zarządzanie Bezpieczeństwem i Higieną Pracy ISO 45001



Czy jesteś zaangażowany w migrację z Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy do nowego Systemu ISO 45001?

Dowiedz się, co jest potrzebne do przejścia z OHSAS 18001:2007 do ISO 45001.

- Jakie są kluczowe różnice między ISO 45001 a OHSAS 18001:2007 z perspektywy wdrożenia
- Zidentyfikuj co powinno być zmienione w Twoim aktualnym systemie zarządzania
- Wykonaj plan działań, który będziesz mógł wdrożyć natychmiast
- Wprowadź zmiany stosując niezbędne wskazówki uzyskane na szkoleniu
- Dowiedz się jak przenieść certyfikat do BSI.

Nowość



ISO 45001 Wdrożenie zmian

Zakres szkolenia:

- Nowe wymagania normy, jakie kwestie należy rozważyć przy wdrożeniu
- Zastosowanie analizy luk by stworzyć podstawę do analizy Twojego aktualnego systemu
- Identyfikacja zmian i dodatkowych elementów niezbędnych do wprowadzenia w Twoim systemie
- Jak powinno wygląda wdrożenie? Przykłady podane w zestawie narzędzi.

Kto powinien wziąć udział w szkoleniu?

Osoby zaangażowane w planowanie, wdrożenie oraz nadzór nad migracją do systemu ISO 45001.

Więcej informacji na temat nowej normy ISO 45001:2016, terminów szkoleń i cen uzyskasz na www.bsigroup.com/ISO-45001-pl

Zarządzanie Ryzykiem ISO 31000



Celem szkolenia jest przekazanie podstawowej wiedzy potrzebnej do efektywnego wypełniania roli menedżera ryzyka w organizacji.

Szkolenie przygotowane zostało w oparciu o wytyczne zawarte w nowo opublikowanym standardzie zarządzania ryzykiem ISO 31000.



ISO 3100 Zarządzanie Ryzykiem

W ramach szkolenia przedstawione zostaną w sposób szczegółowy kwestie związane z procesem zarządzania ryzykiem. Szczególny nacisk w ramach omawiania poszczególnych elementów zostanie położony na wytyczne zawarte w normie ISO 31000 oraz międzynarodowych standardach zarządzania ryzykiem. Szkolenie zawiera praktyczne przykłady oraz elementy warsztatowe.

Planowane Terminy:

18-19	Styczeń
24-25	Marzec
30-31	Maj
21-22	Lipiec
26-27	Wrzesień
28-29	Listopad

Wszystkie szkolenia odbywają się w Warszawie.

Czas trwania: 2 Dni **Cena: PLN 2390 + VAT**

Zarządzanie Jakością w Przemśle Motoryzacyjnym ISO/TS 16949



Norma ISO/TS 16949 to specyfikacja techniczna, która dostosowuje amerykańskie, niemieckie, francuskie i włoskie standardy systemów jakości motoryzacyjnej do standardów globalnego przemysłu motoryzacyjnego.

Określa ona wymogi systemu jakościowego w dziedzinie projektowania, rozwoju, produkcji, instalacji i serwisowania produktów motoryzacyjnych.

Auditor Wewnętrzny Systemu Zarządzania Jakością w przemyśle motoryzacyjnym wg ISO/TS 16949

Program szkolenia:

- Wymagania ISO/TS 16949
- Metodykę pracy audytora wewnętrznego w branży motoryzacyjnej
- Ocenę napotykaną sytuacji w trakcie auditowania pod względem stwierdzenia i kwalifikowania niezgodności
- Zarządzanie programami auditów
- Zwiększanie skuteczności zespołu audytorów,
- Dokonywanie i formułowanie ocen oraz proponowanie działań poauditowych

● **Planowane Terminy:**

10-12	Luty
13-15	Kwiecień
20-22	Czerwiec
22-24	Sierpień
17-19	Październik
12-14	Grudzień

Wszystkie szkolenia odbywają się w Ustroniu.

Czas trwania: 3 Dni Cena: PLN 1800 + VAT

Cena kursu obejmuje pełne wyżywienie i zakwaterowanie od godziny 17:00 dnia poprzedzającego rozpoczęcie szkolenia

„Szkolenie przebiegło w przyjaznej i bardzo profesjonalnej atmosferze. Materiały zawierały kompletne informacje, zaś zajęcia praktyczne, ćwiczenia obrazowały w sposób kompletny sytuacje jakie mogą wystąpić. Szkolenie oceniam jako bardzo dobre. BSI polecam każdemu.”

Uczestnik





Wielka Brytania wprowadziła Ustawę o Korupcji, służącą jako narzędzie skutecznego zwalczania korupcji i przeciwdziałania jej w odniesieniu do przedsiębiorstw, działających na całym świecie. Norma BS 10500 stanowi odpowiedź na zawartą w tej ustawie potrzebę wykazania, że organizacje wdrożyły „odpowiednie procedury” jako rozsądne i proporcjonalne zabezpieczenia przed ryzykiem korupcji.

Szkolenie antykorupcyjne prowadzone przez doświadczonych wykładowców wyjaśnia pojęcie działań antykorupcyjnych, korzyści płynące z zastosowania Systemu Zarządzania Antykorupcyjnego (SZAK) oraz wskazuje na główne wymagania i kontekst normy BS 10500. Szkolenia antykorupcyjne przeznaczone są dla wszelkich organizacji, zarówno z sektora publicznego, jak i prywatnego, a także dla wolontariatu.



Wymagania normy BS 10500

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą w stanie:

- Rozumieć podstawowe pojęcia dotyczące korupcji
- Wyjaśnić tło, strukturę i cele normy BS 10500
- Interpretować wymagania odnoszące się do „odpowiednich procedur” ujęte w normie BS 10500
- Wyjaśnić, w jaki sposób zarządzanie antykorupcyjne odnosi się do własnej organizacji
- Wykazać korzyści biznesowe płynące z wdrożenia skutecznego wdrożenia SZAK we własnej organizacji
- Opisać podejście do systemu zarządzania oparte o cykl PDCA i jak ten cykl odnosi się do SZAK zgodnego z wymaganiami normy BS 10500

Szkolenie dedykowane:

Skontaktuj się z nami, aby otrzymać ofertę:

szkolenia@bsigroup.com

tel. (22) 330 61 -82, -84, -88



Wdrożenie wymagań normy BS 10500

Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą w stanie:

- Określić zagrożenia korupcyjne w swojej organizacji
- Rozumieć kluczowe mechanizmy systemu zarządzania zgodnego z normą BS 10500
- Wykazać korzyści dla organizacji, wynikające z wdrożenia SZAK
- Określić typowe ramy organizacyjne wdrożenia BS 10500 zgodnie z cyklem PDCA
- Interpretować wymagania normy BS 10500 z perspektywy wdrożenia we własnej organizacji
- Przeprowadzić wstępną ocenę własnej organizacji z punktu widzenia zgodności z wymaganiami normy BS 10500
- Planować, prowadzić audit, raportować i przeprowadzać działania poauditowe

Szkolenie dedykowane:

Skontaktuj się z nami, aby otrzymać ofertę:

szkolenia@bsigroup.com

tel. (22) 330 61 -82, -84, -88

Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności wg ISO 22000



Rozpoznawalna na całym świecie norma opracowana przez branżę spożywczą dla branży spożywczej. Ta norma zamierza zharmonizować wymagania systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności przez cały łańcuch dostawy żywności.

To szkolenie umożliwi Państwu interpretację wymagań normy Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności, aby ułatwić wdrożenie jej wymagań w Państwa organizacji. Zapewni Państwu umiejętności i technikę niezbędną do mierzenia skuteczności Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności poprzez audit.

„Szkolenie, w którym cały czas włącza się myślenie. Uczta dla mózgu.”

Uczestnik, Kancelaria Prawna

| Szkolenia dedykowane



Auditor Wiodący Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Żywności wg ISO 22000

Szkolenie obejmuje:

- Wprowadzenie i wdrożenie systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności według ISO 22000
- Omówienie roli audytora wiodącego
- Omówienie powiązań krajowych, międzynarodowych
- Prawodawstwo
- Zasady HACCP'u oparte o codex alimentarius
- Przygotowanie Polityki Bezpiecznej Żywności
- Wdrożenie i funkcjonowanie
- Sprawdzanie i działania korygujące
- Walidacja i weryfikacja
- Przegląd przez kierownictwo
- Planowanie auditu
- Kolejne etapy przeprowadzania auditu
- Weryfikację na terenie zakładu – podejście i techniki
- Identyfikację niezgodności

Szkolenie dedykowane:

**Skontaktuj się z nami, aby otrzymać ofertę:
szkolenia@bsigroup.com
tel. (22) 330 61 -82, -84, -88**

Kolejne kroki

Skontaktuj się z nami, aby porozmawiać o tym, jak BSI może pomóc Ci zdobyć umiejętności potrzebne do poprawy Twojej działalności.

Zamień nasze doświadczenie w swój sukces.
Wybierz szkolenie na www.bsigroup.com/szkolenia

Porozmawiaj z naszym doradcą szkoleniowym:

(22) 330 61 82
(22) 330 61 84
(22) 330 61 88

bsi.

...making excellence a habit.™

BSI Group Polska Sp. z o.o.
Królewska 16
00-103 Warszawa
Polska

T: (22) 330 61 -82, -84, -88
F: (22) 330 61 81
szkolenia@bsigroup.com
www.bsigroup.pl

Uwaga: Terminy kursów i ceny mogą ulec zmianie.
Aby uzyskać najnowsze informacje proszę do nas zadzwonić lub odwiedzić naszą stronę internetową.

