



ISO 9001 Management Kvality

Management Kvality

Vybuduj s námi systém

Popis

Každá organizace chce zlepšit způsob, jakým funguje. To lze provést mimo jiné: zvýšením podílu na trhu, snížením nákladů, lepším řízením rizik nebo zvýšením spokojenosti zákazníků. Systémy řízení kvality poskytují pokyny potřebné pro monitorování a zlepšování výkonnosti ve vybrané oblasti.

Norma ISO 9001 je nejvyužívanější na celém světě. Stanoví standardy nejen pro systémy řízení kvality, ale je to také referenční bod pro jiné systémy. ISO 9001 pomáhá organizacím v dosažení úspěchu tím, že zlepší úroveň spokojenosti zákazníků a motivaci zaměstnanců.

Pro koho je určena tato služba?

Norma ISO 9001 je vhodná pro každou organizaci, bez ohledu na její velikost nebo oblast působení. Je obzvláště důležitá pro firmy, které se snaží zjednodušit jejich činnost a správu systému. Nejvyšší návratnost této investice dosáhnou společnosti, které se připravují k implementaci ISO 9001 na všech úrovních organizace a nezaměřují pouze na vybrané objekty nebo oddělení.

Vlastnosti a výhody

Konkurenční výhoda

Norma ISO 9001 by měla být implementována shora - od úrovně vrcholového managementu s cílem zajistit, že vedení firmy přijme strategický přístup k systémům řízení firmy. Náš proces auditu a certifikace zajišťuje, že obchodní cíle neustále ovlivňují pracovní procesy a postupy firmy, což umožňuje maximalizovat její zdroje.

Zefektivňuje Vaše podnikání a spravuje podnikatelské riziko

ISO 9001 pomáhá manažerům při zlepšení obchodních výsledků a udržování nad úrovní konkurence, která nepoužívá tento systém řízení. Certifikace rovněž usnadňuje měření výsledků a řízení rizik.

Přitahuje investory, zlepšuje pověst značky a odstraňuje překážky obchodu

Certifikace souladu s ISO 9001 zvyšuje reputaci značky a může sloužit jako užitečný nástroj propagace. Také odešle celému okolí jasný signál, že firma přikládá velký význam vysokým standardům a neustálému zlepšování.

Generuje úspory

Organizace, které investovaly do svých systémů řízení kvality a provedly certifikaci dle ISO 9001, dosahují finanční výhody tím, že zvyšuje provozní efektivitu, prodeje, ziskovost a vyšší návratnost investic.

Optimalizuje provoz a limituje zbytečné plýtvání

udit systému řízení jakosti se zaměřuje na operativní procesy. To podporuje organizaci k tomu, aby zlepšovala kvalitu svých výrobků a služeb, omezila plýtvání, produkci odpadů a reklamace zákazníků.

Podporuje interní komunikaci a zvyšuje motivaci zaměstnanců

Norma ISO 9001 způsobuje, že díky aktivnější komunikaci, mají zaměstnanci pocit, že jsou více zapojeni. Kontrolní audity mohou urychlit zjištění nedostatku kvalifikace i problémy spojené s týmovou prací.

Zvýší úroveň spokojenosti zákazníků

Struktura normy ISO 9001 „Naplánuj-Proved-Ověř-Jednej“ zajistí, že potřeby zákazníka jsou vždy brány pod úvahu a splňovány.

Jak Vám můžeme pomoci?

Rozsah našich služeb umožňuje podnikům implementovat, spravovat a průběžně zlepšovat své systémy na všech úrovních organizace. Norma ISO 9001 patří do větší rodiny standardů. Pomůžeme Vám dosáhnout nejlepších možných výsledků, umožníme Vám pochopit rozdíly mezi standardy a zjistíte, jak maximalizovat výhody z jejich používání.

- **ISO 9000 – Principy a terminologie.**
Představíme uživateli základní koncept systémů řízení a terminologii.
- **ISO 9001 – Požadavky**
- Určení kritérií, která musí být splněna za účelem podnikání podle normy a za účelem zisku certifikace.
- **ISO 9004 – Pokyny pro zlepšení výsledků.**
Účelem této normy je jít nad rámec ISO 9001. Neměla by brát v úvahu pouze potřeby zákazníků, ale také všech zúčastněných stran.

Audit a certifikace

BSI je nezávislý akreditovaný certifikační orgán, na základě čehož můžeme nezávisle přistupovat k přihláškám. Naši vysoce kvalifikovaní auditoři používají své rozsáhlé znalosti k tomu, aby pomohli klientům dosáhnout maximálních výhod z využívání normy.

Školení

Poskytujeme komplexní školení: od jednodenních kurzů, pokrývajících základní požadavky, až po implementační kurzy a kurzy pro vedoucí auditory. Školení může být zorganizováno ve Vaší firmě nebo ve vybraných školicích střediscích.

Normy a publikace

Nabízíme širokou škálu dokumentů, publikací a softwaru, který Vám pomůže při certifikaci i v každodenním zlepšování organizace. Některé z tyto materiály lze zakoupit přímo v e-shopu BSI: shop.bsigroup.com

Další kroky

Po seznámení se s Vašimi potřebami nabízíme služby, které nejlepším možným způsobem splňují požadavky Vaší organizace. Zákazníkům, kteří chtějí zkontrolovat stupeň rozvoje jejich systému, nabízíme možnost provedení gap analýzy pro systém řízení jakosti. Gap analýza pomáhá organizacím ověřovat a upravovat procesy a systémy řízení v rámci přípravy na certifikaci. Pomůže rovněž pochopit efektivitu procesů v kontextu požadavků normy.

Zákazníkům očekávajícím integraci dvou nebo více existujících systémů řízení nabízíme certifikace jejich integrovaného systému řízení na základě PAS 99 – první normu integrovaného řízení na světě.

Poskytované služby

- Normy a publikace
Otevřená a specializovaná školení
 - pomáhají pochopit
 - podporují zavádění
 - podporují Manažery
 - zvyšují kvalifikaci auditorů
- Rozdílová Analýza (Gap Analysis)
- Audity a certifikace
- Aplikace na zlepšení činností - Entropy™ Software Řešení pro dodavatelský řetězec
- Informace a doporučené postupy
- Specializovaná setkání pro lidi z oboru

Další data a nejnovější informace o službách poskytovaných BSI v oblasti systémů řízení jakosti lze získat na: www.bsigroup.cz



Po provedeném auditu a certifikaci získáte právo umístit registrační označení BSI na kancelářské materiály, dopisy a služební vozidla.

BSI Group Polska Sp. z o.o.
ul. Królewska 16
00-103 Warszawa
T: +48 22 330 6180
F: +48 22 330 6181
E: infopoland@bsigroup.com
www.bsigroup.cz