

Akredytacja IRCA (A17955)

Akademia BSI

ISO 9001:2015

Auditor wiodący

5-dniowe szkolenie

Szkolenie pozwoli zyskać pewność w odniesieniu do skutecznego audytowania Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z uznany-
mi, najlepszymi międzynarodowymi praktykami. Po tym szkoleniu
Audytorzy będą mogli zademonstrować swoje zaangażowanie
w jakość poprzez rozwinięcie posiadanych umiejętności audyto-
wania zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001:2015. Połącze-
nie doświadczenia Uczestników z wiedzą i praktyką zdobytą na
szkoleniu będzie pomagać w ciągłym doskonaleniu organizacji.



Jakie korzyści płyną z tego kursu?

- Trafne określanie celów i korzyści wynikających z audytu Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015
- Efektywne planowanie, przeprowadzanie audytu oraz prowadzenie działań poaudytowych
- Zrozumienie koncepcji „myślenia w kategoriach ryzyka”; przywództwa i podejścia procesowego
- Poznanie najnowszych technik audytowania i umiejętnego ich wykorzystania
- Budowanie zaufania stron zainteresowanych poprzez zarządzanie procesami wg najnowszych wymagań.
- Zrozumienie wymagań certyfikacji BSI.



Umiejętności rozwijane w czasie kursu:

- Planowanie, przeprowadzanie audytu oraz raportowanie i prowadzenie działań poaudytowych zgodnie z normą ISO 19011;
- Określanie celów i korzyści płynących z Systemu Zarządzania Jakością;
- Wyjaśnienie roli Audytora w planowaniu, przeprowadzaniu, raportowaniu audytu i prowadzeniu działań poaudytowych zgodnie z normą ISO 19011 (oraz tam gdzie ma to zastosowanie z normą ISO 17021).



Do kogo skierowane jest to szkolenie?

Szkolenie to jest idealną propozycją dla tych z Państwa, którzy chcieliby audytować Systemy Zarządzania Jakością wg ISO 9001:2015.

Zapraszamy do rejestracji na to i inne szkolenia Akademii BSI już dziś
www.bsigroup.com/szkolenia lub telefonicznie: +48 (22) 330 61 82, 84, 88

bsi.

...making excellence a habit.™

Akademia BSI

Program szkolenia

Dzień 1	Dzień 2	Dzień 3
<ul style="list-style-type: none">• Powitanie i przedstawienie uczestników• Korzyści wynikające z kursu• Cele i struktura kursu• Audyty pierwszej, drugiej i trzeciej strony• Proces audytu• Cele, zakres i kryteria audytu• Zasoby w audycie• Role i zakres odpowiedzialności; poufność• Metody audytowania• Etap 1 audytu• Etap 2 audytu• Plan audytu• Dokumenty robocze• Spotkanie otwierające• Dowody w audycie• Skuteczna komunikacja• Ustalenia audytu• Spotkania audytowe• Spotkanie zamykające• Raport z audytu• Działania poaudytowe	<ul style="list-style-type: none">• Cel i korzyści biznesowe SZJ• Terminologia• Cykl PDCA (Plan-Do-Check-Act)• Procesy i kontekst SZJ• Rola audytora• Dokumentacja SZJ• Rozpoczęcie audytu• Przegląd dokumentacji• Plan audytu• Dokumenty robocze• Spotkanie otwierające• Obserwowanie• Audytowanie najwyższego kierownictwa	<ul style="list-style-type: none">• Egzamin wzorcowy: Przegląd części 1 i 2• Audytowanie kontekstu organizacji• Audytowanie: „Planowanie spełniania wymagań”• Audytowanie „Ustalanie wymagań”• Znaczenie mowy ciała• Ścieżki audytowe• Pytania i dowody• Audytowanie wybranych procesów SZJ
	Dzień 4	Dzień 5
	<ul style="list-style-type: none">• Egzamin wzorcowy: Przegląd części 3• Audytowanie wybranych procesów SZJ• Niezgodności• Spotkanie zamykające• Raport z audytu• Działania poaudytowe• Egzamin wzorcowy: Przegląd części 4	<ul style="list-style-type: none">• Złożenie prac domowych – Raportu z audytu• Pytania końcowe• Ocena• Wprowadzenie do egzaminu• Egzamin pisemny• Refleksje i informacja zwrotna

Dlaczego warto uczestniczyć w szkoleniach Akademii BSI?

Akademia BSI nie tylko uczy jak spełniać wymagania standardów – ale bierze czynny udział w ich tworzeniu. BSI dysponuje doskonałą wiedzą – jest pierwszą międzynarodową organizacją normalizacyjną oraz członkiem Międzynarodowej Organizacji Standaryzacyjnej ISO. Akademia BSI dysponuje szeroką wiedzą ekspercką oraz cennym doświadczeniem, którym chętnie dzieli się z Uczestnikami swoich szkoleń.

Dzięki szkoleniom Akademii BSI Uczestnicy pozyskują wiedzę i umiejętności, które pozwalają na skuteczne wdrożenie standardów w organizacji. Potwierdzeniem zdobytej wiedzy jest Certyfikat ukończenia szkolenia BSI – dokument uznawany na całym świecie.

“ Szkolenie „Auditor Wiodący ISO 9001” przeprowadzono w sposób nie budzący zastrzeżeń. Kompetencje wykładowcy i łatwość nawiązywania kontaktów z wszystkimi uczestnikami sprawiły, że na koniec czuje się tylko żal, że to już koniec...”

Kinga - Siemens Healthcare

Uwaga: Wszystkie informacje zdobywane w trakcie szkolenia oparte są o normę ISO 9001:2015.

BSI Group Polska Sp. z o.o.

ul. Królewska 16

00-103 Warszawa, Polska

www.bsigroup.pl

Zarezerwuj szkolenie na

www.bsigroup.com/szkolenia