



Đào tạo theo yêu
cầu tại cơ sở

Chương trình đào tạo tại công ty của BSI Được thiết kế riêng cho bạn

CHƯƠNG TRÌNH XÂY DỰNG NĂNG LỰC THỰC HIỆN PHIÊN BẢN 2015 CỦA ISO 9001/14001 THEO QUAN ĐIỂM GIẢM THIỂU RỦI RO CHO CÁC DOANH NGHIỆP

Thực hiện bởi:

- Chuyên gia cao cấp BSI nhiều năm đào tạo trong nước và quốc tế.
- Đã đào tạo và huấn luyện thành công nhiều Hệ thống Quản lý theo Tiêu chuẩn Quốc tế cho các Tổng Công ty Nhà nước, Công ty đa quốc gia và nhiều Tập đoàn kinh tế lớn có tỷ trọng ngày càng cao vào GDP của Việt Nam.
- Kinh nghiệm về quản lý trực quan, quy trình thực hiện chuẩn Quốc tế.

Viện Tiêu Chuẩn Anh BSI Việt Nam

Phòng 1106, Lầu 11, Tòa nhà Citilight,
45 Võ Thị Sáu, P. Đakao, Q.1, HCMC
info.vietnam@bsigroup.com
bsigroup.com.vn

Trụ sở tại Hồ Chí Minh

T: +84 (8) 38 200 066
F: +84 (8) 38 200 022
Văn phòng Hà Nội
T: +84 (4) 3762 1170
F: +84 (4) 3762 1171

Văn phòng Đà Nẵng

T: +84 (511) 3888 720
F: +84 (511) 3888 719
Văn phòng Cần Thơ
T: +84 (710) 3819 092
F: +84 (710) 3819 093



By Royal Charter

1 TỔNG QUAN VỀ DỰ ÁN

Chương trình xây dựng năng lực thực hiện phiên bản 2015 của ISO 9001/14001 theo quan điểm giảm thiểu rủi ro giúp cho Doanh nghiệp xây dựng năng lực nội bộ, nâng cao khả năng cạnh tranh, giảm thiểu rủi ro và nâng cao uy tín. Chương trình được thiết kế theo các nguyên tắc thực hành tốt của Tiêu chuẩn Quản lý liên tục trong kinh doanh, Tiêu chuẩn quản lý rủi ro & sự liên tục trong kinh doanh (ISO 31000 & ISO 22301), các yêu cầu của ISO 9001 & ISO 14001 phiên bản 2015.

Doanh nghiệp phải thực hiện chuyển đổi phiên bản 2015 của ISO 9001/ISO 14001 là để đảm bảo những tiêu chuẩn đó vẫn thịnh hành và thích hợp trên thị trường. Những thay đổi chính của phiên bản ISO 9001/14001 tập trung ở một số điểm như: bối cảnh của tổ chức, quản lý quá trình vận hành, vai trò của lãnh đạo, nhận biết và phân tích rủi ro và cơ hội thông qua các phần học theo Phương pháp Động Não có liên quan đến sự phù hợp của sản phẩm và sự hài lòng của khách hàng, đặt ra những yêu cầu để giúp các tổ chức quản lý thay đổi một cách có hệ thống. Ngoài ra, những thay đổi này còn xem xét cách quản lý đối với các nguồn lực, nhấn mạnh yêu cầu về giám sát và đo lường, đưa ra phương pháp tiếp cận có cấu trúc hơn đối với đánh giá nội bộ về cải tiến liên tục... Các hệ thống quản lý theo tiêu chuẩn quốc tế trong đó có tiêu chuẩn ISO 9001- hệ thống quản lý chất lượng và ISO 14001- hệ thống quản lý môi trường ngày càng được các DN quan tâm. Việc áp dụng các tiêu chuẩn này giúp cho các DN tạo lợi thế cạnh tranh trên thị trường và tập trung quản lý chất lượng, thu hút và đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng.

2 MỤC ĐÍCH CỦA DỰ ÁN

Đào tạo đội ngũ chuyên viên có khả năng giúp doanh nghiệp tự xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc tế ISO 9001:2015 và Hệ thống quản lý Môi trường theo Tiêu chuẩn ISO 14001:2015. Các chuyên viên sẽ được đào tạo các kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng và môi trường, cách thức xây dựng và thực hiện hệ thống quản lý chất lượng và môi trường cũng như các kỹ năng đánh giá.

Đào tạo thực hành (đào tạo chung tại các đơn vị đăng ký được hỗ trợ tham gia chương trình), hỗ trợ kỹ thuật xây dựng hệ thống quản lý chất lượng và môi trường tại thực tế doanh nghiệp để chuẩn bị đầy đủ các điều kiện cần thiết cho việc chứng nhận.

3 ĐỐI TƯỢNG THAM GIA DỰ ÁN

- ✓ Các Doanh nghiệp thuộc đối tượng điều chỉnh của Nghị định số 19/2015/NĐ-CP về việc "Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật Bảo vệ môi trường (19 nhóm ngành nghề như: các tổ chức hoạt động sản xuất kinh doanh, dịch vụ trong lĩnh

vực chất phóng xạ hoặc phát sinh chất phóng xạ; lọc, hóa dầu, khai thác khí; hóa chất cơ bản, sơn và mực in, cao su, thuốc bảo vệ thực vật, chất tẩy rửa, phụ gia, phân hóa học; khai thác đất hiếm, khoáng sản có tính phóng xạ; phá dỡ tàu biển; Cảng biển; sản xuất ắc quy; khai thác khoáng sản rắn chế biến, tinh chế đất hiếm, kim loại màu, khoáng sản có tính phóng xạ; luyện gang thép; khu công nghiệp, khu chế xuất, khu công nghệ cao, cụm công nghiệp, khu dịch vụ du lịch, vui chơi giải trí, khu đô thị; Các khu tái chế, xử lý, chôn lấp, tiêu hủy chất thải nguy hại thu gom từ các cơ sở sản xuất, kinh doanh dịch vụ; Khu tái chế, xử lý, chôn lấp, tiêu hủy, chất rắn thông thường; vận hành hệ thống xử lý nước thải công nghiệp tập trung; chế biến thủy sản; nhà máy sản xuất xi măng, bột giấy, cồn, rượu, bia, nước giải khát);

- ✓ Các doanh nghiệp đang áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (ISO 9001:2008) và môi trường (ISO 14001:2004)
- ✓ Các doanh nghiệp khác có mong muốn áp dụng hệ thống quản lý theo Tiêu chuẩn Quốc tế để nâng cao năng lực quản lý nội bộ, khả năng cạnh tranh, giảm thiểu rủi ro và nâng cao uy tín.

Số lượng đơn vị Dự án tham gia Dự án: Tối thiểu 05 và tối đa 10 Đơn vị.

4 LỢI ÍCH CỦA VIỆC THAM GIA DỰ ÁN

Khi tham gia và hoàn thành dự án, các doanh nghiệp sẽ có được những lợi ích sau:

- Tiết kiệm chi phí - tăng lợi nhuận, việc áp dụng và vận hành hệ thống của doanh nghiệp hoàn toàn chủ động theo hướng tích cực và nâng cao hiệu quả quản lý.
- Có được đội ngũ cán bộ/chuyên viên có kiến thức sâu về hệ thống quản lý chất lượng, môi trường có khả năng tự xây dựng & thực hiện hệ thống quản lý chất lượng, môi trường theo phiên bản mới của ISO 9001/ISO 14001.
- Được chia sẻ kinh nghiệm áp dụng thực tế từ các đơn vị thành viên tham gia chương trình & các giải pháp cải tiến thực tế.
- Được các chuyên gia của Viện tiêu chuẩn Anh Quốc đào tạo về các kỹ năng đánh giá & duy trì hệ thống quản lý chất lượng và môi trường theo phiên bản 2015.

5 QUÁ TRÌNH THỰC HIỆN DỰ ÁN

Hoạt động	Trách nhiệm	Thời gian (2015)	Ghi chú
Đăng ký tham gia	Các đơn vị có nhu cầu và cam kết	01/6/2016	
Tiếp nhận yêu cầu	BSI	Đến 25/7/2015	
Đánh giá & lực chọn các đơn vị tham gia	BSI/ đơn vị có nhu cầu	27/7/2015	
Thông báo kết quả	BSI	30/7/2015	
Xác nhận tham gia	Đơn vị có nhu cầu & được lựa chọn	5/8/2015	
Thực hiện ký kết hợp đồng	BSI & đơn vị tham gia	15/8/2015	
Thực hiện dự án	BSI & đơn vị tham gia	15/9/2015	

6 NỘI DUNG DỰ ÁN

Giai đoạn	Thời lượng	Nội dung	Ghi chú
I. Đào tạo lý thuyết (06 ngày)	02 ngày	Đào tạo tập trung cho các cán bộ của các đơn vị tham gia chương trình về: - Quan điểm giảm thiểu rủi ro trong quản lý & các yêu cầu của tiêu chuẩn ISO 9001:2015, ISO 14001:2015; - Hiểu quan điểm & các lợi ích; - Xác định bối cảnh và mục tiêu; - Nhận biết các rủi ro và cơ hội trong kinh doanh thông qua các phần học Phương pháp động não.	Thực hiện tại các phòng đào tạo của các chi nhánh của BSI.
	02 ngày	Đào tạo phương pháp xây dựng Hệ thống tài liệu theo phiên bản mới của ISO 9001/ISO 14001. Cụ thể là hiểu các yêu cầu để thực hiện phiên bản ISO 9001:2015 & ISO 14001:2015; xác định các tài liệu cần phải thiết lập của hệ thống quản lý theo quan điểm giảm thiểu rủi ro.	
	02 ngày	Đào tạo kỹ năng đánh giá (Đánh giá đánh giá nội bộ theo tiêu chuẩn ISO 19011: 2011 cho phiên bản mới 2015 của Tiêu chuẩn ISO 9001/ISO 14001)	
II. Đào tạo thực hành	Đào tạo tại các đơn vị tham gia	Đào tạo chung tại các đơn vị đăng ký tham gia chương trình.	Việc đào tạo thực hành sẽ do các đơn vị đối tác đã

(04 ngày)	chương trình (04 ngày đào tạo tại địa điểm cho các Đơn vị chọn)	Các Đơn vị tham gia Dự án sẽ được hỗ trợ về kỹ thuật để thực hành HTQL chất lượng, môi trường tại Đơn vị mình cũng như luân phiên thực hành tại các Đơn vị tham gia.	được BSI huấn luyện & phê duyệt thực hiện. Chi phí đi lại cho giảng viên (hướng dẫn thực hành tại DN) sẽ do Doanh nghiệp chi trả, trong trường hợp DN cách trụ sở Văn phòng của BSI Việt Nam từ 40 km trở lên
-----------	---	--	--

7 THỜI GIAN THỰC HIỆN DỰ ÁN

Tổng thời gian thực hiện Dự án là 04-06 tháng. Tùy thuộc vào điều kiện hoạt động của từng Doanh nghiệp, có thể chia thành nhiều đợt làm việc trong khoảng thời gian 04 tháng.

8 ĐĂNG KÝ THAM GIA DỰ ÁN

Khi có nhu cầu tham gia Dự án, Quý khách hàng vui lòng điền thông tin đính kèm và gửi về một trong các địa chỉ liên hệ dưới đây.

9 CHI PHÍ:

Tùy thuộc vào quy mô - lĩnh vực hoạt động, Quý Doanh nghiệp có thể lựa chọn hình thức tham gia theo các trường hợp sau:

Chi phí Đào tạo thực hiện phiên bản 2015 của ISO 9001/ ISO 14001:		
Trường hợp 1: Thực hiện riêng lẻ cho từng đơn vị:		Mức chi phí từ 60.000.000 đến 85.000.000 VNĐ/01 hệ thống/01 đơn vị (tùy theo quy mô từng đơn vị) và được thực hiện tại Đơn vị.
Trường hợp 2: Thực hiện kết hợp nhiều đơn vị tham gia cho cùng một dự án (tối thiểu 05 và tối đa không quá 7 doanh nghiệp):		
STT	SỐ LƯỢNG DOANH NGHIỆP THAM GIA DỰ ÁN	CHI PHÍ/ 1 DOANH NGHIỆP (VNĐ) (cho 03 người tham dự/ 01 đơn vị)
1	5	29.500.000
2	6	26.500.000

3	7	24.500.000
---	---	------------

10 THÔNG TIN VỀ BSI VÀ ĐỊA CHỈ LIÊN HỆ

GIỚI THIỆU VỀ BSI:

- Viện Tiêu Chuẩn Anh (BSI) được thành lập vào năm 1901.
- BSI là nhà tiên phong trong công tác phát triển các quan điểm của các tiêu chuẩn về quản lý với hơn 72,000 tổ chức trên khắp thế giới được tập đoàn BSI cấp giấy chứng nhận.
- Là một tổ chức chứng nhận hàng đầu trên thế giới với rất nhiều khách hàng là các công ty, tập đoàn đa quốc gia có tên trong Fortune 500 (IBM, HP, SONY, LG, BP, Bayer...) cho đến các nhà sản xuất kinh doanh nhỏ và vừa. Với mạng lưới toàn cầu và nguồn lực được địa phương hoá, BSI sẽ mang đến cho doanh nghiệp những giá trị thực trong các lĩnh vực kinh doanh bất kể loại hình, qui mô hay lĩnh vực hoạt động. Các chuyên gia BSI sẽ thực hiện đào tạo và đánh giá nghiêm túc để giúp doanh nghiệp cải tiến hoạt động, đảm bảo phát triển bền vững cũng như giảm thiểu rủi ro.
- BSI cung cấp các dịch vụ đa dạng như ban hành các tiêu chuẩn, ấn phẩm, dịch vụ đào tạo, phân tích lỗ hổng, đánh giá chứng nhận, chứng nhận sản phẩm, các công cụ phát triển kinh doanh.

Nhiệm vụ của chúng tôi là mang đến các giá trị tốt nhất cho doanh nghiệp, thông qua chứng nhận với BSI

- Tạo thế cạnh tranh thông qua các hoạt động cải tiến
- Gia tăng giá trị thông qua các hoạt động kinh doanh bền vững
- Giảm thiểu sự sụp đổ thông qua quản lý rủi ro có hiệu quả

Với sứ mệnh nâng cao sự hiểu biết về tiêu chuẩn khắp mọi nơi, BSI Việt Nam đặt trụ sở chính ở Tp. Hồ Chí Minh, và mạng lưới văn phòng BSI Việt Nam hiện có: Văn phòng Đà Nẵng (Miền Trung), Văn Phòng Hà Nội (Miền Bắc), văn phòng Cần Thơ (Tây Nam Bộ) để thực hiện các hoạt động hỗ trợ doanh nghiệp.

Dịch vụ của BSI:

Đối với hoạt động kinh doanh	Phát triển kinh doanh bền vững	Rủi ro trong kinh doanh
Tạo ra lợi thế cạnh tranh thông qua gia tăng năng suất	Tạo ra giá trị thông qua thực tiễn kinh doanh	Giảm thiểu sự gián đoạn thông qua quản lý rủi ro hiệu quả

Viện Tiêu Chuẩn Anh

BSI Việt Nam

Phòng 1106, Lầu 11, Tòa nhà Citilight,
45 Võ Thị Sáu, P. Đa Kao, Q.1, HCMC
info.vietnam@bsigroup.com
bsigroup.com.vn

Trụ sở tại Hồ Chí Minh

T: +84 (8) 38 200 066

F: +84 (8) 38 200 022

Văn phòng Hà Nội

T: +84 (4) 3762 1170

F: +84 (4) 3762 1171

Văn phòng Đà Nẵng

T: +84 (511) 3888 720

F: +84 (511) 3888 719

Văn phòng Cần Thơ

T: +84 (710) 3819 092

F: +84 (710) 3819 093



By Royal Charter

• HTQL Chất Lượng ISO 9001. • Ngành ô tô, mô tô ISO/TS 16949 • HTQL dịch vụ IT ISO/IEC 20000 • Sự hài lòng khách hàng ISO 10002 • Năng lực phòng thí nghiệm ISO/IEC 17025 • HTQL Tích Hợp PAS 99 • HTQL Chất Lượng Ngành viễn thông TL 9000 •	• HTQL Môi Trường ISO 14001 • HTQL trách nhiệm xã hội SA 8000 • Xác nhận khí thải nhà kính ISO 14064 • HTQL Năng lượng ISO 50001 • Hạch toán Chi phí Dòng chảy Nguyên vật liệu ISO 14051 • Quản lý tổ chức Sự kiện bền vững ISO 20121 • Dấu chân Carbon PAS 2050 • Tiêu chuẩn về Dầu cọ bền vững RSPO •	• Quản lý Rủi ro ISO 31001 • HTQL An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp OHSAS 18001 • HTQL An ninh thông tin ISO/IEC 27001, chứng nhận điện toán đám mây. • HTQL An toàn thực phẩm theo HACCP, ISO/ FSSC 22000, BRC • HTQL liên tục trong kinh doanh Iso 22301 • Trang thiết bị y tế ISO 13485 •
--	---	---

Ngoài ra , BSI còn cung cấp các dịch vụ :

- Tiêu chuẩn và ấn phẩm
- Phân tích đánh giá thực trạng
- Dịch vụ xác nhận
- Đào tạo tại công ty và đào tạo tập trung
- Đánh giá thử và Đánh giá bên thứ hai, đánh giá chứng nhận và đánh giá cải tiến
- Cung cấp các giải pháp phần mềm: Quản lý hành động và Entropy
- Các công cụ cải tiến hiệu quả kinh doanh
- Giải pháp chuỗi cung ứng
- Chứng nhận sản phẩm, CE Marking và Kitemark

BSI – Tổ chức tiên phong phát triển tiêu chuẩn dẫn đầu thế giới

Hơn một thập kỷ, BSI đã cùng với các ngành xây dựng sự đồng thuận và phát triển tiêu chuẩn của sự hoàn hảo

Năm	Tiêu chuẩn	Tiêu chuẩn ISO
-----	------------	----------------

Viện Tiêu Chuẩn Anh

BSI Việt Nam

Phòng 1106, Lầu 11, Tòa nhà Citilight,
45 Võ Thị Sáu, P. Đakao, Q.1, HCMC
info.vietnam@bsigroup.com
bsigroup.com.vn

Trụ sở tại Hồ Chí Minh

T: +84 (8) 38 200 066

F: +84 (8) 38 200 022

Văn phòng Hà Nội

T: +84 (4) 3762 1170

F: +84 (4) 3762 1171

Văn phòng Đà Nẵng

T: +84 (511) 3888 720

F: +84 (511) 3888 719

Văn phòng Cần Thơ

T: +84 (710) 3819 092

F: +84 (710) 3819 093



By Royal Charter

	Anh (BS)	
1987	BS 5750	ISO 9001 (Quản lý Chất lượng)
1992	BS 7750	ISO 14001 (Quản lý Môi trường)
1995	BS 7799	ISO/IEC 27001 (An ninh Thông tin)
1996	BS 8800	OHSAS 18001 / AS/NZS 4801 (An toàn và Sức khỏe nghề nghiệp)
2000	BS 8600	ISO 10002 (Sự hài lòng khách hàng)
2002	BS 15000	ISO/IEC 20000 (Quản lý dịch vụ IT)
2002	TS 16949	ISO/TS 16949 (Ô tô)
2009	BS 16001	ISO 50001 (Quản lý Năng lượng)
2009	BS 5750	AS 9100 (Hàng không)
2012	BS 25999	ISO 22301 (Sự liên tục kinh doanh)
2012	BS 8901	ISO 20121 (Sự kiện bền vững)

Viện Tiêu chuẩn Anh – BSI Việt Nam – Thông tin liên hệ:

	<u>Địa chỉ:</u>	<u>Điện thoại:</u>	<u>Fax:</u>	<u>Email:</u>
Trụ sở chính	P. 1106, Lầu 11 -	84-8 3820	84-8 3820	info.vietnam@bsigroup

**Viện Tiêu chuẩn Anh
BSI Việt Nam**

Phòng 1106, Lầu 11, Tòa nhà Citilight,
45 Võ Thị Sáu, P. Đakao, Q.1, HCMC
info.vietnam@bsigroup.com
bsigroup.com.vn

Trụ sở tại Hồ Chí Minh
T: +84 (8) 38 200 066
F: +84 (8) 38 200 022
Văn phòng Hà Nội
T: +84 (4) 3762 1170
F: +84 (4) 3762 1171

Văn phòng Đà Nẵng
T: +84 (511) 3888 720
F: +84 (511) 3888 719
Văn phòng Cần Thơ
T: +84 (710) 3819 092
F: +84 (710) 3819 093



By Royal Charter

	Tòa nhà Citilight, 45 – Võ Thị Sáu, P.Đakao, Q.1, Tp.HCM	0066	0022	p.com
<i>Văn phòng Hà Nội</i>	P.114, Tầng 11, Tòa nhà LADECO, 266 Đội Cấn, P.Liễu Giai, Q.Ba Đình, Hà Nội	84-4 37621170	84-4 37621171	minhtam.nguyen@bsi group.com
<i>Văn phòng Đà Nẵng</i>	Lô G, Tầng 8, Số 2 Quang Trung, Quận Hải Châu, TP. Đà Nẵng	84-511 3888 720 0914 300 029	84-511 3888 719	tanthien.ngo@bsigro up.com
<i>Văn phòng Cần Thơ</i>	Lầu 7, Tòa Nhà STS, 11B Đại Lộ Hòa Bình, Q.Ninh Kiều, Cần Thơ	84-710 3819 092	84-710 3819 093	hoangngan.le@bsigro up.com